

Rapport Annuel 2020

CENTRE LOISIR MULTI-PLUS


Centre loisir
Multi-Plus



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la direction	4
Présentation du Centre Loisir Multi-Plus	6
Mission	6
Philosophie de gestion	6
Moyens	6
Les philosophies d'intervention du Centre	7
Une plateforme d'emploi importante	7
Le Centre Loisir Multi-Plus : un Centre de loisirs intergénérationnel, une centre pour tous.	7
Valeurs	8
Les problématiques sociales et amélioration de la qualité de vie.	9
Nos implications en 2020	9
Lieux d'échanges	10
Ententes et accords en loisir avec les acteurs du milieu.	10
Le conseil d'administration et le membership	12
Membres du conseil d'administration 2020	12
Organigramme	13
Le personnel administratif, animateurs et professeurs	13
Inscriptions	14
Programmation d'activités	16
Loisirs communautaires et programmation d'activités	17
Offre de services en loisir	18
Programmation	18
Fêtes d'enfants	23
<i>Atelier éducatif : La Jouethèque</i>	23
Camp de jour et Multi-boom, semaine de relâche	24
Communications et marketing	26
Bénévoles	29
Ressources physiques et matérielles	30
Ressources financières	31
Rapport financier	33

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

« Le chemin se construit en marchant. », Antonio Machado

2020 a été une année divisée en deux parties totalement opposées. Un début d'année marqué par la poursuite de la croissance des dernières années. L'arrivée de la pandémie de la COVID-19 a mis un frein à nos activités à compter vendredi 13 mars. Nous avons repris quelques activités à l'été et à l'automne. Dès le 10 octobre, la Santé publique nous ordonnait à nouveau de suspendre nos activités en présentiel.

Nous avons vécu une adaptation continue de nos activités aux mesures de la Santé publique. Des efforts importants ont été consentis afin d'offrir des activités virtuelles aux citoyens malgré la situation sanitaire. Plusieurs nouveautés technologiques et des mesures adaptatives ont été réalisées afin de poursuivre notre mission. Le Centre a continué de se distinguer par la qualité, le professionnalisme, la diversité et les activités de loisirs à un coût abordable.

Merci aux administrateurs pour le support tout au long de cette année ainsi que pour la confiance témoignée. Un merci particulier à deux membres du CA qui nous quittent après d'impressionnantes implications au sein du conseil.

Merci à Diane Hébert, qui en plus d'être la présidente fondatrice de notre conseil d'administration en 1986, s'implique sur divers comités et est aussi très présente dans la vie du centre. Diane est revenue s'impliquer une deuxième fois au CA et nous a fait profiter d'une expérience diversifiée et de qualité.

Grand merci aussi à Sylvain Beaudry pour ses 25 ans de service comme administrateur. Sylvain a été un grand artisan de la bonne santé financière du Centre. Il a été d'excellent conseil sur la bonne gouvernance à travers ses années au CA. Son implication dans divers comités a été aussi des plus précieuses.

Au niveau des ressources humaines, 164 personnes ont travaillé avec cœur, acharnement et passion au Centre en 2020. Nous souhaitons souligner le départ de Sylvie Houle, qui a consacré 39 ans au Centre. Merci à notre Sylvie! Malgré la pénurie de main-d'œuvre, nous avons vu l'arrivée de plusieurs recrues qui ont permis d'amener du sang neuf et une expertise nouvelle au Centre. L'apport des employés est plus que jamais la clé essentielle de la réussite de l'organisation. Nous sommes très reconnaissants des efforts quotidiens réalisés par les employés pour faire face aux défis d'adaptation continue et de changements perpétuels.

Le Centre, en raison de sa mission d'intégration sociale et professionnelle, a poursuivi l'accueil de stagiaires-étudiants dans le cadre de projets scolaires. Également en 2020, nous avons accueilli un stagiaire à la maintenance qui a facilité la tâche de l'équipe afin de maintenir nos installations en bon état.

De nombreux bénévoles ont prêté main-forte au Centre afin de permettre la réalisation de nombreuses activités. Leurs présences et leurs efforts sont tributaires du bon déroulement et du succès du Centre depuis 63 ans. Le succès de plusieurs activités telles que : Viactive, Coup de Pouce, le club de marche et le camp de jour reposent sur la participation de nombreux et vaillants bénévoles.

Malgré le contexte, les partenariats établis ont permis de poursuivre et de mettre en place des lieux d'échanges virtuels, des collaborations et des initiatives qui améliorent la qualité de notre offre de services et d'activités. Notre collaboration à la réponse au besoin d'améliorer la desserte en natation pour la ville de Trois-Rivières a demandé beaucoup de réflexion, de temps et d'énergie. Le centre met son expertise dans le déploiement national de l'approche d'intégration spécifique pour des aînés ayant des pertes de mémoire et des problèmes cognitifs en collaboration avec la FQCCL et l'UQTR. Les nombreuses collaborations avec l'UQTR nous apportent une expertise de haut savoir afin de mieux développer nos activités et notre encadrement des bénévoles.

Une gestion financière très serrée des dépenses a été adoptée afin de minimiser des pertes budgétaires, dans le but de continuer d'offrir des activités à coût abordable. Peu de travaux majeurs de rénovation ont été réalisés afin de minimiser les dépenses.

Le Centre a poursuivi l'utilisation des stratégies modernes de communication, de notre site Internet et de notre page Facebook. Le nombre de personnes qui fréquentent notre site et qui suivent nos actualités a atteint de nouveaux sommets. La mise en place du nouveau service de cours virtuels a permis d'améliorer ou de maintenir un lien avec les participants durant et après les périodes de confinement.

Le Programme d'aide financière aux centres communautaires de loisirs du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a continué de récompenser les centres qui offrent de nombreuses activités, notamment sportives. Le programme prend en compte les résultats en ce qui concerne la fréquentation du centre par la population, le nombre de bénévoles qui donnent du temps et les activités réalisées pour le milieu. Le Centre a d'ailleurs reçu une augmentation de sa subvention et obtenu un montant pour pallier la baisse de revenus due à la pandémie de la COVID-19.

Le Centre grâce à ses expertises, ses ressources et ses contacts sera en mesure de poursuivre et de relancer ses activités. Malgré la pandémie, l'équipe a continué l'élaboration d'activités et du milieu de vie pour répondre aux besoins communautaires. 2020 a été une année qui a été difficile dans un contexte jamais vu.

Merci à tous les partenaires, professeurs, bénévoles, membres du CA et aux employés qui supportent, contribuent et participent à rendre le Centre vivant et pertinent.

DESMOND JAMES BURMAN

Président

DAVID BOUCHARD

Directeur général

PRÉSENTATION DU CENTRE LOISIR MULTI-PLUS

MISSION

Le Centre Loisir Multi-Plus est une organisation communautaire sans but lucratif ayant un volet marchand d'économie sociale qui a pour mission d'offrir un service de loisirs de qualité à caractère socio-récréatif, éducatif, économique et sanitaire accessibles à la population de tout âge du grand Trois-Rivières et de promouvoir celui-ci comme étant un outil et moyen de développement, de prévention et d'intégration sociale et culturelle.

PHILOSOPHIE DE GESTION

L'organisme qui est une institution à Trois-Rivières a pour finalité de servir la collectivité en réinvestissant ses profits dans son développement. Sa philosophie de gestion se base sur les principes suivants :

- Une autonomie de saine gestion ;
- Une vie démocratique ;
- Défend la primauté des personnes et du travail sur le capital quant à la répartition de ses surplus et revenus ;
- Fonde ses activités sur le principe de la participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective.

