



RAPPORT ANNUEL 2022


Centre loisir
Multi-Plus



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la direction	4
Présentation du Centre Loisir Multi-Plus	6
Mission	6
Philosophie de gestion	6
Moyens	6
Les philosophies d'intervention du Centre	7
Une plateforme d'emploi importante	7
Le Centre Loisir Multi-Plus : un Centre de loisirs intergénérationnel, un Centre pour tous	7
Valeurs	8
Les problématiques sociales et amélioration de la qualité de vie	9
Nos implications	9
Lieux d'échanges	10
Ententes et accords en loisir avec les acteurs du milieu	10
Le conseil d'administration et le membership	11
Membres du conseil d'administration	12
Organigramme	12
Le personnel administratif, animateurs et professeurs	13
Formations	13
Inscriptions	14
Programmation d'activités	16
Loisirs communautaires et programmation d'activités	17
Offre de services en loisir	19
Programmation	19
Programmation <i>En mode virtuel</i>	25
Activités libres	26
Camp de jour et Multi-boom	27
Activités gratuites	29
Services	32
Fêtes d'enfants	32
<i>Ateliers éducatifs : La Jouethèque</i>	33
Communications et marketing	34
Site Internet	36
Réseaux sociaux	37
Bénévoles	39
Ressources physiques et matérielles	42
Ressources financières	44
Rapport financier	46

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

« La vie, c'est comme une bicyclette, il faut continuer d'avancer pour ne pas perdre l'équilibre »

Albert Einstein

L'année 2022 a été une année sous le signe de la relance suite à la pandémie de la COVID-19. Après la fermeture en début d'année, le Centre a repris quelques activités à l'hiver, entamé un printemps régulier et poursuivi pleinement ses opérations à l'automne. Heureusement, certains services ont perduré toute l'année, dont ceux des *Ateliers éducatifs : La Jouethèque* et des cours virtuels.

Par une adaptation continuelle de nos activités aux mesures émises par la Santé publique, des efforts importants ont été consentis afin d'offrir exclusivement des activités virtuelles aux membres malgré la situation sanitaire de janvier à mars. La session d'automne a pu être lancée avec un minimum de mesures sanitaires. Les résultats furent parmi nos meilleurs dans l'histoire du Centre. Plusieurs nouveautés technologiques et des mesures adaptatives ont été réalisées afin de poursuivre notre mission. Le Centre a continué de se distinguer par la qualité de ses services, le professionnalisme de ses interventions et la diversité de ses activités de loisirs le tout à un coût abordable.

Merci aux administrateurs pour le support tout au long de cette année ainsi que pour la confiance témoignée. Cette année a été marquée par les décès soudains de M. Desmond James Burman et celui de M. Serge Lemieux. Et comme si ce n'était pas assez, dans la période d'un an depuis le premier décès, un autre dévoué administrateur nous a quittés pour d'autres cieux : M. Pierre-Alcide Dupont. Le CLMP a perdu de grands bâtisseurs qui ont laissé leur marque indélébile sur l'organisation. L'arrivée de Mme Jessica Ospina Delgado, Mme Valérie Lauzière, M. Alain Greaves et de M. Claude Lemieux a permis d'apporter de nouvelles expertises et expériences au sein du Conseil.

Au niveau des ressources humaines, 178 personnes ont travaillé avec cœur et passion au Centre. Le taux de roulement au niveau des employés est demeuré bas dans les circonstances. Les employés à temps partiel sont cependant plus difficiles à recruter, mais on y arrive en déployant beaucoup d'énergie. Donc, nous avons vu l'arrivée de plusieurs recrues qui ont permis d'amener du sang neuf et une expertise nouvelle au Centre. L'apport des employés est plus que jamais la clef essentielle de la réussite de l'organisation. Nous sommes très reconnaissants des efforts quotidiens réalisés par les employés pour faire face aux défis de gestion du personnel à temps partiel et aux changements perpétuels.

De nombreux bénévoles ont prêté main-forte au Centre afin de permettre la réalisation de nombreuses activités. Leurs efforts et leurs présences sont tributaires du bon déroulement et du succès du Centre depuis 65 ans. Le succès de plusieurs activités tel que : *Viactive*, *Coup de pouce* et le camp de jour reposent sur la participation de 125 vaillants bénévoles.

Malgré le contexte, les partenariats établis ont permis de poursuivre et de mettre en place des lieux d'échanges, des collaborations, des initiatives qui améliorent la qualité de notre offre de services et d'activités. Notre collaboration au besoin d'améliorer la desserte en natation pour la ville de Trois-Rivières a demandé beaucoup de réflexion, de temps et d'énergie encore cette année. Le Centre met son expertise dans le déploiement national de l'approche d'intégration spécifique pour des aînés ayant des pertes de mémoire et des problèmes cognitifs en collaboration avec la *Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisirs* et l'*Université du Québec à Trois-Rivières*. D'autres collaborations comme *Aîné au cœur du quartier* et le *Programme RÉEL* ont mis à profit la collaboration exceptionnelle avec l'UQTR qui nous apporte une expertise de hauts savoirs afin de mieux développer nos activités et notre encadrement des bénévoles.

Une gestion financière très serrée des dépenses a été adoptée afin de minimiser les pertes budgétaires dans le but de continuer d'offrir des activités à des coûts abordables. Des travaux de rénovation ont été réalisés afin de remettre à jour plusieurs équipements et matériaux du Centre. Le Centre a poursuivi l'utilisation de stratégies modernes de communication, de notre site Internet, de notre page Facebook, Instagram et Tiktok. Cette année, une série de publicités à la télévision ont été diffusées pour la première fois dans notre histoire. Le nombre de personnes qui fréquentent notre site et nos Réseaux sociaux et qui suivent nos actualités a atteint de nouveaux sommets démontrant notre rayonnement. La poursuite du service de cours virtuels a permis d'améliorer et de maintenir un lien avec les participants après les périodes de confinement.

Le Programme d'aides financières aux centres communautaires de loisirs du *Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur* a continué de soutenir les centres qui offrent de nombreuses activités notamment sportives. Le programme prend en compte les résultats en ce qui concerne la fréquentation du centre par la population, du nombre de bénévoles qui donnent du temps et d'activités réalisées pour le milieu. Le Centre a d'ailleurs reçu une augmentation de sa subvention et obtenu un montant pour pallier à la baisse de revenu dû à la pandémie de la COVID-19. Le Centre a reçu de généreuses aides financières du *Gouvernement du Canada* qui ont permis de relancer nos activités. Sans cette aide, le Centre aurait redémarré plus lentement et avec moins de cours, ses activités au printemps et à l'automne.

Le Centre grâce à ses expertises, ses ressources et ses contacts a été en mesure de poursuivre et de relancer ses activités. Malgré le contexte, l'équipe a continué l'élaboration d'activités de loisir et du milieu de vie afin de répondre aux besoins de la communauté. Cette année 2022 a débuté difficilement, mais s'est terminée dans un contexte de forte relance.

Merci à tous les partenaires, aux membres du CA, les bénévoles, aux employés et aux professeurs qui supportent, contribuent et participent à rendre le Centre vivant et pertinent afin de bien remplir sa mission.

Votre loisir devient passion !

M. MARCEL CÔTÉ

Président

DAVID BOUCHARD

Directeur général

PRÉSENTATION DU CENTRE LOISIR MULTI-PLUS

MISSION

Le Centre Loisir Multi-Plus est une organisation communautaire sans but lucratif ayant un volet marchand d'économie sociale qui a pour mission d'offrir un service de loisirs de qualité à caractère socio-récréatif, éducatif, économique et sanitaire accessibles à la population de tout âge du grand Trois-Rivières et de promouvoir celui-ci comme étant un outil et moyen de développement, de prévention et d'intégration sociale et culturelle.

PHILOSOPHIE DE GESTION

L'organisme qui est, une institution à Trois-Rivières, a pour finalité de servir la collectivité en réinvestissant ses profits dans son développement. Sa philosophie de gestion se base sur les principes suivants :

- Une autonomie de saine gestion ;
- Une vie démocratique ;
- Défends la primauté des personnes et du travail sur le capital quant à la répartition de ses surplus et revenus ;
- Fonde ses activités sur le principe de la participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective.

Le Centre Loisir Multi-Plus (CLMP) se doit d'être un lieu d'appartenance, d'implication bénévole et de réalisation faite de la contribution des participants et du dynamisme des employés, tel un incubateur d'idées, de projets et d'initiatives.

MOYENS

Ci-dessous sont cités quelques moyens utilisés :

- Gérer et animer un centre communautaire de loisirs à Trois-Rivières ;
- Regrouper les gens au temps du loisir en créant un milieu de vie dans un encadrement physique ;
- Agir en interaction avec les gens du milieu ;
- Permettre à ses membres et usagers, regroupés par secteurs d'âges, l'accès à diverses formes de loisirs ;
- Favoriser le développement intégral de la personne et la prise en charge des citoyens dans leur communauté locale en utilisant le moyen privilégié du loisir et de l'action communautaire ;
- Travailler en collaboration avec des organismes publics et privés dans la réalisation des buts de la corporation, dont l'amélioration des pratiques environnementales et sociosanitaires.

LES PHILOSOPHIES D'INTERVENTION DU CENTRE

Le Centre adopte les philosophies d'intervention suivantes :

- Intervenir en se basant sur les besoins du milieu en consultant les participants, les organismes et les Tables de concertation ;
- Accompagner les initiatives des participants plutôt qu'agir à la place de la personne ;
- Favoriser la prise en charge des citoyens par eux-mêmes ;
- Reconnaître et valoriser les forces émergentes de la communauté via des activités, des reconnaissances et des prix ;
- Favoriser les échanges, l'intégration sociale, la formation continue et la relève ;
- Promouvoir et valoriser l'action bénévole via nos outils de communication interne et les réseaux sociaux ;
- Mettre en commun le savoir-faire et l'expertise des participants et des organismes ;
- S'impliquer et rendre accessibles les loisirs aux plus défavorisés par le biais d'offres d'activités gratuites ;
- Participer à la gestion du programme qui commandite les inscriptions et/ou équipements pour les enfants de 4 à 17 ans vivant en situation de pauvreté ;
- Accueillir des personnes en formation pour des stages (Cégep, Collège Laflèche, Université, francisation, intégration à l'emploi et Bel-Avenir, Collège Sherbrooke) ;
- Offrir des lieux d'expression via nos événements ;
- Ouvrir nos locaux gratuitement ou à tarif abordable à la population et à nos partenaires, sous certaines conditions.

UNE PLATEFORME D'EMPLOI IMPORTANTE

L'organisme est créateur d'emplois puisqu'il offre du travail à plus de 150 personnes annuellement et bien souvent à des jeunes qui en sont à leurs premières expériences de travail, qui leur sera utile tout au long de leur vie, outre l'équipe de permanents.

De plus, il encourage les fournisseurs de services en octroyant des contrats à l'entreprise privée aussi bien directement qu'indirectement. Bien qu'aucune donnée ne soit disponible, il est pertinent de croire que les participants qui s'inscrivent à un cours dépenseront dans les commerces environnants en achats d'équipements, de matériel ou encore de services en complétant l'activité par une sortie.

LE CENTRE LOISIR MULTI-PLUS : UN CENTRE DE LOISIRS INTERGÉNÉRATIONNEL, UN CENTRE POUR TOUS

Afin de s'adapter aux besoins des individus, des groupes et des organismes de tous genres qui se côtoient au Centre, l'équipe élabore une programmation tout aussi variée, et ce, pour tous les groupes d'âge.

- Préscolaire : *Ateliers éducatifs : La Jouethèque*, plusieurs cours variés, forfait fêtes d'enfants ;
- Enfant : Semaine de relâche, programme d'été, cours et fêtes d'enfants ;
- Familial : plusieurs cours variés ;
- Adolescent : bénévoles adolescents, cours, formation pour adolescents, Ados Actifs ;
- Adulte : équipe de bénévoles, cours de type physique et sportif, intellectuel, culturel, artistique, langue, santé et bien-être, musique-chant, danse, théâtre et aquatiques ;
- 50 ans et + : cours variés, danse, conférences et Milieu de vie etc.

VALEURS

La mission du Centre Loisir Multi-Plus s'articule autour de cinq valeurs fondamentales qui se traduisent dans l'action quotidienne de ceux et celles qui participent à ce milieu de vie.

Le plaisir : Pour la notion de plaisir inhérente au loisir. C'est faire vivre une expérience plaisante par l'ambiance qui se dégage de notre enthousiasme, convivialité, dynamisme, accueil, respect, proximité, ouverture et disponibilité, autant que par l'activité vécue elle-même. C'est faire vivre une expérience positive, simple, facile et agréable par l'accès à des services de qualité et dont les processus sont adaptés aux besoins de tous les intervenants.

La collaboration : Pour la notion de « faire ensemble » inhérente à l'économie sociale et aux services à la communauté. C'est faire preuve d'esprit d'équipe en s'entraidant, en partageant ses connaissances, outils et expertises et en se supportant mutuellement. C'est actualiser notre mission ensemble, en toute complicité, transparence et confiance. C'est se préoccuper de tous les intervenants et citoyens qui participent, contribuent et démontrent de l'intérêt par notre mission. C'est être à l'écoute des besoins, prendre connaissance des projets de l'autre, l'encourager, être équitable et apporter des commentaires constructifs. C'est valoriser l'apport personnel et professionnel, respecter les rôles, contributions et mandats et missions de chacun.

L'engagement : Pour la notion de donner un sens à l'implication personnelle et professionnelle. C'est de poser des actions et gestes en cohérence avec notre mission et nos valeurs. C'est être motivé, loyal, solidaire, transparent, responsable, s'impliquer de façon active et être habité d'un grand sentiment d'appartenance. L'engagement, c'est aussi œuvrer à la progression du Centre et à sa raison d'être en s'adaptant aux besoins des citoyens qui demeurent au cœur de toutes nos préoccupations et actions.

L'ouverture : pour la notion d'accueil à des citoyens du grand Trois-Rivières provenant de tous les milieux socio-économiques et de tout âge. C'est être à l'écoute, ouvert aux nouvelles idées, tendances, façons de faire, à une programmation alternative, aux projets, aux changements, à la différence, au dépassement, à la novation, à la création, à l'incubation, aux opinions divergentes et aux critiques constructives. C'est aussi être ouvert à la réalisation de chaque individu pour accroître son bien-être, savoir, savoir-faire et savoir-être.

Le professionnalisme : Pour la notion de respect du citoyen et de tous les intervenants avec qui nous transigeons, collaborons et œuvrons. C'est une façon de faire les choses qui permet de bien traiter les gens, de leur démontrer respect et considération. C'est agir avec rigueur, diligence, efficacité, intégrité, en respect des lois et en se conformant aux règles et obligations auxquelles nous sommes soumis. C'est respecter nos engagements, notre parole et poser des gestes cohérents. C'est notre compétence, notre expérience, la qualité de notre offre de services, offerts et rendus, notre capacité à créer, organiser, et planifier. C'est de s'assurer de la satisfaction de tous.

