

Rapport Annuel 2021

CENTRE LOISIR MULTI-PLUS


Centre loisir
Multi-Plus

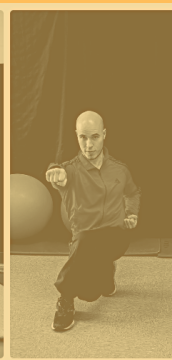
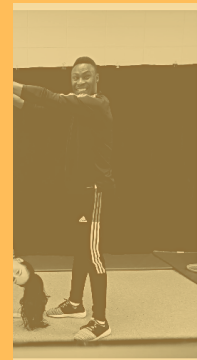


TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la direction	4
Présentation du Centre Loisir Multi-Plus	6
Mission	6
Philosophie de gestion	6
Moyens	6
Les philosophies d'intervention du Centre	7
Une plateforme d'emploi importante	7
Le Centre Loisir Multi-Plus : un Centre de loisirs intergénérationnel, un Centre pour tous	7
Valeurs	8
Les problématiques sociales et amélioration de la qualité de vie	9
Nos implications	9
Lieux d'échanges	10
Ententes et accords en loisir avec les acteurs du milieu	10
Le conseil d'administration et le membership	11
Membres du conseil d'administration	12
Organigramme	12
Le personnel administratif, animateurs et professeurs	13
Formation	13
Inscriptions	14
Programmation d'activités	16
Loisirs communautaires et programmation d'activités	17
Offre de services en loisir	19
Programmation	19
Programmation <i>En mode virtuel</i>	22
Activités libres	24
Camp de jour et Multi-boom	25
Services	29
Fêtes d'enfants	23
<i>Ateliers éducatifs : La Jouethèque</i>	23
Communications et marketing	30
Site Internet	31
Réseaux sociaux	32
Bénévoles	34
Ressources physiques et matérielles	35
Ressources financières	36
Rapport financier	37

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

« Long et dur est le chemin qui de l'Enfer conduit à la lumière » John Milton

2021 a été une année sous le signe de la pandémie de la COVID-19 qui a limité la tenue de nos activités. Après la fermeture du début d'année, le Centre a repris quelques activités à l'été et a redémarré pleinement à l'automne. Heureusement, certains services ont perduré toute l'année, dont ceux de la Jouethèque et une offre de cours *En mode virtuel*.

L'année a été marquée par une adaptation continuelle de nos activités aux mesures de Santé publique. Des efforts importants ont été consentis afin d'offrir des activités virtuelles aux citoyens malgré la situation sanitaire. Plusieurs nouveautés technologiques et des mesures adaptatives ont été réalisées afin de poursuivre notre mission. Le Centre a continué de se distinguer par la qualité, le professionnalisme, la diversité et les activités de loisirs à un coût abordable.

Merci aux administrateurs pour le support tout au long de cette année ainsi que pour la confiance témoignée.

Au niveau des ressources humaines, 130 personnes ont travaillé avec cœur, acharnement et passion au Centre en 2021. Le taux de roulement au niveau des employés demeurent bas dans les circonstances. Les employés à temps partiel sont cependant plus difficiles à recruter, mais on y arrive en déployant beaucoup d'énergie. Donc, nous avons vu l'arrivée de plusieurs recrues qui ont permis d'amener du sang neuf et une expertise nouvelle au Centre. L'apport des employés est plus que jamais la clé essentielle de la réussite de l'organisation. Nous sommes très reconnaissants des efforts quotidiens réalisés par les employés pour faire face aux défis d'adaptation continuelle et de changements perpétuels.

De nombreux bénévoles ont prêté main-forte au Centre afin de permettre la réalisation de nombreuses activités. Leurs efforts et leurs présences sont tributaires du bon déroulement et du succès du Centre depuis 64 ans. Le succès de plusieurs activités tel que : Viactive, Coup de pouce, le club de marche et le Camp de jour reposent sur la participation de nombreux et vaillants bénévoles.

Malgré le contexte, les partenariats établis ont permis de poursuivre et de mettre en place des lieux d'échanges virtuels, des collaborations et des initiatives qui améliorent la qualité de notre offre de services et d'activités. Notre collaboration au besoin d'améliorer la desserte en natation pour la Ville de Trois-Rivières a demandé beaucoup de réflexion, de temps et d'énergie cette année.

Le Centre met son expertise dans le déploiement national de l'approche d'intégration spécifique pour des aînés ayant des pertes de mémoires et de problèmes cognitifs en collaboration avec la FQCCL et l'UQTR. D'autres collaborations comme *Aîné au cœur du quartier* et le *Programme RÉÉL* ont mis à profit la collaboration exceptionnelle avec l'UQTR qui nous apporte une expertise de hauts savoirs afin de mieux développer nos activités et notre encadrement des bénévoles.

Une gestion financière très serrée des dépenses a été adoptée afin de minimiser les pertes budgétaires dans le but de continuer d'offrir des activités à des coûts abordables. Peu de travaux de rénovation ont été réalisés afin de minimiser les dépenses.

Le Centre a poursuivi l'utilisation des stratégies modernes de communication, de notre site Internet de notre page Facebook, Instagram et Tik Tok. Le nombre de personnes qui fréquentent notre site et qui suivent nos actualités a atteint de nouveaux sommets. La mise en place du nouveau service de cours virtuels a permis d'améliorer ou de maintenir un lien avec les participants durant et après les périodes de confinement.

Le Programme d'aides financières aux centres communautaires de loisirs du Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur a continué de récompenser les centres qui offrent de nombreuses activités notamment sportives. Le programme prend en compte les résultats en ce qui concerne la fréquentation du Centre par la population, du nombre de bénévoles qui donnent du temps et d'activités réalisées pour le milieu. Le Centre a d'ailleurs reçu une augmentation de sa subvention et obtenu un montant pour pallier la baisse de revenu dû à la pandémie de la Covid-19.

Le Centre grâce à ses expertises, ses ressources et ses contacts sera en mesure de poursuivre et de relancer ses activités. Malgré la pandémie, l'équipe a continué l'élaboration d'activités de loisir et du milieu de vie pour répondre aux besoins de la communauté. 2021 a été une année qui a été difficile dans un contexte jamais vu.

Merci à tous les partenaires, membres du CA, professeurs, bénévoles, et aux employés qui supportent, contribuent et participent à rendre le Centre vivant et pertinent.

Votre loisir devient passion !

DESMOND JAMES BURMAN

Président

DAVID BOUCHARD

Directeur général

PRÉSENTATION DU CENTRE LOISIR MULTI-PLUS

MISSION

Le Centre Loisir Multi-Plus est une organisation communautaire sans but lucratif ayant un volet marchand d'économie sociale qui a pour mission d'offrir un service de loisirs de qualité à caractère socio-récréatif, éducatif, économique et sanitaire accessibles à la population de tout âge du grand Trois-Rivières et de promouvoir celui-ci comme étant un outil et moyen de développement, de prévention et d'intégration sociale et culturelle.

PHILOSOPHIE DE GESTION

L'organisme qui est, une institution à Trois-Rivières, a pour finalité de servir la collectivité en réinvestissant ses profits dans son développement. Sa philosophie de gestion se base sur les principes suivants :

- Une autonomie de saine gestion ;
- Une vie démocratique ;
- Défend la primauté des personnes et du travail sur le capital quant à la répartition de ses surplus et revenus ;
- Fonde ses activités sur le principe de la participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective.

Le Centre Loisir Multi-Plus (CLMP) se doit d'être un lieu d'appartenance, d'implication bénévole et de réalisation faite de la contribution des participants et du dynamisme des employés, tel un incubateur d'idées, de projets et d'initiatives.

MOYENS

Ci-dessous sont cités quelques moyens utilisés :

- Gérer et animer un centre communautaire de loisirs à Trois-Rivières ;
- Regrouper les gens au temps du loisir en créant un milieu de vie dans un encadrement physique ;
- Agir en interaction avec les gens du milieu ;
- Permettre à ses membres et usagers, regroupés par secteurs d'âges, l'accès à diverses formes de loisirs ;
- Favoriser le développement intégral de la personne et la prise en charge des citoyens dans leur communauté locale en utilisant le moyen privilégié du loisir et de l'action communautaire ;
- Travailler en collaboration avec des organismes publics et privés dans la réalisation des buts de la corporation dont l'amélioration des pratiques environnementales et socio-sanitaires.

LES PHILOSOPHIES D'INTERVENTION DU CENTRE

Le Centre adopte les philosophies d'intervention suivantes :

- Intervenir en se basant sur les besoins du milieu en consultant les participants, les organismes et les Tables de concertation ;
- Accompagner les initiatives des participants plutôt qu'agir à la place de la personne ;
- Favoriser la prise en charge des citoyens par eux-mêmes ;
- Reconnaître et valoriser les forces émergentes de la communauté via des activités, des reconnaissances et des prix ;
- Favoriser les échanges, l'intégration sociale, la formation continue et la relève ;
- Promouvoir et valoriser l'action bénévole via nos outils de communication interne et les réseaux sociaux ;
- Mettre en commun le savoir-faire et l'expertise des participants et des organismes ;
- S'impliquer et rendre accessibles les loisirs aux plus défavorisés par le biais d'offres d'activités gratuites ;
- Participer à la gestion du programme qui commandite les inscriptions et/ou équipements pour les enfants de 4 à 17 ans vivant en situation de pauvreté ;
- Accueillir des personnes en formation pour des stages (Cégep, Collège Laflèche, Université, francisation, intégration à l'emploi et Bel-Avenir) ;
- Offrir des lieux d'expression via nos événements ;
- Ouvrir nos locaux gratuitement ou à tarif abordable à la population et à nos partenaires, sous certaines conditions.

UNE PLATEFORME D'EMPLOI IMPORTANTE

L'organisme est créateur d'emplois puisqu'il offre du travail à plus de 150 personnes annuellement et bien souvent à des jeunes qui en sont à leurs premières expériences de travail, qui leur sera utile tout au long de leur vie, outre l'équipe de permanents.

De plus, il encourage les fournisseurs de services en octroyant des contrats à l'entreprise privée aussi bien directement qu'indirectement. Bien qu'aucune donnée ne soit disponible, il est pertinent de croire que les participants qui s'inscrivent à un cours dépenseront dans les commerces environnants en achats d'équipements, de matériel ou encore de services en complétant l'activité par une sortie.

LE CENTRE LOISIR MULTI-PLUS : UN CENTRE DE LOISIRS INTERGÉNÉRATIONNEL, UN CENTRE POUR TOUS

Afin de s'adapter aux besoins des individus, des groupes et des organismes de tous genres qui se côtoient au Centre, l'équipe élabore une programmation tout aussi variée, et ce, pour tous les groupes d'âge.

- Préscolaire : *Ateliers éducatifs : La Jouethèque*, plusieurs cours variés, forfait fêtes d'enfants ;
- Enfant : Semaine de relâche virtuelle, programme d'été, cours et fêtes d'enfants ;
- Familial : plusieurs cours variés ;
- Adolescent : bénévoles adolescents, cours, formation pour adolescents ;
- Adulte : équipe de bénévoles, cours de type physique et sportif, intellectuel, culturel, artistique, langue, santé et bien-être, musique-chant, danse, théâtre et aquatiques ;
- 50 ans et + : cours variés, danse, etc.

VALEURS

La mission du Centre Loisir Multi-Plus s'articule autour de cinq valeurs fondamentales qui se traduisent dans l'action quotidienne de ceux et celles qui participent à ce milieu de vie.

Le plaisir : Pour la notion de plaisir inhérente au loisir. C'est faire vivre une expérience plaisante par l'ambiance qui se dégage de notre enthousiasme, convivialité, dynamisme, accueil, respect, proximité, ouverture et disponibilité, autant que par l'activité vécue elle-même. C'est faire vivre une expérience positive, simple, facile et agréable par l'accès à des services de qualité et dont les processus sont adaptés aux besoins de tous les intervenants.

La collaboration : Pour la notion de « faire ensemble » inhérente à l'économie sociale et aux services à la communauté. C'est faire preuve d'esprit d'équipe en s'entraidant, en partageant ses connaissances, outils et expertises et en se supportant mutuellement. C'est actualiser notre mission ensemble, en toute complicité, transparence et confiance. C'est se préoccuper de tous les intervenants et citoyens qui participent, contribuent et démontrent de l'intérêt par notre mission. C'est être à l'écoute des besoins, prendre connaissance des projets de l'autre, l'encourager, être équitable et apporter des commentaires constructifs. C'est valoriser l'apport personnel et professionnel, respecter les rôles, contributions et mandats et missions de chacun.