Le Centre Loisir Multi-Plus (CLMP) se doit d'être un lieu d'appartenance, d'implication bénévole et de réalisation faite de la contribution des participants et du dynamisme des employés, tel un incubateur d'idées, de projets et d'initiatives.

MOYENS

Ci-dessous sont cités quelques moyens utilisés :

- Gérer et animer un centre communautaire de loisirs à Trois-Rivières ;
- Regrouper les gens au temps du loisir en créant un milieu de vie dans un encadrement physique ;
- Agir en interaction avec les gens du milieu ;
- Permettre à ses membres et usagers, regroupés par secteurs d'âges, l'accès à diverses formes de loisirs ;
- Favoriser le développement intégral de la personne et la prise en charge des citoyens dans leur communauté locale en utilisant le moyen privilégié du loisir et de l'action communautaire ;
- Travailler en collaboration avec des organismes publics et privés dans la réalisation des buts de la corporation dont l'amélioration des pratiques environnementales et socio-sanitaires.

LES PHILOSOPHIES D'INTERVENTION DU CENTRE

Le Centre adopte les philosophies d'intervention suivantes :

- Intervenir en se basant sur les besoins du milieu en consultant les participants, les organismes et les Tables de concertation ;
- Accompagner les initiatives des participants plutôt qu'agir à la place de la personne ;
- Favoriser la prise en charge des citoyens par eux-mêmes ;
- Reconnaître et valoriser les forces émergentes de la communauté via des activités, des reconnaissances et des prix ;
- Favoriser les échanges, l'intégration sociale, la formation continue et la relève ;
- Promouvoir et valoriser l'action bénévole via nos outils de communication interne et les réseaux sociaux ;
- Mettre en commun le savoir-faire et l'expertise des participants et des organismes ;
- S'impliquer et rendre accessibles les loisirs aux plus défavorisés par le biais d'offres d'activités gratuites ;
- Participer à la gestion du programme qui commandite les inscriptions et/ou équipements pour les enfants de 4 à 17 ans vivant en situation de pauvreté ;
- Accueillir des personnes en formation pour des stages (Cégep, Collège Laflèche, Université, francisation, intégration à l'emploi et Bel-Avenir) ;
- Offrir des lieux d'expression via nos événements ;
- Ouvrir nos locaux gratuitement ou à tarif abordable à la population et à nos partenaires, sous certaines conditions.

UNE PLATEFORME D'EMPLOI IMPORTANTE

L'organisme est créateur d'emplois puisqu'il offre du travail à plus de 164 personnes et bien souvent à des jeunes qui en sont à leurs premières expériences de travail, outre l'équipe de permanents. De plus, il encourage les fournisseurs de services en octroyant des contrats à l'entreprise privée aussi bien directement qu'indirectement. Bien qu'aucune donnée ne soit disponible, il est pertinemment de croire que les participants qui s'inscrivent à un cours dépenseront dans les commerces environnants en achats d'équipements, de matériel ou encore de services en complétant l'activité par une sortie.

LE CENTRE LOISIR MULTI-PLUS : UN CENTRE DE LOISIRS INTERGÉNÉRATIONNEL, UN CENTRE POUR TOUS

Afin de s'adapter aux besoins des individus, des groupes et des organismes de tous genres qui se côtoient au Centre, l'équipe élabore une programmation tout aussi variée, et ce, pour tous les groupes d'âge.

- Préscolaire : *Ateliers éducatifs : La Jouethèque*, plusieurs cours variés, forfait fêtes d'enfants ;
- Enfant : semaine de relâche, programme d'été, cours et fêtes d'enfants ;
- Adolescent : bénévoles adolescents, cours, formation pour adolescents ;
- Adulte : équipe de bénévoles, cours de niveau physique et sportif, intellectuel, culturel, art, langue, santé et bien-être, musique-chant, danse, théâtre et spectacles ;
- 50 ans et + : cours, danse, Viactive, l'Entramis (club aîné), club de marche, etc.

VALEURS

La mission du Centre Loisir Multi-Plus s'articule autour de cinq valeurs fondamentales qui se traduisent dans l'action quotidienne de ceux et celles qui participent à ce milieu de vie.

Le plaisir : Pour la notion de plaisir inhérente au loisir. C'est faire vivre une expérience plaisante par l'ambiance qui se dégage de notre enthousiasme, convivialité, dynamisme, accueil, respect, proximité, ouverture et disponibilité, autant que par l'activité vécue elle-même. C'est faire vivre une expérience positive, simple, facile et agréable par l'accès à des services de qualité et dont les processus sont adaptés aux besoins de tous les intervenants.

La collaboration : Pour la notion de « faire ensemble » inhérente à l'économie sociale et aux services à la communauté. C'est faire preuve d'esprit d'équipe en s'entraidant, en partageant ses connaissances, outils et expertises et en se supportant mutuellement. C'est actualiser notre mission ensemble, en toute complicité, transparence et confiance. C'est se préoccuper de tous les intervenants et citoyens qui participent, contribuent et démontrent de l'intérêt par notre mission. C'est être à l'écoute des besoins, prendre connaissance des projets de l'autre, l'encourager, être équitable et apporter des commentaires constructifs. C'est valoriser l'apport personnel et professionnel, respecter les rôles, contributions et mandats et missions de chacun.

L'engagement : Pour la notion de donner un sens à l'implication personnelle et professionnelle. C'est de poser des actions et gestes en cohérence avec notre mission et nos valeurs. C'est être motivé, loyal, solidaire, transparent, responsable, s'impliquer de façon active et être habité d'un grand sentiment d'appartenance. L'engagement, c'est aussi œuvrer à la progression du Centre et à sa raison d'être en s'adaptant aux besoins des citoyens qui demeurent au cœur de toutes nos préoccupations et actions.

L'ouverture : pour la notion d'accueil à des citoyens du grand Trois-Rivières provenant de tous les milieux socio-économiques et de tout âge. C'est être à l'écoute, ouvert aux nouvelles idées, tendances, façons de faire, à une programmation alternative, aux projets, aux changements, à la différence, au dépassement, à la novation, à la création, à l'incubation, aux opinions divergentes et aux critiques constructives. C'est aussi être ouvert à la réalisation de chaque individu pour accroître son bien-être, savoir, savoir-faire et savoir-être.

Le professionnalisme : Pour la notion de respect du citoyen et de tous les intervenants avec qui nous transigeons, collaborons et œuvrons. C'est une façon de faire les choses qui permet de bien traiter les gens, de leur démontrer respect et considération. C'est agir avec rigueur, diligence, efficacité, intégrité, en respect des lois et en se conformant aux règles et obligations auxquelles nous sommes soumis. C'est respecter nos engagements, notre parole et poser des gestes cohérents. C'est notre compétence, notre expérience, la qualité de notre offre de services, offerts et rendus, notre capacité à créer, organiser, et planifier. C'est de s'assurer de la satisfaction de tous.

LES PROBLÉMATIQUES SOCIALES ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE

Le Centre atténue les problématiques sociales suivantes :

- Santé mentale : offre d'activités inclusives et accessibles, à travers une programmation variée, dans un contexte de vie de groupe ;
- Santé physique : offre d'activités physiques et sportives pour tous les groupes d'âges ;
- Exclusion sociale : accueil de tous les groupes d'âges, accès facilitant pour les personnes handicapées et les nouveaux arrivants ;
- Pauvreté économique : offre de cours à certaines personnes défavorisées, en partenariat avec différents organismes (Fonds Accès Loisir, Bon Départ, CIUSSS, etc.).