LES PROBLÉMATIQUES SOCIALES ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE

Le Centre atténue les problématiques sociales suivantes :

- **Santé mentale** : offre d'activités inclusives et accessibles, à travers une programmation variée, dans un contexte de vie de groupe ;
- **Santé physique** : offre d'activités physiques et sportives pour tous les groupes d'âge ;
- **Exclusion sociale** : accueil de tous les groupes d'âge, accès facilitant pour les personnes handicapées et les nouveaux arrivants ;
- **Pauvreté économique** : offre de cours à certaines personnes défavorisées, en partenariat avec différents organismes (Fonds Accès Loisir, Bon Départ, CIUSSS, etc.).

Ainsi, il rend possible l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté en oeuvrant de la façon suivante :

- **Environnements favorables à la pratique de loisirs** : accessibilité, qualité de l'expérience, promotion et concertation ;
- **Participation et engagement citoyen** : bénévolat et membership ;
- **Cohésion sociale** : lutte contre l'exclusion, la pauvreté et l'isolement ;
- **L'accès au savoir** ;
- **Prévention et gestion du risque (santé et sécurité)** : santé physique et mentale, sécurité des lieux de pratique d'activités ;
- **Promotion du patrimoine culturel** ;
- **Promotion et protection de l'environnement**.

NOS IMPLICATIONS EN 2022

Chaque année, la direction générale, la coordination des activités et partenariats ainsi que le président s'impliquent dans différentes instances : Tables de concertation, conseils d'administration, comités ou autres, et ce, afin de faire avancer des causes sociétales, d'appuyer d'autres organismes dans leur mission, de réseauter, de faire des représentations politiques, mais aussi afin de s'entraider, car nous avons souvent des buts et des objectifs communs :

- Conseil d'administration du Regroupement des Bingos de Trois-Rivières ;
- Membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) ;
- Table de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet ;
- Table de développement social de la Ville de Trois-Rivières ;
- Fonds Accès Loisir ;
- Comité de Formation des animateurs Diplôme d'aptitudes aux fonctions d'animateurs (DAFA) en collaboration avec les centres de loisirs, les associations de quartiers et la Ville de Trois-Rivières ;
- Table de l'Office municipale d'habitation de Trois-Rivières pour les 55 ans et plus ;
- Comité MADA de la Ville de Trois-Rivières ;
- Comité Immigration ;
- Comité Tarification sociale de la STTR ;
- Comité *Aînés au coeur du quartier* ;
- Et plus encore.

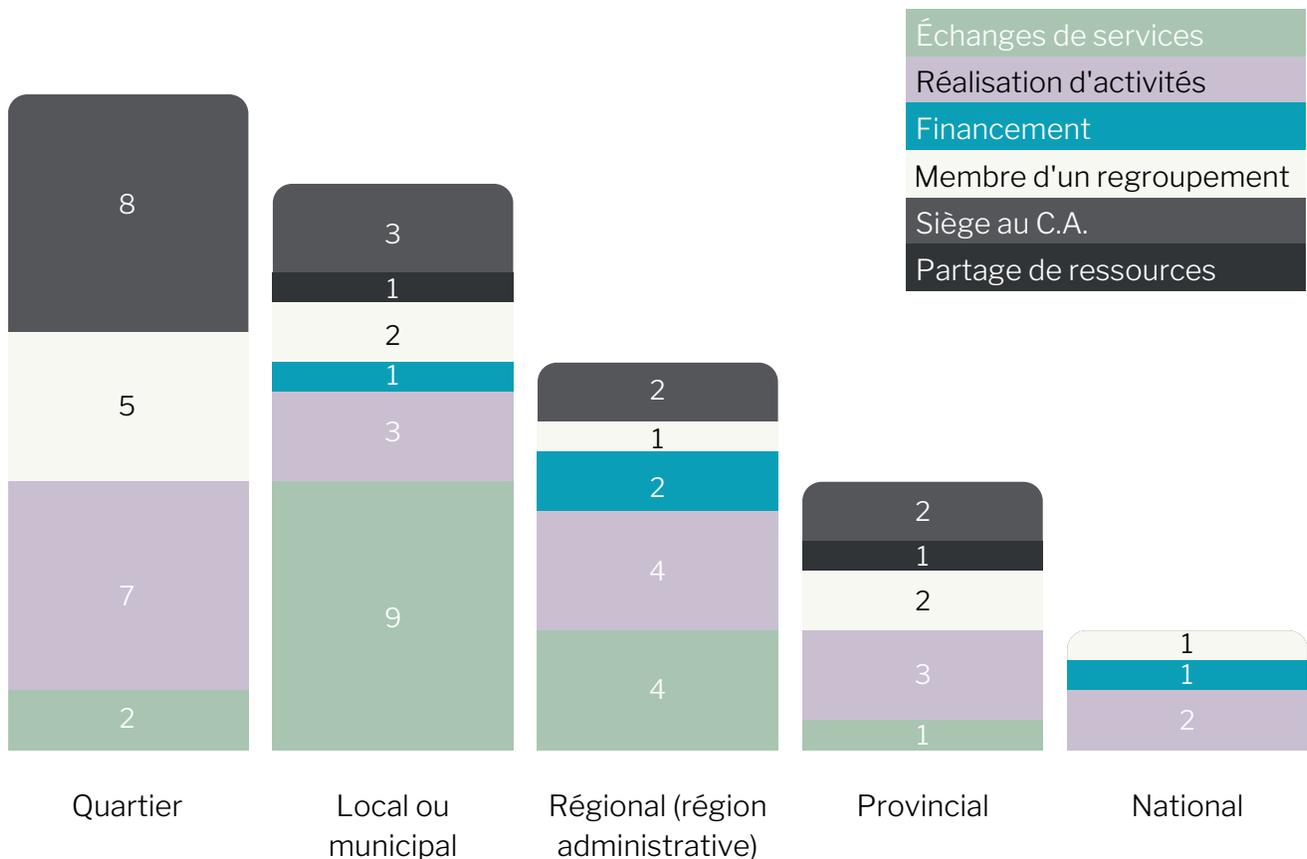
LIEUX D'ÉCHANGES

Chaque année, le Centre, en plus de s'engager dans la communauté, cherche aussi à impliquer les citoyens à partir de différents lieux d'échanges.

Lors de ces périodes, différents sujets sont abordés, tel que l'offre de services, la formation, ainsi que la continuité de services pour les personnes en perte d'autonomie. Voici quelques exemples de partenariats avec qui l'équipe du Centre a travaillé :

- Inclusions d'une clientèle défavorisée ou isolée par l'offre de cours gratuits (Ressource Faire, Maison Coup de Pouce, Sana, etc.)
- Tables de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet ;
- Concertation du milieu ;
- Amélioration et réalisation d'activités du Milieu de vie.

Ententes et accords en loisir avec les acteurs du milieu



Nombre d'entente et accord par type de territoire

Chaque année, plusieurs ententes et accords sont réalisés avec différents partenaires. Parmi ceux-ci, on peut citer :

- Les ateliers Kym Cake ;
- Cégep de Trois-Rivières ;
- Cégep de Shawinigan ;
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir ;
- Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Trois-Rivières ;
- Centre de formation professionnel Bel-Avenir (CFP Bel-Avenir) ;
- Gouvernement du Canada et Gouvernement du Québec ;
- L'Équipeur ;
- Le Pont ;
- Les Artisans de la Paix ;
- Maison de la Culture ;
- Maison des Familles Chemin-du-Roy ;
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur ;
- Pôle d'économie sociale de la Mauricie ;
- Sana ;
- Croix-Rouge Canadienne, remplacée par la Société de sauvetage ;
- Université du Québec à Trois-Rivières ;
- Ville de Trois-Rivières ;
- Etc.

En 2022, on compte 24 retours ou nouveaux partenariats, sur un total de 56 différents partenaires.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE MEMBERSHIP

Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le jeudi 5 mai 2022, étaient présentes quelques 21 personnes soit des usagers du Centre, ainsi que plusieurs membres du conseil et du personnel permanent. De plus, 6 personnes ont pu assister en virtuel.

Plusieurs documents ont été partagés, tels que : le bilan des activités, les états financiers, les prévisions budgétaires et autres documents exigés par les règlements généraux.

Membership

Afin de créer un sentiment d'appartenance chez tous nos partenaires, bailleurs de fonds principaux, bénévoles, employés, professeurs, experts et participants, nous privilégions leur participation en sondant leurs intérêts et en sollicitant leurs opinions et leur collaboration directement. Les membres proviennent de différents secteurs d'activités et cumulent différentes implications dans la communauté.

Le recrutement du membership sera remise en marche lors de la reprise régulière des activités, à l'hiver 2023.

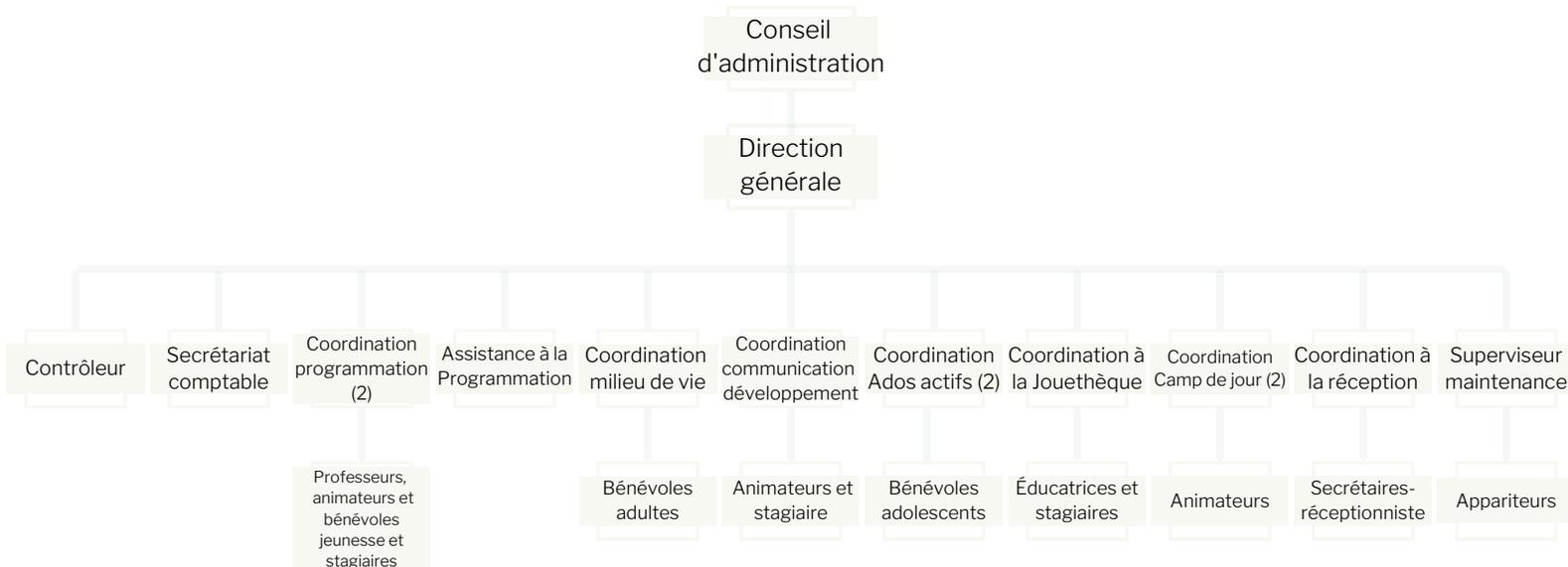
Rencontres du conseil d'administration

En plus de l'Assemblée générale annuelle, le conseil d'administration a tenu 5 rencontres régulières, a été signé 8 résolutions en présentiel et 10 résolutions par courrier électronique.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022

RÔLE	NOM
PRÉSIDENT	M. Desmond James Burman (jusqu'en avril 2022) Par Intérim : M. Serge Lemieux (jusqu'en juillet 2022) Remplacé par : M. Marcel Côté
VICE-PRÉSIDENT	M. Alain Greaves
SECRÉTAIRE-TRÉSORIER	M. Jessica Ospina-Delgado
ADMINISTRATEURS	M. Pierre-Alcide Dupont Mme Julie Fortier Mme Valérie Lauzière M. Claude Lemieux

ORGANIGRAMME



En 2022, il a été possible de rouvrir le poste d'assistant à la programmation, qui permet une présence supplémentaire les fins de semaine et ainsi offrir du soutien à la coordination et aux professeurs et animateurs.

LE PERSONNEL ADMINISTRATIF, ANIMATEURS ET PROFESSEURS

La réussite du Centre Loisir Multi-Plus repose sur le travail de toute une équipe.

Encore cette année, le recrutement a été un défi. Nous avons évidemment un noyau solide de professeurs et d'animateurs, mais les emplois à temps partiel, autant en animation que dans le domaine administratif, sont plus difficiles à combler. Il y a plus de mouvements dans les équipes et le personnel est plus difficile à recruter. D'autant plus que la Covid-19 et autres maladies ont encore eu beaucoup d'impact sur la présence des employés, en raison des isolements obligatoires (en début d'année), les symptômes, le noyau familial atteint, etc.

Au total, 178 personnes ont travaillé pour le Centre.

EMPLOYÉS ADMINISTRATIFS (26)



EMPLOYÉS LIÉS AUX ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES (131)

Incluant l'équipe du Camp de jour



CONTRACTUELS (21)



EMPLOYÉS CAMP DE JOUR (30)

(Coordination (2), responsable des bénévoles (1) animation (19), aide à l'animation (7) et autre intervenant (1))



FORMATIONS

Les employés et bénévoles ont pu suivre quelques formations en virtuel et en présentiel. Certaines formations ont été données à par des partenaires externes, d'autres à l'interne.

Nombre d'employés et bénévoles formés	Nombre total d'heures	Montant total dépensé
106	1 197 heures	961,36 \$

C'est 17 % (88) de plus qu'en 2021, d'employés et bénévoles qui ont pu parfaire leurs compétences et habilités.

INSCRIPTIONS

2022

Malgré un début d'année tardif, 2022 fut tout de même une année exceptionnelle, on retrouve le bonheur de côtoyer notre clientèle dans un contexte qui se rapproche lentement de la normalité. L'offre *En mode virtuel* maintenant bien établie, nous a permis de lancer rapidement une alternative lors du confinement hivernal.

Les restrictions du nombre de personnes par groupe et l'insécurité de la clientèle affectaient toujours la capacité d'accueil. Ainsi, malgré un bon taux de fréquentation, il reste que les sessions plus courtes et la capacité réduite, nous ont empêchés d'aller chercher le maximum d'inscription possible. Le manque de main d'œuvre a aussi affecté notre offre de cours. Cependant, le nombre de participants par cours a connu une hausse moyenne importante.

