

RAPPORT
ANNUEL
2018
Centre Loisir
Multi-Plus



Tables des matières

Mot du président et du directeur.....	4
Présentation du Centre	5
Valeurs	7
Le conseil d'administration et le Membership.....	8
Le personnel régulier, nos animateurs et professeurs.....	9
Formations offertes aux employés.....	9
Nos implications en 2018	9
Ententes et accords	10
Inscriptions	11
Profil de la clientèle.....	11
Programmation d'activités	12
Outils de communication	20
Site web	21
Réseaux sociaux	22
Bénévoles	23
Ressources physiques et matérielles.....	24
Rénovations.....	24
Équipements	25
Ressources financières et plan triennal.....	25
Mise en œuvre du plan d'action triennale 2018-2018-2019	25
Activités de financement.....	25
Portrait financier du Centre	26
Annexes	27

Mot du président et de la direction

« La persévérance couve nos projets et en fait éclore le succès ». - **Alfred Auguste Pilavoine**

2018 a été une année de croissance qui a permis de répondre aux besoins en loisirs de la communauté et des individus.

Cette année a été marquée par une amélioration de la fréquentation et par une offre d'activités élargies. L'analyse des résultats nous permet de prendre conscience de la vitalité et de l'ampleur des activités offertes aux citoyens. Plusieurs nouveautés ont été offertes et un nombre important d'activités et de cours ont été mis au goût du jour. Le Centre se distingue à nouveau par la qualité, le professionnalisme, la diversité et le nombre total d'activités de loisirs à un coût abordable.

Merci aux administrateurs pour le continuel support tout au long de cette année ainsi que pour la confiance témoignée. La vision du Centre, l'orientation des politiques de gestion et la participation aux activités formelles et informelles ont caractérisé les actions des membres du conseil en 2018. Plus particulièrement, la réflexion sur les règlements généraux et l'encadrement des bénévoles ont été des éléments où les administrateurs ont grandement collaboré.

Au niveau des ressources humaines, plus de 170 personnes ont travaillé avec cœur, acharnement et passion au Centre en 2018. L'année a été marquée par un roulement de personnel au niveau des postes à temps partiel qui ont quitté afin de relever de nouveaux défis. Malgré la pénurie de main-d'œuvre, nous avons vu l'arrivée de plusieurs recrues qui ont permis d'amener du sang neuf et une expertise nouvelle au Centre. L'apport des employés est plus que jamais la clef essentielle de la réussite de l'organisation. Nous sommes très reconnaissants des efforts quotidiens réalisés par les employés pour faire face aux défis de répondre aux besoins changeants de la population en offrant plusieurs nouvelles activités.

Le Centre, de par sa mission d'intégration sociale et professionnelle, a poursuivi l'accueil de stagiaires-étudiants dans le cadre de projets collégiaux et universitaires. Également en 2018, nous avons aussi accueilli des stagiaires à la maintenance qui ont facilité la tâche de l'équipe afin de maintenir nos installations en bon état.

De nombreux bénévoles ont prêté main-forte au Centre afin de permettre la réalisation de nombreuses activités. Leurs efforts et leurs présences sont tributaires du bon déroulement et du succès du Centre depuis 60 ans. Le succès de plusieurs activités tel que : Viactive, Coup de pouce, le club de marche et le camp de jour repose sur la participation de nombreux et vaillants bénévoles.

Les partenariats établis et ceux développés au courant de 2018 avec de nombreuses organisations du milieu ont permis de poursuivre et de mettre en place des lieux d'échanges, des collaborations, des initiatives qui améliorent la qualité de notre offre de services et d'activités. L'initiative avec L'Appui Mauricie et le CIUSS a permis de poursuivre l'approche d'intégration spécifique pour des aînés ayant des pertes de mémoire et des problèmes cognitifs. Les nombreuses collaborations avec l'UQTR nous apportent une expertise de haut savoir afin de mieux développer nos activités et notre encadrement des bénévoles. Une consultation des partenaires sur la place du CLMP au niveau du loisir a permis de mobiliser les acteurs du milieu (les conseillers de la Ville de Trois-Rivières et les organismes du milieu) afin d'établir des pistes de collaboration pour améliorer l'offre de loisirs.

Différentes modifications ont été mises en place afin d'améliorer l'efficacité des processus et de l'administration. Une gestion financière très serrée des dépenses a été adoptée afin de réaliser un surplus budgétaire dans le but de continuer d'offrir des activités à des coûts abordables. Différents travaux de maintenance ont été réalisés afin de conserver le bon état de notre bâtiment.

Le Centre a poursuivi la mise en place des stratégies modernes de communication et une utilisation du plein potentiel de notre site Internet et de notre page Facebook. Le nombre de personnes qui fréquentent notre site et qui suivent nos actualités a atteint de nouveaux sommets. La mise en place du nouveau site Internet jumelé à l'utilisation optimisée de la plate-forme transactionnelle a permis d'améliorer le service à la clientèle.

Issu du travail de l'équipe du CLMP, nous poursuivons la réalisation du plan triennal 2017-2018-2019. Celui-ci est notre guide qui oriente l'ensemble des actions du conseil d'administration, de la direction générale, des employés et des bénévoles.

Le Programme d'aides financières aux centres communautaires de loisirs du Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur a été réformé. Le but de la réforme est de récompenser les centres qui offrent de nombreuses activités notamment sportives. Le programme prend en compte les résultats en termes de fréquentations du centre par la population, du nombre de bénévoles qui donnent du temps et d'activités réalisées pour le milieu. Le Centre a d'ailleurs reçu une augmentation de sa subvention.

Le Centre, grâce à son offre de services, ses expertises, ses ressources et ses contacts, est en mesure de mettre de l'avant des projets, des activités et un milieu de vie pour répondre aux besoins du milieu. 2018 a été une année fertile en développement et en croissance.

Merci à tous les partenaires, professeurs, bénévoles, membres du CA et aux employés qui supportent, contribuent et participent à rendre le Centre vivant et pertinent.

Votre loisir devient passion !

Présentation du Centre Loisir Multi-plus

Mission

Le Centre Loisir Multi-Plus est une entreprise d'économie sociale qui a pour mission d'offrir un service de loisirs de qualité à caractère socio récréatif, éducatif, économique et sanitaire accessible à la population de tout âge du grand Trois-Rivières et de promouvoir celui-ci comme étant un outil et un moyen de développement, de prévention et d'intégration sociale et culturelle.

Philosophie de gestion

L'organisme, qui est une institution à Trois-Rivières, a pour finalité de servir la collectivité en réinvestissant ses profits dans son développement. Il a une autonomie de saine gestion, est démocratique et défend la primauté des personnes et du travail sur le capital. Quant à la répartition de ses surplus et de ses revenus, il fonde ses activités sur le principe de la participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective.

De là, comme résultante, un lieu d'appartenance, d'implication bénévole et de réalisation fait de la contribution des participants et du dynamisme des employés, tel un incubateur d'idées, de projets et d'initiatives.

Moyens

- Gérer et animer un centre communautaire de loisirs à Trois-Rivières;
- Regrouper les gens au temps du loisir en créant un milieu de vie dans un encadrement physique;
- Agir en interaction avec les gens du milieu;
- Permettre à ses membres et usagers, regroupés par secteurs d'âges, l'accès à diverses formes de loisirs;
- Favoriser le développement intégral de la personne et la prise en charge des citoyens dans leur communauté locale en utilisant le moyen privilégié du loisir et de l'action communautaire;
- Travailler en collaboration avec des organismes publics et privés dans la réalisation des buts de la corporation.

Le loisir récréatif, un moyen d'intervention et de réalisation

À travers les années, le loisir a toujours été, en plus d'être récréatif, un moyen d'intervention, de prévention et un moyen d'épanouissement pour les participants du Centre Loisir Multi-Plus, et ce, en contribuant au développement de la personne, en favorisant sa prise en charge et en étant inclusif. Pour cela, le Centre offre aux citoyens une programmation variée et éducative.

Au Centre Loisir Multi-Plus, le loisir n'est pas simplement une activité, mais un moment particulier d'une histoire que l'on se raconte notamment par le biais d'événements pendant lesquels les participants se réalisent en dévoilant l'objet de leur passion.

La philosophie d'intervention du Centre

- **Intervenir** en se basant sur les besoins du milieu en consultant les participants, les organismes et les *Tables de concertation*;
- **Accompagner** les initiatives des participants plutôt qu'agir à la place de la personne.
- **Favoriser** la prise en charge des citoyens par eux-mêmes.
- **Reconnaître et valoriser** les forces émergentes de la communauté via des activités et des reconnaissances et des prix ;
- **Favoriser** les échanges, l'intégration sociale, la formation continue et la relève.
- **Promouvoir et valoriser** l'action bénévole via nos outils de communication interne et les réseaux sociaux;
- **Mettre en commun** le savoir-faire et l'expertise des participants et des organismes;
- **S'impliquer et rendre** accessibles les loisirs aux plus défavorisés par le biais d'offres d'activités gratuites;
- **Participer** à la gestion du programme qui commandite les inscriptions et/ou équipements pour les enfants de 4 à 17 ans vivant en situation de pauvreté;
- **Accueillir** des personnes en formation pour des stages (Cégep, Collège Laflèche, Université, francisation, intégration à l'emploi et Bel-Avenir);
- **Offrir** des lieux d'expression via nos événements
- **Ouvrir** nos locaux gratuitement à la population et à nos partenaires.