L'engagement : Pour la notion de donner un sens à l'implication personnelle et professionnelle. C'est de poser des actions et gestes en cohérence avec notre mission et nos valeurs. C'est être motivé, loyal, solidaire, transparent, responsable, s'impliquer de façon active et être habité d'un grand sentiment d'appartenance. L'engagement, c'est aussi œuvrer à la progression du Centre et à sa raison d'être en s'adaptant aux besoins des citoyens qui demeurent au cœur de toutes nos préoccupations et actions.

L'ouverture : pour la notion d'accueil à des citoyens du grand Trois-Rivières provenant de tous les milieux socio-économiques et de tout âge. C'est être à l'écoute, ouvert aux nouvelles idées, tendances, façons de faire, à une programmation alternative, aux projets, aux changements, à la différence, au dépassement, à la novation, à la création, à l'incubation, aux opinions divergentes et aux critiques constructives. C'est aussi être ouvert à la réalisation de chaque individu pour accroître son bien-être, savoir, savoir-faire et savoir-être.

Le professionnalisme : Pour la notion de respect du citoyen et de tous les intervenants avec qui nous transigeons, collaborons et œuvrons. C'est une façon de faire les choses qui permet de bien traiter les gens, de leur démontrer respect et considération. C'est agir avec rigueur, diligence, efficacité, intégrité, en respect des lois et en se conformant aux règles et obligations auxquelles nous sommes soumis. C'est respecter nos engagements, notre parole et poser des gestes cohérents. C'est notre compétence, notre expérience, la qualité de notre offre de services, offerts et rendus, notre capacité à créer, organiser, et planifier. C'est de s'assurer de la satisfaction de tous.

LES PROBLÉMATIQUES SOCIALES ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE

Le Centre atténue les problématiques sociales suivantes :

- **Santé mentale** : offre d'activités inclusives et accessibles, à travers une programmation variée, dans un contexte de vie de groupe ;
- **Santé physique** : offre d'activités physiques et sportives pour tous les groupes d'âges ;
- **Exclusion sociale** : accueil de tous les groupes d'âges, accès facilitant pour les personnes handicapées et les nouveaux arrivants ;
- **Pauvreté économique** : offre de cours à certaines personnes défavorisées, en partenariat avec différents organismes (Fonds Accès Loisir, Bon Départ, CIUSSS, etc.).

Ainsi, il rend possible l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté en oeuvrant de la façon suivante :

- **Environnements favorables à la pratique de loisirs** : accessibilité, qualité de l'expérience, promotion et concertation ;
- **Participation et engagement citoyen** : bénévolat et membership ;
- **Cohésion sociale** : lutte contre l'exclusion, la pauvreté et l'isolement ;
- **L'accès au savoir** ;
- **Prévention et gestion du risque (santé et sécurité)** : santé physique et mentale, sécurité des lieux de pratique d'activités ;
- **Promotion du patrimoine culturel** ;
- **Promotion et protection de l'environnement**.

NOS IMPLICATIONS EN 2021

Chaque année, la direction générale, la coordination des activités et partenariats ainsi que le président s'impliquent dans différentes instances : Tables de concertation, conseils d'administration, comités ou autres, et ce, afin de faire avancer des causes sociétales, d'appuyer d'autres organismes dans leur mission, de réseauter, de faire des représentations politiques, mais aussi afin de s'entraider, car nous avons souvent des buts et des objectifs communs :

- Conseil d'administration du Regroupement des Bingos de Trois-Rivières ;
- Membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) ;
- Table de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet ;
- Table de développement social de la Ville de Trois-Rivières ;
- Fonds Accès Loisir ;
- Comité de Formation des animateurs Diplôme d'aptitudes aux fonctions d'animateurs (DAFA) en collaboration avec les centres de loisirs, les associations de quartiers et la Ville de Trois-Rivières ;
- Table de l'Office municipale d'habitation de Trois-Rivières pour les 55 ans et plus ;
- Comité MADA de la Ville de Trois-Rivières ;
- Comité Immigration ;
- Comité Tarification sociale de la STTR ;
- Comité *Aînés au coeur du quartier* ;
- Et plus encore.

LIEUX D'ÉCHANGES

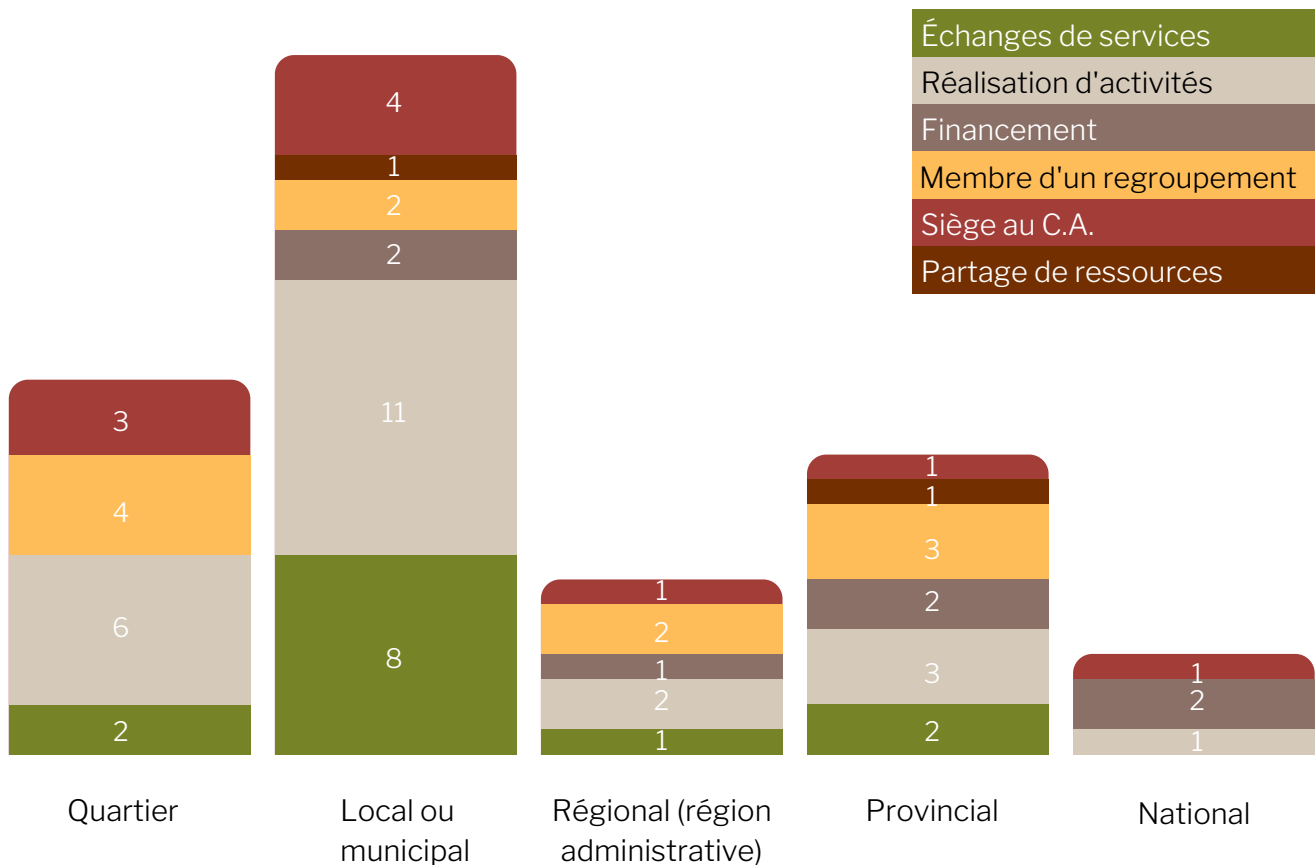
Chaque année, le Centre, en plus de s'engager dans la communauté, cherche aussi à impliquer les citoyens à partir de différents lieux d'échanges.

Lors de ces périodes, différents sujets sont abordés, tel que l'offre de services, la formation, ainsi que la continuité de services pour les personnes en perte d'autonomie. Voici quelques exemples de partenariats avec qui l'équipe du Centre a travaillé :

- DAFA : Leader régional de la formation pour les animateurs de camp de jour ;
- Tables de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet ;
- Concertation du milieu ;
- Amélioration du milieu de vie.

Les mesures sanitaires liées à la Covid-19 ont grandement restreints nos engagements, mais ce n'est que partie remise.

Ententes et accords en loisir avec les acteurs du milieu



Nombre d'implication par type de territoire

Chaque année, plusieurs ententes et accords sont réalisés avec différents partenaires. Parmi ceux-ci, on peut citer :

- Cégep de Trois-Rivières ;
- Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Trois-Rivières ;
- Centre de formation professionnel Bel-Avenir (CFP Bel-Avenir) ;
- Centre de services scolaires Chemin-du-Roy ;
- Club de karaté de Trois-Rivières ;
- Collège Laflèche ;
- Croque-livre ;
- École Communicasigne ;
- École Delshaso ;
- FADOQ (partenariat spécial FADOQ) ;
- Fondation de la Croix-Rouge ;
- Gouvernement du Canada et Gouvernement du Québec ;
- Maison Coup de Pouce ;
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur ;
- Moisson Mauricie ;
- Pôle d'économie sociale de la Mauricie ;
- Unité régionale de loisir et de sport de la Mauricie ;
- Université du Québec à Trois-Rivières ;
- Voix multiples ;
- Ville de Trois-Rivières (prêts de locaux, prêts de matériels, camp de jour, subvention salariale et consultation des partenaires) ;
- Etc.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE MEMBERSHIP

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le mercredi 10 novembre 2021, étaient présentes quelques 18 personnes soit des usagers du Centre, ainsi que plusieurs membres du conseil et du personnel permanent.

Plusieurs documents ont été partagés, tels que : le bilan des activités, les états financiers, les prévisions budgétaires et autres documents exigés par les règlements généraux.

Membership

Afin de créer un sentiment d'appartenance chez tous nos partenaires, bailleurs de fonds principaux, bénévoles, employés, professeurs, experts et participants, nous privilégions leur participation en sondant leurs intérêts et en sollicitant leurs opinions et leur collaboration directement. Les membres proviennent de différents secteurs d'activités et cumulent différentes implications dans la communauté.

La politique de membership a été mise en œuvre à l'hiver 2020, toutefois le déploiement du projet a été mis en veille étant donné l'arrivée de la pandémie mondiale, afin d'alléger les communications et les inscriptions. La politique sera remise en marche lors de la reprise régulière des activités.

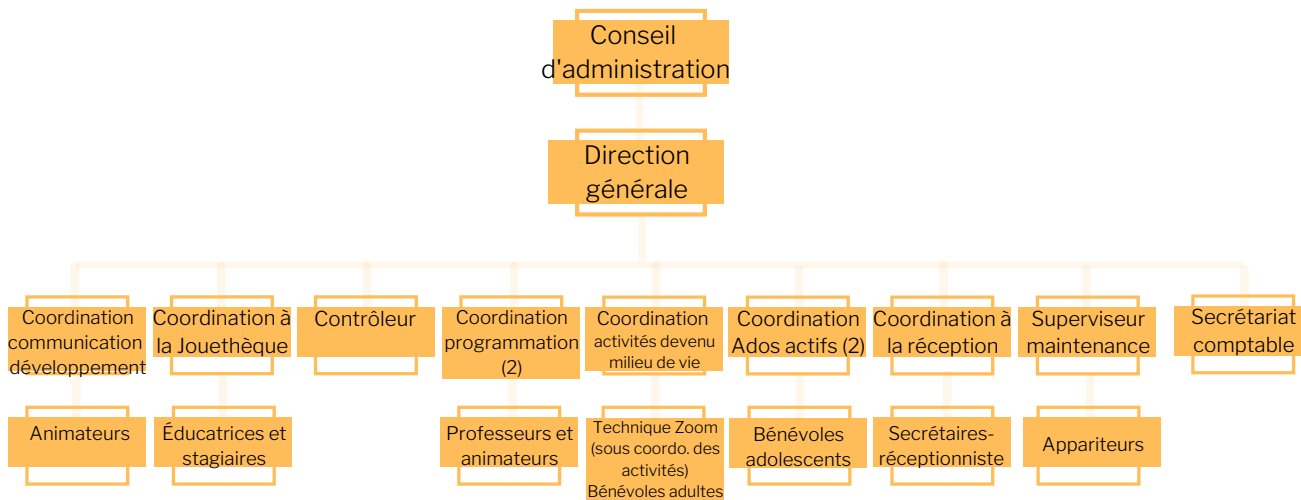
Rencontres du conseil d'administration

En plus de l'Assemblée générale annuelle, le conseil d'administration a tenu quatre rencontres régulières en présentiel et a signé sept résolutions en présentiel et 11 résolutions par courrier électronique.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021

RÔLE	NOM
PRÉSIDENT	M. Desmond James Burman
VICE-PRÉSIDENT	M. Sylvain Beaudry (départ en juin)
SECRÉTAIRE-TRÉSORIER	M. Serge Lemieux
ADMINISTRATEURS	M. Marcel Côté M. Pierre-Alcide Dupont Mme Diane Hébert (fin de mandat) Mme Julie Fortier

ORGANIGRAMME



LE PERSONNEL ADMINISTRATIF, ANIMATEURS ET PROFESSEURS

La réussite du Centre Loisir Multi-Plus repose sur le travail de toute une équipe.