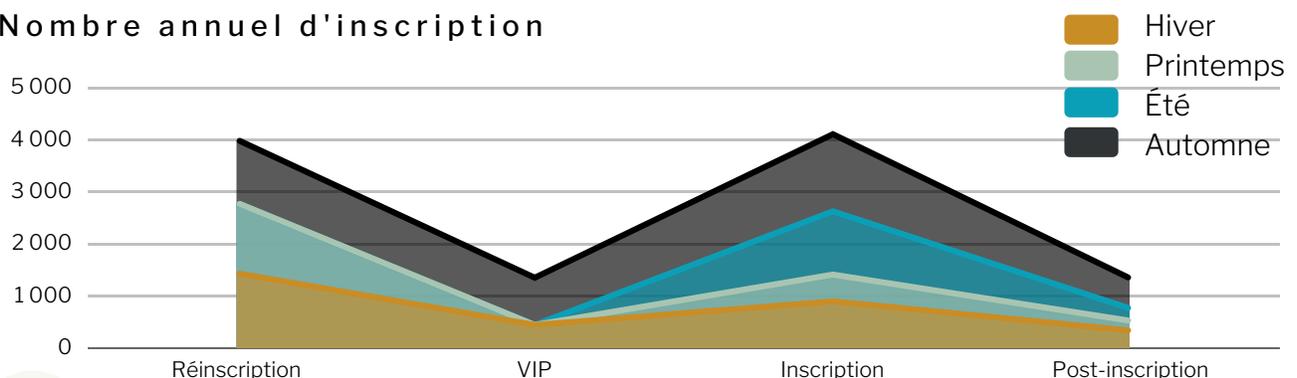
Une belle augmentation d'inscription de 35 % par rapport à 2021 est observée en 2022.

Nombre annuel d'inscription



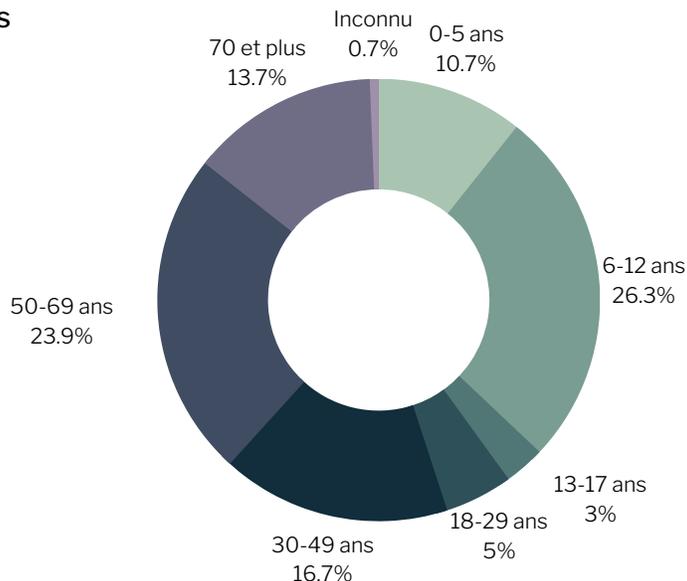
On estime recevoir près de 7 500 appels (près de 2 500 messages vocaux) annuellement, c'est une moyenne d'environ 20 appels par jour, en période d'inscription, ce nombre pourrait être facilement doublé.

Nombre annuel d'inscription



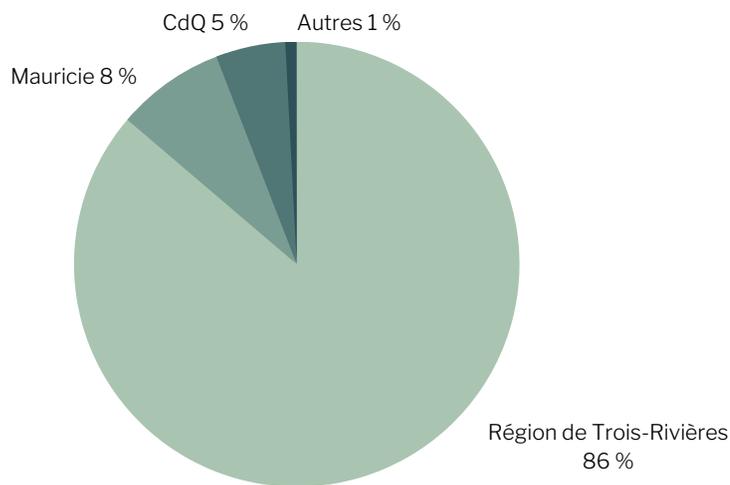
Les graphiques suivants font état de la clientèle qui a fait une inscription à une activités ou cours du le Centre en 2022.

Âge des inscrits



En 2022, on remarque une diminution de la clientèle 50-69 ans (27.4 % en 2021), mais une augmentation de la clientèle 18-29 ans (3.8 % en 2021) et 6-12 ans (23.2 % en 2021). On remarque donc une tendance à long terme que la clientèle se rajeunit, puisque le phénomène se maintient d'année en année. Fait notable, la cliente la plus âgée a 95 ans et elle était inscrite en Aqua Forme.

Provenance des personnes inscrites



Évidemment, la majorité de la clientèle est de la région Trois-Rivières et environs, mais il est intéressant de voir qu'il y a eu une augmentation de la clientèle qui vient du Centre-du-Québec. Il a même été possible de toucher des villes de Lanaudière et du Bas-St-Laurent.

PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

Chaque année, le Centre offre une programmation de loisirs variée :

- programmation régulière (semaine et fin de semaine) :
 - Hiver : janvier à mi-février (en virtuel seulement en raison des restrictions sanitaires), retour en présentiel de février à avril ;
 - Printemps : avril à juin ;
 - Été : juin à août ;
 - Automne : septembre à décembre.
- Camp de jour estival et à la relâche scolaire ;
- Événements spéciaux : essais gratuits, *ExpoSpectacle*, activités en partenariat avec d'autres organismes et autres ;
- Locations de salle : en tout temps, selon la disponibilité ;
- Forfaits fêtes d'enfants : fin de semaine, février à décembre (congé juillet et août) ;
- *Ateliers éducatifs* : *La Jouethèque* (janvier à juin et septembre à décembre).

Des plages horaires adaptées à la saisonnalité et à la clientèle :

- Programmation de jour : plus spécifique aux personnes âgées et personnes à la retraite et Camp de jour et *Ateliers éducatifs* : *La Jouethèque* (selon le calendrier scolaire) ;
- Programmation de soir ou de fin de semaine : plus spécifique aux enfants et travailleurs ;
- Programmation *En mode virtuel*, disponible à la grandeur du Québec, à horaire variable ;
- Programmation extérieure : cours et camp de jour ;
- Programmation d'activités libres, selon les disponibilités et durant les périodes de confinement.

SECTEURS D'ACTIVITÉS EN LOISIR

Loisirs physiques

Cardio-muscu et Pilates
Activités physiques
Aqua Forme et natation

Loisirs socio-éducatifs

Faites-le vous-même et formation
Santé et bien-être
Cuisine
Conférence
Ados Actifs

Loisirs culturels

Arts et culture
Milieu de vie

Loisirs de plein air

Cardio-muscu
Activités physiques
Club de marche
Aqua Forme
Milieu de vie

Loisirs touristiques

Langues
Milieu de vie

Camp de jour estival

Loisirs culturels, socio-éducatifs,
physiques et de plein air.

LOISIRS COMMUNAUTAIRES ET PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

Différents environnements :

- Intérieur (CLMP) ;
- Extérieur (parc Lambert, parc du Centre et Parc Louis-Pinard) ;
- Piscine extérieure (piscine du parc Pie-XII) ;
- Piscines intérieures (Cégep de Trois-Rivières et CFP Bel-Avenir) ;
- Gymnases d'école (St-Pie-X, Cardinal-Roy, PEI, et Bois-Joli) ;
- Rampes d'accès et installations pour personnes à mobilité réduite ;
- En virtuel (Facebook Live et application Zoom, etc.).

Règles, politiques et code...

- Employés, application de :
 - Politique de vérification des antécédents judiciaires du personnel ;
 - Politique en matière de harcèlement au travail ;
 - Politique de prévention santé, sécurité et qualité au travail ;
 - Manuel des employés, mis à jour régulièrement et selon les normes du travail ;
 - Code d'éthique et de déontologie ;
 - Formation en secourisme et/ou CNESST pour tous les employés réguliers ;
 - Présence d'une personne sentinelle (prévention du suicide) ;
 - Programme de rabais pour les administrateurs, employés de bureau, professeurs et bénévoles :

Nombre de personne (c.a., employés ou bénévoles) ayant utilisé un rabais, lors d'une inscription



- Inscription et offre de loisirs :
 - Politique de remboursement et de transfert ;
 - Politique de confidentialité des données personnelles ;
 - Politique du membership ;
 - Adhérence à l'Avis sur l'éthique en loisir et en sport du Ministère.
- Politique d'affichage
- Entretien :
 - Application de règles obligatoires de sécurité des mesures sanitaires liées, ou non, à la Covid-19 :
 - Maximum de participants par activité ;
 - Respect de la distanciation physique ;
 - Port du masque ;
 - Entretien régulier des locaux et équipements.

Une politique de tarification modulée en fonction de la condition socioéconomique des individus :

- Fonds d'Accès Loisir et Bon Départ ;
- Partenariat avec CIUSSS ;
- Des modalités de paiement flexibles accessibles à certaines activités du Centre, telles que pour les *Ateliers éducatifs : La Jouethèque* ;
- Des rabais pour l'inscription à un 2e cours dans certains programmes ;
- De nombreux cours, essais et événements gratuits.

17 inscriptions ont pu se faire grâce au programme **Club Loisir**, ce qui équivaut à un don de 1 781 \$. Alors que pour le programme **Bon Départ**, un montant de 194 \$ a été utilisé pour promouvoir l'activité physique chez les jeunes. 18 inscriptions au Camp de jour ont été offertes par la Société St-Vincent-de-Paul et 5 inscriptions, par le CIUSSS.

Des professeurs passionnés et compétents :

- Plusieurs possèdent des études ou des formations en lien avec les cours donnés :
 - Instructeurs en Cardio-muscu :
 - Kinésiologie ;
 - Zumba ;
 - Sports ;
 - Arts et cultures ;
 - En enseignements ;
 - Psychoéducation ;
 - Instructrices en Pilates (formées) ;
 - Instructeurs de la Croix-Rouge en Natation, remplacé par le programme de la Société de Sauvetage ;
 - Monitrices d'Aqua Forme par l'ARAQ ;
 - Requalification des sauveteurs nationaux et moniteurs.

Plus de 15 personnes de l'équipe de natation ont fait le transfert à l'été 2022, du programme de la Croix-Rouge vers la Société de Sauvetage, ce qui engendra une requalification de leurs compétences et un ajustement dans leur enseignement. Ceci a aussi impliqué une mise à jour :

- De la coordonnatrice de la programmation ;
- Des noms de cours ;
- Des niveaux ;
- Des critères de compétence aquatique :
 - Engendrant la réévaluation des niveaux des enfants, selon les nouveaux critères.

Un camp de jour de qualité

Personnel formé :

- Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (DAFA) :
 - Formation des bénévoles pour devenir de futurs aides-animateurs.
- Répond aux normes du Cadre de référence des camps de jour municipaux de l'Association québécoise du loisir municipal ;
- Respect des ratios jeunes/animateurs ;
- Locaux climatisés, en respect du nombre de personnes autorisé par local ;
- Présences de nombreux bénévoles, encadrés par une coordonnatrice des bénévoles.

OFFRE DE SERVICES EN LOISIR

C'est en étant attentif aux besoins de la clientèle et de la communauté qu'il est possible de proposer une offre de services proche des tendances en matière de loisir. Ainsi, plusieurs outils sont mis à disposition pour recueillir ces informations :

- Veille sur les tendances selon les statistiques de fréquentation ;
- Veille sur les autres Centres de loisirs et entreprises privées concurrentielles ;
- Fiche d'évaluation des activités en fin de session, environ une fois par année dans les cours :
 - Les nouveautés sont évaluées dès la première session afin de s'assurer que le cours répond bien aux attentes.
- Rétroaction verbale des intervenants et des usagers des services :
 - Par le fait même, les coordonnatrices à la programmation créent des liens importants avec les professeurs et prévoient régulièrement des rencontres avec eux ;
 - Le secrétariat prend toujours en note les suggestions et commentaires des participants et les adresse des personnes ressources ;
 - Suivi des suggestions, recommandations et commentaires émis sur les réseaux sociaux et Google.

PROGRAMMATION

Plusieurs installations sont mises à disposition afin d'offrir des cours de qualité aux participants.

- Parc aménagé ;
- Aires et aménagements d'espaces communautaires et socioculturels ;
- Espace d'accueil et de renseignements ;
- Gymnase ;
- Cuisine ;
- Aire de modules de jeux libres ;
- Salles multifonctionnelles ;
- Stationnements ;
- Installations facilitant le transport actif (support à vélo, sentier de marche) ;
- Vestiaires sécuritaires avec douches.

Avec la location d'autres espaces, tels que des gymnases d'école, des piscines et l'utilisation des espaces extérieurs, il est possible d'élargir l'offre d'activités.

Hiver 2022 :

En raison des restrictions sanitaires imposées par le gouvernement, l'offre de cours n'a pas pu débuter à la date prévue initialement. En effet, les activités pour enfant ont dû être décalé d'environ 2 semaines, alors que les cours pour adulte ont dû être décalé d'un mois. Ce qui implique que la session printemps 2022 a été relativement plus courte qu'à l'habitude. Toutefois, l'offre de cours en virtuel a pu rapidement s'enclencher pour offrir une alternative à notre clientèle avant la reprise officielle.

La poursuite des activités libres a tout de même permis une présence au Centre durant le mois de janvier, ces réservations respectaient les restrictions sanitaires.

Les inscriptions et la participation ont retrouvé une certaine cadence positive, lorsqu'il a été possible d'ouvrir, malgré les restrictions sanitaires encore bien présentes.

En natation, le nombre de places disponible était grandement affecté, par les restrictions sanitaires (cours parent-enfant, nombre limité d'enfants par groupe et en même temps en piscine et dans le vestiaire). Pour diminuer l'impact négatif, des cours privés ont été proposés.

Le camp de la semaine de relâche a pu être tenu sans restrictions particulières, avec un taux de réponse toujours aussi positif.

Printemps 2022

Au printemps, l'offre de cours n'était pas encore tout à fait pré-pandémique, mais s'y rapprochait. Toutefois, la durée moyenne des cours était de 6 semaines, plutôt que 8 semaines.

Dans les cours de natation, il y avait encore des restrictions sanitaires qui impliquaient que plusieurs cours se devaient d'être parent-enfant, ce qui diminuait la capacité d'accueil réelle en piscine. Il s'agit aussi de la dernière session avec le programme de Natation de la Croix-Rouge.

C'est aussi le retour de la troupe de théâtre *Métamorphose*, la metteuse en scène à mis sur pied le spectacle *Rencontres Peu ordinaires*, présenté en juin, fut d'ailleurs un grand succès, avec deux salles comblées (137 billets vendus).

Été 2022

Une belle programmation estivale a été offerte en Cardio-yoga, Aqua Forme et Pilates, avec un principe de cours à la carte, il était donc possible pour les clients en Cardio-Yoga et Aqua Forme de s'inscrire pour 5 ou 10 présences à la fois. Le cours le plus populaire fut *Plein Air vitalité*, avec 472 participations.