Une plateforme d'emploi pour les jeunes

L'organisme est créateur d'emplois puisqu'il offre du travail à plus de 170 professeurs, animateurs et bien souvent à des jeunes qui en sont à leurs premières expériences de travail, outre l'équipe de permanents. De plus, il encourage les fournisseurs de services en octroyant des contrats à l'entreprise privée aussi bien directement qu'indirectement, car, bien qu'aucune donnée ne soit disponible, nous savons pertinemment que les participants qui s'inscrivent à un cours dépenseront dans les commerces environnants en achats d'équipements, de matériel ou encore de services en complétant l'activité par une sortie.

Le Centre Loisir Multi-Plus : un centre de loisirs intergénérationnel, un centre pour tous

Afin de s'adapter aux besoins des individus, des groupes et des organismes de tous genres qui se côtoient au Centre, nous avons élaboré une programmation tout aussi variée, et ce, pour tous les groupes d'âge.

- Préscolaire : ateliers éducatifs, plusieurs cours variés, programme d'été;
- Enfant : animation parascolaire, journées thématiques, semaine de relâche, programme d'été, cours et fêtes d'enfants;
- Adolescent : bénévoles adolescents, cours, formation pour adolescents, animation parascolaire;
- Adulte : équipe de bénévoles, cours de niveau physique et sportif, intellectuel, culturel, art, langue, santé et bien-être, musique-chant, danse, théâtre et spectacles;
- 50 ans et + : cours, danse, Viactive, l'Entramis (club aîné).

Les problématiques sociales et amélioration de la qualité de vie

Le Centre atténue les problématiques sociales suivantes :

1. Santé mentale : offre des activités inclusives et accessibles, à travers une programmation variée dans un contexte de vie de groupe.
2. Santé physique : offre des activités physiques et sportives pour tous les groupes d'âges.
3. Exclusion sociale : accueil de tous les groupes d'âges, accès facilitant pour les personnes handicapées et les nouveaux arrivants.
4. Pauvreté économique : offre de cours à certaines personnes défavorisées, en partenariat avec différents organismes (Club loisir, CIUSSS, etc.).

Ainsi, il rend possible l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté en oeuvrant de la façon suivante :

1. Environnements favorables à la pratique de loisirs : Accessibilité, qualité de l'expérience, promotion et concertation.
2. Participation et engagement citoyen : bénévolat.
3. Cohésion sociale : lutte contre l'exclusion et la pauvreté et l'isolement.
4. L'accès au savoir.
5. Prévention et gestion du risque (santé et sécurité) : santé physique et mentale, sécurité des lieux de pratique d'activités.
6. Promotion du patrimoine culturel.
7. Promotion et protection de l'environnement.

Nos implications en 2018

Chaque année, la direction générale, l'organisatrice communautaire ainsi que le président s'impliquent dans différentes instances : tables de concertation, conseils d'administration, comités ou autres, et ce, afin de faire avancer des causes sociétales, d'appuyer d'autres organismes dans leur mission, de réseauter, de faire des représentations politiques, mais aussi afin de s'entraider, car nous avons bien souvent des buts et des objectifs communs.

- Conseil d'administration du Regroupement des Bingos de Trois-Rivières;
- Membre de la *Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)*;
- *Table de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet*;
- *Table de développement sociale de la Ville de Trois-Rivières*
- *Trois-Rivières en Action et en Santé (TRAS)*, pour les saines habitudes de vie;
- *Club loisir*;
- *Fondation Bon départ Canadian Tire*;
- Comité organisateur de la fête de district des Plateaux;
- Comité Formation des animateurs DAFA en collaboration avec les centres de loisirs, les associations de quartiers et la Ville de Trois-Rivières;
- Table de l'Office municipale d'habitation de Trois-Rivières pour les 55 ans et plus;
- Comité MADA de la Ville de Trois-Rivières

Lieux d'échanges

Chaque année, le Centre, en plus de s'impliquer dans la communauté, cherche aussi à impliquer les citoyens à différents lieux d'échanges.

Lors de ces moments, nous abordons l'offre de service, la formation, ainsi que la continuité de services pour les personnes en perte d'autonomie.

Lieux d'échanges

DAFA

Leader régional de la formation en 2018 pour les animateurs de camp de jour

Fête de quartier

Organisateur de l'événement en partenariat avec le milieu.

Tables de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet

Concertation du milieu
Amélioration du milieu de vie

PROJET APPUI MAURICIE

Partenariat avec le programme en orthophonie de UQTR.

- Accueil de stagiaires
- Accueil de citoyens en perte d'autonomie

Consultation des partenaires

Réalisation d'une consultation des partenaires, sur invitation.

Valeurs

La mission du Centre Loisir Multi-Plus s'articule autour de cinq valeurs fondamentales qui se traduisent dans l'action quotidienne de ceux et celles qui participent à ce milieu de vie.

LE PLAISIR pour la notion de plaisir inhérente au loisir. C'est de faire vivre une expérience plaisante par l'ambiance qui se dégage de notre enthousiasme, convivialité, dynamisme, accueil, respect, proximité, ouverture, disponibilité, autant que par l'activité vécue elle-même. C'est de faire vivre une expérience positive, simple, facile et agréable par l'accès à des services de qualité et dont les processus sont adaptés aux besoins de tous les intervenants.

LA COLLABORATION pour la notion de « faire ensemble » inhérente à l'économie sociale et aux services à la communauté. C'est faire preuve d'esprit d'équipe en s'entraidant, en partageant ses connaissances, outils et expertises, en se supportant mutuellement. C'est actualiser notre mission ensemble, en toute complicité, transparence et confiance. C'est se préoccuper de tous les intervenants et citoyens qui participent, contribuent et démontrent de l'intérêt à notre mission. C'est être à l'écoute des besoins, prendre connaissance des projets de l'autre, l'encourager, être équitable, apporter des commentaires constructifs. C'est valoriser l'apport personnel et professionnel, respecter les rôles, contributions, mandats et missions de chacun.

L'ENGAGEMENT pour la notion de donner un sens à l'implication personnelle et professionnelle. C'est de poser des actions et gestes en cohérence avec notre mission et nos valeurs. C'est être motivé, loyal, solidaire, transparent, responsable, s'impliquer de façon active et être habité d'un grand sentiment d'appartenance. L'engagement, c'est aussi œuvrer à la progression du Centre et à sa raison d'être en s'adaptant aux besoins des citoyens qui demeurent au cœur de toutes nos préoccupations et actions.

L'OUVERTURE pour la notion d'accueil à des citoyens du grand Trois-Rivières provenant de tous les milieux socio-économiques et de tout âge. C'est être à l'écoute, ouvert aux nouvelles idées, tendances, façons de faire, à une programmation alternative, aux projets, aux changements, à la différence, au dépassement, à la novation, à la création, à l'incubation, aux opinions divergentes et aux critiques constructives. C'est aussi être ouvert à la réalisation de chaque individu pour accroître son bien-être, savoir, savoir-faire et savoir-être.

LE PROFESSIONNALISME pour la notion de respect du citoyen et de tous les intervenants avec qui nous transigeons, collaborons et œuvrons. C'est une façon de faire les choses qui permet de bien traiter les gens, de leur démontrer respect et considération. C'est agir avec rigueur, diligence, efficacité, intégrité, en respect des lois et en se conformant aux règles et obligations auxquelles nous sommes soumis. C'est respecter nos engagements, notre parole et poser des gestes cohérents. C'est notre compétence, notre expérience, la qualité de notre offre de services, offerts et rendus, notre capacité à créer, organiser, et planifier. C'est de s'assurer de la satisfaction de tous.

Le conseil d'administration et le membership

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le mardi 30 avril dernier. Étaient présents quelques 17 personnes soit des usagers du Centre, plusieurs membres du conseil et du personnel régulier.

Plusieurs documents ont été partagés, tel que : le bilan des activités, les états financiers, les prévisions budgétaires et autres documents exigés par les règlements généraux.

Membership

Afin de créer un sentiment d'appartenance chez tous nos partenaires, bailleurs de fonds principaux, bénévoles, employés, professeurs, experts et participants, nous privilégions leur participation en sondant leurs intérêts et en sollicitant leurs opinions et leur collaboration directement. Les membres proviennent de différents secteurs d'activités et cumulent différentes implications dans la communauté.

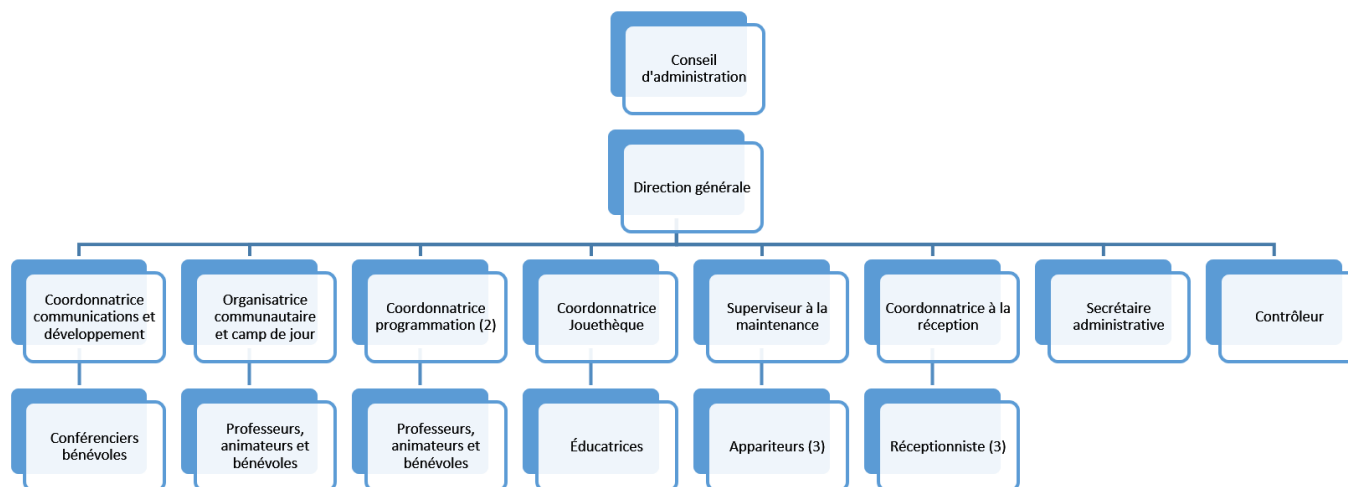
Rencontres du conseil d'administration

En plus de l'Assemblée générale annuelle, le conseil d'administration a tenu cinq rencontres régulières et dix-huit résolutions ont été prises, dont trois par courrier électronique.