Fait à noter, en 2021, les contraintes sanitaires ont grandement affecté les employés du Centre. Les employés permanents ont vu leurs heures de travail diminuer drastiquement et les employés liés aux activités récréatives ont été plus durement affectés par les fermetures. L'équipe de professeurs et animateurs des cours pour enfants a beaucoup bougé, toutefois les professeurs et animateurs pour les cours adultes ont été plus stables.

EMPLOYÉS ADMINISTRATIFS (26)



EMPLOYÉS LIÉS AUX ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES (87)



CONTRACTUELS (10) ET OCCASIONNELS (8)



EMPLOYÉS CAMP DE JOUR (24)
(Coordination (4, départ d'un coordonnateur en cours de route), animation (17), soutien à l'animation (2) et autre intervenant (1))



FORMATION

Les employés et bénévoles ont pu suivre quelques formations en virtuel et en présentiel. Certaines formations ont été données à l'externe, d'autres à l'interne.

Nombre d'employés et bénévoles	Nombre total d'heures	Montant total dépensé
88	1259 heures	300 \$

INSCRIPTIONS

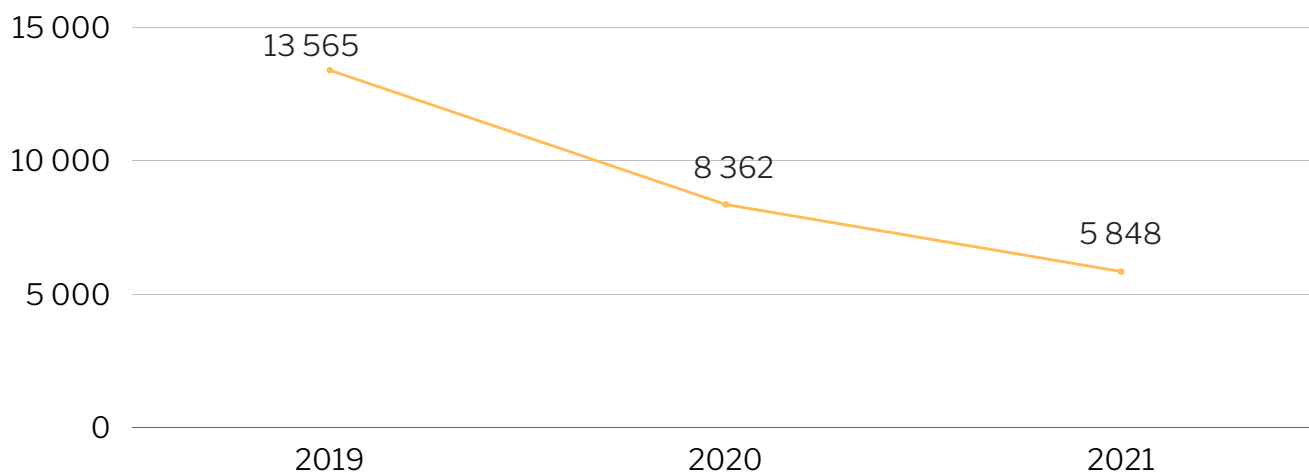
2021

L'année 2021 a été profondément marquée par la pandémie de la Covid-19. L'offre de loisirs a été bouleversée par les confinements obligés par les mesures sanitaires. Les inscriptions ont été énormément affectées.

Malgré une offre *En mode virtuel* améliorée, de nombreux participants préféraient attendre la reprise en présentiel.

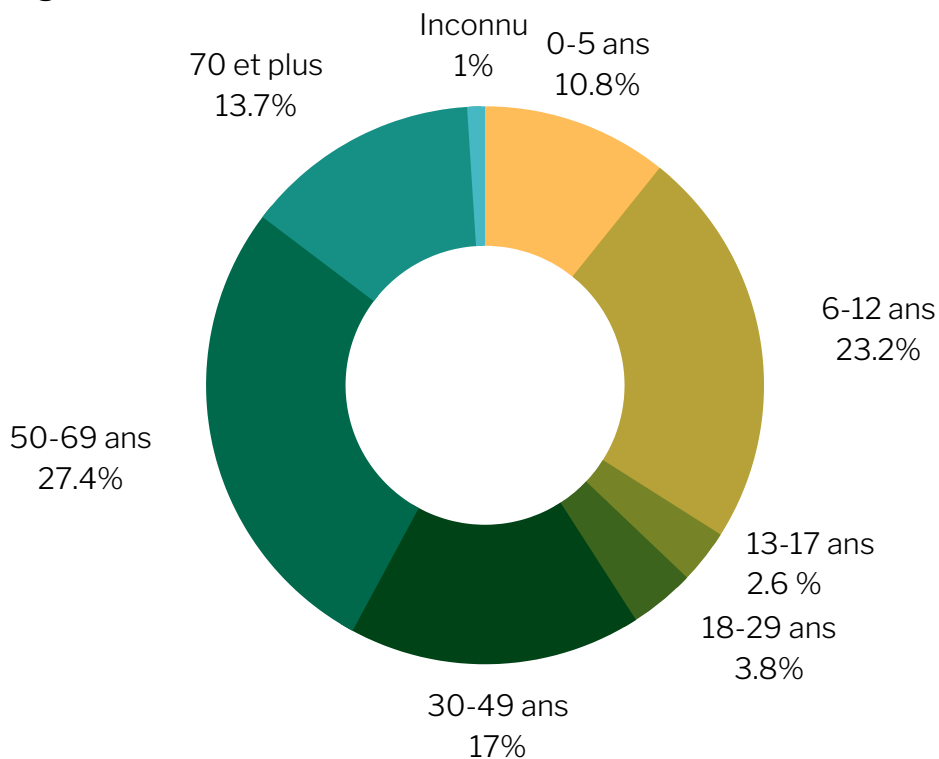
À l'automne 2021, c'est l'arrivée du passeport vaccinal qui a affecté le plus les inscriptions, rendant l'accessibilité à nos activités plus complexes et restreintes. L'inscription étant grandement complexifiée, puisque la présentation du passeport vaccinal ne pouvait se faire qu'en personne. Aussi, les restrictions du nombre de personne par groupe a fortement réduit la capacité d'accueil. Toutefois, le Centre a su rayonner par ses activités virtuelles, à l'extérieur de la région.

Nombre annuel d'inscription



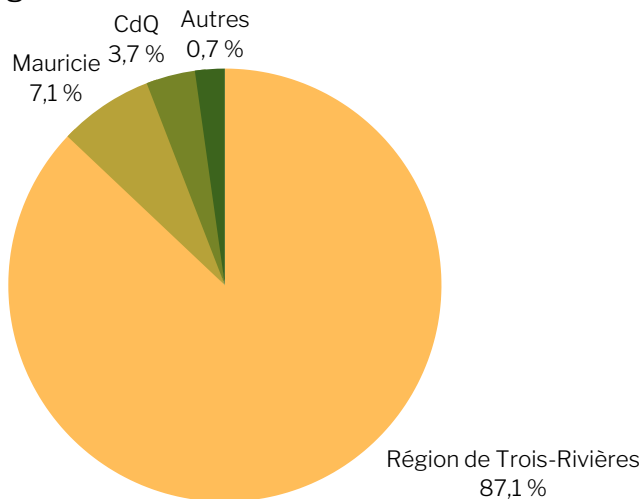
Les graphiques suivants font état de la clientèle qui a fréquenté le Centre en 2021.

Âge des inscrits



En 2021, ce qui est marquant est la diminution des 18 ans et moins qui se sont inscrits à des activités. Cette baisse, de 1 883 à 1 154, peut s'expliquer par le nombre limité d'enfants inscrits au camp de jour, dû aux consignes sanitaires, ainsi que l'absence de la Semaine de relâche en présentiel. Toutefois, proportionnellement, le taux correspond à des normales pré-pandémiques. En effet, avant la pandémie la clientèle de moins de 18 ans représentait environ 37 %. Elle avait diminué à 33 % en 2020.

Régions des inscrits



Le déploiement de la programmation virtuelle, principalement à l'hiver 2021, a permis de toucher davantage de personnes dans des régions plus éloignées. En effet, des participants qui proviennent de villes que nous n'avions pas atteintes avant, telles que Montréal, Sherbrooke et même Rouyn-Noranda ont pu pratiquer leurs loisirs dans le confort de leur foyer.

PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

Chaque année, le Centre offre une programmation de loisirs variée :

- programmation régulière (semaine et fin de semaine) :
 - Hiver : janvier à mars (en virtuel seulement en raison des restrictions sanitaires) ;
 - Printemps : avril à juin (en virtuel et en extérieur) ;
 - Été : juin à juillet ;
 - Automne : septembre à décembre.
- Camp de jour estival ;
- Événements spéciaux : essais gratuits, Semaine de relâche virtuelle, etc. ;
- Locations de salle : en tout temps, selon la disponibilité (suspendue pour un temps indéterminé) ;
- Forfaits fête d'enfants : fin de semaine, d'octobre à décembre ;
- *Ateliers éducatifs : La Jouethèque.*

Des plages horaires adaptées à la saisonnalité et à la clientèle :

- Programmation de jour : plus spécifique aux personnes âgées et personnes à la retraite et Camp de jour ;
- Programmation de soir ou de fin de semaine : plus spécifique aux enfants et travailleurs ;
- Programmation *En mode virtuel*, disponible à la grandeur du Québec, à horaire fixe ou en tout temps ;
- Programmation extérieure : cours et camp de jour ;
- Programmation d'activités libres.

SECTEURS D'ACTIVITÉS EN LOISIR

Loisirs physiques

Cardio-muscu et Pilates
Activités physiques
Aqua Forme et natation

Loisirs de plein air

Cardio-muscu
Activités physiques
Club de marche
Aqua Forme

Loisirs socio-éducatifs

Faites-le vous-même et formation
Santé et bien-être
Cuisine

Loisirs touristiques

Langues

Loisirs culturels

Arts et culture

Camp de jour estival

Loisirs culturels, socio-éducatifs,
physiques et de plein air.

LOISIRS COMMUNAUTAIRES ET PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

Différents environnements :

- Intérieur (CLMP) ;
- Extérieur (parc Lambert, parc du Centre, les rues de Trois-Rivières (Club de marche) et piscine du parc Pie-XII) ;
- Piscines (Cégep de Trois-Rivières et CFP Bel-Avenir) ;
- Gymnases d'école (St-Pie-X, Cardinal-Roy, PEI, Bois-Joli et CFP Bel-Avenir) ;
- Rampes d'accès et installations pour personnes à mobilité réduite ;
- En virtuel (Facebook Live et application Zoom, etc.)

Règles, politiques et code...

- Employés, application de :
 - Politique de vérification des antécédents judiciaires du personnel ;
 - Politique en matière de harcèlement au travail ;
 - Politique de prévention santé, sécurité et qualité au travail ;
 - Manuel des employés, mis à jour régulièrement et selon les normes du travail ;
 - Code d'éthique et de déontologie
 - Formation en secourisme et/ou CNESST pour tous les employés réguliers ;
 - Présence d'une personne sentinelle (prévention du suicide) ;
 - Programme de rabais pour les administrateurs, employés de bureau, professeurs et bénévoles :

Nombre de personne (c.a., employés ou bénévoles) ayant utilisé un rabais, lors d'une inscription



- Inscription et offre de loisirs :
 - Politique de remboursement et de transfert ;
 - Politique de confidentialité des données personnelles (nouveau) ;
 - Politique du membership ;
 - Adhérence à l'Avis sur l'éthique en loisir et en sport du Ministère.
- Politique d'affichage
- Entretien :
 - Application de règles obligatoires de sécurité des mesures sanitaires liées, ou non, à la Covid-19 :
 - Maximum de participants par activité ;
 - Respect de la distanciation physique ;
 - Port du masque ;
 - Application du passeport vaccinal (nouveau) ;
 - Entretien régulier des locaux et équipements.