Ainsi, il rend possible l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté en oeuvrant de la façon suivante :

- Environnements favorables à la pratique de loisirs : accessibilité, qualité de l'expérience, promotion et concertation ;
- Participation et engagement citoyen : bénévolat et membership ;
- Cohésion sociale : lutte contre l'exclusion, la pauvreté et l'isolement ;
- L'accès au savoir ;
- Prévention et gestion du risque (santé et sécurité) : santé physique et mentale, sécurité des lieux de pratique d'activités ;
- Promotion du patrimoine culturel ;
- Promotion et protection de l'environnement.

NOS IMPLICATIONS EN 2020

Chaque année, la direction générale, la coordination des activités et partenariats ainsi que le président s'impliquent dans différentes instances : Tables de concertation, conseils d'administration, comités ou autres, et ce, afin de faire avancer des causes sociétales, d'appuyer d'autres organismes dans leur mission, de réseauter, de faire des représentations politiques, mais aussi afin de s'entraider, car nous avons souvent des buts et des objectifs communs :

- Conseil d'administration du Regroupement des Bingos de Trois-Rivières ;
- Membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) ;
- Table de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet ;
- Table de développement social de la Ville de Trois-Rivières ;
- Fonds Accès Loisir ;
- Fondation Bon départ de Canadian Tire ;
- Comité de Formation des animateurs Diplôme d'aptitudes aux fonctions d'animateurs (DAFA) en collaboration avec les centres de loisirs, les associations de quartiers et la Ville de Trois-Rivières ;
- Table de l'Office municipale d'habitation de Trois-Rivières pour les 55 ans et plus ;
- Comité MADA de la Ville de Trois-Rivières.

LIEUX D'ÉCHANGES

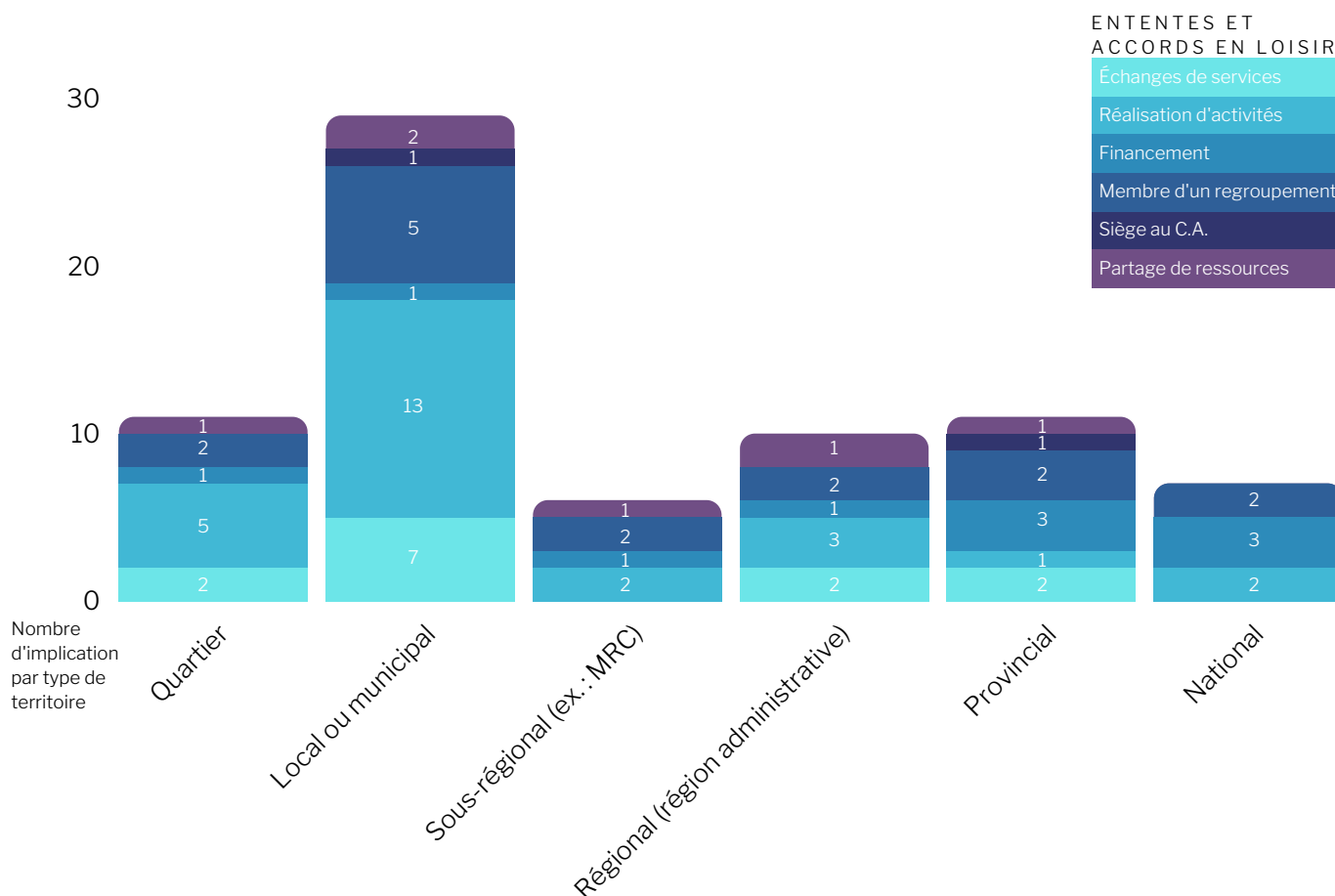
Chaque année, le Centre, en plus de s'impliquer dans la communauté, cherche aussi à impliquer les citoyens à partir de différents lieux d'échanges.

Lors de ces périodes, il est abordé l'offre de service, la formation, ainsi que la continuité de services pour les personnes en perte d'autonomie. Voici quelques exemples de partenariats avec qui l'équipe du Centre a travaillé :

- DAFA : Leader régional de la formation pour les animateurs de camp de jour ;
- Tables de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet ;
- Concertation du milieu ;
- Amélioration du milieu de vie ;
- Projet Appui Mauricie.

Les mesures sanitaires liées à la Covid-19 ont grandement restreints nos engagements, mais ce n'est que partie remise.

ENTENTES ET ACCORDS EN LOISIR AVEC LES ACTEURS DU MILIEU



Chaque année, plusieurs ententes et accords sont réalisés avec différents partenaires. Parmi ceux-ci, on peut citer :

- Appui Mauricie ;
- Bellyfit ;
- Cégep de Trois-Rivières ;
- Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Trois-Rivières ;
- Centre de formation professionnel Bel Avenir (CFP Bel-Avenir) ;
- Cégep de Shawinigan ;
- Charterama, agence de voyage ;
- Club de karaté de Trois-Rivières ;
- Collège Laflèche ;
- Croque-livre ;
- École Communicasigne ;
- École Delshaso ;
- FADOQ ;
- Fondation de la Croix-Rouge ;
- Fondation du cancer du sein ;
- Fondation des maladies du coeur et de l'AVC ;
- Gouvernement du Canada et Gouvernement du Québec ;
- La Brouette ;
- La Fenêtre (Centre d'immersion aux arts) ;
- Maison Coup de pouce ;
- Maison Connivence ;
- Maison l'Entr'Amis ;
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur ;
- Moisson Mauricie ;
- Les Petits Chanteurs de Trois-Rivières ;
- Pôle d'économie sociale de la Mauricie ;
- Unité régionale de loisir et de sport de la Mauricie ;
- Université du Québec à Trois-Rivières ;
- Yolo Van ;
- Voix multiples ;
- Ville de Trois-Rivières (prêts de locaux, prêts de matériels, camp de jour, subvention salariale et consultation des partenaires) ;
- Etc.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE MEMBERSHIP

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le mardi 7 juillet 2020. Étaient présentes quelque 17 personnes soit des usagers du Centre, ainsi que plusieurs membres du conseil et du personnel permanent.