Membres du conseil d'administration 2018

Président	M. Desmond James Burman
Vice-président	M. Sylvain Beaudry
Secrétaire-trésorier	M. Serge Lemieux
Administrateurs	M. Marcel Côté, M. Pierre-Alcide Dupont, Mme Diane Hébert, Mme Julie Fortier

Organigramme



Le personnel régulier, nos animateurs et professeurs

Pour l'année 2018, près de **173 professeurs et animateurs temporaires, contractuels, à temps partiel se sont joints à l'équipe des permanents** dont certains offrent plusieurs cours, la réussite du Centre Loisir Multi-Plus repose sur le travail de toute une équipe.

Fait à noter, au fil des années, le Centre a permis à énormément de personnes de travailler. Souvent d'abord participants, plusieurs de ces personnes sont maintenant professeurs. Le Centre est souvent un tremplin pour la future carrière des étudiants-animateurs-professeurs.

20
Personnel
régulier



157
Professeurs et
animateurs

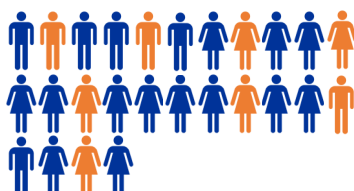


3
Stagiaires



28
Camp de jour

(3 coordonnatrices, 14 animateurs,
4 aide-animateurs, 1 animatrice
responsable des bénévoles et
4 stagiaires)



Formations offertes aux employés

En 2018, 1 631 heures de formation ont été offertes au Centre. Parmi ces heures, plusieurs formations étaient offertes gratuitement. Un montant de 1 671 \$ a été alloué à la formation des employés permanents et des professeurs.

FORMATIONS	PERSONNES	HEURES MOYENNES	TOTAL HEURES
Formation aux professeurs / animateurs	54	10	485
Formation aux employés permanents	26	6	141
Formation aux bénévoles	34	24	1006
TOTAL	107	13	1 631

Ententes et accords

Financement



4 programmes d'accessibilité aux loisirs aux personnes défavorisées (Club loisir, Bon départ, CIUSSS, St-Vincent-de-Paul)



4 programmes de soutien financier (Appui Mauricie, MELS, Ville Trois-Rivières et Gouvernement du Canada (Camp de jour)).



4 subventions

(Appui Mauricie, Service Canada, Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) : achat matériel, Population active (MEELS)).

Échanges de services



10 locations / partage de locaux (Cégep de Trois-Rivières, Collège Laflèche, écoles primaires et secondaires)



3 différents programmes, collaborations particulières ou accueil de stagiaires ou professionnels. (GMF du Cap, Les Petits chanteurs de Trois-Rivières, Société d'arthrite de la Mauricie)

Membre d'un regroupement



11 membres ou collaborateurs d'organismes ou tables de concertation (Tables Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet, FQCCL, Fondation Bon Départ Canadian Tire, etc.)



2 membres d'un C.A. (FQCCL, Regroupement des Bingos de Trois-Rivières)



Plusieurs professeurs accrédités à des formations spécifiques (Bellyfit, Zumba, Pilates, Yoga, Karaté, etc.)

Partage des ressources humaines et matérielles



6 ressources humaines partagées (École Del'Shaso, Service d'accueil des nouveaux arrivants, Stagiaire Collège Laflèche (camp de jour) etc.)



5 ententes de partage des ressources matérielles (Croque-Livre, Ville de Trois-Rivières, Biennales internationale d'estampe contemporaine de Trois-Rivières, etc.)

Plus de **70**
ententes,
partenariats ou
accords

Réalisations d'activités communes



11 programmes d'activités (CIUSSS, École Communisigne, Club de karaté de Trois-Rivières, Fondations des Maladies du Cœur et de l'AVC, RÉJAC inc., Maxi Cap-de-la-Madeleine, UQTR, etc.)

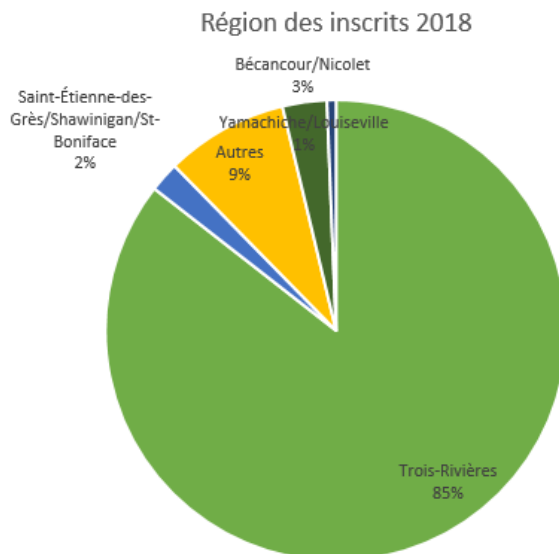


13 projets spéciaux (Charterama, Connivences, Découvertes culturelles, Patinoire bleu-blanc-bouge, Ville de Trois-Rivières, etc.)



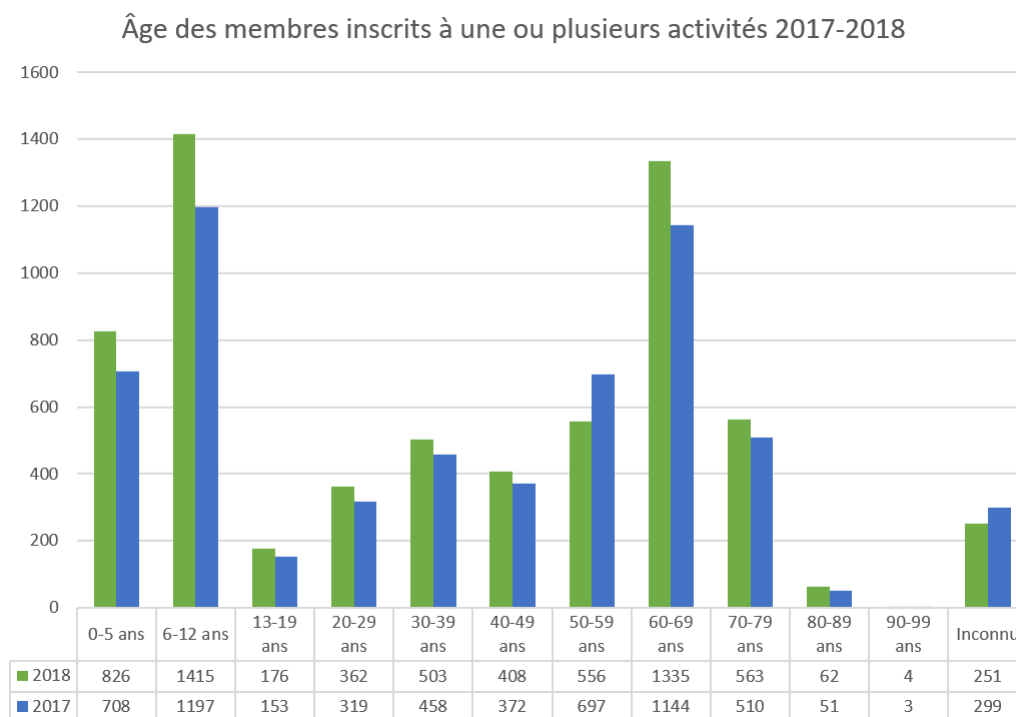
9 projets associés au Camp de jour (DAFA, Trois-Rivières en action et en santé, Unité régional de loisir et de sport de la Mauricie, Les Monstres de la Nouvelle-France, Sodem, La Brouette, etc.)

Inscriptions



Profil de la clientèle

Ci-dessous se trouve le profil de nos membres. Il s'agit donc du profil (âge) des personnes inscrites à au moins une activité du Centre.



20 % de notre clientèle est âgée entre 6 et 12 ans.

72 % de notre clientèle est féminine !

Fait saillant

En 2018, 39 % de notre clientèle est âgée de plus de 50 ans. En 2017, on était à 41 %. Ce qui signifie que notre clientèle rajeunit !

Programmation d'activités

3 sessions de programmation :

Distribuée à près de 45 000 copies, la brochure reflète l'incroyable offre de service du Centre, à chaque saison.



Automne
500 cours
offerts



Printemps
393 cours
offerts



Hiver
474 cours
offerts

Faits saillants
En 2018, plus de 455 cours par session ont été offerts. En 2017, on en comptait 440. Une augmentation de 3,2%.