Une politique de tarification modulée en fonction de la condition socio-économique des individus.

- Fonds d'Accès Loisir et Bon Départ ;
- Partenariat avec CIUSSS ;
- Des modalités de paiements flexibles accessibles à certaines activités du Centre, telles que les *Ateliers éducatifs : La Jouethèque* ;
- Des rabais pour l'inscription à un 2e cours dans certains programmes ;
- Cours, essais et événements gratuits.

14 inscriptions ont pu profiter du fond d'Accès Loisir, ce qui équivaut à un don de 1 092 \$. Alors que pour le programme **Bon Départ**, un montant de 780 \$ a été utilisé pour promouvoir l'activité physique chez les jeunes.

Des professeurs passionnés et compétents

- Plusieurs possèdent des études ou des formations en lien avec les cours donnés :
 - Instructeurs en Cardio-muscu :
 - Kinésiologie ;
 - Zumba ;
 - Sports ;
 - Arts et cultures ;
 - Instructrices en Pilates (formées) ;
 - Instructeurs de la Croix-Rouge en Natation ;
 - Requalification des sauveteurs nationaux et moniteurs ;

Un camp de jour de qualité

Personnel formé :

- Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (DAFA) :
 - Formation des bénévoles pour devenir de futurs aides-animateurs.
- Répond aux normes du Cadre de référence des camps de jour municipaux de l'Association québécoise du loisir municipal ;
- Respect des ratios jeunes/animateurs ;
- Locaux climatisés, en respect du nombre de personnes autorisé par local ;
- Présences de nombreux bénévoles, encadrés par une coordonnatrice des bénévoles.

OFFRE DE SERVICES EN LOISIR

C'est en étant attentif aux besoins de la clientèle et de la communauté qu'il est possible de proposer une offre de services proche des tendances en matière de loisir. Ainsi, plusieurs outils sont mis à disposition pour recueillir ces informations :

- Veille sur les tendances selon les statistiques de fréquentation ;
- Fiche d'évaluation des activités en fin de session, environ une fois par année dans les cours :
 - Les nouveautés sont évaluées dès la première session afin de s'assurer que le cours répond bien aux attentes.
- Rétroaction verbale des intervenants et des usagers des services :
 - Par le fait même, les coordonnatrices à la programmation créent des liens importants avec les professeurs et prévoient régulièrement des rencontres avec eux ;
 - Le secrétariat prend toujours en note les suggestions et commentaires des participants et les adresse aux personnes ressources ;
 - Suivi des recommandations et commentaires émis sur les réseaux sociaux et Google.

Plusieurs installations sont mises à disposition afin d'offrir des cours de qualité aux participants.

- Parc aménagé ;
- Aires et aménagements d'espaces communautaires et socioculturels ;
- Espace d'accueil et de renseignements ;
- Gymnase ;
- Cuisine ;
- Aire de modules de jeux libres ;
- Salles multifonctionnelles ;
- Installations facilitant le transport actif (support à vélo, sentier de marche) ;
- Vestiaires sécuritaires avec douches.

Avec la location d'autres espaces, tels que des gymnases d'école et des piscines, il est possible d'élargir la programmation et l'utilisation des espaces extérieurs.

Nombre de cours en 2021 qui utilise des installations externes



Les piscines du CFP Bel-Avenir, du Cégep et du Parc Pie-XII de Trois-Rivières ont été utilisées pour près de 90 cours.

Le prolongement des mesures sanitaires nous a obligés à revoir notre offre de services. Les cours en présentiel ne pouvant plus être tenus de janvier à mai.

Hiver 2021 :

L'offre de cours *En mode virtuel* a été bonifiée et améliorée afin de poursuivre la mission d'offrir des loisirs abordables à la population.

Grâce aux activités libres, il a été possible de poursuivre les activités en présentiel, en bulle familiale. En effet, une belle programmation de plusieurs plages horaires a été offerte, durant les périodes libres de certains locaux du Centre. Ainsi, plus de 201 réservations ont été effectuées.

Printemps-été 2021

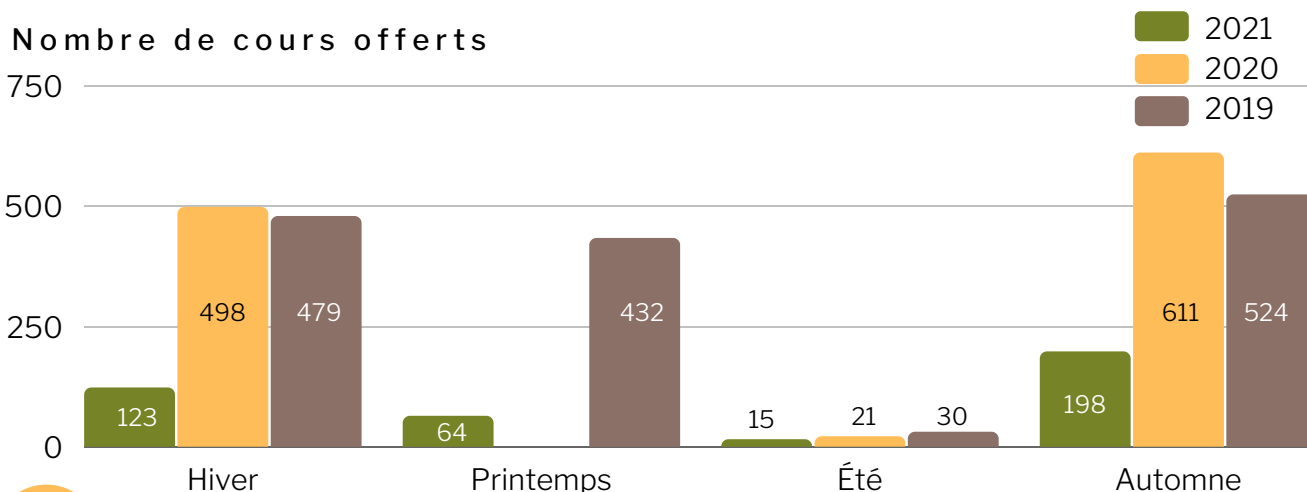
Des cours de groupes, en extérieur, ont pu être réofferts. On retrouve alors le plaisir des cours d'Aqua Forme, dans les piscines extérieures de la ville, et des cours de Cardio-muscu dans les parcs. Les participants furent au rendez-vous, avec plus de 85 % cours offerts qui ont été maintenus. Il y a eu plus de 120 inscriptions, ce qui représente environ 2% de nos inscriptions totales.

La nouvelle formule du cours Plein air vitalité est l'Abonnement Cardio-Yoga en extérieur, permettant une plus grande flexibilité et plus de plages horaires. Des cours d'Aqua Forme dans les piscines extérieures de la ville, des cours En mode virtuel pour le Pilates et l'Abonnement aux enregistrements Cardio, ont également été offerts.

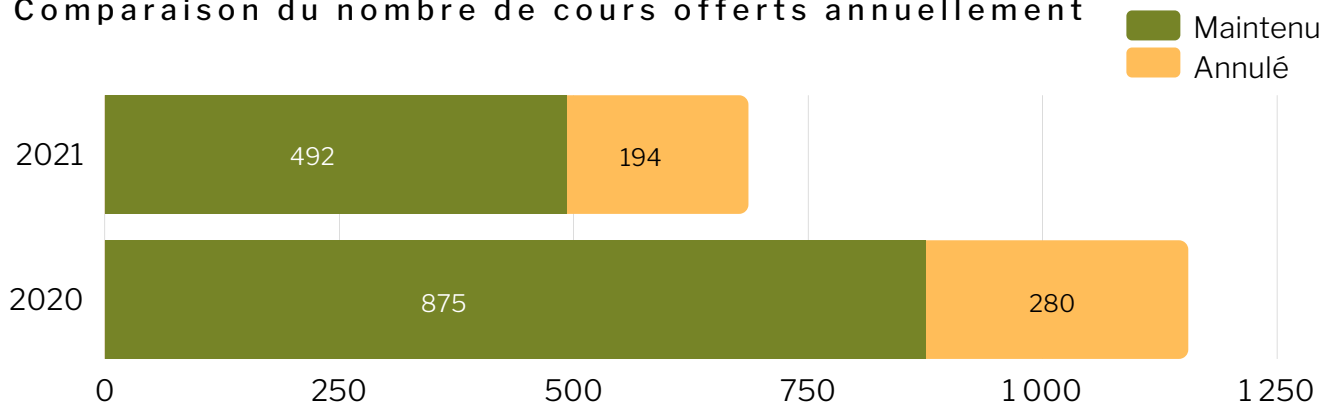
Automne 2021

La crainte d'un nouveau confinement change les habitudes et l'offre de cours se distingue sur deux sessions, dont la deuxième session devait s'effectuer en deux versements distincts, engendrant des inscriptions moins stables et la multiplication d'efforts par l'équipe pour maintenir les inscriptions. Heureusement, un nouveau confinement n'a pas été exigé, la session d'automne a pu être maintenue en présentiel, et ce, malgré les contraintes, telles que des groupes restreints par la distanciation physique et le passeport vaccinal.

Les graphiques suivants font état des cours et inscriptions.

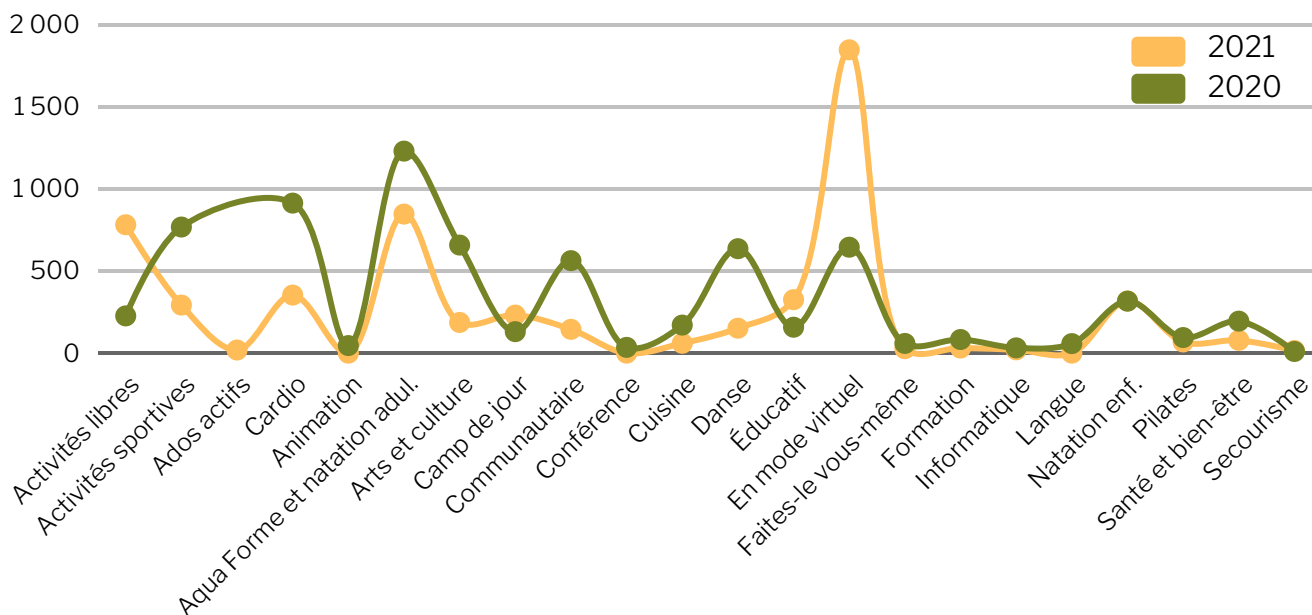


Comparaison du nombre de cours offerts annuellement



Le taux de cours maintenu a été similaire au taux des années précédentes. En effet, le taux a longtemps tourné autour de 80-85 %. En 2021, le taux fut de 82 %. L'automne a été la saison la plus difficile, à 67 %. Ceci s'expliquant par les mesures sanitaires et les inscriptions plus complexes.

Statistiques d'inscription par catégorie de cours



Grâce à des subventions spécifiques, deux nouveaux programmes ont été développés à l'automne 2021. Ce sont des activités pour des clientèles plus difficiles à rejoindre :

- Ados actifs : soirée d'Halloween ;
- Milieu de vie : personnes retraitées :
 - Aînés au cœur du quartier ;
 - Programme RÉÉL ;
 - etc.