Plusieurs documents ont été partagés, tels que : le bilan des activités, les états financiers, les prévisions budgétaires et autres documents exigés par les règlements généraux.

Membership

Afin de créer un sentiment d'appartenance chez tous nos partenaires, bailleurs de fonds principaux, bénévoles, employés, professeurs, experts et participants, nous privilégions leur participation en sondant leurs intérêts et en sollicitant leurs opinions et leur collaboration directement. Les membres proviennent de différents secteurs d'activités et cumulent différentes implications dans la communauté.

La politique de membership a été mise en oeuvre à l'hiver 2020, toutefois le déploiement du projet a été mis en veille étant donné l'arrivée de la pandémie mondiale, afin d'alléger les communications et les inscriptions. La politique sera remise en marche lors de la reprise régulière des activités.

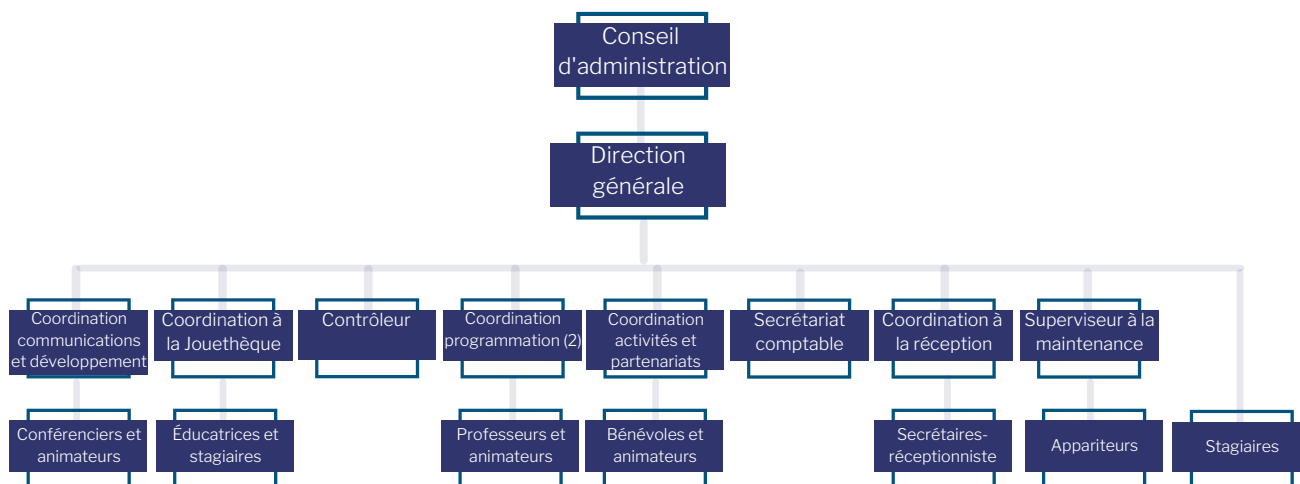
Rencontres du conseil d'administration

En plus de l'Assemblée générale annuelle, le conseil d'administration a tenu six rencontres régulières en présentiel ou par téléphone et a signé dix-sept résolutions électroniques par courrier électronique.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

RÔLE	NOM
PRÉSIDENT	M. Desmond James Burman
VICE-PRÉSIDENT	M. Sylvain Beaudry
SECRÉTAIRE- TRÉSORIER	M. Serge Lemieux
ADMINISTRATEURS	M. Marcel Côté M. Pierre-Alcide Dupont Mme Diane Hébert Mme Julie Fortier

ORGANIGRAMME



LE PERSONNEL ADMINISTRATIF, ANIMATEURS ET PROFESSEURS

La réussite du Centre Loisir Multi-Plus repose sur le travail de toute une équipe.

Fait à noter, au fil des années, le Centre a permis à énormément de personnes de travailler. Souvent d'abord participants, plusieurs sont maintenant professeurs. Le Centre est souvent un tremplin pour la future carrière des étudiants, animateurs et professeurs.

EMPLOYÉS ADMINISTRATIFS (32)



EMPLOYÉS LIÉS AUX ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES (144)



CONTRACTUEL(28) ET OCCASSIONNEL (3)



EMPLOYÉS CAMP DE JOUR (32)
(Coordination (2), animation (13), soutien à l'animation (15), autres intervenants (2))



INSCRIPTIONS

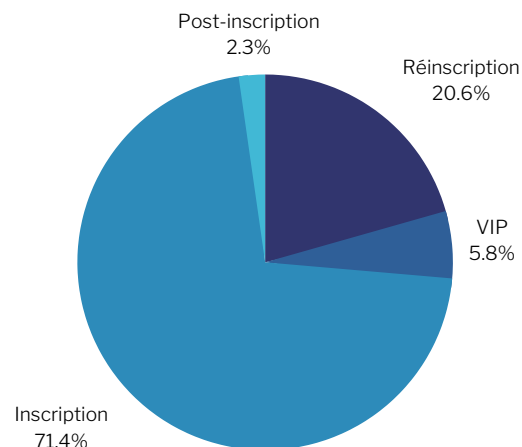
2020

L'hiver 2020 annonçait une aussi belle année que les précédentes. Les inscriptions étaient en hausse.

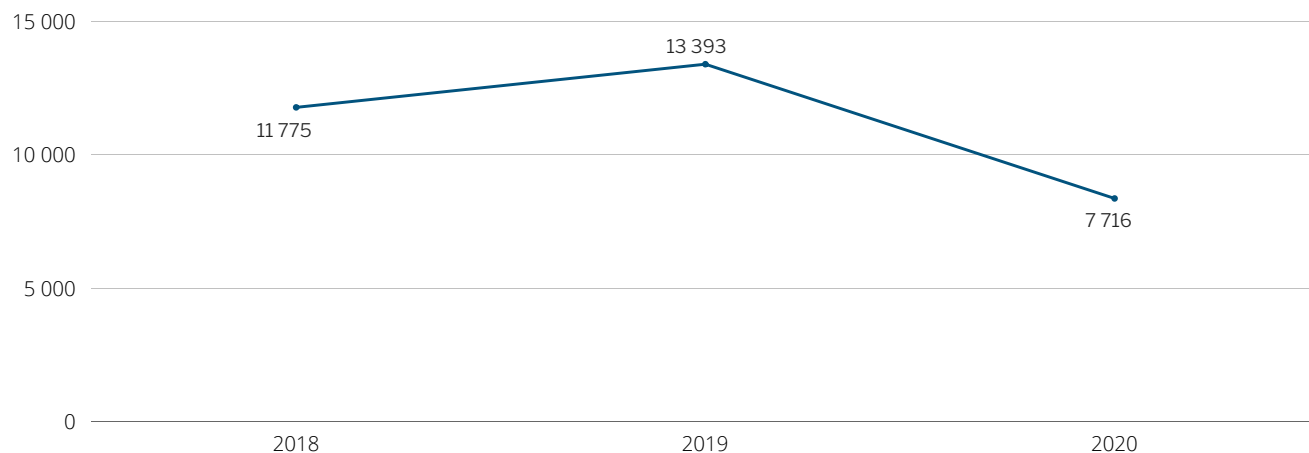
En mars 2020, tout s'est arrêté brusquement. Le confinement et les mesures sanitaires liées au coronavirus ont provoqués l'annulation de la totalité de nos activités, jusqu'à l'été 2020. Puis, une programmation en dents de scie a été proposée. Suite au second confinement, à l'automne, une programmation *En mode virtuel* a suivi. La réponse fut intéressante, telle que détaillée un peu plus loin.