ACTIVITÉS GRATUITES (SANS INSCRIPTION)		
	2017	2018
Nombre d'activités offertes	41	64
Participants	1 214	966
Moyenne de participants	30	16
ExpoSpectacle seulement	2 020	2 300

35% de plus d'activités gratuites en 2018.

ACTIVITÉS GRATUITES (AVEC INSCRIPTION)			
	2018	Nombre de fois	Total de participants
Faites-votre souper	2		34
Classement en natation (sur rendez-vous)	3		131
Test de langues (anglais, espagnol)	6		176
5 à 7 des bénévoles	1		90
	12		478

Programmation d'activités

Chaque année, le Centre offre une programmation de loisirs variés.

- Programmation régulière (semaine et fin de semaine)
 - Hiver : janvier à mars
 - Printemps : avril à juin
 - Été : juin à juillet
 - Automne : septembre à décembre
- Camp de jour estival
- Vacances courtes : semaine de relâche
- Programmation journée pédagogique
- Événements spéciaux : fête familiale, fête de quartier, journées portes ouvertes, essais gratuits, 5 à 7, etc.
- Location : en tout temps, si disponibilité
- Forfait animation fêtes d'entreprise : décembre
- Forfait fête d'enfants : fin de semaine
- Ateliers éducatifs : La Jouethèque

Des plages horaires adaptées à la saisonnalité et à la clientèle

- Programmation de jour : plus spécifique aux personnes âgées et personnes à la retraite;
- Programmation de soir ou de fin de semaine : plus spécifique aux enfants et travailleurs.

Secteurs d'activités en loisir	
Loisirs physiques Cardio-muscu Pilates Activités physiques Aqua Forme et natation	Loisirs de plein air Cardio-muscu Activités physiques
Loisirs socio-éducatifs Faites-le vous-même Formations diverses Santé et bien-être Cuisine	Loisirs touristiques Langues Conférences
Loisirs culturels Arts et culture Fêtes de quartier Événements et spectacles	Camp de jour estival Loisirs culturels, socio-éducatifs, physiques et de plein air.

Fait saillant

58 forfaits Fêtes d'enfants ont été offerts en 2018 comparé à 43 offres, en 2017. Une hausse très intéressante de 26%.

OFFRE DE SERVICES EN LOISIR

C'est en étant attentif aux besoins de notre clientèle et communauté que nous pouvons proposer une offre de services proche des tendances en matière de loisir. Ainsi plusieurs outils sont mis à disposition pour recueillir ces informations.

- Veille sur les tendances selon les statistiques de fréquentation.
- Fiche d'évaluation des activités en fin de session, environ une fois par année dans les cours.
 - ⇒ Les nouveautés sont évaluées dès la première session afin de s'assurer que le cours répond bien aux attentes.
- Rétroaction verbale des intervenants ou des usagers des services.
 - ⇒ Par le fait même, les coordonnatrices à la programmation créent des liens importants avec les professeurs et prévoient régulièrement des rencontres avec eux.
 - ⇒ Le secrétariat prend toujours en note les suggestions et commentaires des participants et adresse aux bonnes personnes ces informations.

Plusieurs installations sont mises à disposition afin d'offrir des cours de qualité à nos participants.

- Parc aménagé;
- Aires et aménagements d'espaces communautaires et socioculturels;
- Espace d'accueil et de renseignements;
- Gymnase;
- Aire de modules de jeux libres;

- Salles multifonctionnelles;
- Installation facilitant le transport actif (support à vélo, sentier de marche);
- Vestiaires sécuritaires avec douches.

La location d'autres espaces, tel que des salles de danse, gymnase d'école et piscines nous permet d'élargir notre programmation.

Loisirs communautaires et programmation d'activités

Différents environnements	Intérieur (au Centre, Cégep de Trois-Rivières, Collège Laflèche); Extérieur (parc Lambert et parc du Centre); Piscine (Cégep de Trois-Rivières, piscine de La Salle) Gymnase d'école (école St-Pie-X, école Cardinal-Roy, école Des Pionniers) Rampes d'accès et installation pour personnes à mobilité réduite, etc.
La sécurité avant tout...	Politique de vérification des antécédents judiciaires du personnel; Politique d'harcèlement au travail; Programme de prévention santé, sécurité et qualité au travail; Manuel des employés, mise à jour régulièrement et selon les normes du travail; Code d'éthique et de déontologie; Politique de remboursement; Application de règles obligatoires de sécurité : maximum de participants par activité (selon le nombre d'animateurs, les restrictions des lieux, etc.), entretien régulier des locaux et des équipements, formation en Secourisme et/ ou CNESST pour tous les employés réguliers; Adhésion à l'Avis sur l'éthique en loisir et en sport du Ministère.
Une politique de tarification modulée en fonction de la condition socioéconomique des individus	Conférences gratuites; Club loisir, Bon Départ; Partenariat avec CIUSSS; Des modalités de paiements flexibles accessibles à certaines activités du Centre seulement : Loto-Voyage, La Jouethèque.
Des professeurs passionnés et compétents	Plusieurs possèdent des études ou des formations en lien avec les cours donnés. <ul style="list-style-type: none"> • Instructeurs en Cardio-muscu (kinésiologie, Zumba ou autres); • Instructrices en Pilates (formées en STOTT Pilates); • Instructeurs de la Croix-Rouge en Natation; • Requalification des sauveteurs national • Formation Aqua Forme
Un camp de jour de qualité	Personnel formé <ul style="list-style-type: none"> • DAFA; • Répond aux normes du Cadre de référence des camps de jour municipaux de l'Association québécoise du loisir municipal; • Respect des ratios jeunes / animateurs; • Présences de nombreux bénévoles, encadrés par une animatrice des bénévoles.
Consultation des partenaires	Le 28 novembre dernier s'est tenu la première consultation des partenaires, afin d'avoir une vision plus actuelle et au cœur des besoins de la population. Cette consultation a été étudiée avec Julie Fortier, membre du C.A.. Une dizaine de personnes se sont présentées, ce qui a permis de ressortir plusieurs éléments très intéressants. Voici quelques éléments qui en sont ressortis :

Plus de 51 Club loisir, ce qui équivaut à un don de 8 065 \$

Maison des aînés

Piscines intérieures

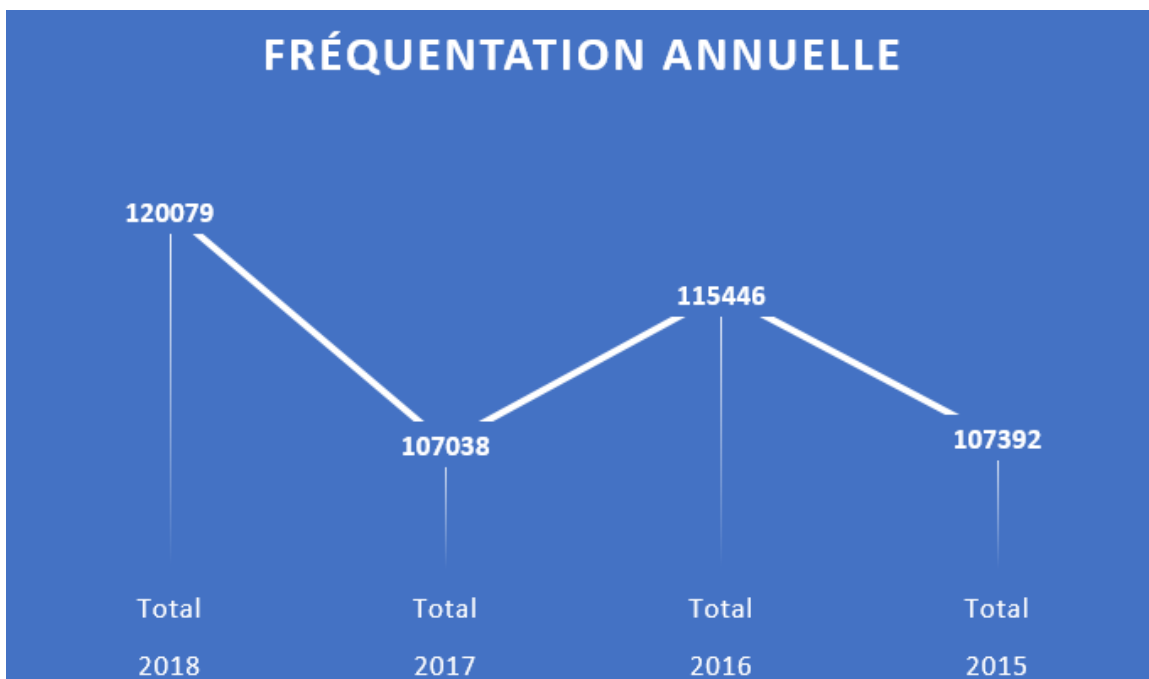
Valorisation agriculture urbaine

Valorisation du transport actif (vélo, marche, covoiturage)