Il s'agit de deux programmes qui sont voués à évoluer dans les prochaines années.

ACTIVITÉS LIBRES

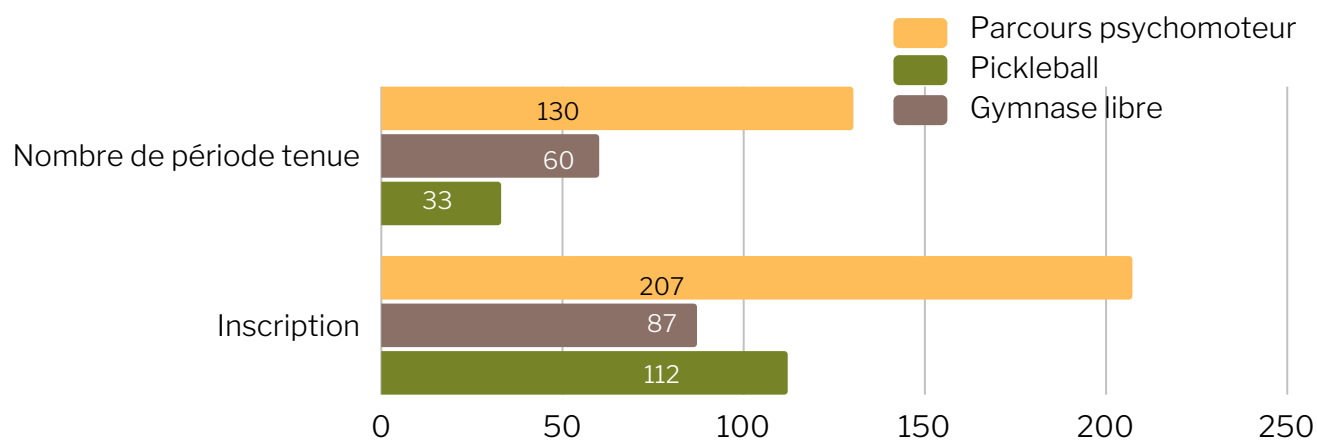
Ce nouveau service a permis d'occuper nos installations, principalement durant les périodes de confinement, lorsqu'il n'était pas possible d'ouvrir à des groupes, mais seulement aux bulles familiales.

Trois activités étaient proposées, selon l'âge :

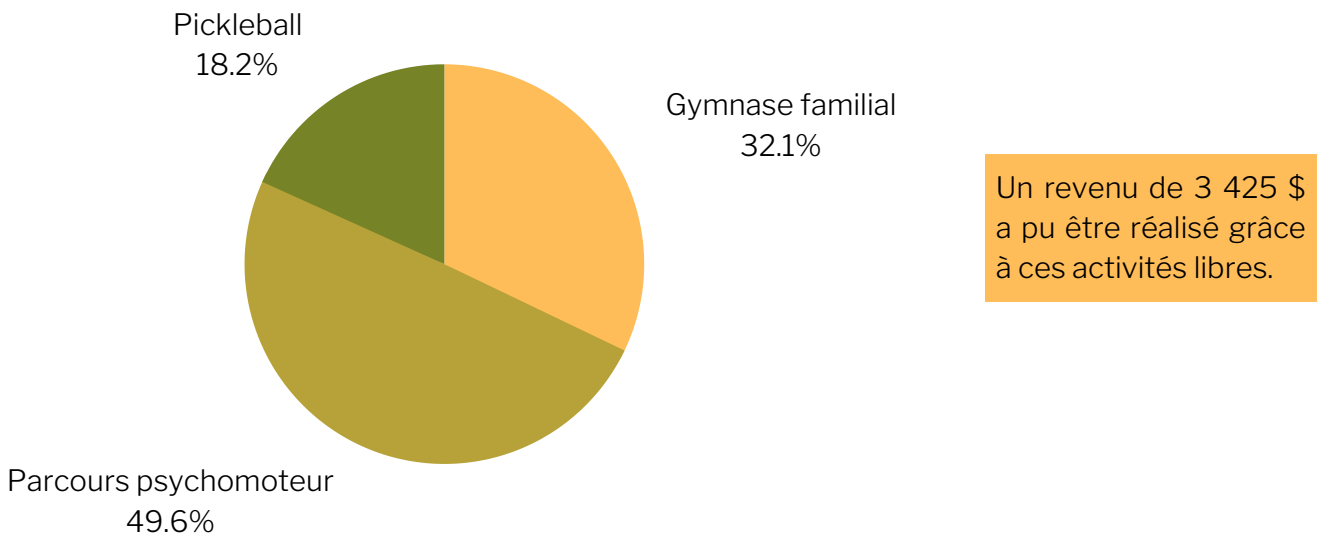
- 1 à 8 ans : Parcours psychomoteur ;
- 4 à 17 ans : Location du gymnase avec matériel sportif ;
- 18 ans et plus : Location du gymnase pour terrain de Pickleball, en partenariat avec la FADOQ.

Entre chaque réservation, tout le matériel était nettoyé et remis à disposition pour la prochaine famille.

Inscription par nombre de période et type d'activité libre

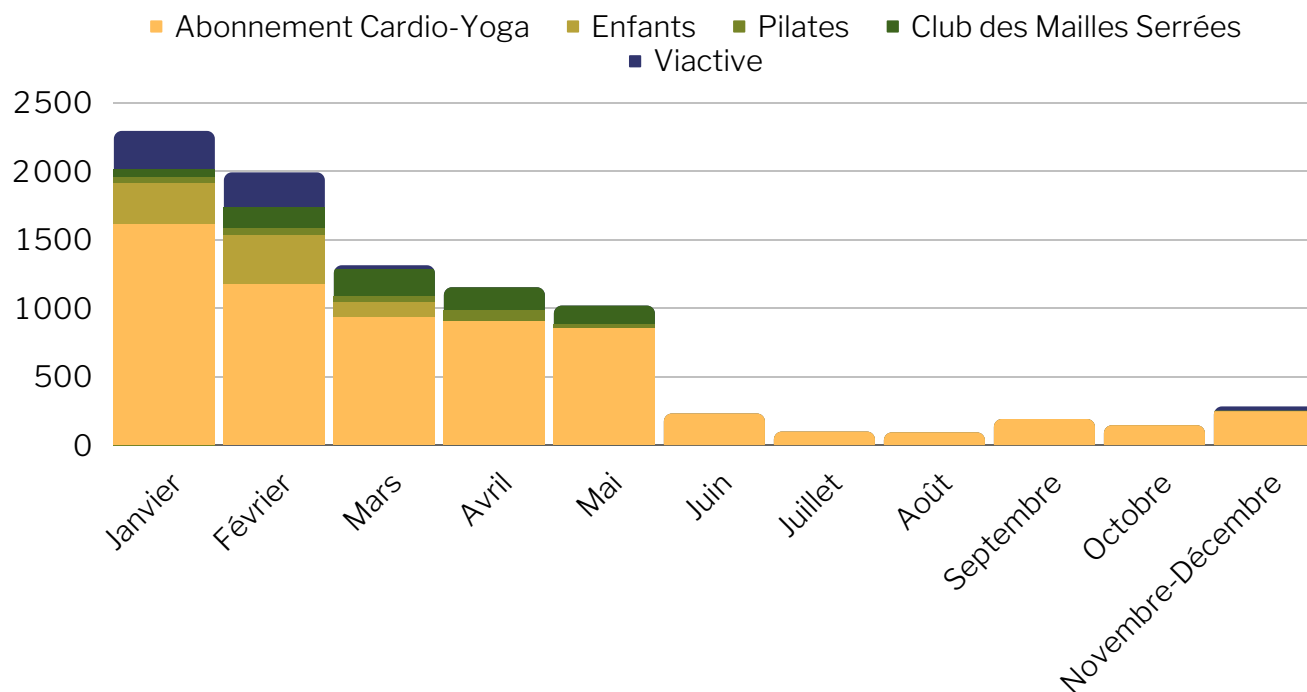


Inscription par type d'activité libre



PROGRAMMATION EN MODE VIRTUEL 2021

Inscription aux principales activités *En mode virtuel*



À l'hiver et au printemps, différents types d'abonnement en ligne ont été offerts, permettant de toucher différents types de clientèles :

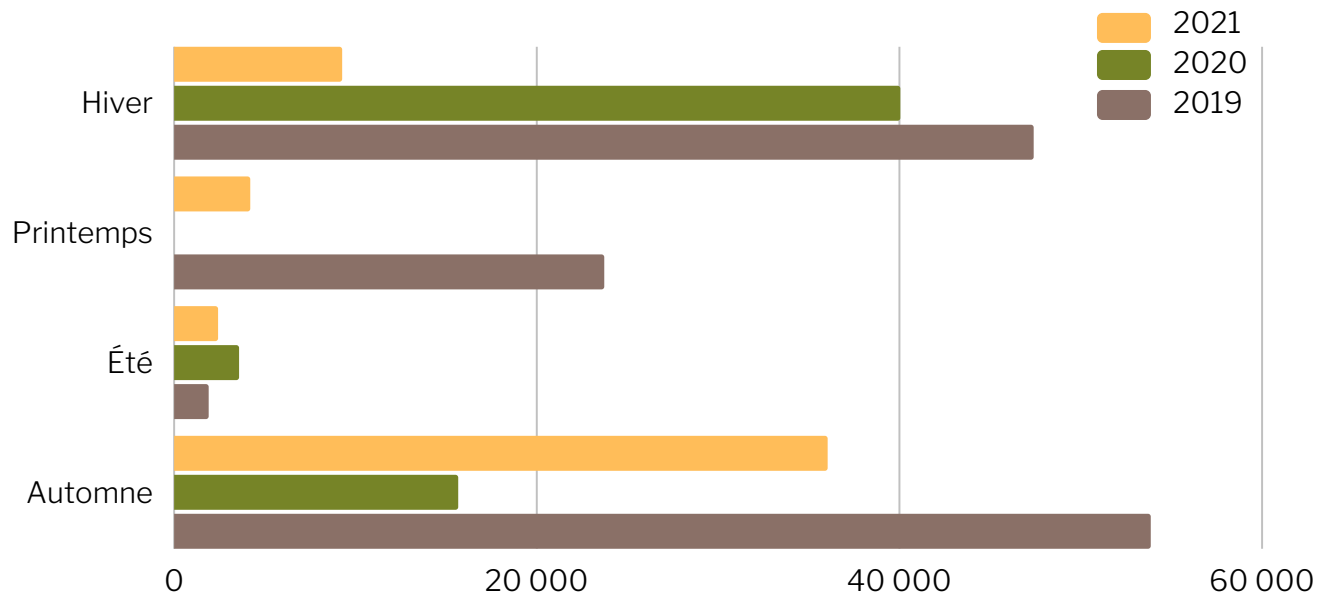
- Abonnement en ligne Cardio-Yoga (en direct et visionnement) : cours de Cardio-muscu, Yoga et Tai chi ;
- Abonnement grossesse/maman-bébé (en direct et visionnement) : cours de Cardio-muscu spécifique à cette clientèle, Yoga et Pilates ;
- Abonnement préscolaire-jeunesse et forfait découverte, sous forme de capsule : cours de danse, Mini-ninja, Multi-sport, Zumba et plus encore ;
- Des cours spécifiques : Amis du Scrabble en virtuel, Confection de produits corporels, Cuisinons le pain, Danse en ligne, Déco intérieure pour un effet wow, Décoration de gâteau, Funky jazz, Gardien averti, Gestion du stress, Guitare, Pilates, Pratique du portrait dessiné, Prêt à rester seul, Tabata familial et Yoga familial.

Les sessions subséquentes ont varié selon l'évolution des mesures sanitaires. Malgré une reprise en présentiel, certains cours se sont poursuivis *En mode virtuel*. Le mode comodal a également été développé pour certains cours, tels que Méditation pleine conscience, Crochet et l'Abonnement Cardio-Yoga, permettant ainsi une diffusion en virtuel et des cours en présentiel.

La flexibilité des classes de langue a permis le maintien de ces activités, ainsi 45 cours sur 70 ont pu être maintenus. En espagnol ce fut en virtuel pour toute l'année et en anglais pour l'hiver et le printemps seulement, puis en présentiel à l'automne.

Le graphique suivant fait état de la fréquentation (nombre de présence pour un cours).