De plus, ce fut le retour des *Rendez-vous De-Art* dans différents lieux publics pour dessiner : Moulin Michel (Nicolet), Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap, Parc Champlain (Trois-Rivières), Quai de Ste-Angèle (Bécancour), Moulin Seigneurial (Pointe-du-lac), lors de la journée à Pointe-du-Lac, la FQCCL est venue prendre des images dans le but de faire un vidéo promotionnel du loisir culturel.

Automne 2022

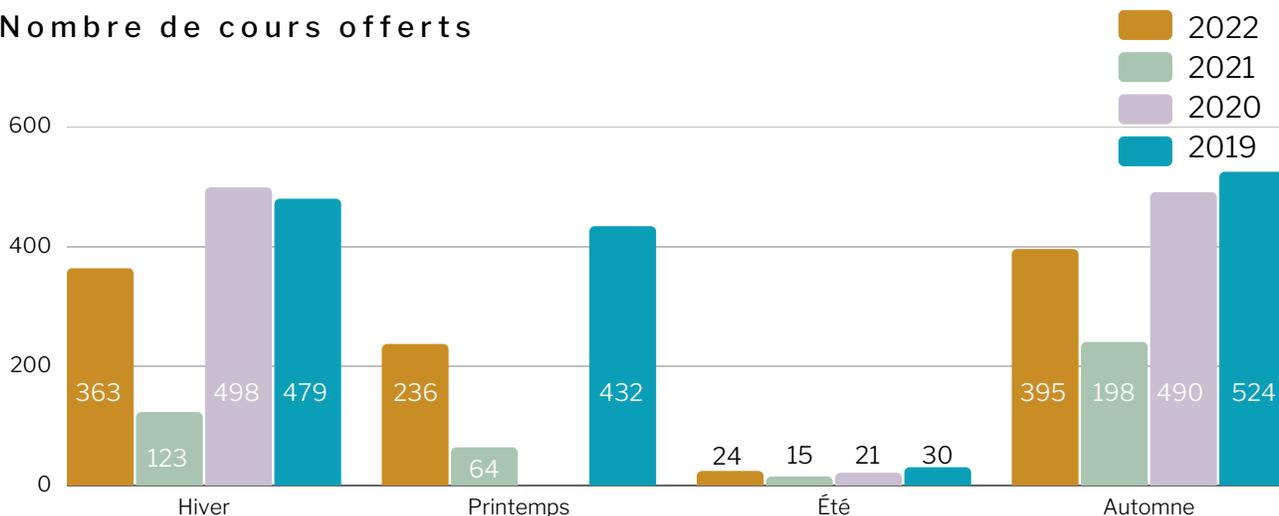
L'automne 2022 est marquée par une reprise très forte de l'offre et de la demande. En effet, fin août, presque la totalité des cours pour enfant affichait déjà complet. C'est du jamais vu ! On compte que 3 cours jeunesse annulés, sur près de 110 cours offerts, avec un taux d'inscription également très élevé.

Plusieurs de nos activités offertes affichaient aussi complets et même que dans certains programmes, aucune activité n'a été annulée. La demande a été très forte, même plus importante qu'à l'habitude, pour les enfants de 4 ans et moins.

Depuis plusieurs années déjà, pour les cours de Langues, les professeurs avaient l'habitude de faire faire leur cahier d'apprentissage chez un sous-traitant. À l'automne, nous nous sommes munis d'une boudineuse et fabriquons (impression et boudinage) maintenant tous les cahiers, rapportant ainsi une économie de temps et d'argent.

Les graphiques suivants font état des cours et inscriptions.

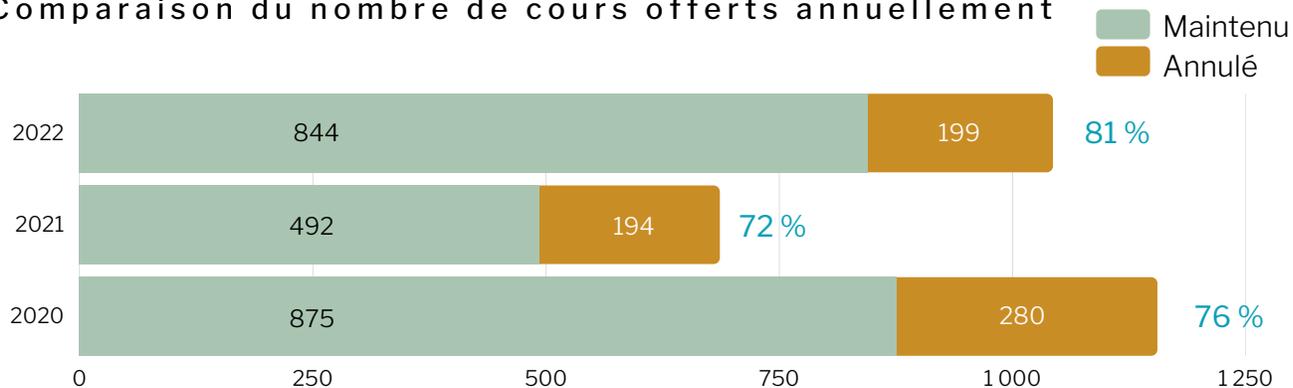
Nombre de cours offerts



On remarque que l'offre de 2022 était près de 50 % plus grandement que 2021, ce, à presque toutes les sessions.

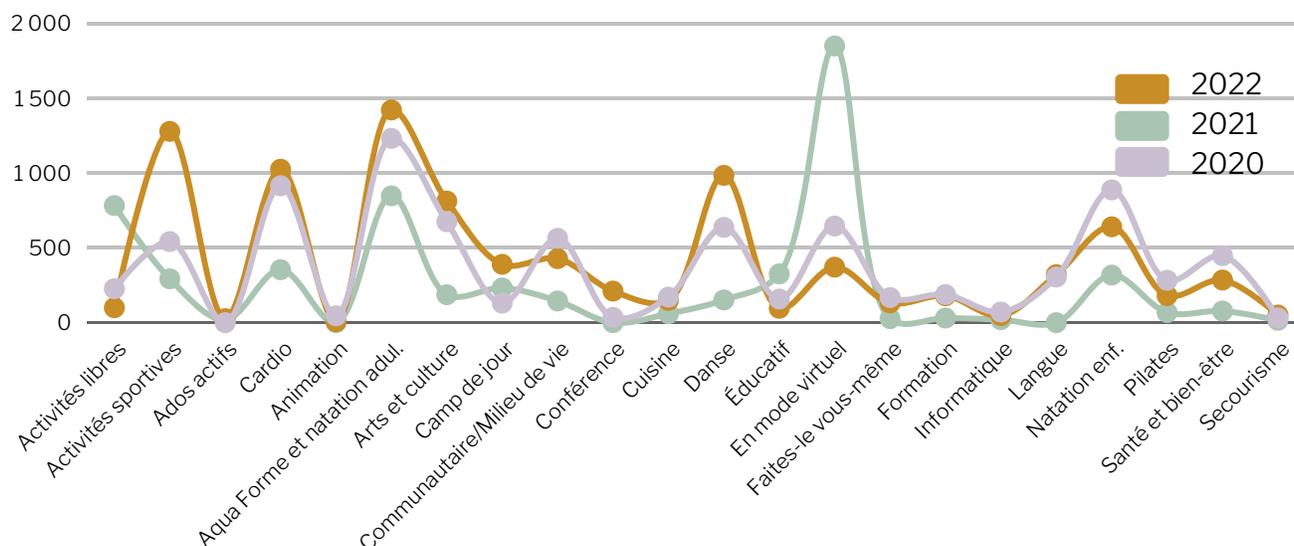
En moyenne, 331 cours par session (excluant l'été) ont été offerts.

Comparaison du nombre de cours offerts annuellement



Le taux de cours maintenu a été similaire au taux des années précédentes. En effet, le taux a longtemps tourné autour de 80-85 %. En 2022, le taux fut de 81 %. Plus les saisons avançaient, plus le taux de succès a augmenté, ce qui concorde avec l'allègement des restrictions sanitaires.

Statistiques d'inscription par catégorie de cours



On comptabilise aussi plus de 200 personnes en attente, dans les différents cours.

Les 3 programmes les plus en demande :

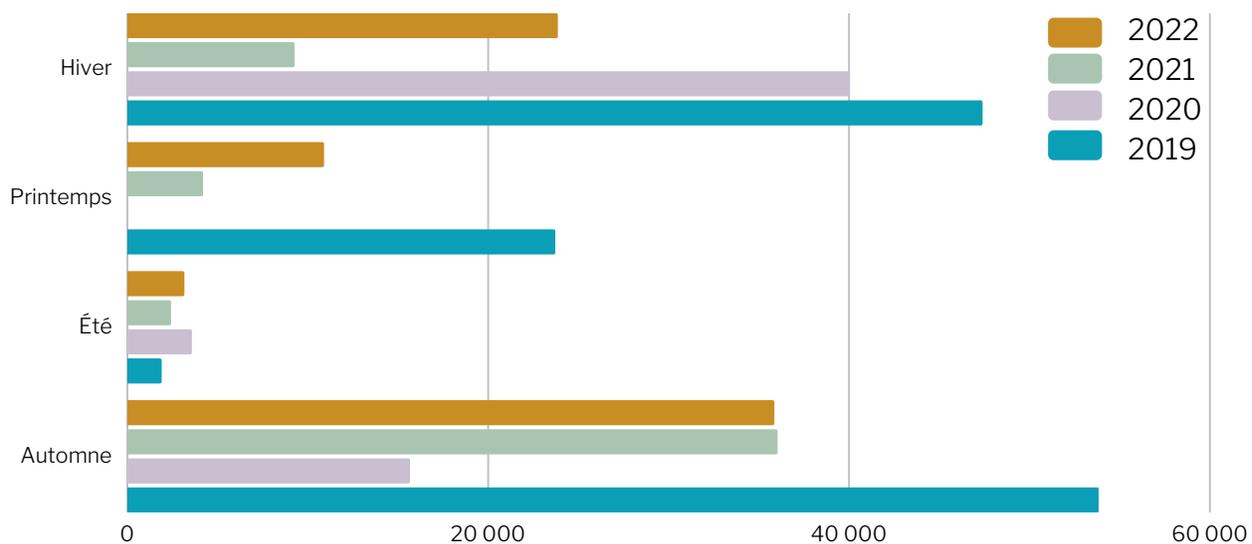
- Aqua Forme et natation adulte ;
- Activités sportives ;
- Danse.

C'est une bonne remontée en activités sportives, puisque durant les années pré pandémie, les activités de Cardio-muscu n'avaient pas tendance à être aussi populaire.

2022 sonne aussi le retour des conférences grands publics, mais dans une optique *Milieu de vie*.

Le graphique suivant fait état de la fréquentation (nombre de présence pour un cours).

Statistiques de fréquentation par session

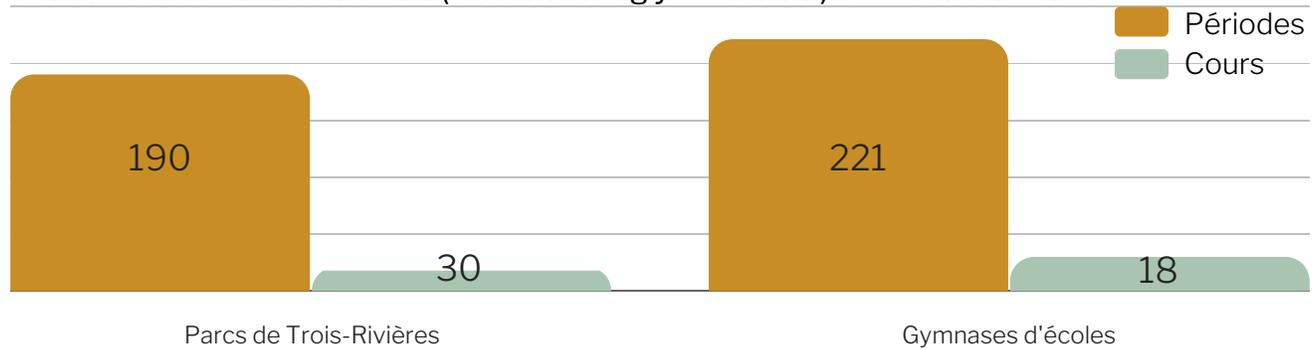


Sans avoir retrouvé un taux de fréquentation aussi élevé qu'en 2019, la fréquentation des cours est tout de même non-négligeable, c'est au total 30 % de plus que l'année précédente. C'est en Aqua Forme et dans les activités sportives que la fréquentation est la plus importante.

Aux parcs Lambert et Louis-Pinard, un total de 18 cours a été offert, tout au long de l'année, incluant la période estivale.

Cinq écoles et une école de danse ont été utilisés dans le cadre de cours offerts par le Centre, durant les saisons scolaires (hiver, printemps et automne) pour un total de 30 cours.

Nombre de réservations et de cours en installations externes (Parcs et gymnases) annuellement



C'est presque le double de cours offert dans des installations externes, comparativement à 2021 (25 cours).

Nombre total de cours en Piscine

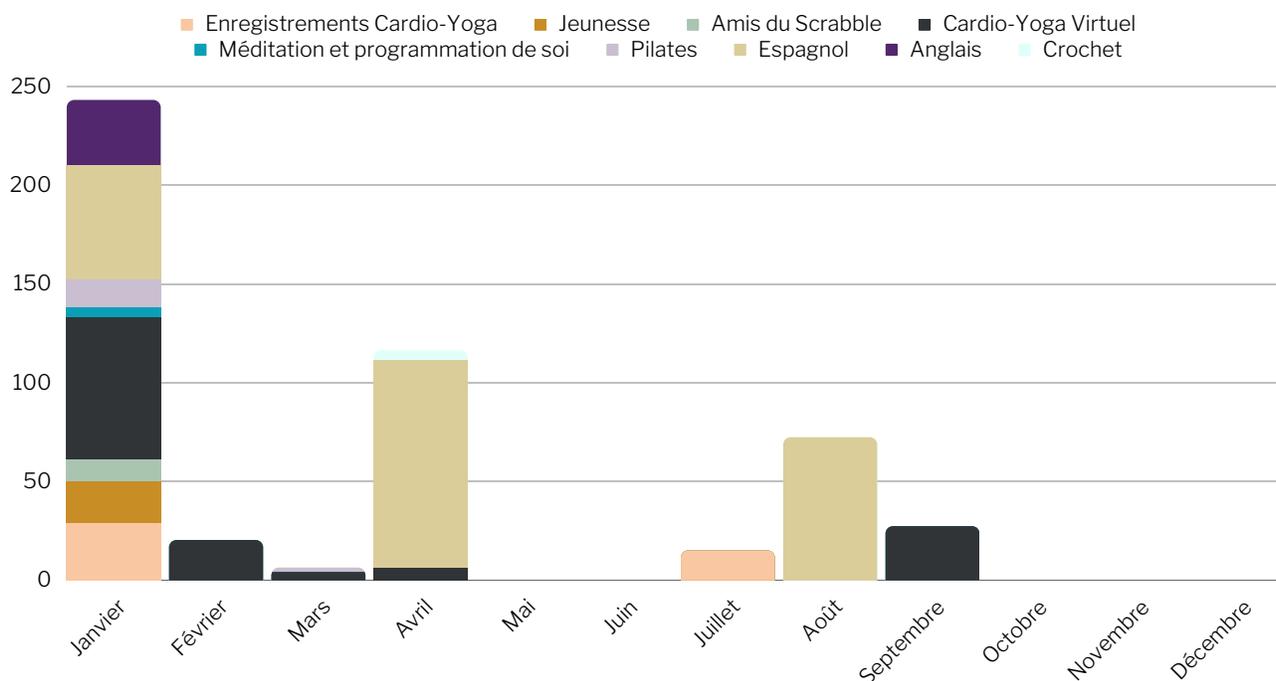


Les piscines du CFP Bel-Avenir, du Cégep et du parc Pie-XII de Trois-Rivières ont été utilisées pour près de 204 cours, pour un total de 1 595 périodes réservées. C'est 114 périodes de plus qu'en 2021.