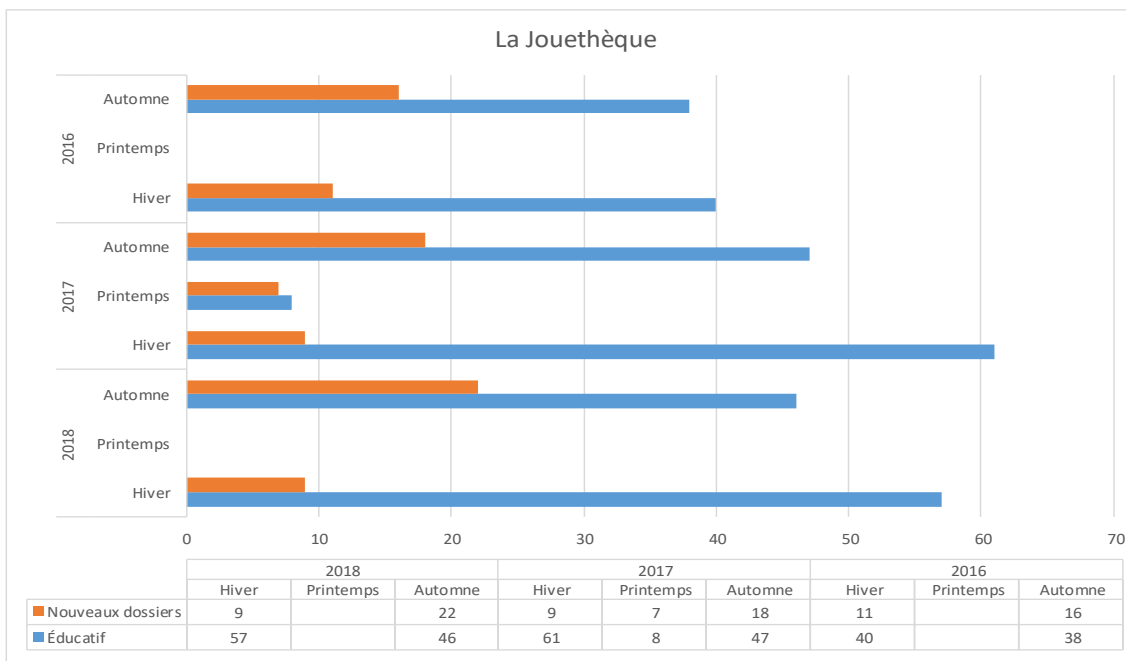
Utilisation de lieux déjà existants (église, club de golf, etc.)

Rôle de la ville : être dans toute la boucle de l'offre de loisirs.

Travailler en concertation avec différents organismes de la région.



La Jouethèque



Faits saillants

Au printemps 2017, il y a eu réinscription, ce qui n'a pas été fait en 2016 et en 2018. Le printemps était la continuité de l'hiver. En réalité, il y a eu une belle rétention en 2018, ce qui explique qu'il y ait eu moins de nouveaux dossiers.

Cette année, l'embauche d'une éducatrice à la Jouethèque à temps plein a vraiment permis le déploiement de celle-ci, assurant une belle stabilité pour les enfants et l'équipe.

De plus, les groupes de 3-4 ans et de 4-5 ans ont affiché complets tout au long de l'année. Les groupes 2-3 ans étaient également proches d'être complets, ce qui a permis de développer les vendredis pour la session ou à la séance.

Faits saillants

Bougez plus à la carte

L'événement « Bougez plus à la carte » a de nouveau été proposé à deux reprises durant l'année. Ce qui a permis à **20** personnes d'essayer des cours de Cardio-muscu et **3** personnes en Aqua Forme, représentant un revenu supplémentaire de près de **200 \$**.

Réinscriptions

Malgré un taux de réinscription plus faible qu'en 2017 (5 % de moins), les inscriptions pour l'année 2018 sont plus fortes qu'en 2017. La session la **plus forte** est bien évidemment **l'automne** 2018.

Les gens se réinscrivent moins, mais la période d'inscription est bien respectée, avec **58 %** des inscriptions qui se font durant les périodes d'inscriptions officielles.

Camp de jour

Encore cet été, le camp de jour a connu un immense succès. La majorité des places ont été comblées dès le premier soir d'inscriptions le 11 mai.

Le thème 2018 **Harry Potter** a été un véritable coup de cœur pour toute l'équipe du Camp de jour. Ce thème a su apporter un peu de magie chaque semaine en créant un merveilleux sentiment d'appartenance chez les jeunes.

En 2018, beaucoup d'efforts ont été donnés pour offrir un **projet spécial** par groupe (natation, contes et légendes, arts visuels, action bénévole, développement durable et sports), permettant ainsi une belle continuité d'activités et un plus fort sentiment d'appartenance dans les groupes.

42% des enfants avaient entre 6 et 8 ans.

Programme d'activité

En 2018, **1374** cours ont été proposés à la clientèle trifluvienne. **118** cours de plus qu'en 2017 (1256).

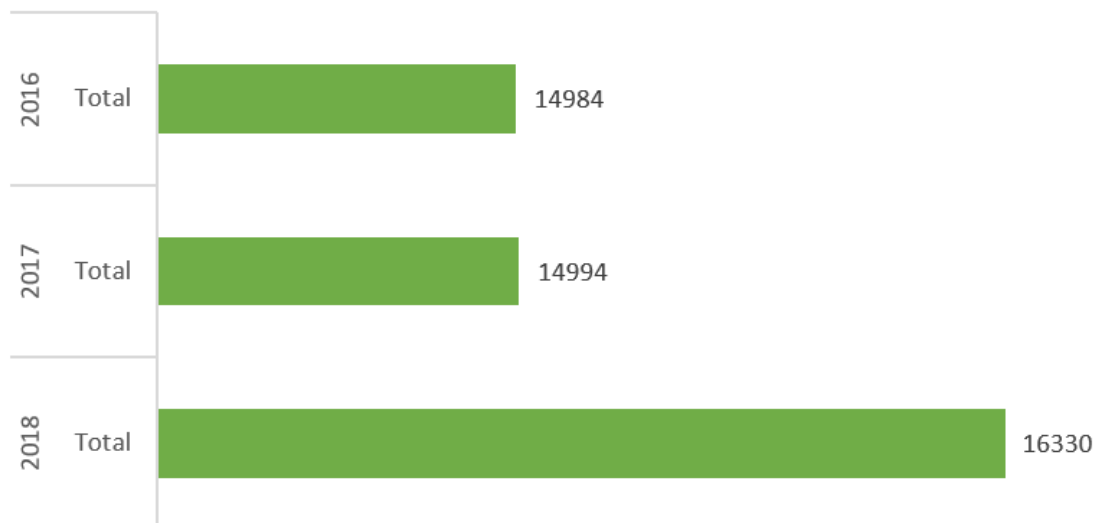
Fermeture de la piscine de l'UQTR

La fermeture de la piscine de l'UQTR a eu des répercussions sur nos inscriptions en natation et en Aqua Forme. En effet, à l'automne, **4 cours de natation**, dont une nouveauté, Natation : amélioration des styles de nage, ont été implantés, comparativement à une moyenne de 2 cours par session.

Les cours d'Aqua Forme ont également été enrichis, tous les cours étaient **à pleine capacité** à l'automne 2018, avec des listes d'attente d'une moins 1 personne et pouvant aller jusqu'à 8 personnes. Un phénomène similaire a été observé en natation, 90 % des cours étaient à pleine capacité.

Une augmentation d'inscriptions **14 %** est observée dans cette catégorie.

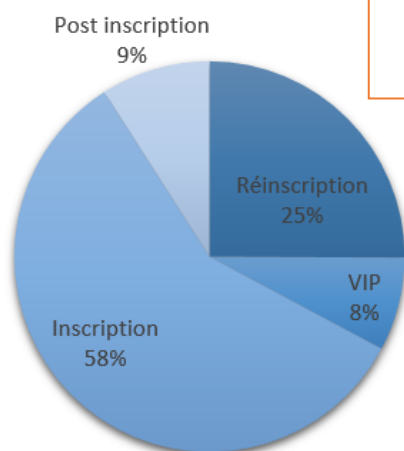
Total des inscriptions par année



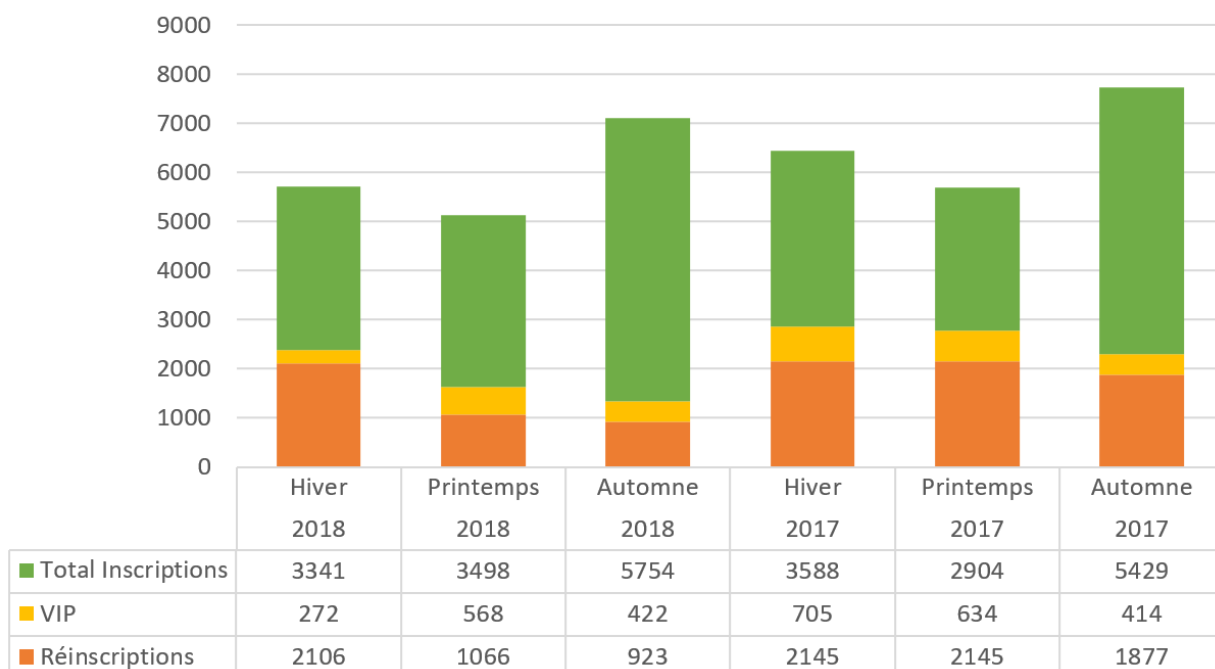
Fait saillant

16 330 inscriptions en 2018 comparé à 14 994 inscriptions, en 2017. Un hausse très intéressante de 6 %.