Statistiques de fréquentation par catégorie de cours

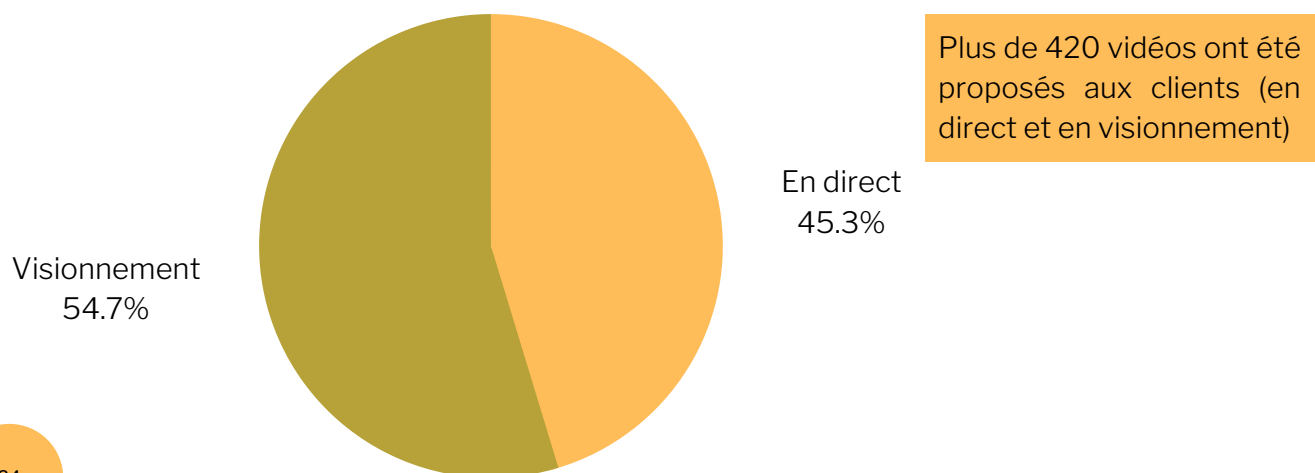


En offrant des cours *En mode virtuel*, il a été possible de fidéliser la clientèle et de proposer une offre de cours en langue, Cardio-muscu, Yoga, formation et plus. Ainsi, les cours offerts aux sessions hiver, printemps et été ont tout de même récolté quelques inscriptions et ont augmenté la fréquentation du Centre. On constate une perte de seulement 10%, en 2021 (51 825) par rapport à 2020 (59 180), qui est tout de même moins important que celle entre 2019 (126 640) et 2020.

La réponse a été positive à l'automne 2021, même si elle est loin de la fréquentation annuelle des années précédentes, elle s'est améliorée par rapport à 2020 (une augmentation de 70 %, par rapport à 2019).

Parmi les fréquentations comptabilisées, on y a inclus le visionnement aux différents enregistrements en direct ou en différé.

Visionnement en direct vs en différé de l'Abonnement *En mode virtuel* Cardio-Yoga



CAMP DE JOUR ET MULTI-BOOM

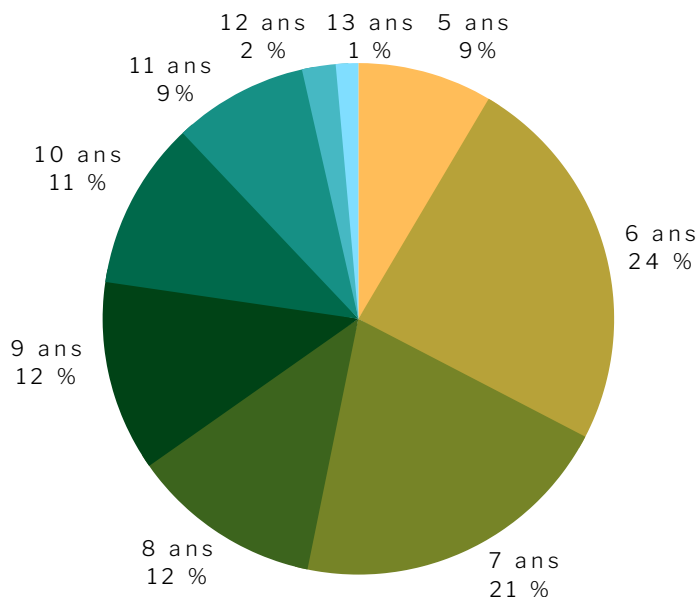
En 2021, 141 enfants se sont inscrits au Camp de jour.

- 45% des enfants inscrits au Camp de jour avaient entre 6 et 7 ans.

En effet, les mesures sanitaires ont affectés le nombre d'inscription, occasionnant des groupes plus petits, en raison des ratios réduits, le même nombre d'animateurs a été engagé, mais certains rôles ont été modifiés. Par exemple, il n'y avait pas d'animateurs pour le service de garde, mais des agents de désinfection.

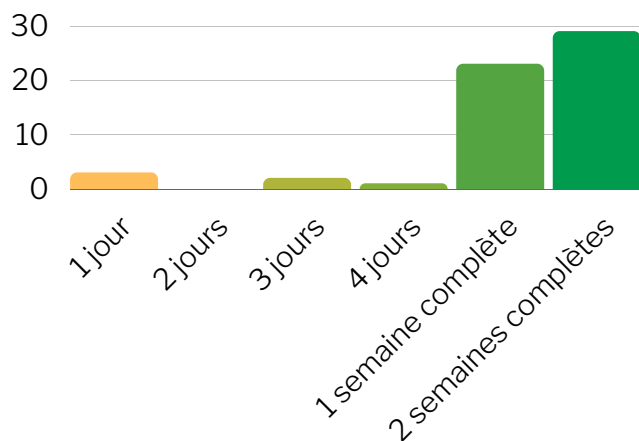
Afin de compléter l'offre de camp durant le congé estival scolaire, deux semaines de Multi-boom ont aussi été offertes. 59 enfants ont pu profiter de ce service.

Proportion des âges des enfants du Camp de jour

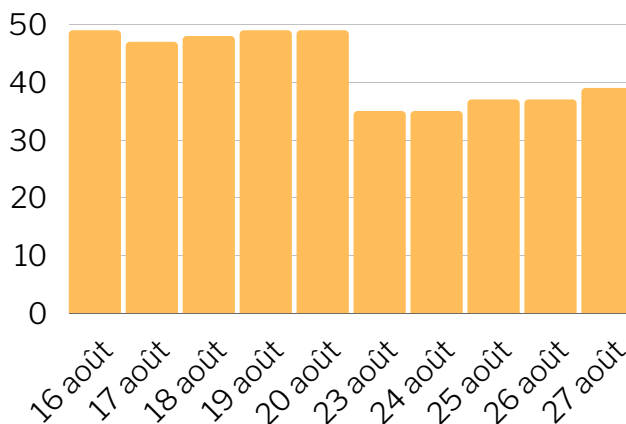


Les graphiques suivants détaillent les inscriptions à la Multi-boom.

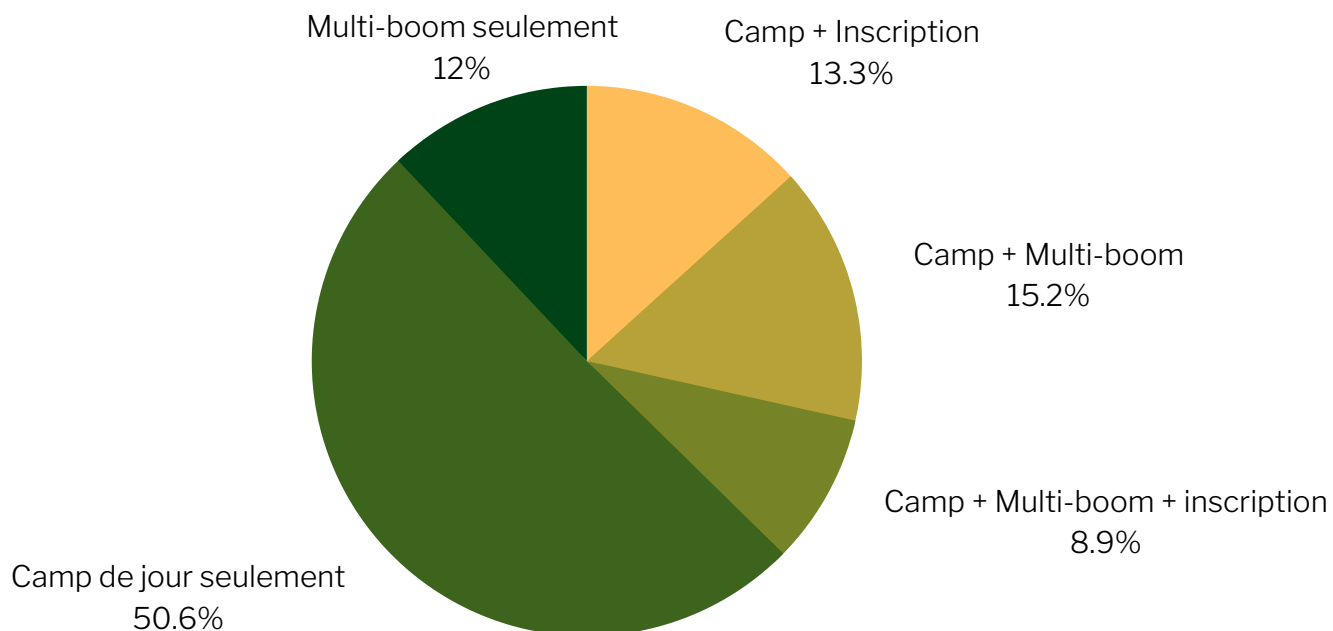
Nombre de jours payé à l'inscription pour la Multi-boom



Inscription total par jour à la Multi-boom



Pourcentage d'inscription pour la Semaine de relâche, Camp de jour et Multi-boom, simple ou cumulative



On remarque une distinction dans la clientèle jeunesse qui fréquente nos activités durant l'année et la clientèle Camp de jour. Cette dernière ne semble pas poursuivre, majoritairement, leurs activités durant l'année. On parle d'environ 22 % de cette clientèle qui poursuit des activités. Fait notable, sur les enfants qui poursuivent des activités au courant de l'année, 26 % d'entre eux ont reçu la subvention Bon départ.

En 2021, il n'y a pas eu de Semaine de relâche en présentiel, les mesures sanitaires ne le permettaient pas. Toutefois, on constate à travers les inscriptions que certains enfants seraient fort probablement venus à la Semaine de relâche en présentiel, puisqu'ils ont participé à la Semaine de relâche virtuelle.

ACTIVITÉS GRATUITES

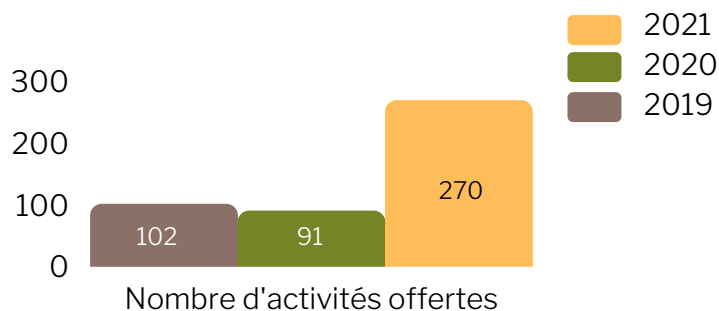
Parmi l'offre des activités gratuites, on retrouve des activités pour tous les goûts et tous les âges. Ces activités permettent de faire la promotion d'autres activités, d'offrir des essais gratuits et d'expérimenter un nouveau loisir.

- Parmi les activités qui ont été offertes, à l'hiver et à l'automne, voici quelques exemples d'activités sans inscription :
 - Rencontres de parent : Camp de jour en virtuel (40), Ateliers Éducatifs : La Jouethèque (25) ;
 - Essais gratuits en Cardio-muscu en présentiel et en virtuel : Mise en forme 60 ans +, Cardio vitalité, force et étirements, etc. ;
 - Spectacles et événements gratuits : Atelier de théâtre en présentiel (11), Spectacle virtuel de fin de cours automnal (1 444 visionnements) ;
 - Journée porte ouverte virtuelle : Zumba, Hip-hop, Yoga, etc.
- Puis *En mode virtuel*, afin de valoriser cette programmation de l'automne :
 - Cours gratuits : Viactive (947 participations sur 16 cours gratuits), Club Virtuel des Mailles Serrées (717 participations sur 36 cours gratuits), Semaine de relâche (17 participations sur 4 jours gratuits), etc.