Fait notable, les dates d'inscriptions ont davantage été respecté. En effet, 98 % de la clientèle se sont inscrits dans les dates, comparativement à 93 % en 2019.

TAUX D'INSCRIPTION PAR PÉRIODE

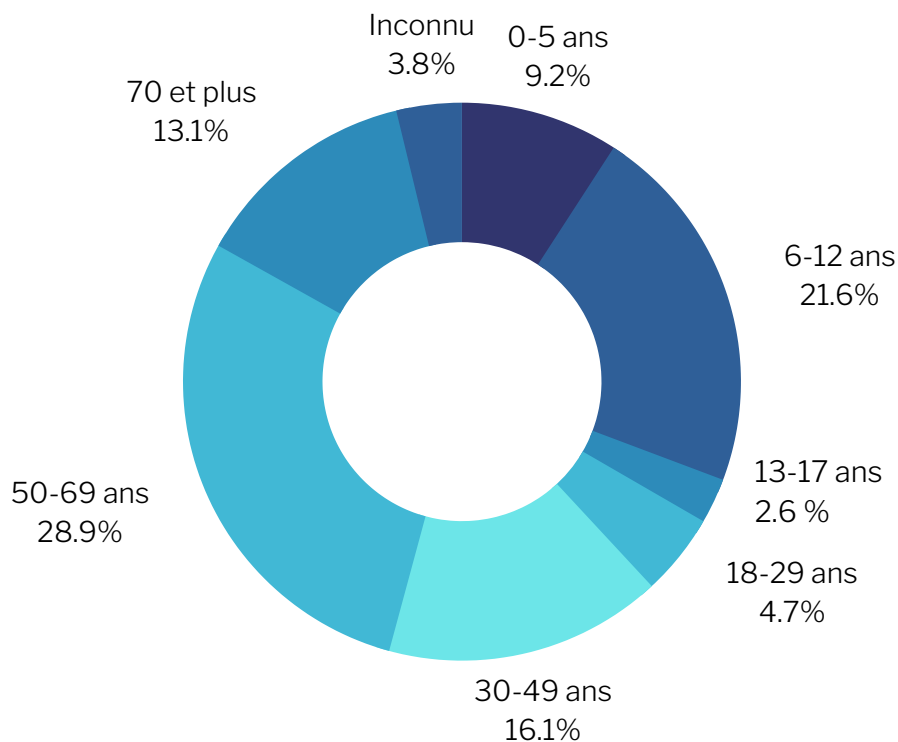


SOMMAIRE DES INSCRIPTIONS



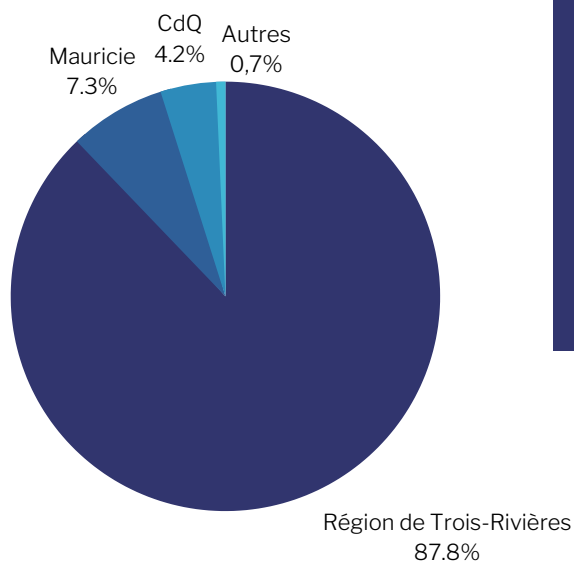
Les graphiques suivants font état de la clientèle qui ont fréquenté le Centre en 2020.

ÂGE DES INSCRITS



La proportion de chaque catégorie d'âge reste relativement stable d'une année à l'autre. En 2020, il y a eu une légère augmentation de la clientèle âgée de 70 ans et plus (13,1 %, comparativement à 9,7 %, en 2019), mais une légère baisse chez les 0-5 ans (9,2 %, plutôt que 12,8 % l'année précédente). Ces changements pourraient s'expliquer par le lancement d'une programmation En mode virtuel adressée principalement à une clientèle adulte, surtout parce que la clientèle jeunesse est plus difficile à atteindre par le virtuel.

RÉGIONS DES INSCRITS



On remarque que les régions touchées par notre programmation hors Trois-Rivières a grimpé à 14 %. Il s'agit de 4 % de plus qu'en 2019. Ceci s'explique par le lancement d'une programmation virtuelle qui devenait accessible à une clientèle étendue à la grandeur du Québec.

PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

Chaque année, le Centre offre une programmation de loisirs variées :

- programmation régulière (semaine et fin de semaine) :
 - Hiver : janvier à mars ;
 - Printemps : avril à juin ;
 - Été : juin à juillet ;
 - Automne : septembre à décembre.
- Camp de jour estival ;
- Vacances courtes : semaine de relâche ;
- Événements spéciaux : journées portes ouvertes, essais gratuits, etc ;
- Locations de salle : en tout temps, selon la disponibilité ;
- Forfaits fête d'enfants : fin de semaine, de septembre à juin ;
- *Ateliers éducatifs : La Jouethèque.*

Des plages horaires adaptées à la saisonnalité et à la clientèle :

- Programmation de jour : plus spécifique aux personnes âgées et personnes à la retraite ;
- Programmation de soir ou de fin de semaine : plus spécifique aux enfants et travailleurs.

SECTEURS D'ACTIVITÉS EN LOISIR

Loisirs physiques

Cardio-muscu et Pilates
Activités physiques
Aqua Forme et natation

Loisirs de plein air

Cardio-muscu
Activités physiques
Club de marche

Loisirs socio-éducatifs

Faites-le vous-même et formation
Santé et bien-être
Cuisine

Loisirs touristiques

Langues
Conférences

Loisirs culturels

Arts et culture

Camp de jour estival

Loisirs culturels, socio-éducatifs,
physiques et de plein air.

LOISIRS COMMUNAUTAIRES ET PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

Différents environnements

- Intérieur (CLMP, Cégep de Trois-Rivières, Collège Laflèche) ;
- Extérieur (parc Lambert et parc du Centre, les rues de Trois-Rivières (Club de marche), piscine du parc Pie-X) ;
- Piscines (Cégep de Trois-Rivières, CFP Bel Avenir) ;
- Gymnases d'école (St-Pie-X, Cardinal-Roy, PEI, Bois-Joli et CFP Bel Avenir) ;
- Rampes d'accès et installation pour personnes à mobilité réduite ;
- etc.

La sécurité avant tout...