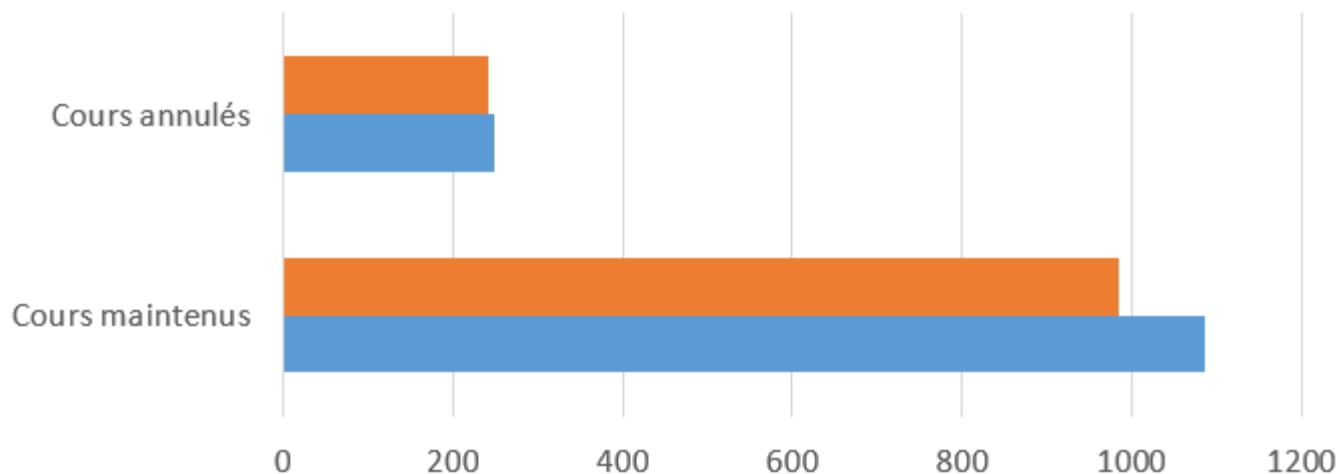
2018



Inscriptions



Taux de succès des cours

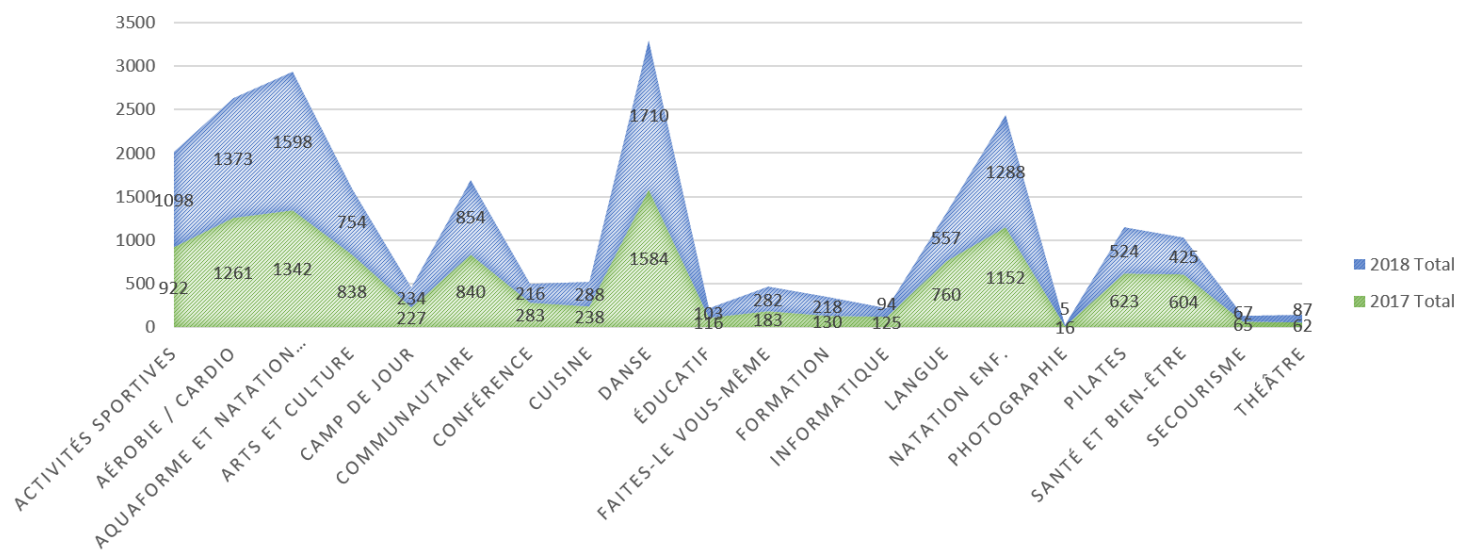


	Cours maintenus	Cours annulés
2017	984	241
2018	1086	249

Fait saillant

En 2018, 1 086 cours ont été tenus, soit près de 100 cours de plus qu'en 2017.

STATISTIQUES D'INSCRIPTIONS PAR CATÉGORIE DE COURS



Faits saillants

Faites le vous-même et formation

Une superbe augmentation du taux de succès des cours en Faites le vous-même et Formation a été observée.

En effet, on remarque une augmentation du taux de succès de **19 %** en Formation et **29 %** en Faites le vous-même.

60 cours ont été offerts en Faites le vous-même, dont 42 ont été maintenus, comparativement à 47 en 2017 (24 avaient été maintenus).

Activités sportives

Au total, **2 gymnases** ont pu être utilisés pour des nouveaux cours. En effet, le gymnase Curé-Chamberland a permis d'offrir des cours de danse à 14 enfants de plus. Le gymnase Bois-joli a permis une plus grande offre de cours sportifs, tels que le Mini-basket et badminton.

Conférences gratuites

Chaque année, le Centre offre des conférences gratuites à la population, c'est toujours un succès !

Un total de **16** conférences ont été offertes en 2018, avec plus de **259** participants.

Cuisine

Le **vent de changement** apporté dans la catégorie **cuisine** a effectivement remonté ce département, les nouvelles ressources ont amené de belles nouveautés (50 inscriptions de plus en 2018 (288) en comparatif à 2017 (238).

On pense par exemple à la série de cours, cuisinons ensemble, issu d'un comité de travail qui a permis de réfléchir à l'essor de ce programme.

Danse et cardio-muscu

La catégorie danse et cardio-muscu sont en **hausse constante**, on y attribue **15 %** des inscriptions totales.

En 2018, plus de 130 cours ont été offerts, **20 cours de plus** offerts que l'année précédente.

Le taux de succès de cette catégorie est en augmentation, par rapport à 2017 (**4% de plus**).

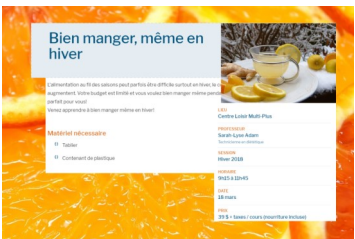
Communautaire

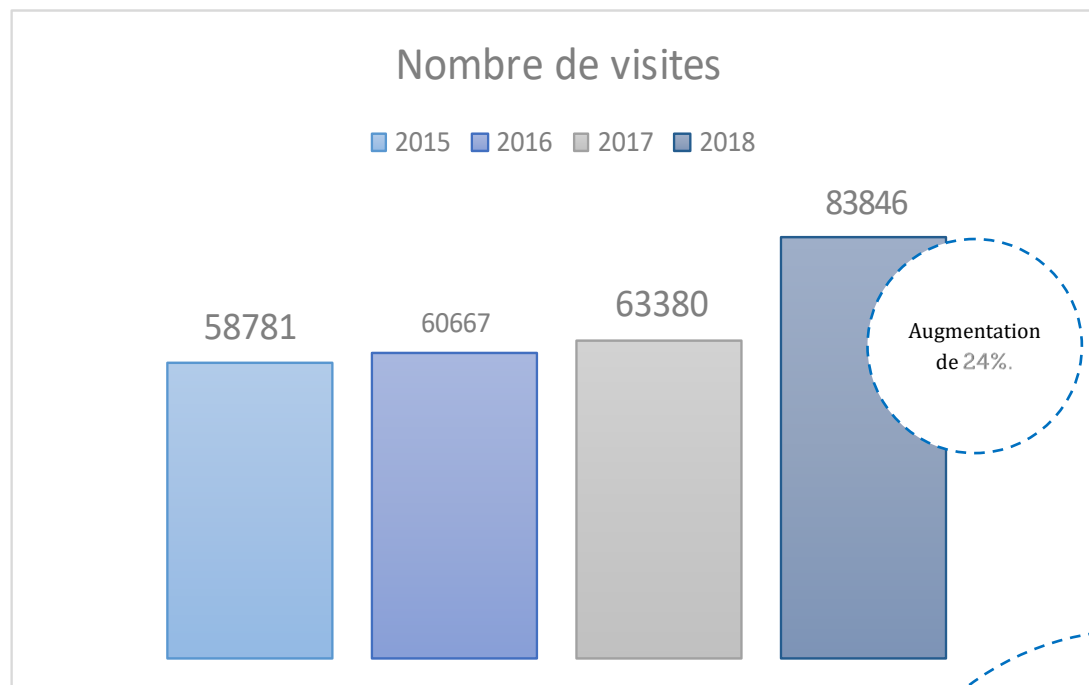
Les cours offerts dans la catégorie communautaire ont toujours beaucoup de succès. En effet, les **6 nouveaux** cours offerts ont obtenu une belle réponse de la clientèle. On pense par exemple au cours de Stimulation cognitive, activité physique et jeux adaptés, 65 ans et +.