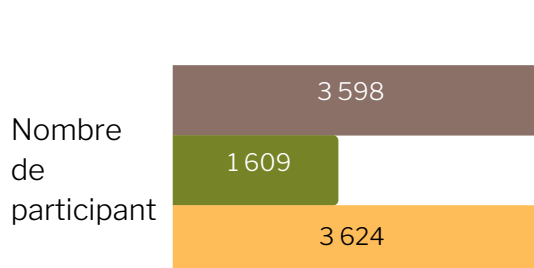
SANS INSCRIPTION	SANS INSCRIPTION		AVEC INSCRIPTION	AVEC INSCRIPTION	
	Présentiel	Virtuel		Présentiel	Virtuel
Nombre d'activités offertes	14	69	Nombre d'activités offertes	3	184
Nombre de participants	282	1 335	Nombre de participants	59	1 948
Moyenne de participants	20	16	Moyenne de participants	20	11

Les graphiques suivants démontrent différentes données en lien avec les activités et cours gratuits.

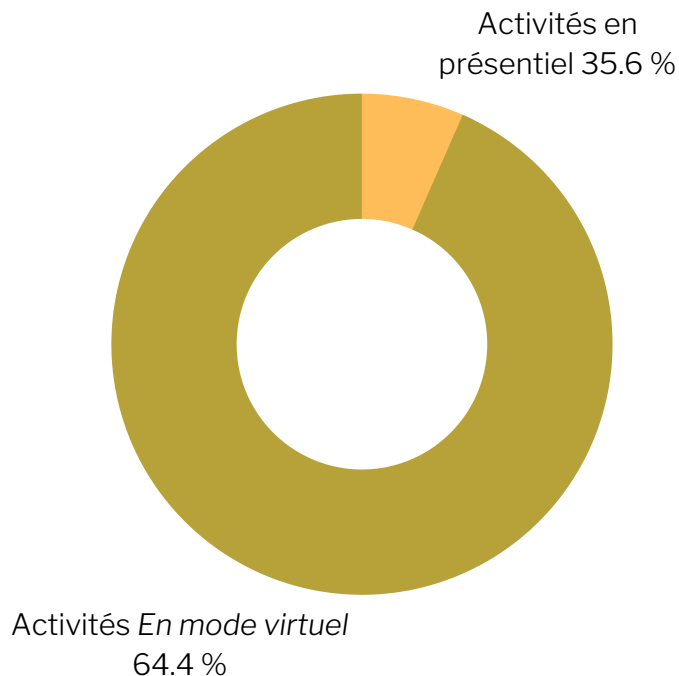
Comparatif du nombre de cours gratuits offerts par année



Comparatif du nombre de participants par année



Activités gratuites offertes



SERVICES

FÊTES D'ENFANTS

Il s'agit d'un service populaire. Dès la réouverture, à l'automne 2021, d'octobre à décembre, la demande y était.

En 2021, près de 10 fêtes d'enfants ont été offertes, sur ce nombre :

- 20 % des fêtes ont pris un gâteau ;
- 8 % ont également pris des cakes pops.

LES ATELIERS ÉDUCATIFS : LA JOUETHÈQUE

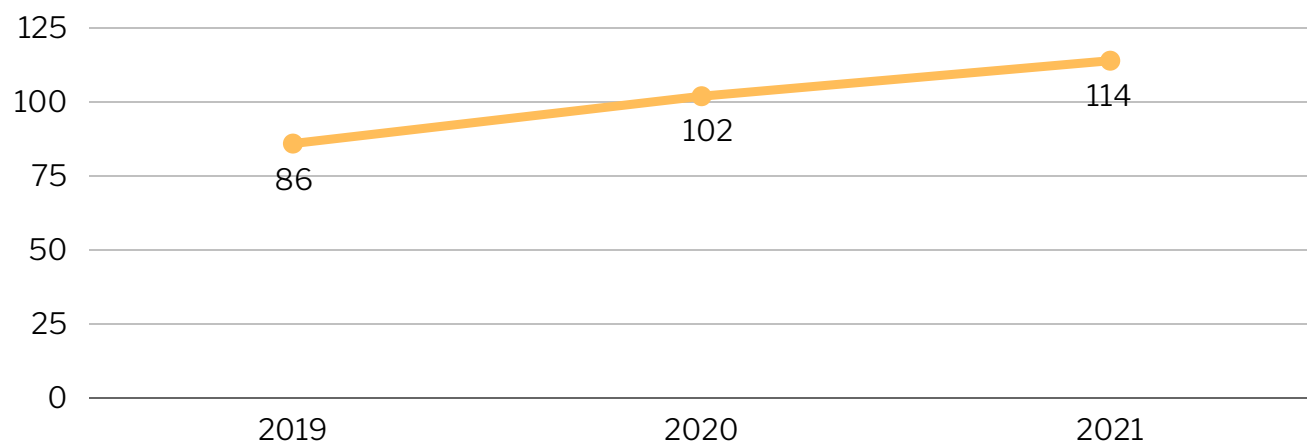
Les groupes étaient à leurs pleines capacités. Le fait d'avoir un 2e local en permanence a fait qu'il a été possible d'accueillir plus d'enfants. De plus, la stabilité des éducatrices a grandement facilité la fidélité de notre clientèle. Toutefois, avoir plus d'enfants est aussi un indicatif que nous aurons besoin d'équipement supplémentaire et qu'il sera à renouveler plus souvent.

L'équipe est composée de :

- Une coordonnatrice et éducatrice à temps plein ;
- Trois éducatrices, à 16h, 30h et 35h par semaine;
- Trois stagiaires (2 stagiaires à l'automne et 1 stagiaire d'un jour), totalisant 545 heures.

Dans le graphique suivant, il est d'observer une belle augmentation des inscriptions aux ateliers d'année en année.

Nombre d'enfants inscrits aux Ateliers éducatifs : La Jouethèque



COMMUNICATIONS ET MARKETING

Les communications ont principalement été faites à travers les réseaux sociaux, Facebook a été notre principal diffuseur. Il n'y a pas eu de campagne publicitaire radiophonique en 2021.

La programmation complète, durant nos différentes sessions, était entièrement virtuelle, ce, tout au long de l'année.

En plus des réseaux sociaux, le babillard communautaire et les babillards électroniques d'offre d'emploi ont été utilisés à différents moments de l'année pour la promotion des emplois ou des activités.

Voici deux articles qui sont parus dans les médias traditionnels :

PRÉSENCE MÉDIA TRADITIONNEL



LHEBDOJOURNAL.COM

Le cri du coeur du Centre Loisir Multi-Plus - L'Hebdo Journal

15 sept. 2021



LENOUVELLISTE.CA

Des Fermières de partout au Québec peuvent échanger sur Internet

9 mars 2021

SITE INTERNET

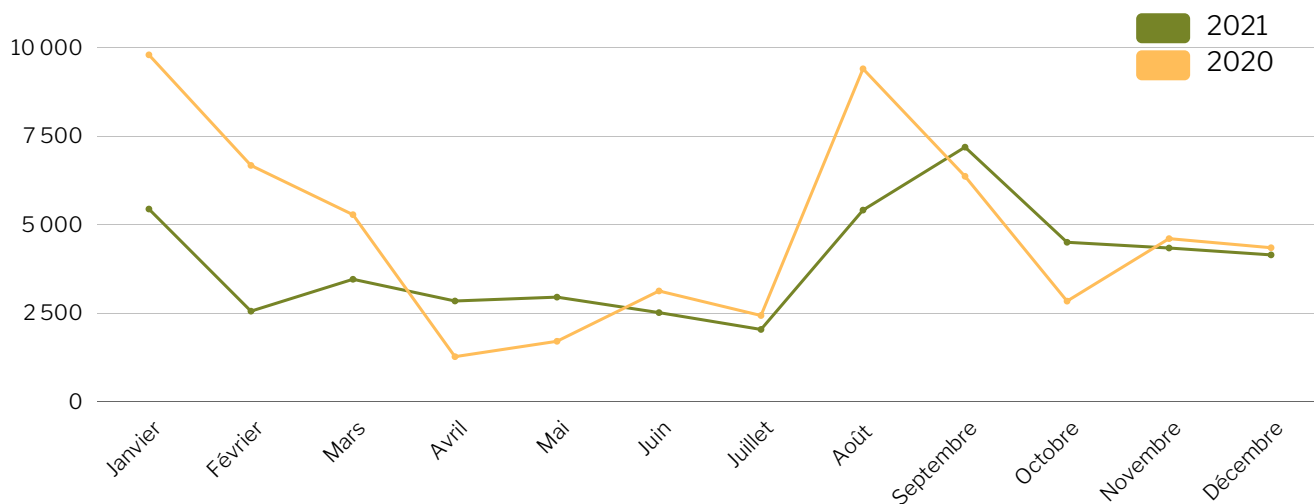
Consulté plus de 47 000 fois, le site Internet est un incontournable.

Tout au long de l'année, il a été tenu à jour afin d'informer la clientèle des cours et activités du Centre.

Les pages les plus consultées sont, d'années en années, celles qui sont en lien avec la programmation.

- Programmation complète (filtre par âge)
- Programmation adultes (Aquatique)
- Programmation enfants (*En mode virtuel*)

Comparaison de la fréquentation mensuelle du site Internet 2020-2021



Top 3 des journées où le site a été le plus consulté :

- 1- 1er septembre (759 consultations) ;
- 2- 7 janvier (639 consultations) ;
- 3- 27 août (530 consultations).

Ceci correspond aux périodes d'inscription pour tous.

RÉSEAUX SOCIAUX : TROIS PLATES-FORMES

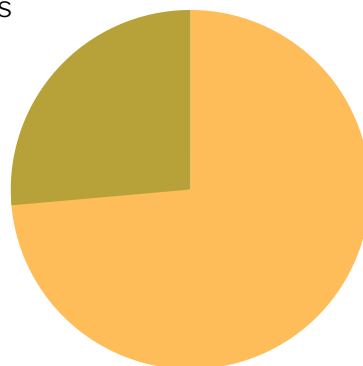
Facebook

L'an dernier, un budget de 3 582 \$, réparti sur 165 (23 en 2020) publications « boostées », principalement sur Facebook, a été utilisé.

Selon les statistiques d'audience, la clientèle type est les femmes âgées de 25 à 35 ans. On remarque un rajeunissement de la clientèle, par rapport à 2020. En effet, l'an dernier, on touchait davantage les 25-45 ans.

Comparaison des publications

Boostées
26.4%



Page principale
5 043 abonnés
↑ 14%

Ados actif
20 abonnés

Jouethèque
142 abonnés
↑ 27%

Camp de jour
238 abonnés
↑ 13%

Tik tok

Afin de rejoindre une clientèle plus jeune, le Centre a décidé d'ouvrir un compte Tik tok. Cette nouvelle plate-forme nous permet de rejoindre une clientèle différente. Le format étant également différent, il exige une approche particulière de diffusion, sous forme de vidéo. Au total, 12 vidéos promotionnels ont été réalisés. Il semble avoir peu d'organismes de loisir, il faudra donc trouver notre propre approche.



Page principale
20 abonnés

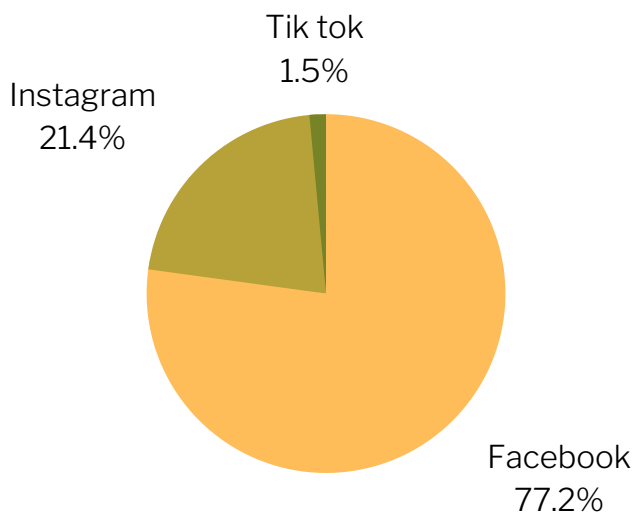
Instagram

Un effort supplémentaire sur cette plate-forme a été déployé. En effet, près de 175 publications ont été réalisées, comparativement à 33 en 2020. 14 stories ont également été publiées, il n'y en avait eu qu'une seule en 2020.