Plus de 2 000 personnes qui ont pu profiter de ces installations.

PROGRAMMATION EN MODE VIRTUEL 2022

Inscription aux principales activités *En mode virtuel*



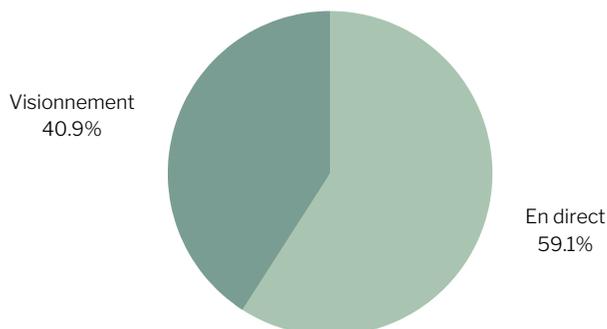
À l'hiver différents types d'abonnement en ligne ont été offerts, durant la période de confinement permettant de toucher différents types de clientèles et maintenir un lien avec celle-ci :

- *Abonnement en ligne Cardio-Yoga* (en direct et visionnement) : cours de Cardio-muscu et Yoga ;
- *Abonnement préscolaire-jeunesse*, sous forme de capsule : cours de danse, *Mini-ninja*, *Multi-sport*, *Zumba* et plus encore ;
- Des cours spécifiques : *Amis du Scrabble en virtuel*, *Méditation et programmation de soi*, *Pilates*, *Crochet*, *Club de mailles serrées*, *Viactives*, etc.

L'offre de cours en virtuel s'est principalement concentré sur les cours de Cardio-Yoga et les enregistrements Cardio-Yoga.

La flexibilité des classes de langue a permis le maintien de ces activités tout au long de l'année. En espagnol ce fut en virtuel pour toute l'année et en anglais, italien et portugais jusqu'à la reprise en présentiel.

Visionnement en direct vs en différé des différentes activités en virtuel, en Cardio-Yoga.



Plus de 286 vidéos ont été proposés aux clients (en direct et en visionnement), c'est 68 % de moins qu'en 2022 (420). Par contre, il y a eu une forte augmentation des visionnements en direct, de près de 15 %.

ACTIVITÉS LIBRES

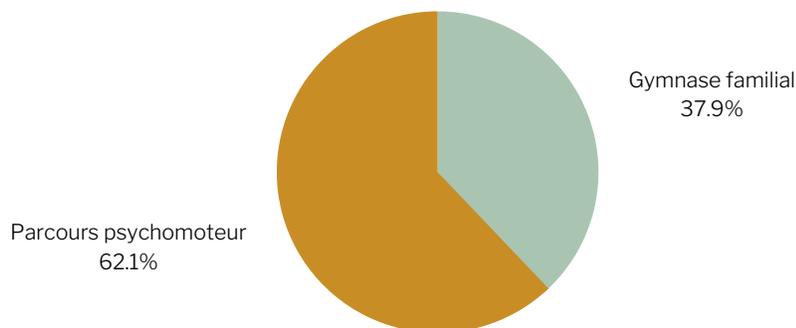
Ce service a permis d'occuper nos installations, principalement durant les périodes de confinement, lorsqu'il n'était pas possible d'ouvrir à des groupes, mais seulement aux bulles familiales. Il y a aussi été possible d'ouvrir des plages horaires durant les périodes creuses des sessions régulières.

Deux activités étaient proposées, selon l'âge :

- 1 à 8 ans : Parcours psychomoteur ;
- 4 à 17 ans et 18 ans et + : Location du gymnase avec matériel sportif ;

Entre chaque réservation, tout le matériel était nettoyé et remis à disposition pour la prochaine famille.

Inscription par type d'activité libre



Un revenu de 2 102 \$ a pu être réalisé grâce à ces activités libres, pour un total de 100 inscriptions. En 2021, on avait eu un revenu de 3 425 \$, sur un total de 783 réservations.

CAMP DE JOUR, SEMAINE DE RELÂCHE ET MULTI-BOOM

Le camp de jour a pu accueillir à sa capacité régulière, 226 enfants étaient inscrits, comparativement à 141 en 2021.

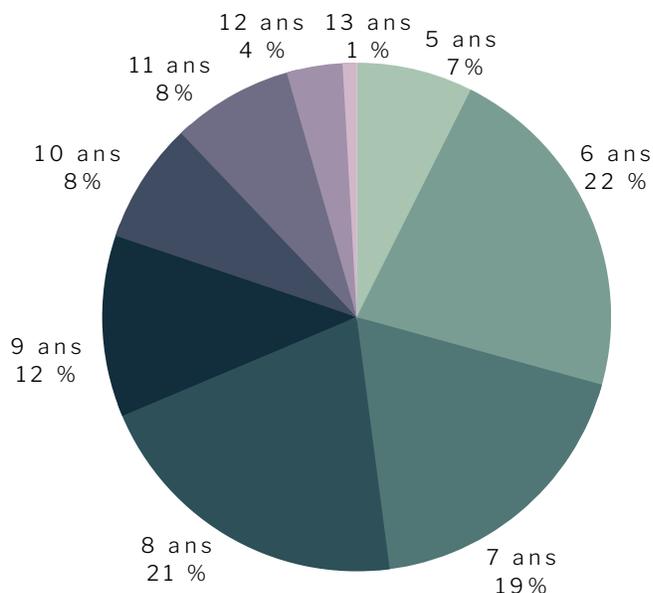
- C'est chez les enfants de plus de 8 ans que l'augmentation s'est le plus fait remarquer. En effet, 54 % des enfants avaient plus de 8 ans, l'an dernier, on était à 47 %.

Aussi, 148 de ces enfants inscrits n'avaient jamais eu d'inscription au Camp de jour, voire à l'une ou l'autre de nos activités.

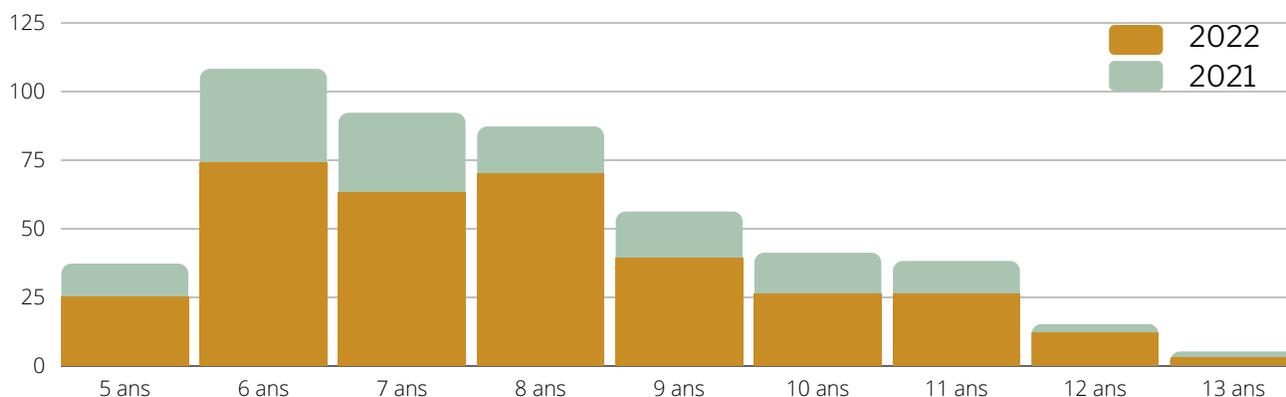
Afin de compléter l'offre de camp durant le congé estival scolaire, c'est-à-dire les deux dernières semaines de congé de l'été, la Multi-boom a aussi été offerte. 67 enfants ont pu profiter de ce service. Fait à noter, 25 % des enfants avaient 6 ans.

Durant la Semaine de relâche, 45 enfants étaient inscrits, majoritairement des enfants de 7 ans et moins.

Proportion des âges des enfants du Camp de jour



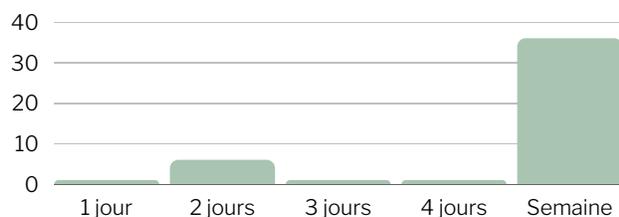
Comparaison de l'âge des enfants inscrits au Camp de jour, en 2021-2022



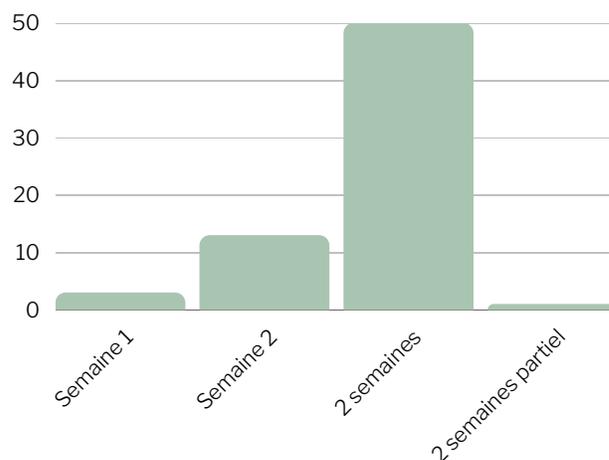
On remarque, au fil des années, des défis supplémentaires avec les enfants qui ont davantage de problèmes comportementaux ou avec des troubles particuliers, augmentant ainsi la charge des animateurs et de la coordination. De ce fait, les animateurs étaient sur un horaire de 4 jours, une stratégie qui a permis une meilleure rétention des employés et moins de surcharge.

Les graphiques suivants détaillent les inscriptions à la Multi-boom.

Nombre de jours payé à l'inscription pour la Semaine de relâche

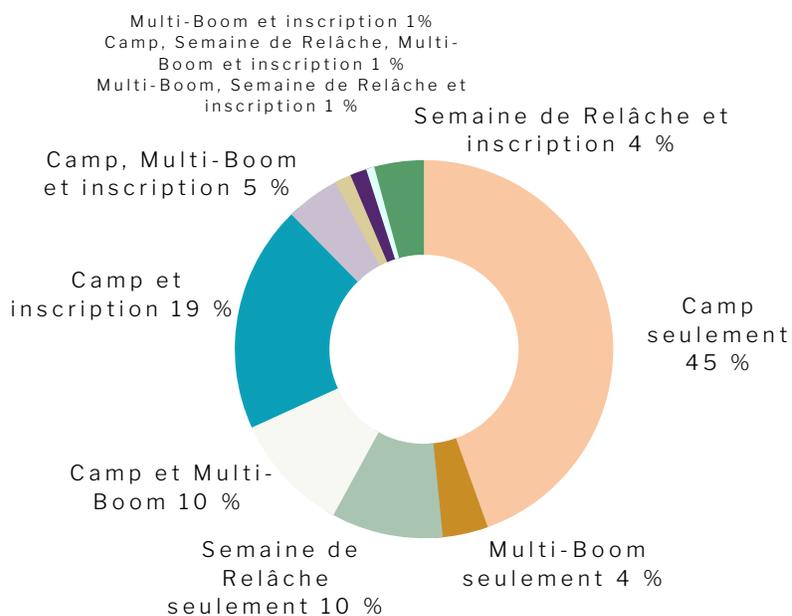


Inscription total par semaine à la Multi-boom



La majorité des enfants sont inscrits pour la semaine complète, autant à la relâche qu'à la Multi-Boom.

Inscription pour la Semaine de relâche, Camp de jour et Multi-boom, simple ou cumulative



La distinction de la clientèle jeunesse qui fréquente nos activités durant l'année et la clientèle Camp de jour est toujours d'actualité, toutefois, on remarque aussi que plus de 34 % des enfants inscrits, s'inscrivent aussi à une autre activité.

Seulement 4 % des enfants inscrits à la Multi-boom n'ont que cette activité, c'est donc dire que la majorité des enfants ont aussi fréquenté le Camp de jour, la semaine de relâche ou autres cours du Centre.

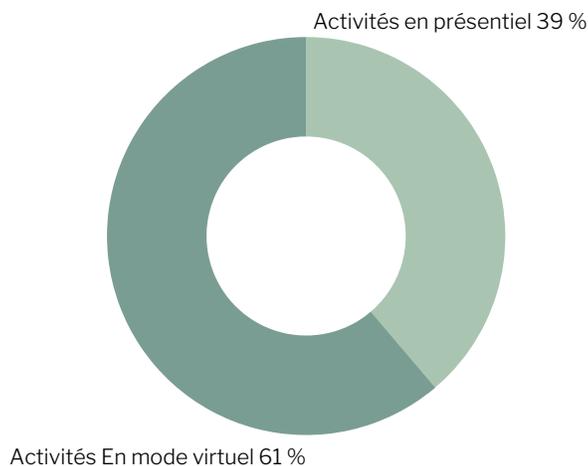
ACTIVITÉS GRATUITES

Parmi l'offre des activités gratuites, on retrouve des activités pour tous les goûts et tous les âges. Ces activités permettent de faire la promotion d'autres activités, d'offrir des essais gratuits et d'expérimenter un nouveau loisir.

- Parmi les activités qui ont été offertes, à l'hiver et à l'automne, voici quelques exemples d'activités sans inscription :
 - Rencontres de parent : Camp de jour en virtuel (50), *Ateliers éducatifs : La Jouethèque* (25) ;
 - Essais gratuits en Cardio-muscu en présentiel et en virtuel : *Mise en forme 60 ans +*, *Cardio vitalité*, *Force et étirements*, etc. ;
- Puis *En mode virtuel*, afin de valoriser la programmation :
 - Cours gratuits : Viactive (295 participations sur 58 cours gratuits), Club Virtuel des Mailles Serrées (634 participations sur 23 cours gratuits), etc.