Quelques programmes se maintiennent dans leur offre, on pense au programme santé et bien-être, Pilates, secourisme et langues.

Outils de communication

OUTILS DE COMMUNICATION	2018	
Matériel promotionnel	À l'effigie du Centre <ul style="list-style-type: none"> Banderole verticale 	<ul style="list-style-type: none"> Sac imperméable Chandail de sport
Campagne publicitaire grand public	Rythme Mauricie 100.1 <ul style="list-style-type: none"> 75 mentions en direct 200 inscriptions pour le tirage hiver 2018 	<div style="border: 2px solid orange; padding: 10px;"> <p>Campagne radio avril 2018</p> <p>Au Centre Loisir Multi-Plus. Votre loisir devient passion! Accueillez le printemps, inscrivez-vous à votre loisir préféré au Centre Loisir Multi-Plus en vous inscrivant à un de nos 300 cours offerts! Plusieurs nouveautés...</p> <p>Inscrivez-vous dès maintenant sur place ou en ligne au multi(tret)-plus.ca!</p> </div>
Télévisuel	La Clef ont réalisé un vidéo dans nos installations, lors de la semaine de relâche.	
Fêtes, salons et événements	Événements du Centre <ul style="list-style-type: none"> Fête Italienne, 13 décembre 2 ExpoSpectacle, samedis 7 avril et 24 novembre Spectacle de théâtre enfant et de chant, dimanche 22 avril Spectacle de baladi, 12 avril 5 à 7 des bénévoles, 14 décembre Matinées familiales, 14 avril et 8 septembre 2 spectacles de Voix Multiples, Ensemble vocal à la résidence du Manoir 	Événements en partenariat <ul style="list-style-type: none"> Découvertes culturelles, avril 2018 Party Cardio pour le Relais pour la vie, lundi 7 mai Fête de District, vendredi 21 juin Salon <ul style="list-style-type: none"> Des aidants et des aînés, dimanche 4 novembre Des organismes, à l'école des Pionniers, jeudi 1er novembre
Réseaux sociaux	2 pages Facebook actives : <ul style="list-style-type: none"> Centre Loisir Multi-Plus (264 publications) Camp de jour Centre Loisir Multi-Plus (52 publications, 30 publications de plus qu'en 2017) 	Instagram (69 publications) Infolettre (8 Infolettres)
Brochures et affiches	∞ Nombreuses affiches promotionnelles à l'interne : <ul style="list-style-type: none"> Babillard Flipboard 	3 brochures 3 affiches Cardio-Muscu, Pilates et Aqua Forme <ul style="list-style-type: none"> Exposés au Cégep, Collège Lafleche et au Centre





	Mode d'inscription		
	Téléphone	Personne	En ligne
2017	2 %	69 %	29 %
2018	2 %	67 %	31 %

Les trois pages les plus consultées :

1. La programmation *Adultes*
2. La programmation *Préscolaire 0-5 ans*
3. La programmation *Jeunesse 5-12 ans*

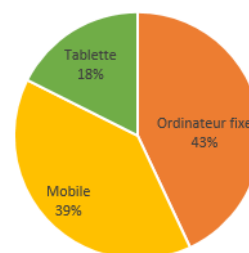
Quelques statistiques en rafales

En 2018, 24 % des visiteurs sur notre site Internet l'avaient visité au moins une fois.

Top 3 des journées où le site a été le plus consulté :

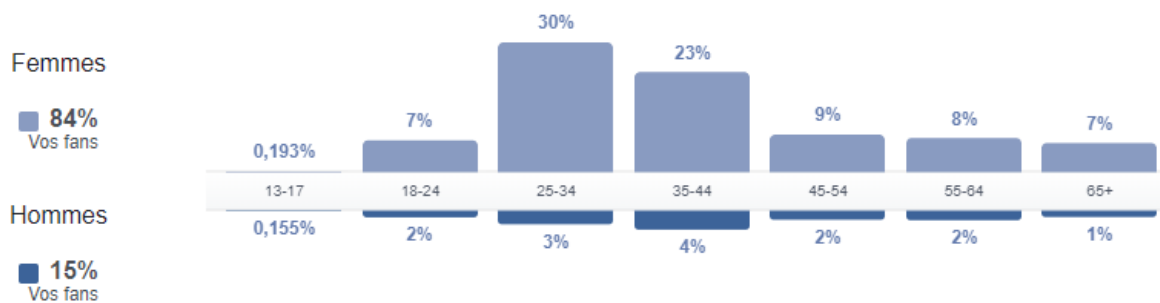
- 1- 20 août : 644 visites (début des inscriptions pour tous)
- 2- 4 septembre : 553 visites (retour de la fête du travail)
- 3- 28 mai : 533 visites (début des réinscriptions pour la session automne)

Type d'appareil utilisé en 2018



Réseaux sociaux

Afin de rejoindre un maximum de personnes, le Centre utilise les réseaux sociaux comme plateforme d'échange et de promotion. Nous rejoignons ainsi une clientèle plus jeune et active.



ATELIER ÉDUCATIF, 2-5 ans
LA JOUETTAÈQUE

2 demi-journées par semaine pour 12 semaines :
Mardi et jeudi 8h30 à 11h15, 2-3 ans 18,00 \$ / Annonciateurs (matériel inclus)

EXCELLENTE PRÉPARATION À LA MATERNELLE !

2 journées par semaine pour 12 semaines :
Lundi et mercredi 8h à 17h, 3-4 ans
Mardi et jeudi 8h à 17h, 4-5 ans 18 \$ / semaine (matériel inclus)
Retour à l'anglais possible

1 journée par semaine pour 12 semaines, spécialisée en cuisine et anglais :
Vendredi de 9h à 17h pour les 3-5 ans
23 \$ / jour (matériel inclus), inscription pour la semaine

30 \$ de frais d'ouverture de dossier.
Reçu d'impôt fourni (Relevé 210).
10 % de RABAIS sur la 3e JOURNÉE complétée

COORDONNATRICE: JEN CATHEDE - Justine Proulx
ÉDUCATRICE: Caroline Lapointe-Audette (BEC - en collaboration à l'École)

Centre Loisir Multi-Plus PLACES LIMITÉES, RÉSERVEZ MAINTENANT ! 514 376-8562 POSTE 222

Centre Loisir Multi-Plus
Centre de loisirs

5 585 Personnes touchées 449 Interactions [Booster à nouveau](#)

Boostée le 22 août 2018 Par Magali Fournier Terminée

Personnes touchées 2,9 K Interactions avec la... 133

[Voir les résultats](#)

Performances de votre publication

5 585 Personnes atteintes

65 Réactions, commentaires et partages

22 J'aime	10 Sur la publication	12 Sur les partages
4 J'adore	1 Sur la publication	3 Sur les partages
15 Commentaires	5 Sur la publication	10 Sur les partages
24 Partages	24 Sur la publication	0 Sur les partages

385 Clics sur la publication

158 Affichages de photos	31 Clics sur un lien	196 Autres clics
--------------------------	----------------------	------------------

COMMENTAIRES NÉGATIFS

5 Masquer la publication	0 Masquer toutes les publications
0 Signaler comme indésirable	0 Je n'aime plus la Page

L'activité Statistiques est comptabilisée sur le fuseau horaire du Pacifique. Les activités publicitaires sont comptabilisées sur le fuseau horaire de votre compte.

Faits saillants

On constate une augmentation de 499 abonnés Facebook page principale du Centre (2423 abonnés), comparativement aux statistiques de 2016 (1977 abonnés).

355 publications en 2018. On en comptait 264 en 2017 !

Faits saillants

On constate une augmentation de 73 abonnés Instagram (98 abonnés), par rapport à 2017 (25 abonnés).



2476 abonnés

98 abonnés

157 Abonnés Camp de jour

90 Abonnés La Jouethèque



50 Abonnés

Infolettre

Bénévoles

Chaque année, de nombreux bénévoles aident à la réalisation de notre mission et contribuent au rayonnement du Centre.

Afin de faciliter et d'améliorer leur travail au sein de notre organisme, nous mettons en place, chaque année, des actions profitables et ancrées dans le quotidien.

Facilitateur

Politique en matière de bénévolat.

Soutien à la formation des bénévoles; entre autres pour les bénévoles de *Viactive* et des bénévoles adolescents du camp de jour.

Présence d'une organisatrice communautaire et d'une animatrice dédiée aux bénévoles l'été.