- Politique de vérification des antécédents judiciaires du personnel ;
- Politique d'harcèlement au travail ;
- Programme de prévention santé, sécurité et qualité au travail ;
- Manuel des employés, mis à jour régulièrement et selon les normes du travail ;
- Code d'éthique et de déontologie ;
- Politique de remboursement et de transfert ;
- Application de règles obligatoires de sécurité des mesures sanitaires liées, ou non, à la Covid-19 : maximum de participants par activité, la distanciation et le port du masque ;
- Entretien régulier des locaux et équipements ;
- Formation en Secourisme et/ ou CNESST pour tous les employés réguliers ;
- Adhésion à l'Avis sur l'éthique en loisir et en sport du Ministère.

Plus de 17 inscriptions qui ont ou profiter du fond d'Accès Loisir, ce qui équivaut à un don de 1 545 \$.

Une politique de tarification modulée en fonction de la condition socio-économique des individus.

- Conférences gratuites ;
- Fonds d'Accès Loisir et Bon Départ ;
- Partenariat avec CIUSSS ;
- Des modalités de paiements flexibles accessibles à certaines activités du Centre, tel que les *Ateliers éducatifs : La Jouethèque*.

Des professeurs passionnés et compétents

- Plusieurs possèdent des études ou des formations en lien avec les cours donnés :
 - Instructeurs en Cardio-muscu (kinésiologie, Zumba ou autres) ;
 - Instructrices en Pilates (formées Ann McMillan) ;
 - Instructeurs de la Croix-Rouge en Natation ;
 - Requalification des sauveteurs nationaux et moniteurs ;
 - Formation Aqua Forme.

Un camp de jour de qualité

Personnel formé :

- DAFA ;
- Répond aux normes du Cadre de référence des camps de jour municipaux de l'Association québécoise du loisir municipal ;
- Respect des ratios jeunes / animateurs ;
- Présences de nombreux bénévoles, encadrés par une animatrice des bénévoles.

OFFRE DE SERVICES EN LOISIR

C'est en étant attentif aux besoins de la clientèle et communauté qu'il est possible de proposer une offre de services proche des tendances en matière de loisir. Ainsi plusieurs outils sont mis à disposition pour recueillir ces informations :

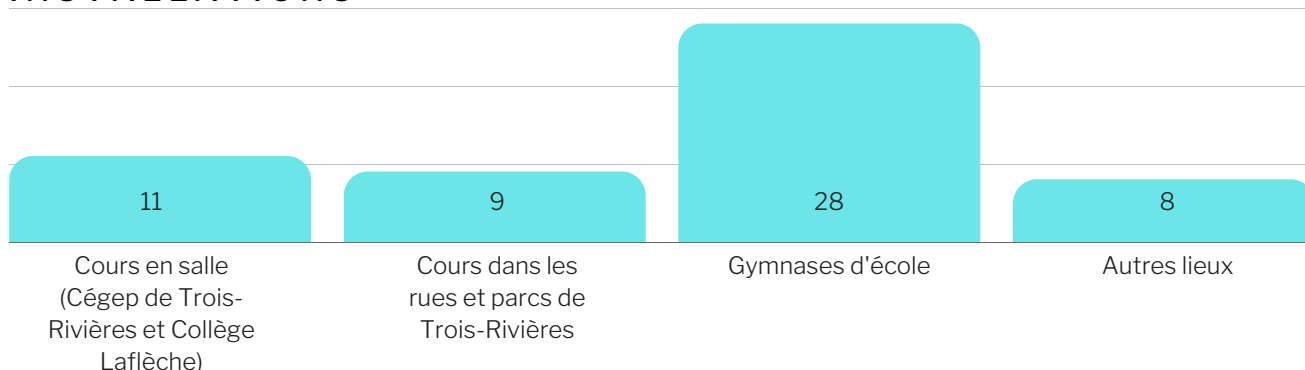
- Veille sur les tendances selon les statistiques de fréquentation ;
- Fiche d'évaluation des activités en fin de session, environ une fois par année dans les cours :
 - Les nouveautés sont évaluées dès la première session afin de s'assurer que le cours répond bien aux attentes.
- Rétroaction verbale des intervenants ou des usagers des services :
 - Par le fait même, les coordonnatrices à la programmation créent des liens importants avec les professeurs et prévoient régulièrement des rencontres avec eux.
 - Le secrétariat prend toujours en note les suggestions et commentaires des participants et les adresse aux personnes ressources.

Plusieurs installations sont mises à disposition afin d'offrir des cours de qualité aux participants.

- Parc aménagé ;
- Aires et aménagements d'espaces communautaires et socioculturels ;
- Espace d'accueil et de renseignements ;
- Gymnase ;
- Aire de modules de jeux libres ;
- Salles multifonctionnelles ;
- Installations facilitant le transport actif (support à vélo, sentier de marche) ;
- Vestiaires sécuritaires avec douches.

La location d'autres espaces, tels que des salles de danse, des gymnases d'école et des piscines, il est ainsi possible d'élargir la programmation.

NOMBRE DE COURS EN 2020 QUI UTILISE D'AUTRES INSTALLATIONS



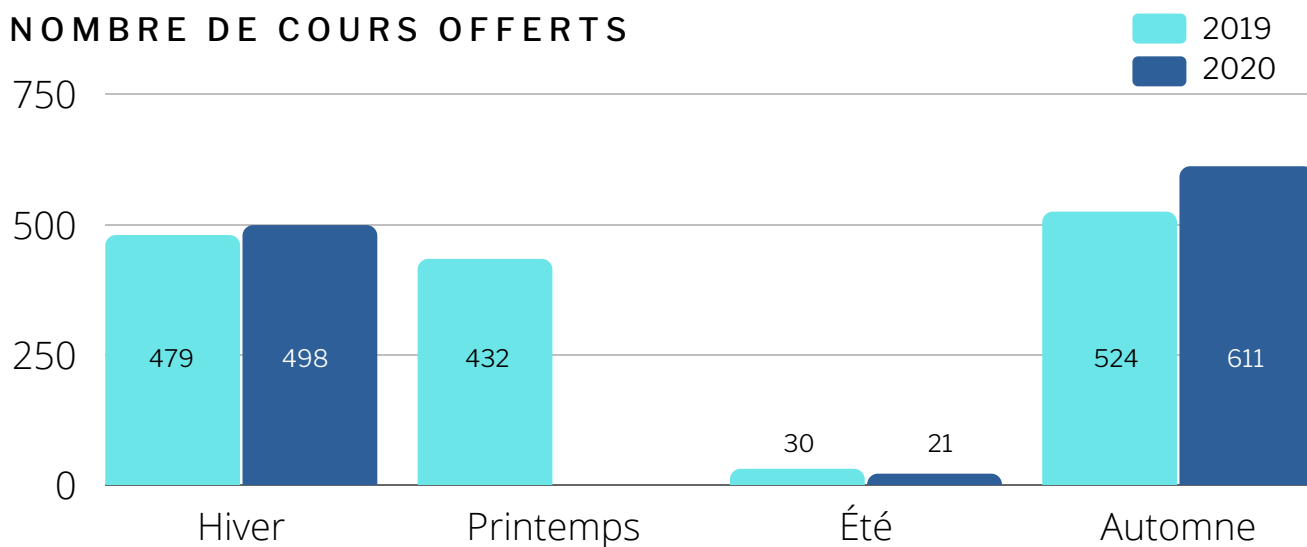
Les piscines du CFP Bel-Avenir, du Cégep et extérieurs de Trois-Rivières ont été utilisées pour plus de 250 cours.