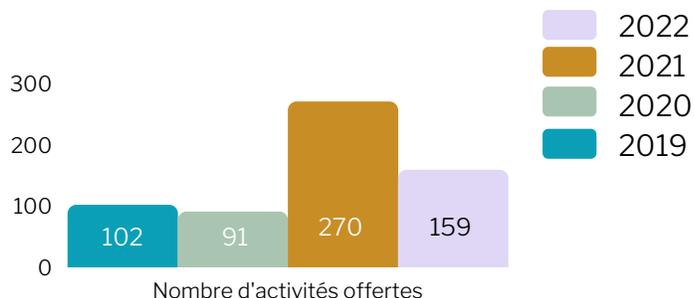
SANS INSCRIPTION	Présentiel		Virtuel		AVEC INSCRIPTION	Présentiel		Virtuel	
	Présentiel	Virtuel	Présentiel	Virtuel		Présentiel	Virtuel		
Nombre d'activités offertes	50	97	14	4					
Nombre de participants	3 789	990	534	33					
Moyenne de participants	76	10	38	8					

Activités gratuites offertes

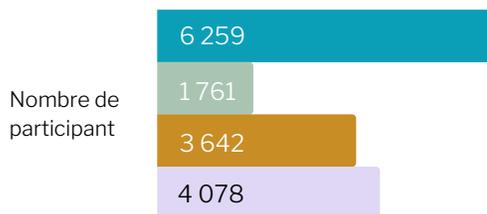


Les graphiques suivants démontrent différentes données en lien avec les activités et cours gratuits.

Comparatif du nombre de cours gratuits offerts par année



Comparatif du nombre de participants par année



Des classes ouvertes, cours gratuits et spectacles de fin de session ont également été offerts. Ainsi que des activités davantage sur invitation, telles que le party *Viactives*, le 5 à 7 des employés et bénévoles, Journée familiale - *Bien dans ma tête* et Fête de début du camp de jour, etc.

EXPOSPECTACLE

En 2022, c'est le grand retour de l'*ExpoSpectacle*, malgré un allègement des blocs (moins de groupe à la fois, surtout à l'hiver), nous avons tout de même accueilli près de 900 personnes à l'hiver et près de 1 300 personnes.

À l'*ExpoSpectacle* de l'hiver, 2 employés du Centre (Diane Grandmaison et Marilyne Lefebvre) ont décidé de faire don de leurs cheveux au profit de Leuca. Leurs cheveux ont été remis au programme DonEspoirs cancer.



Chaque année, le Centre Loisir Multi-Plus profite de l'occasion de l'*ExpoSpectacle* pour récupérer des dons de denrées non périssables. Tous ces dons sont remis à des organismes de bienfaisances, tel que Les Artisans de la Paix et Maison Coup de Pouce :

- Automne : plus de 170 sacs de denrées ;
- Hiver : plus de 60 sacs de denrées.

MILIEU DE VIE

Dans le cadre des projets Milieu de vie, plusieurs activités ont été organisées.

Durant la période estivale des activités, principalement en extérieur, étaient organisées :

- Marche hebdomadaire au sentier de la Rivière Millette ;
- La participation ponctuelle de certains bénévoles à la Fête familiale Maison Coup de Pouce, la Virée du Maire, la Journée mondiale des Réfugiés, la Journée internationale de yoga, le Festivoix et la Fête de quartier de la Ressource FAIRE ;
- Développement de 2 capsules hebdomadaires en lien avec l'activités physiques et les bonnes habitudes de vie ;
- Il y a aussi quelques activités pour enfants offertes gratuitement pour les enfants du quartier, dans les parcs environnants.

Durant l'année, divers projets ont également été proposés tel que :

- Réel ;
- Comité Aînés au coeur du quartier ;
- Conférences ;
- Diffusion de vidéos en Cardio-muscu, dans les Résidences du Manoir ;
- etc.

Le projet *Aînés au cœur du quartier* consiste d'abord à réunir les ressources et des personnes âgées afin que ces dernières échangent sur leurs réalités, identifient leurs besoins et imaginent des pistes de solution. Tout en étant accompagnés, ils monteront ensuite un projet qui répond à leurs attentes et le mettront en œuvre.

Le projet permet aux aînés d'un quartier :

- D'exprimer leurs idées sur leurs réalités ;
- D'identifier leurs besoins et des pistes de solution ;
- De réaliser individuellement ou collectivement des actions.

FRIGO FREE GO

Le projet a été développé à l'automne. L'idée du Frigo Free Go est plutôt simple : prendre ce dont on a besoin, et partager avec d'autres ce qu'on a en trop. Malgré l'apparente simplicité du Frigo, son fonctionnement repose sur plusieurs éléments :

- En plus des dons des citoyens, un partenariat avec Métro a été fait, ainsi le frigo a reçu plus de 30 dons de fruits, légumes et produits céréaliers.

SERVICES

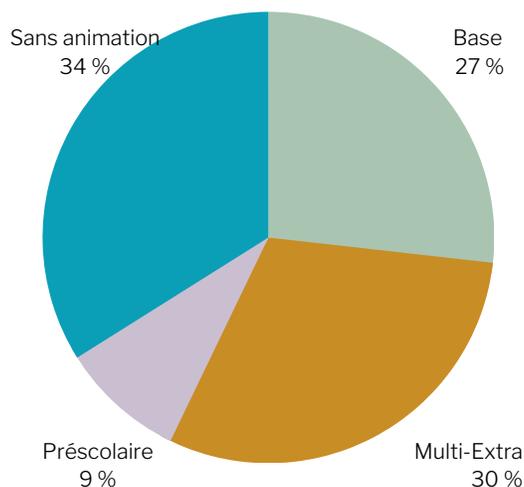
FÊTES D'ENFANTS

Il s'agit d'un service populaire. Dès la réouverture, en février 2022, la demande est constante.

Une offre plus spécifique a été développée afin d'offrir des forfaits complets et spécifiques. Il est désormais possible de choisir 4 types de forfait de fêtes différents :

- Forfait de base avec animation ;
- Forfait Multi-Extra avec animation : comprends le gâteau, les cakes pops, les jus et un sac à l'effigie du Centre ;
- Forfait préscolaire : avec animation et le parcours psychomoteur (durée plus courte que le forfait régulier) ;
- Forfait sans animation : comprends une salle décorée, un bricolage, un sac à l'effigie du Centre et le parcours psychomoteur ou le gymnase libre.

Nombre de fêtes selon le forfait



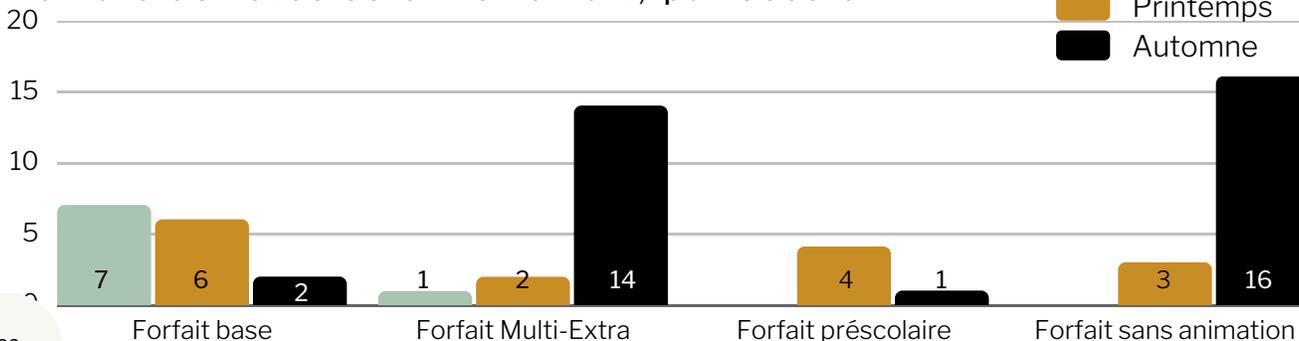
Plus de 55 fêtes d'enfants ont été offertes, la bonification des forfaits ont permis d'augmenter le nombre de gâteaux et cakes pops vendus, sur ce nombre :

- 52 % des fêtes ont pris un gâteau, une belle augmentation comparativement à 2021 (20 %) ;
- 45 % ont également pris des cakes pops.

Plus de 100 demandes ont été faites, au courant de l'année, il a été possible de répondre à 56 % d'entre elles. Les principales raisons de l'incapacité de répondre à la demande étaient :

- Les restrictions sanitaires ;
- Le changement d'idée par la famille ;
- La non-disponibilité de la date demandée (un samedi par exemple) ;
- La date demandée était déjà complète ou la non-disponibilité de nos locaux ;
- Le manque d'animateur.

Nombre de fêtes selon le forfait, par session



LES ATELIERS ÉDUCATIFS : LA JOUETHÈQUE

2022 marque le 45^e anniversaire des *Ateliers Éducatifs : La Jouethèque* !

Les *Ateliers éducatifs : La Jouethèque*, contrairement aux autres activités, ont été moins touchées par les restrictions sanitaires. En effet, le début de la session à l'hiver a pu suivre le calendrier habituel.

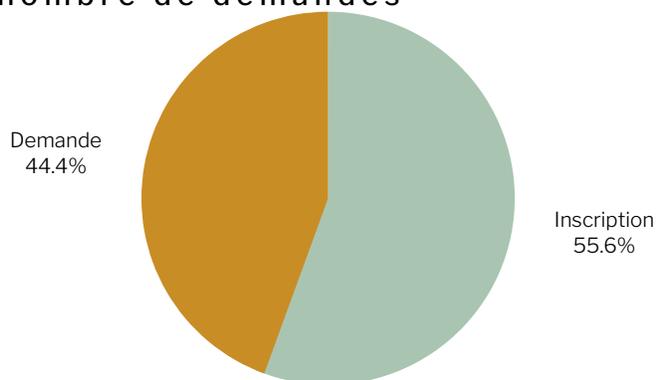
Toutefois, les nouvelles classes de Maternelles 4 ans dans les différentes écoles de la région ont affecté le nombre d'inscriptions pour les enfants de cet âge-là. En effet, les groupes étaient à environ 80 % de sa capacité. Toutefois, cela eut un impact positif pour l'accueil des nouvelles familles, puisque plusieurs parents se sentaient plus insécures et le détachement parent-enfant en était affecté. D'autant plus que nous accueillons plus de familles multiculturelles et que nous avons de plus en plus d'enfants avec de plus grandes difficultés d'apprentissage (comportementale, opposition, Trouble du Spectre de l'autisme, etc.). Tout comme nous, ces familles n'ont pas beaucoup de ressources dues au bas âge de l'enfant et au temps d'attente des évaluations.

L'équipe est composée de :

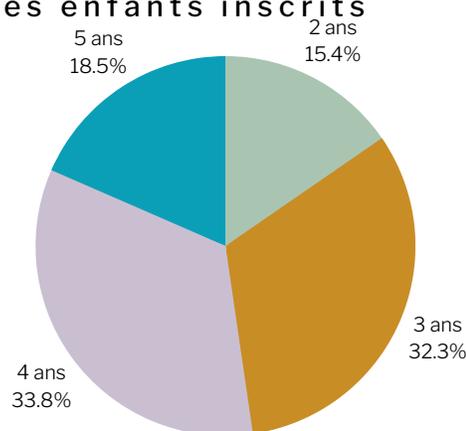
- Une coordonnatrice et éducatrice à temps plein ;
- Trois éducatrices, à 25h, 27h et 35h par semaine ;
- Deux stagiaires (1 stagiaire à l'automne et 1 stagiaire d'un jour), totalisant 232 heures.

Afin de traiter les demandes plus efficacement, un formulaire d'inscription a été instauré, ainsi comptabilisant plus de 120 demandes. On remarque alors que la majorité des enfants n'a jamais ou ne fréquente plus un service de garde.

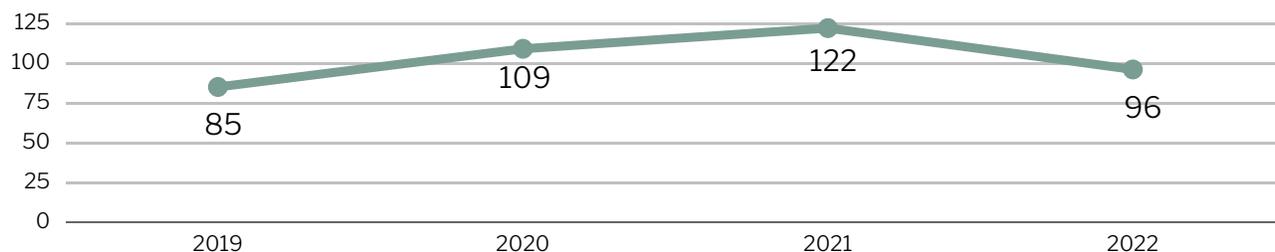
Nombre d'inscriptions vs le nombre de demandes



Âge des enfants inscrits



Nombre total d'enfants inscrits aux *Ateliers éducatifs : La Jouethèque*



COMMUNICATIONS ET MARKETING

Les communications ont principalement été faites à travers les réseaux sociaux, Facebook a été notre principal diffuseur, mais les autres réseaux sociaux ont aussi été mis à contribution. La programmation complète, durant nos différentes sessions, était actualisée tout au long de l'année.

À l'hiver, afin de rétablir un contact avec la clientèle de la région, une brochure informative imprimée a été livrée dans les maisons de Trois-Rivières, à l'hiver 2022. Malgré, les modifications au calendrier, la date de début de la session repoussée et tous les autres changements causés par les restrictions sanitaires, cette programmation a permis au citoyen de remettre le Centre Loisir Multi-Plus en tête.

À l'automne, une combinaison marketing a été déployée, soit les réseaux sociaux, Googles ads, une campagne radiophonique et une campagne télévisuelle. Grâce à un groupe de volontaire, nous avons représenté la diversité des activités du Centre. Ce nouvel outil visuel a pu être diffusé sur les canaux de TVA de la Mauricie et réutilisé sur les Réseaux sociaux. De plus, nous avons réitéré nos partenariats avec Rouge FM, pour des campagnes publicitaires à l'automne. Ainsi des certificats-cadeaux et une soirée spéciale Rouge Fm, ont été tiré auprès de l'auditoire.

Tout au long de l'année, en plus des autres outils promotionnels, le babillard communautaire et les babillards électroniques d'offre d'emploi ont été utilisés à différents moments de l'année pour la promotion des emplois ou des activités.

Aussi, le Centre a fait l'acquisition d'une plume promotionnelle, afin de faire rayonner le Centre lors des différents événements et représentations du Centre.

À l'a page suivante, quelques articles qui sont parus dans les médias traditionnels :

PRÉSENCE MÉDIA TRADITIONNEL



Cocktail dînatoire pour les 65 ans du Centre Loisir...

Pour célébrer son 65e...

lenouvelliste.ca



Journée familiale au Centre loisir Multi-Plus

À l'initiative de la Table enfance jeunesse famille de Trois-Rivières, qui représente une vingtaine d'organismes communautaires travaillant auprès de...