Outils et guide d'information remis aux bénévoles.

Présence d'un groupe de bénévoles structuré et régulier

Reconnaissance

Prix « Implication ».

Rabais lors d'une inscription à l'une des activités de la programmation.

Une activité sociale par année.

Remise de chandails identifiés au nom du Centre et de l'activité (*Viactive*).

Catégories de tâches	Implication continue		Implication ponctuelle		Grand total des heures par catégories
	Nombre bénévoles	Heures totales	Nombre bénévoles	Heures totales	
Gouvernance	7	191	-	-	191
Tâches administratives	-	-	19	430	430
Tâches liées aux activités	80	5852	11	139	5991
Stage	6	1009	2	28	1037
Tâches de soutien récréatives	-	-	8	91	91
	93	7 052	38	660	7 740
			Grand total des bénévoles		133

Reconnaisances des bénévoles

Prix reconnaissance de service

Cette année, en raison du 60^{ème} anniversaire du Centre, neuf personnes ont été reconnues pour leurs loyaux services au sein de notre organisme :

- Jean-Marie Bourassa, bénévole
- Roger Germain, bénévole
- Marianne Lacoursière, secrétaire-réceptionniste



De gauche à droite : M. Desmond James Burman, président du C.A., M. Rémi Therrien, bénévoles, M. David Bouchard, directeur général, Mme Jacinthe Laganière-Leclerc, animatrice des bénévoles, Mme Lydia Pépin, organisatrice communautaire.



De gauche à droite : M. Desmond James Burman, président du C.A., Marianne Lacoursière, secrétaire-réceptionniste, M. David Bouchard, directeur général, Mme Lydia Pépin, organisatrice communautaire.

Prix reconnaissance Jeunes bénévoles

Rémi Therrien

Prix implication pour l'ensemble des intervenants

Maxime Lescandre (Hydra)



De gauche à droite : M. Desmond James Burman, président du C.A., M. Roger Germain, bénévole, Jean-Marie Bourassa, Bénévole, M. David Bouchard, directeur général, Mme Lydia Pépin, organisatrice communautaire.



De gauche à droite : M. Desmond James Burman, président du C.A., Maxime Lescandre, bénévole, M. David Bouchard, directeur général.

Ressources physiques et matérielles

Rénovations

Le Centre a apporté des améliorations matérielles et physiques à ses installations en voici quelques-unes :

Repeinte des corridors;

Remplacement (poursuite) des fluorescents par des tubes DEL, sans ballast, diminuant ainsi les coûts énergétiques du Centre;

Acquisition de chaises neuves.

Remplacement

- des deux réservoirs d'eau chaude;
- du système d'incendie;
- des tapis d'entrées.

Faits saillants

Afin d'offrir des outils informatiques plus performants, trois postes d'ordinateurs, un moniteur et une imprimante ont été remplacés. Un prolongateur de réseau a été ajouté au besoin Internet des locaux 125 et 203.

Nous avons également fait, l'acquisition d'un nouvel écran 58 pouces mobile.

Équipements

Cette année, nous avons obtenu deux autres subventions au nom du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir nous ont fait parvenir une subvention pour le projet Population Active. Ainsi, nous avons pu bonifier le matériel de psychomotricité, le matériel pour activités sportives et le matériel pour les activités aquatiques et plus encore. Ces achats ont su être profitables pour toute notre clientèle.

Ressources financières et plan d'action

Mise en œuvre du plan d'action triennal 2017-2018-2019

Le Centre a révisé son plan d'action triennal. Ce plan va permettre au Centre de prioriser les actions à mettre en place afin d'atteindre les objectifs fixés pour les années 2017-2018-2019. Le plan se divise en six orientations majeures :



Maintien de la subvention du ministère

Le financement du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a été confirmé et versé. Le Ministère a versé 88 726 \$ pour l'année financière 2018-2019.

Activités de financement

Loto-Voyages 2018

C'est Madame Sylvie Houle, secrétaire administrative, qui a assuré la gestion et la responsabilité des ventes de la Loto-Voyages, la réalisation des différents tirages et l'annonce des gagnants de la Loto-Voyages. Mme Houle et son équipe de vendeurs ont écoulé les 305 billets, pour l'année 2018. Bravo à toute l'équipe et un gros merci aux acheteurs et aux vendeurs !

Grâce à l'argent amassé, nous pouvons offrir annuellement des cours aux personnes dans le besoin et offrir une variété de cours à prix abordables.

10 vendeurs
15 gagnants

Locations de salles

Les locations de salles ont rapporté 15 067 \$ en 2018.

Vente de publicités

Les ventes de publicité se sont très bien déroulées. Nous avons obtenu 10 886 \$, en commandites, pour les dépliants de l'hiver et de l'automne 2018. Merci aux commanditaires qui renouvellent leurs achats. Ceux-ci observent des retombées positives suite à la distribution des 45 540 copies de la brochure promotionnelle de la programmation.

Regroupement des Bingos de Trois-Rivières Inc.

Cette année, nous avons connu une légère hausse des revenus du bingo. Un montant de 75 027 \$ a été reçu comparativement à 74 586 \$ l'an passé. Nos prévisions financières budgétées étaient de 68 500 \$.

Poursuite du paiement des factures par voie électronique

En 2018, le nombre de fournisseurs qui ont profité de ce nouveau mode de paiement est passé de 62 à 96. Une belle augmentation qui simplifie grandement les transactions.

Ressources financières

Portrait financier du Centre

Voici un tableau comparatif des principales sources de revenus et de dépenses du Centre au cours des cinq dernières années.

	2013	2014	2015	2016	2017
Revenus					
Inscriptions aux activités	766 924 \$	779 033 \$	803 051 \$	822 878 \$	906 378 \$
Activités de financement	119 432 \$	115 066 \$	120 143 \$	124 346 \$	124 893 \$
Bingo	63 717 \$	66 581 \$	71 716 \$	74 586 \$	75 027 \$
Subventions (incluant celle de la ville)	207 271 \$	228 596 \$	231 102 \$	233 052 \$	238 231 \$
Locations	86 076 \$	87 158 \$	85 520 \$	86 314 \$	82 667 \$
Publicité	13 975 \$	10 800 \$	9 650 \$	12 280 \$	10 886 \$
Remboursement TPS-TVQ	28 514 \$	29 455 \$	25 616 \$	25 438 \$	28 527 \$
Dons	-	-	-	-	-
Autres revenus	3 073 \$	2 204 \$	3 360 \$	1 614 \$	2 063 \$
Gains sur cessions d'actifs	-	-	-	-	-
Total des revenus	1 288 983 \$	1 318 893 \$	1 350 158 \$	1 380 508 \$	1 468 672 \$
Dépenses					
Salaires et avantages sociaux	870 422 \$	800 413 \$	839 832 \$	881 951 \$	918 876 \$
Activités	62 591 \$	61 211 \$	56 430 \$	56 021 \$	56 021 \$
Activités de financement	19 296 \$	21 003 \$	19 612 \$	21 380 \$	19 684 \$
Bâtisses et entretien	111 232 \$	103 133 \$	103 326 \$	101 639 \$	105 294 \$
Téléphone, poste, messagerie	7 778 \$	7 674 \$	7 808 \$	7 420 \$	5 487 \$
Publicité	33 468 \$	32 028 \$	37 430 \$	42 324 \$	39 481 \$
Contrats de service	45 991 \$	50 544 \$	44 216 \$	48 730 \$	48 560 \$
Locations	36 998 \$	41 420 \$	43 683 \$	50 641 \$	55 997 \$
Assurances	9 466 \$	9 744 \$	11 016 \$	10 683 \$	11 722 \$
Honoraires professionnels	17 156 \$	16 449 \$	16 735 \$	16 339 \$	15 012 \$
Papeterie, impression et frais de bureau	8 489 \$	5 650 \$	6 709 \$	5 488 \$	6 477 \$
Amortissement	37 605 \$	36 702 \$	36 496 \$	39 771 \$	42 714 \$
Intérêts dette à long terme	5 385 \$	4 079 \$	3 616 \$	2 707 \$	854 \$
Matériel informatique et logiciel	12 658 \$	10 699 \$	11 039 \$	11 894 \$	11 673 \$
Frais bancaires	22 469 \$	22 503 \$	22 464 \$	25 806 \$	29 865 \$
Remboursement des inscriptions camp de jour	19 845 \$	31 610 \$	33 584 \$	31 598 \$	33 178 \$
Fiduciaire Appui-Mauricie	-	-	15 211 \$	10 138 \$	6 861 \$
Divers	17 954 \$	15 900 \$	12 094 \$	14 577 \$	22 028 \$
Total des dépenses	1 338 803 \$	1 270 762 \$	1 321 301 \$	1 379 107 \$	1 429 784 \$
PROFIT (DÉFICIT) DE L'ANNÉE	(49 821) \$	38 070 \$	28 857 \$	1 401 \$	38 888 \$
SURPLUS AFFECTÉS	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$
SURPLUS NON AFFECTÉS	70 927 \$	135 337 \$	184 449 \$	126 057 \$	168 785 \$
INVESTISSEMENT EN IMMOBILIER	840 582 \$	814 242 \$	793 987 \$	853 780 \$	849 940 \$
TOTAL DE L'AVOIR	1 011 509 \$	1 049 579 \$	1 078 436 \$	1 079 837 \$	1 118 725 \$

Annexes

États Financiers

Plan d'action triennal 2018-2018-2019