Si l'année 2020 partait sur une belle lancée, avec 4% de plus de cours offerts à l'hiver par rapport à l'année précédente. Le nombre de cours offerts et maintenus a drastiquement chuté, suite au confinement annoncé en mars. Le prolongement des mesures sanitaires a provoqué le remboursement de la clientèle, pour la session hivernale. Les inscriptions pour la session printanière n'avaient pas encore été enclenchées.

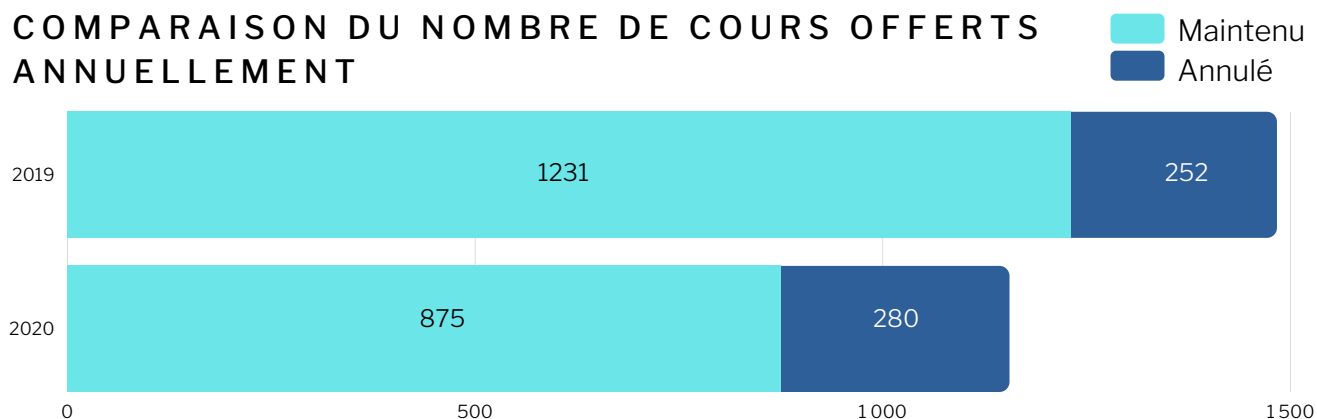
Le second confinement de l'automne 2020 a provoqué une nouvelle vague de remboursement. Malgré une offre de cours tout de même bien garnie, une programmation virtuelle a rapidement été offerte. Ainsi, l'empêchement de maintenir les cours en présentiel a permis à plus de 2 400 personnes de profiter des activités *En mode virtuel*. Une programmation de 27 cours, principalement pour une population adulte, a été proposée.

De plus, en 2020, une programmation d'activité libre ou en bulle familiale ont également été développées. Ainsi, on a pu voir apparaître des activités de Pickleball : jeu libre (location de terrain par bulles familiales), qui offrait 68 plages horaires, dont 50 % ont été comblés. Des cours privés en bulle familiale, de natation ont également été offerts, cette activité a connu un franc succès, la totalité de l'offre a été comblée.

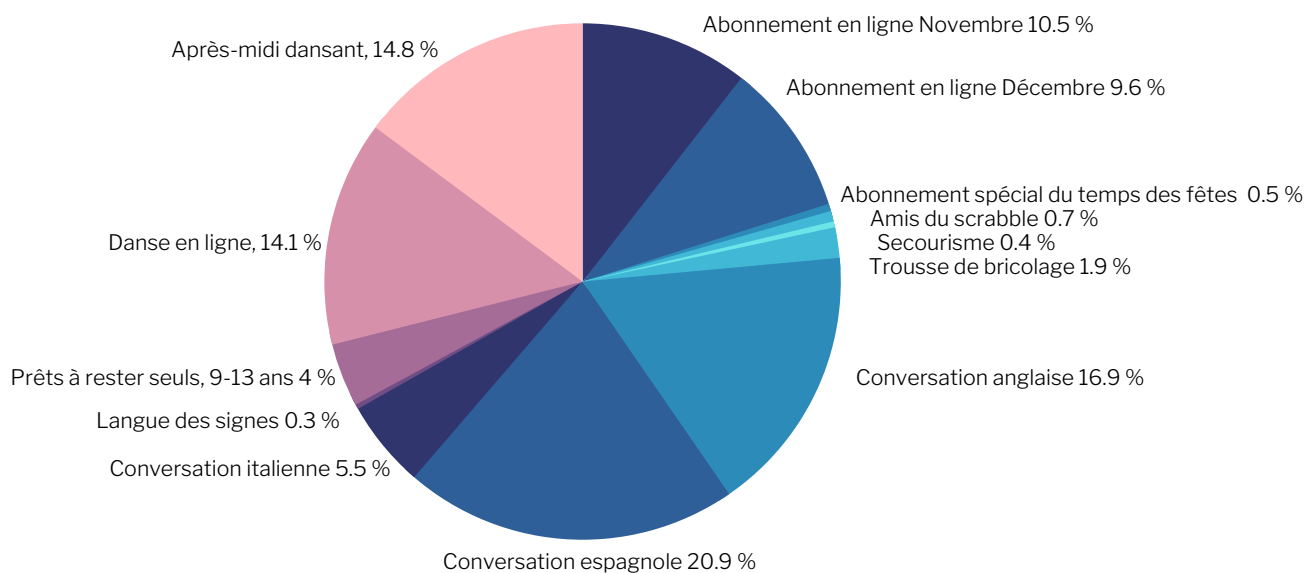
NOMBRE DE COURS OFFERTS



COMPARAISON DU NOMBRE DE COURS OFFERTS ANNUELLEMENT



PROGRAMMATION SPÉCIALE AUTOMNE 2021



L'Abonnement en ligne proposait une offre de cours diversifiée qui regroupait plusieurs activités de Cardio-muscu, Mise en forme et Yoga.

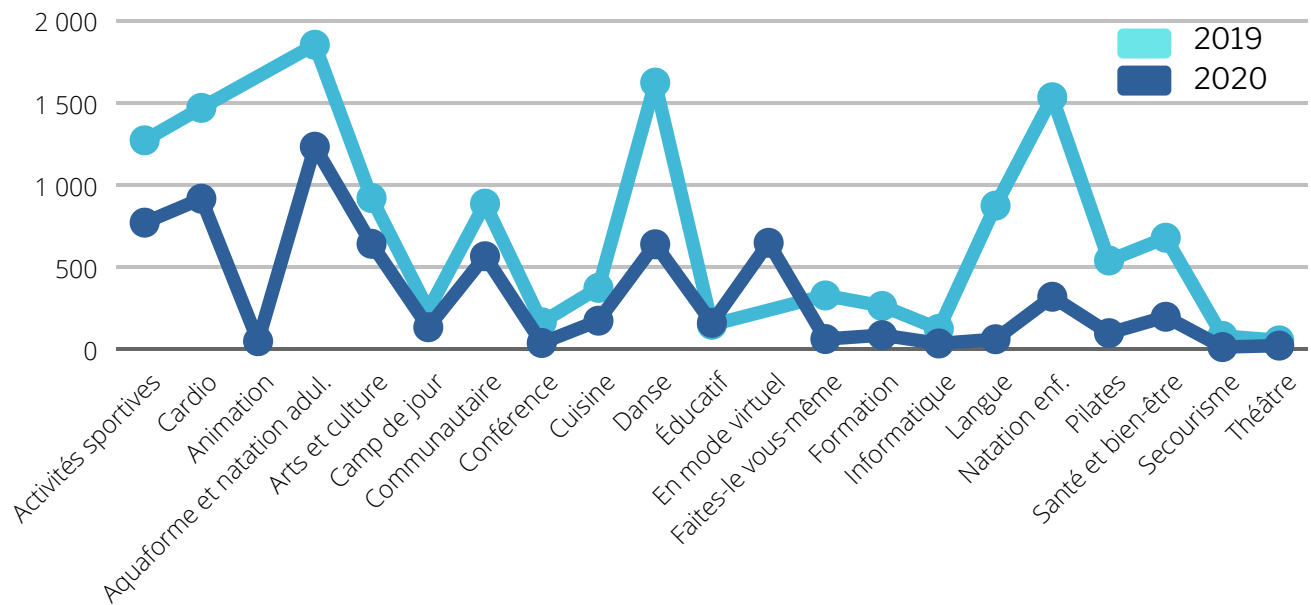
La flexibilité des classes de langue a permis le maintien de ces activités, ainsi 25 cours, sur 34, ont pu être maintenus.