Page principale
195 abonnés
↑ 15%

Comparaison des publications par réseau social



RÉSEAUX SOCIAUX- LES PUBLICATIONS LES PLUS POPULAIRES

Booster cette publication

5 UNE PASSION ET AS ENVIE DE LA PARTAGER ?

Ca regarde bien pour offrir des cours en présentiel cet automne ! Devenir p...
2 juin 2021 à 15 h 37
ID : 5609562192450160

Interactions
30 réactions 17 commentaires 52 partages

Réactions, commentaires et part...
Total: 99
Cliquez sur un lien

Résultats
Total: 137
Cliquez sur un lien

7 213 personnes touchées (boosté) 2 juin

7 213 personnes touchées (boosté) 2 juin

196 personnes touchées 17 déc.

Booster cette publication

Pour tous les actifs à la maison de 3 à 12 ans, le centre offre de n...
17 décembre 2021 à 14 h 56
ID : 17934035674845418

Interactions
8 mentions J'aime 0 commentaires

Réactions, commentaires et part...
Total: 8
Cliquez sur un lien

Résultats
Total: --
Cliquez sur un lien

196 personnes touchées

Booster à nouveau

COURS POUR LES ENFANTS PRÉSCOLAIRE 3-5 ANS
Plusieurs cours parent/enfant
Centre Multi-Plus

Voiez la programmation préscolaire Certains cours débuteront dès vendredi, véri...
13 septembre 2021 à 15 h 34
ID : 611407587191987

Interactions
62 réactions 39 commentaires 16 partages

Réactions, commentaires et part...
Total: 117
Cliquez sur un lien

Résultats
Total: 894
Cliquez sur un lien

7 031 personnes touchées (boosté) 13 sept.

7 031 personnes touchées (boosté) 13 sept.

186 personnes touchées 15 déc.

Booster cette publication

Serez-vous la future vedette de Révolution ? Bon, on a pas l'ambition de vous l...
15 décembre 2021 à 15 h 02
ID : 1790077364941364

Interactions
4 mentions J'aime 0 commentaires

Réactions, commentaires et part...
Total: 4
Cliquez sur un lien

Résultats
Total: --
Cliquez sur un lien

186 personnes touchées

Booster cette publication

Les inscriptions ont commencé ! On vous attends, jusqu'à 20h30.
10 septembre 2021 à 08 h 34
ID : 6096123587127349

Interactions
166 réactions 44 commentaires 5 partages

Réactions, commentaires et part...
Total: 215
Cliquez sur un lien

Résultats
Total: 1 098
Cliquez sur un lien

6 543 personnes touchées 10 sept

6 543 personnes touchées 10 sept

139 personnes touchées 15 sept.

Booster cette publication

Langue des signes du Québec (LSQ) HORAIRE NIVEAU 1 : Lundi 18h30 à 2...
15 septembre 2021 à 16 h 21
ID : 17976256369422653

Interactions
1 mention J'aime 0 commentaires

Réactions, commentaires et part...
Total: 2
Cliquez sur un lien

Résultats
Total: --
Cliquez sur un lien

139 personnes touchées

BÉNÉVOLES

Bénévoles

Chaque année, de nombreux bénévoles aident à la réalisation de la mission et contribuent au rayonnement du Centre.

Afin de faciliter et d'améliorer leur travail au sein de l'organisme, il est mis en place des actions profitables et ancrées dans le quotidien.

Facilitateurs

Voici quelques moyens utilisés pour assurer une continuité auprès des bénévoles :

- Politique en matière de bénévolat ;
- Soutien à la formation des bénévoles ; entre autres pour les bénévoles de Viactive et des bénévoles adolescents du Camp de jour ;
- Présence d'un coordonnateur des activités et partenariats, devenu coordonnatrice du Milieu de vie, et d'une coordonnatrice dédiée aux bénévoles jeunesse ;
- Outils et guide d'information remis aux bénévoles ;
- Présence d'un groupe de bénévoles structuré et régulier (Coup de pouce).

Reconnaissance

En 2021, il n'y a pas eu d'activité de reconnaissance de bénévoles. Le contexte de la Covid-19 a chamboulé les habitudes et les énergies ont été mises sur d'autres projets. Les programmes suivants ont tout de même pu être respectés :

- Rabais lors d'une inscription à l'une des activités de la programmation ;
- Remise de chandails identifiés au nom du Centre et de l'activité (Viative).

Catégories de tâches	Implication continue		Implication ponctuelle		Heures totales
	Nombre bénévoles	Heures totales	Nombre bénévoles	Heures totales	
Gouvernance	7	173			173
Tâches administratives	9	484			483,5
Tâches liées aux activités			65	4 467,5	4 467,5
Stage					
Tâches soutien récréatives			4	569	569
Total	16	657	69	5 037	5 694

Au total, 85 bénévoles ont œuvré à nos côtés.

Merci aux bénévoles qui se sont impliqués, dont Coup de pouce, le conseil d'administration et le groupe des ados durant le Camp de jour.

RESSOURCES PHYSIQUES ET MATÉRIELLES

Rénovations et équipements

Peu de rénovations majeures ont été effectuées cette année, seulement quelques travaux d'entretien :

- Remplacement de deux robinetteries dans le CPE ;
- Remplacement de la sortie d'eau extérieure.

Informatique

La poursuite de la programmation *En mode virtuel* a engendré des besoins additionnels en équipement informatique :

- Remplacement de 3 postes d'ordinateur ;
- Acquisition de 2 nouveaux ordinateurs pour la diffusion en ligne ;
- Acquisition d'une tablette électronique afin de faciliter le travail des secrétaires lors de la vérification des passeports vaccinaux.

RESSOURCES FINANCIÈRES

Subventions

Grâce au soutien financier de plusieurs instances, il a été possible de renouveler l'équipement et soutenir les emplois. Voici quelques exemples :

- Emploi d'été Canada (Service Canada) avec un montant de 17 160 \$, soit le remboursement d'une partie du salaire d'un coordonnateur pour la planification, gestion administrative, opérationnelle et s'assurer du bon fonctionnement du camp, ainsi que trois animateurs pour animer et intervenir auprès des enfants et assurer un suivi aux parents ;
- Société d'Alzheimer pour le programme *Ensemble pour le plaisir* avec un montant de 4 905 \$ qui sera utilisé au cours de l'année 2021 et 2022 ;
- Subvention du Ministre de l'Éducation pour le Programme d'aide financière aux initiatives en centres communautaires de loisir pour le projet *Ados actifs* au montant de 10 000 \$ qui sera utilisé au cours de l'année 2021 et 2022 ;
- Subvention PAFKINO, soit la Porte ouverte de la Semaine de relâche 2021 pour favoriser l'activité physique chez les jeunes, au montant de 840 \$;
- Subvention Population active au montant de 447 \$;
- Subvention Québec ami des aînés (QADA) au montant de 7 090 \$ pour le *Programme Aînés au cœur du quartier* ;
- Subvention YMCA au montant de 2 044 \$ pour le programme d'emploi d'été et d'échanges étudiants avec le Camp de jour.

Locations de salle

Les locations de nos salles aux particuliers n'ont pas été offertes en 2021.

Toutefois, la location de salle par le Programme Pied a rapporté 688 \$, alors que la location des locaux par le CPE Mamuse et Méduque a rapporté 60 090 \$.

Regroupement des Bingos de Trois-Rivières Inc.

Cette année, le montant final a été moindre. Un montant de 33 964 \$ a été reçu comparativement à 40 099 \$ l'an passé.

Nos prévisions financières budgétées étaient de 35 000 \$.

Rapport financier

	2017	2018	2019	2020	2021
Revenus					
Inscriptions aux activités	822 878 \$	906 378 \$	1 026 118 \$	451 138 \$	403 972 \$
Activités de financement	124 346 \$	124 893 \$	137 103 \$	157 896 \$	129 950 \$
Bingo	74 586 \$	75 027 \$	73 862 \$	40 099 \$	33 964 \$
Subvention (incluant celle de la ville)	233 052 \$	238 231 \$	251 207 \$	231 751 \$	219 729 \$
Subvention salariale lié à la pandémie	0 \$	0 \$	0 \$	227 832 \$	206 523 \$
Locations	86 314 \$	82 667 \$	78 661 \$	65 021 \$	60 778 \$
Publicité	12 280 \$	10 886 \$	9 040 \$	4 020 \$	0 \$
Remboursement TPS-TVQ	25 438 \$	28 527 \$	31 745 \$	9 473 \$	10 823 \$
Autres revenus	1 614 \$	2 063 \$	3 015 \$	1 474 \$	672 \$
Total des revenus	1 380 508 \$	1 468 672 \$	1 610 751 \$	1 188 704 \$	1 066 411 \$
Dépenses					
Salaires et avantages sociaux	881 951 \$	918 876 \$	991 222 \$	761 184 \$	701 759 \$
Activités	56 021 \$	56 021 \$	55 830 \$	29 475 \$	7 646 \$
Activités de financement	21 380 \$	19 684 \$	26 787 \$	15 484 \$	9 728 \$
Bâtisse et entretien	101 639 \$	105 294 \$	162 731 \$	95 908 \$	89 765 \$
Téléphone, poste et messagerie	7 420 \$	5 487 \$	7 778 \$	7 497 \$	5 058 \$
Publicité	42 324 \$	39 481 \$	34 951 \$	21 757 \$	4 376 \$
Contrats de service	48 730 \$	48 560 \$	49 933 \$	29 388 \$	24 200 \$
Locations	50 641 \$	55 997 \$	62 665 \$	28 806 \$	18 139 \$
Assurance	10 683 \$	11 722 \$	11 251 \$	10 389 \$	13 146 \$
Honoraires professionnels	16 339 \$	15 012 \$	16 487 \$	12 062 \$	8 519 \$
Papeterie, impression et frais de bureau	5 488 \$	6 477 \$	8 487 \$	8 098 \$	4 821 \$
Amortissement	39 771 \$	42 714 \$	41 380 \$	40 290 \$	41 252 \$
Intérêts dette à long terme	2 707 \$	854 \$	0 \$	0 \$	0 \$
Matériel informatique et logiciel	11 894 \$	11 673 \$	13 347 \$	11 665 \$	12 995 \$
Frais bancaire	25 806 \$	29 865 \$	35 177 \$	18 984 \$	19 133 \$
Remboursement des inscriptions camp de jour	31 598 \$	33 178 \$	34 690 \$	12 155 \$	24 175 \$
Fiduciaire Appui-Mauricie	10 138 \$	6 861 \$	6 800 \$	2 772 \$	0 \$
Divers	14 577 \$	22 028 \$	24 599 \$	12 346 \$	10 404 \$
Total des dépenses	1 379 107 \$	1 429 784 \$	1 584 115 \$	1 118 260 \$	995 116 \$
PROFIT (DÉFICIT) DE L'ANNÉE	1 401 \$	38 888 \$	26 636 \$	70 444 \$	71 295 \$
SURPLUS AFFECTÉS	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	200 000 \$	200 000 \$
SURPLUS NON-AFFECTÉS	126 057 \$	168 785 \$	218 871 \$	226 199 \$	331 808 \$
INVESTISSEMENT EN IMMOBILIER	853 780 \$	849 940 \$	826 490 \$	789 606 \$	755 292 \$
TOTAL DE L'AVOIR	1 079 837 \$	1 118 725 \$	1 145 361 \$	1 215 805 \$	1 287 100 \$

Équipe de travail

ADMINISTRATION

David Bouchard - Directeur général

Marilyne Lefebvre - Contrôleuse

Alyson Nuckle - Secrétaire comptable

PROGRAMMATION

Cynthia Charron et Diane Grandmaison - Coordonnatrices à la programmation

Kéven L. Beaudin (départ en juillet) - Coordonnateur des activités et partenariat

Cindy Gilbert - Coordonnatrice du milieu de vie

Jacinthe Laganière-Leclerc et Médard Mukendi - Coordonnateurs Ados actifs

COMMUNICATION

Magali Fournier- Coordonnatrice communications et développement

ATELIERS ÉDUCATIFS : LA JOUETHÈQUE

Josiane Pratte - Coordonnatrice et éducatrice

Jacinthe Laganière-Leclerc, Monia Paquette et Meagan Gilbert-Bernard - Éducatrices

SECRÉTARIAT

Nancy Mony - Coordonnatrice réception

Maïkah Baheux-Pilon, Aryelle Beaulieu, Alyson Charland, Alexis Chartrand, Pascale Marquis, Guylaine Pellerin, Laurianne Pétrin,
- Secrétaires réceptionnistes

MAINTENANCE

Yvon Laneuville - Superviseur maintenance

Médard Mukendi et Jean-Claude Toupin - Appariteurs

Merci à tous nos nombreux professeurs et bénévoles.