Le Centre Loisir Multi-Plus fête son 65e anniversaire

Le 8 septembre prochain, le Centre Loisir Multi-Plus fête son 65e anniversaire. Pour le célébrer, un cocktail dînatoire est organisé lors duquel seront

ENTREVUE RADIOPHONIQUE



Primeur 106,9 | Le projet de complexe sportif à Trois-Rivières récolte des appuis

Après l'ex conseillère municipale Valérie Renaud Martin, c'est au tour de David Bouchard de livrer un plaidoyer en faveur de la nécessité du projet

SITE INTERNET

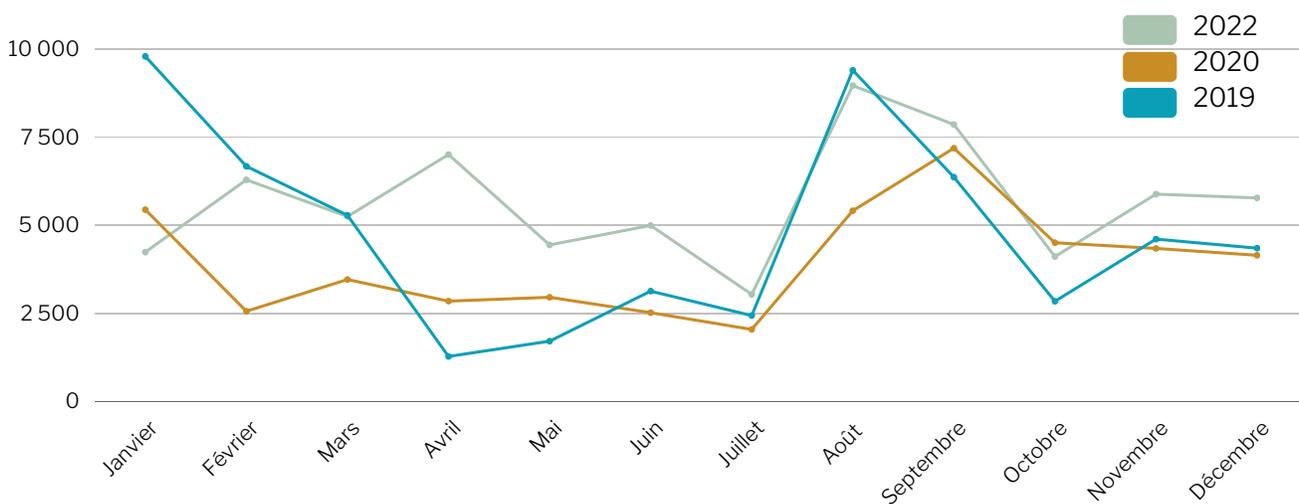
Consulté plus de 67 000 fois, le site Internet est un incontournable. Il a d'ailleurs retrouvé un achalandage similaire à 2019 (70 546 visites). C'est 30 % de plus, qu'en 2021 !

Tout au long de l'année, il a été tenu à jour afin d'informer la clientèle des cours et activités du Centre.

Les pages les plus consultées sont, d'années en années, celles qui sont en lien avec la programmation.

- Programmation complète (filtre par âge)
- Programmation adultes (Natation)
- Programmation enfants (*Arts et culture*)

Comparaison de la fréquentation mensuelle du site Internet 2020-2022

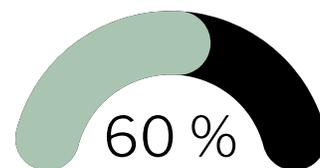


Top 3 des journées où le site a été le plus consulté :

- 1- 22 novembre (771 consultations) : début des réinscriptions hiver 2023 ;
- 2- 23 août (685 consultations) : début des inscriptions officielles automne 2022 ;
- 3- 25 mai (567 consultations) : inscriptions au Camp de jour.

Catégorie d'appareil

À chaque année, on remarque une augmentation de l'utilisation du mobile afin de consulter notre site Internet.



Google et Google ads

À partir d'octobre 2022, un partenariat avec une agence publicitaire, nous a permis de déployer une campagne Google ads, à thématique variée et selon les besoins. Ainsi, le rayonnement du Centre et le référencement a vraiment été bonifié, apportant un trafic plus important sur notre site Internet.

RÉSEAUX SOCIAUX : TROIS PLATEFORMES

Facebook

L'an dernier, un budget de 3 825 \$, réparti sur 186 publications « boostées » (165 en 2021), sur Facebook, a été utilisé.

Selon les statistiques d'audience, la clientèle type est les femmes âgées de 25 à 35 ans.

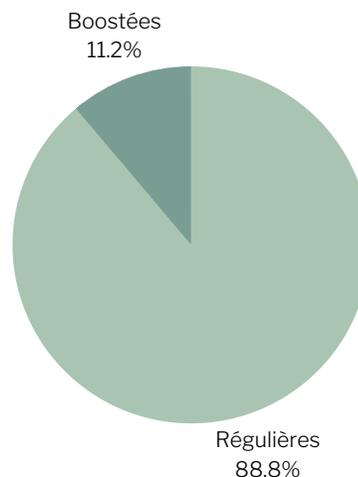
Comparaison des publications



Page principale
6 677 abonnés
↑ 24 %

La Jouethèque
200 abonnés
↑ 29 %

Camp de jour
340 abonnés
↑ 30 %



Tik tok

Cette plateforme nous permet de rejoindre une clientèle différente. Le format étant également différent, il exige une approche particulière de diffusion, sous forme de vidéo. Au total, 71 vidéos promotionnels ont été réalisés.



Page principale
30 abonnés
↑ 33 %

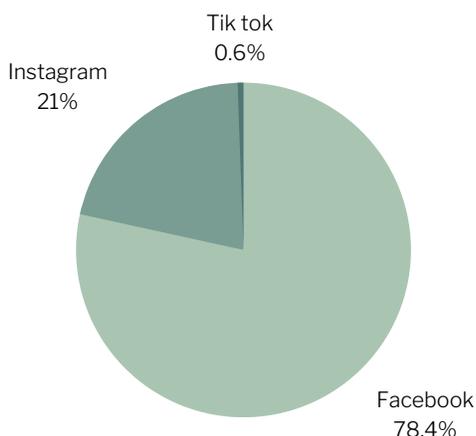
Instagram

Un effort supplémentaire sur cette plateforme a été déployé. En effet, près de 175 publications ont été réalisées, comparativement à 33 en 2020. 14 stories ont également été publiées, il n'y en avait eu qu'une seule en 2020.



Page principale
301 abonnés
↑ 35 %

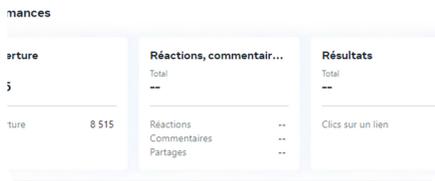
Comparaison du nombre de publications par réseau social



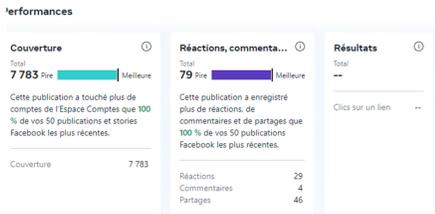
RÉSEAUX SOCIAUX- LES PUBLICATIONS LES PLUS POPULAIRES



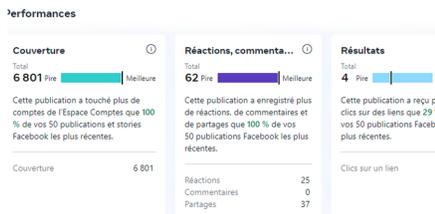
8 515 personnes touchées (boosté) 30 sept.



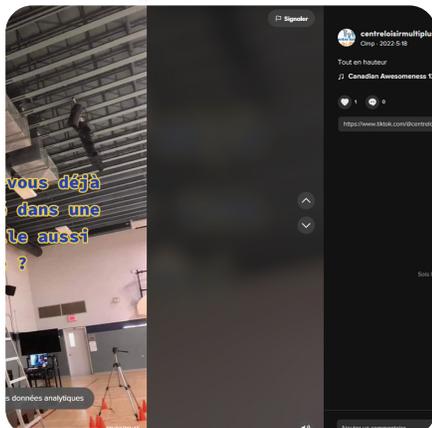
7 783 personnes touchées 4 oct.



6 801 personnes touchées 15 déc.



1218 personnes touchées 18 mai



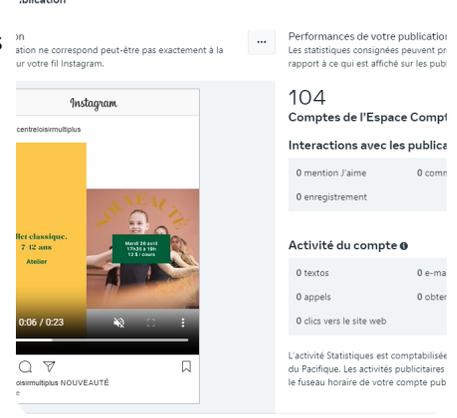
174 personnes touchées 15 fév.



124 personnes touchées 18 fév.



104 personnes touchées 17 avril



On remarque que les publications en lien avec les emplois (principalement aquatique) ont connu un franc succès, qu'elles aient été boostées ou non.

BÉNÉVOLES

Bénévoles

Chaque année, de nombreux bénévoles aident à la réalisation de la mission et contribuent au rayonnement du Centre. Afin de faciliter et d'améliorer leur travail au sein de l'organisme, il est mis en place des actions profitables et ancrées dans le quotidien.

Facilitateurs

Voici quelques moyens utilisés pour assurer une continuité auprès des bénévoles :

- Politique en matière de bénévolat ;
- Soutien à la formation des bénévoles ; entre autres pour les bénévoles de *Viactive* et des bénévoles adolescents du Camp de jour ;
- Présence d'une coordonnatrice du Milieu de vie, et d'une coordonnatrice dédiée aux bénévoles jeunesse , ainsi qu'une assistante à la programmation, la fin de semaine ;
- Outils et guide d'information remis aux bénévoles ;
- Présence de quelques groupes de bénévoles structurés et réguliers (*Coup de pouce, Aînés au cœur du quartier, etc*).

Reconnaissance

Les programmes suivants ont été respectés :

- Rabais lors d'une inscription à l'une des activités de la programmation ;
- Remise de chandails identifiés au nom du Centre et de l'activité (*Viactive*) ;
- Soirée reconnaissance.

Catégories de tâches	Implication continue		Implication ponctuelle		Heures totales
	Nombre bénévoles	Heures totales	Nombre bénévoles	Heures totales	
Gouvernance	8	187			187
Tâches administratives	14	410			410
Tâches liées aux activités	67	3 916	63	342	4 258
Stage	2	417	4	53	470
Total	91	657	67	5 037	5 325

Au total, 125 bénévoles différents ont œuvré à nos côtés, tout au long de l'année.

Merci aux bénévoles qui se sont impliqués, dont *Coup de pouce*, le conseil d'administration et les bénévoles adultes et jeunesse lors de nos activités et cours.

Reconnaissance des employés et bénévoles :

En 2022, il a enfin été possible de souligner l'excellent travail des bénévoles qui ont œuvré au Centre les dernières années, lors du 5 à 7 des employés et bénévoles. Ainsi, nous en avons profité pour remercier le travail des employés et bénévoles qui nous ont permis d'offrir une programmation *En mode virtuel* en 2020-2022.

Abonnement virtuel Cardio-Yoga :

- Cindy Gilbert ;
- France Caron ;
- Mélanie Gignac ;
- Paméla Huot ;
- Aryelle Beaulieu ;
- Josiane Bisson ;
- Chantal St-Arneault ;
- Charlotte-Laure Gardien ;
- Mylène Sicotte ;
- Denise Arsenault ;
- Ariane Frenkcuec.

Abonnement et cours jeunesse :

- Rachel Gauthier ;
- Ophélie Desfossés ;
- Laurence Noël ;
- Rose Veillette ;
- William Harvey ;
- Olivier Thomas ;
- Christian Frech Baronet ;
- Ariane Mauger ;
- Ronaldo Massrou ;
- Marie-Pierre Gnassounou-Akpa ;
- Lysia Paquin.

En langue :

- Doris Noël ;
- Marithza Soplin Diaz ;
- Nilce Da Silva.

Viactive :

- Jacques Plouffe ;
- Alain Greaves ;
- Martine Beaumier ;
- Denise Bournival.

Ensemble pour le plaisir :

- Marie-France Carpentier ;
- Diane Beaumont.

Pilates :

- Stella Jordan ;
- Diane Grandmaison.

Autres cours :

- Marie-France Carpentier, *Les amis du Scrabble, Gardiens avertis et Prêts à rester seul* ;
- Nancy Mony, crochet ;
- Sandrine Pelletier, *Décoration intérieure* ;
- Magali Fournier, *Confection de produits ménagers* ;
- Kym Richard-Janvier, Pâtisserie ;
- Mélissa Valiquette, cours d'art.

Les personnes suivantes ont été les récipiendaires des prix reconnaissances 2022 :

- Alain Greaves, Bénévole adulte
- Jacques Fréchette, Intervenant adulte
- Anaïs Lapointe, Bénévole jeunesse

Reconnaissance des employés et bénévoles :

Lors du 65e anniversaire, le jeudi 8 septembre 2022, nous avons tenu à souligner la fidélité et l'excellent travail de fidèles employés et bénévoles du Centre.

Depuis plus de 30 ans :

- Marie-France Carpentier ;
- Suzelle Mongrain ;
- Dominique St-Pierre ;
- Lucie Trudeau ;
- Desmond James Burman ;
- Diane Grandmaison.

Depuis 25 ans et plus :

- Marithza Soplin-Diaz ;
- Diane Lequin ;
- Haizhen Zhou ;
- Sylvain Beaudry.

Depuis 20 ans et plus :

- Dominique Bolduc ;
- Marcel Côté ;
- Serge Dumas ;
- Doris Noël ;
- Mélanie Gignac ;
- Diane Hébert ;
- Monique Julien.

Depuis 15 ans et plus :

- Chantal St-Arneault ;
- Mylène Sicotte ;
- France Caron ;
- Mariette Devillez ;
- Daniel Plante ;
- Mélissa Valiquette ;
- Renée Chevalier ;
- Serge Lemieux.

RESSOURCES PHYSIQUES ET MATÉRIELLES

Rénovation

Suite aux dégagements de ressources financières, plusieurs projets de rénovation et d'amélioration du Centre ont été engagés. Voici les différents projets :

- Les vestiaires des *Ateliers éducatifs : La Jouethèque* ont été le remplacement des vestiaires et ajout d'armoires de rangement ;
- Au secrétariat, des armoires de rangement ont été ajoutés.

Équipements des locaux et espaces administratifs

Afin d'améliorer les espaces et les locaux, plusieurs changements ont été apportés, au courant de l'année.

Dans la place d'accueil, l'ajout :

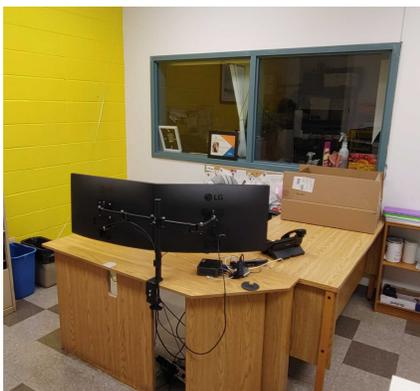
- De banquettes ;
- D'un réfrigérateur, pour le projet *Frigo Free Go* ;
- De fontaines et remplisseurs de bouteilles d'eau ;
- D'une nouvelle machine à café.

Les bureaux administratifs et les locaux :

- Le local 114 a été réaménagé afin d'accueillir un espace de bureau permanent pour l'équipe de coordination du Camp de jour et Ados Actifs ;
- Les bureaux de la coordination à la programmation ont été remplacés et réaménagés ;
- Le remplacement de chaises d'ordinateurs et chaises d'accueil dans les espaces administratifs ;
- Des étagères de rangement ont été ajoutées dans plusieurs espaces administratifs.
- L'ensemble des poubelles a été remplacé ;
- Acquisition de quelques nouvelles chaises pour le gymnase.

Achat de matériel pour les cours :

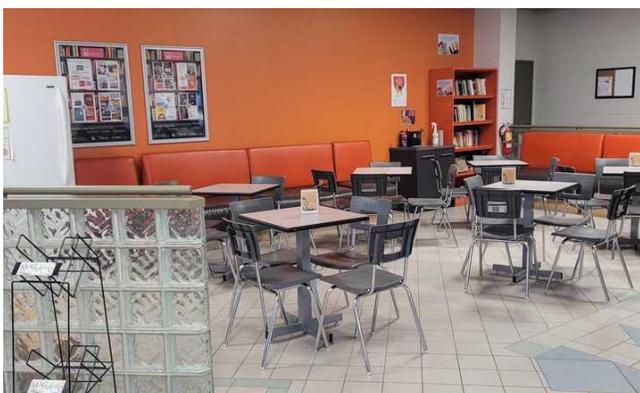
- Matériel administratif (boudineuse et plastifieuse) ;
- Matériel aquatique et pour les cours de Cardio-muscu et Pilates ;
- Matériel pour les activités préscolaires.



Informatique et Audio-visuel

Le remplacement de plusieurs équipements informatiques ou audiovisuel ont été très profitable, afin d'améliorer les espaces de travail et les autres locaux :

- Remplacement 3 postes d'ordinateur, au secrétariat ;
- Remplacement du système audio du local 111 ;
- Acquisition de 2 nouveaux ordinateurs portable pour les cours ;
- Acquisition d'écrans de bureau, afin d'équiper plusieurs écrans de grandes dimensions ou de dimensions égales, et l'ajout de support pour rendre l'utilisation plus ergonomique ;
- Acquisition de 4 téléviseurs de 55 ou 65 pouces pour une installation permanente dans les locaux des *Ateliers éducatifs* : *La Jouethèque* et dans la Place d'accueil, afin de rendre l'affichage de la programmation plus actuelle.



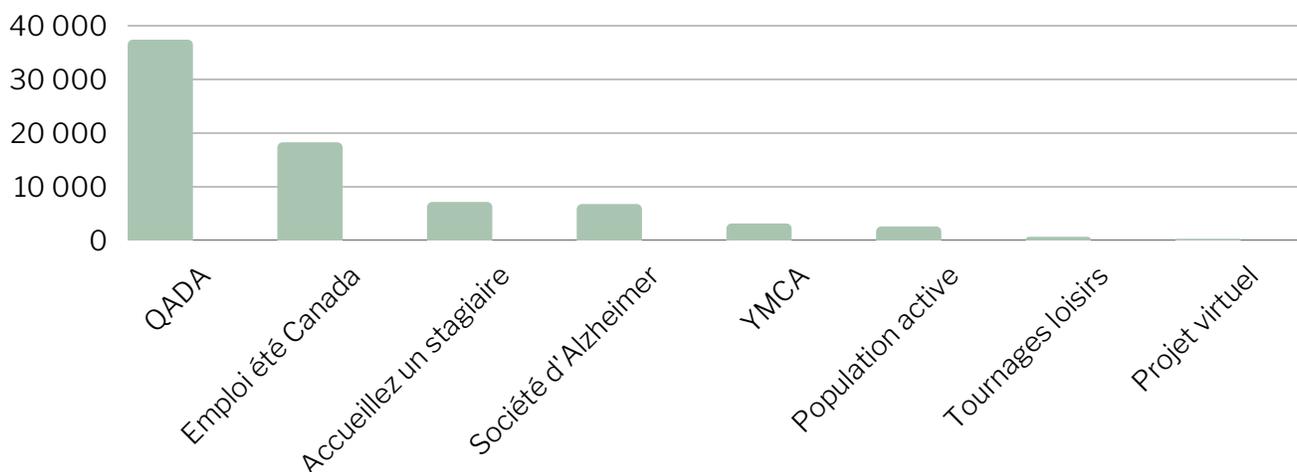
RESSOURCES FINANCIÈRES

Subventions

Grâce au soutien financier de plusieurs instances, il a été possible de renouveler l'équipement et soutenir les emplois. Voici quelques exemples :

- Dans le cadre du *Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)*, la subvention pour *Québec amis des aînés (QADA)* au montant de 37 250 \$ pour *Aînés au cœur du quartier* ;
- *Emploi été Canada (Service Canada)* avec un montant de 18 113 \$, soit le remboursement d'une partie du salaire d'un coordonnateur pour la planification, la gestion administrative et opérationnelle et s'assurer du bon fonctionnement du camp, ainsi que trois animateurs pour animer et intervenir auprès des enfants et assurer un suivi aux parents ;
- *Projet Accueillez un stagiaire*, Alexis Béchard-Chartrand, de l'hiver à l'été 2022 pour un montant de 7 000 \$;
- *Société d'Alzheimer* pour le programme *Ensemble pour le plaisir* avec un montant de 6 610 \$ qui sera utilisé au cours de l'année 2022 et 2023 ;
- Subvention *Emplois d'été échanges étudiants du YMCA* au montant de 2 992,50 \$;
- Subvention *Population active* au montant de 2 430 \$;
- Participation aux tournages de loisir culturel au montant de 500 \$ qui a eu lieu le 28 juin 2022 durant l'activité *Rendez-vous De-art* ;
- Subvention pour la Réalisation *Viactive 2020-2021*, pour un projet virtuel avec un montant de 125 \$.

Différentes subventions reçues en 2022



Regroupement des Bingos de Trois-Rivières Inc.

Cette année, nous avons connu une légère hausse des revenus du Bingo, 49 114 \$ a été reçu comparativement à 33 964 \$ l'an passé. Nos prévisions financières étaient de 45 000 \$.

Locations de salle

Les locations de nos salles aux particuliers ont apporté un profit de 3 126 \$.
La location des locaux par le CPE Mamuse et Méduque a rapporté 61 323 \$.

Autres revenus financiers.

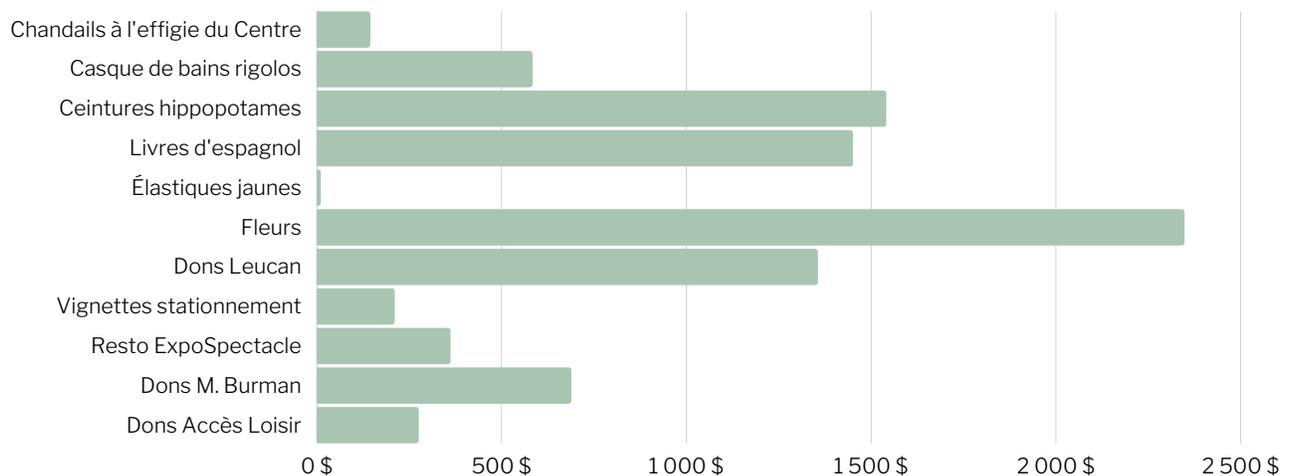
Au courant de l'année différents services et activités ont été organisés afin de bonifier les revenus :

- Les fêtes d'enfants : 8 506 \$;
- Animation thématique pour l'école Laviolette Pavillon Ste-Catherine-de-Sienne : 250 \$;
- La vente de publicité numérique : 190 \$.

La vente d'articles promotionnels et autres sont mis en vente, ceci nous permet de stimuler un peu les revenus, fournir du matériel à certains cours ou partager les ressources en trop, tel que :

- Des chandails à l'effigie du Centre (11) ;
- Des casques de bains rigolos (67) et ceintures hippopotames (60) pour l'apprentissage de la natation ;
- Des livres pour les cours d'espagnol (50) ;
- Des fleurs, popcorns et boissons lors de l'ExpoSpectacle ;
- Dons Leucan ;
- Dons pour le Centre Loisir Multi-Plus, suite au Décès de M. Burman ;
- Des élastiques jaunes (5), etc.

Autres revenus



On remarque que la vente de fleurs et des ceintures hippopotames ont été la source de revenus les plus intéressantes.

Rapport financier

	2018	2019	2020	2021	2022
Revenus					
Inscriptions aux activités	906 378 \$	1 026 118 \$	451 138 \$	403 972 \$	826 925 \$
Activités de financement	124 893 \$	137 103 \$	157 896 \$	3 166 \$	7 305 \$
Bingo	75 027 \$	73 862 \$	40 099 \$	33 964 \$	49 114 \$
Subvention (incluant celle de la ville)	238 231 \$	251 207 \$	231 751 \$	346 513 \$	510 216 \$
Subvention salariale lié à la pandémie	0 \$	0 \$	227 832 \$	206 523 \$	241 280 \$
Locations	82 667 \$	78 661 \$	65 021 \$	60 778 \$	65 451 \$
Publicité	10 886 \$	9 040 \$	4 020 \$	0 \$	190 \$
Remboursement TPS-TVQ	28 527 \$	31 745 \$	9 473 \$	10 823 \$	28 113 \$
Autres revenus	2 063 \$	3 015 \$	1 474 \$	672 \$	2 982 \$
Total des revenus	1 468 672 \$	1 610 751 \$	1 188 704 \$	1 066 411 \$	1 731 576 \$
Dépenses					
Salaires et avantages sociaux	918 876 \$	991 222 \$	761 184 \$	701 759 \$	1 059 003 \$
Activités	56 021 \$	55 830 \$	29 475 \$	7 646 \$	33 018 \$
Activités de financement	19 684 \$	26 787 \$	15 484 \$	9 728 \$	17 882 \$
Bâtisse et entretien	105 294 \$	162 731 \$	95 908 \$	89 765 \$	126 080 \$
Téléphone, poste et messagerie	5 487 \$	7 778 \$	7 497 \$	5 058 \$	5 245 \$
Publicité	39 481 \$	34 951 \$	21 757 \$	4 376 \$	20 727 \$
Contrats de service	48 560 \$	49 933 \$	29 388 \$	24 200 \$	35 758 \$
Locations	55 997 \$	62 665 \$	28 806 \$	18 139 \$	44 617 \$
Assurance	11 722 \$	11 251 \$	10 389 \$	13 146 \$	13 770 \$
Honoraires professionnels	15 012 \$	16 487 \$	12 062 \$	8 519 \$	8 584 \$
Papeterie, impression et frais de bureau	6 477 \$	8 487 \$	8 098 \$	4 821 \$	12 157 \$
Amortissement	42 714 \$	41 380 \$	40 290 \$	41 252 \$	44 182 \$
Intérêts dette à long terme	854 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Matériel informatique et logiciel	11 673 \$	13 347 \$	11 665 \$	12 995 \$	13 241 \$
Frais bancaire	29 865 \$	35 177 \$	18 984 \$	19 133 \$	29 432 \$
Remboursement des inscriptions camp de jour	33 178 \$	34 690 \$	12 155 \$	24 175 \$	49 040 \$
Fiduciaire Appui-Mauricie	6 861 \$	6 800 \$	2 772 \$	0 \$	0 \$
Divers	22 028 \$	24 599 \$	12 346 \$	10 404 \$	14 283 \$
Total des dépenses	1 429 784 \$	1 584 115 \$	1 118 260 \$	995 116 \$	1 527 019 \$
PROFIT (DÉFICIT) DE L'ANNÉE	38 888 \$	26 636 \$	70 444 \$	71 295 \$	204 557 \$
SURPLUS AFFECTÉS	100 000 \$	100 000 \$	200 000 \$	200 000 \$	350 000 \$
SURPLUS NON-AFFECTÉS	168 785 \$	218 871 \$	226 199 \$	331 808 \$	406 254 \$
INVESTISSEMENT EN IMMOBILIER	849 940 \$	826 490 \$	789 606 \$	755 292 \$	735 402 \$
TOTAL DE L'AVOIR	1 118 725 \$	1 145 361 \$	1 215 805 \$	1 287 100 \$	1 491 656 \$

Équipe de travail

ADMINISTRATION

David Bouchard - Directeur général

Marilyne Lefebvre - Contrôleuse

Alyson Nuckle - Secrétaire comptable

PROGRAMMATION

Cynthia Charron et Diane Grandmaison - Coordonnatrices à la programmation

Cindy Gilbert - Coordonnatrice du milieu de vie

Jacinthe Laganière-Leclerc et Médard Mukendi - Coordonnateurs Ados actifs

Alexis Béchard-Chartrand et Anaïs Moua - Assistants à la programmation

COMMUNICATION

Magali Fournier - Coordonnatrice communications et développement

ATELIERS ÉDUCATIFS : LA JOUETHÈQUE

Josiane Pratte - Coordonnatrice et éducatrice

Jacinthe Laganière-Leclerc, Monia Paquette et Meagan Gilbert-Bernard - Éducatrices

SECRÉTARIAT

Nancy Mony - Coordonnatrice réception

Aryelle Beaulieu, Alexis Béchard-Chartrand, Sophie Toutant-Paradis, Meg Sévigny - Secrétaires réceptionnistes

MAINTENANCE

Yvon Laneuville - Superviseur maintenance

Réjean Adam, Nathalie Marchand, Médard Mukendi, Clara Smith, Ray Toupin, Jean-Claude Toupin - Appariteurs

Merci à tous nos nombreux professeurs et bénévoles.