Des cours de Danse en ligne ont également été offerts, ainsi que des séances de pratiques en Facebook Live.

Pour les enfants, en plus du maintien du cours Prêts à rester seuls, des trousse de bricolage ont été proposées aux enfants, lors des fêtes saisonnières.

La dernière brochure papier produite par le Centre a été celle de l'hiver 2020. Par le fait même, le processus d'élimination de la brochure papier a été enclenché. La programmation automnale était alors entièrement virtuelle et disponible sur le site Internet.

STATISTIQUES D'INSCRIPTION PAR CATÉGORIE DE COURS



Les trois activités les plus populaires en 2020 ont légèrement différé des activités les plus populaires les années précédentes.

En 2019, on pouvait citer les cours de Cardio-muscu, Aqua Forme et Natation adulte et Danse au sommet. En 2020, on parle plutôt des cours d'activités sportives, Cardio-muscu et Aqua Forme et Natation adulte. Ce sont d'ailleurs les activités qui ont été le plus proposées au courant de l'année, autant en présentielles, qu'en virtuelles.

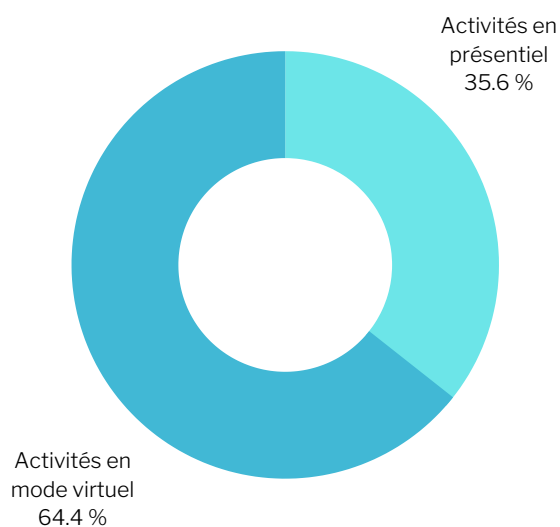
ACTIVITÉS GRATUITES

ACTIVITÉS GRATUITES (SANS INSCRIPTION)			ACTIVITÉS GRATUITES (AVEC INSCRIPTION)		
	2019	2020		2019	2020
Nombre d'activités offertes	88	82	Classement en natation (sur rendez-vous)	312	291
Participants	2921	1537	Test de langues (anglais, espagnol)	275	72
Moyenne de participants	33	19	5 à 7 des vendeurs de la Loto-Voyages	60	60

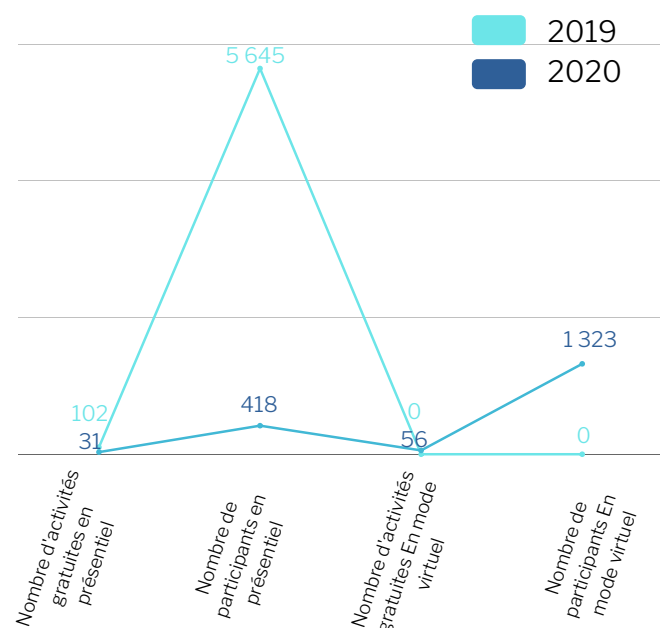
Dans l'offre des activités gratuites, on retrouve des activités pour tous les goûts et tous les âges. Ces activités permettent de faire la promotion des autres activités, d'offrir des essais gratuits et encore plus.

- Parmi les activités qui ont été offertes en présentiel, à l'hiver et à l'automne, voici quelques exemples d'activités sans inscription :
 - Essais gratuits en Cardio-muscu : Mise en forme 50 ans et plus, Percussion, etc. ;
 - Essais gratuits en Santé et bien-être : Yoga, Qi Gong, Tai chi, etc. ;
 - Essais gratuits en Danse : Danse folklorique, Tango, etc.
- Puis *En mode virtuel*, afin de valoriser cette programmation de l'automne :
 - Cours gratuits : Viactive (307 participations sur 11 cours gratuits) , Mailles serrées (206 participations sur 16 cours gratuits), Pilates, (13 participations sur 3 cours gratuits), etc.

NOMBRE D'ACTIVITÉS OFFERTES EN PRÉSENTIEL VERSUS EN MODE VIRTUEL



COMPARAISON DU NOMBRE D'ACTIVITÉS ET PARTICIPANTS EN 2019-2020



FÊTES D'ENFANTS

En 2020, plus de 30 fêtes d'enfants ont été offertes. De plus, 11 fêtes avaient été réservées durant les confinements, mais elles n'ont pas pu être tenues.

- 48 % des fêtes ont également pris un gâteau ;
- 32 % ont également pris des cakes pops.

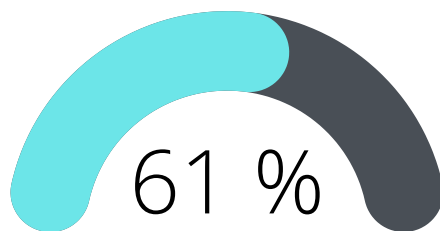
Il s'agit d'un service populaire. Le nombre de demandes réelles (54) est presque le double, par rapport à la disponibilité réelle (29).

LES ATELIERS ÉDUCATIFS : LA JOUETHÈQUE

Une grosse année encore une fois pour Les ateliers éducatifs : La Jouethèque qui a débuté sa session avec 6 groupes, tous complets.

Le jeudi 12 mars fut la dernière journée de la session hiver 2020, occasionnant de nombreux remboursements.

NOMBRE RÉELLE D'ATELIERS ÉDUCATIFS : LA JOUETHÈQUE TENUE EN 2020



Le rôle essentiel de ce programme a permis une réouverture des groupes, dès l'automne 2020, en permettant aussi l'ajout d'un groupe supplémentaire. La fermeture de nombreux services de garde en milieu familial a fait en sorte que la demande était là.

L'équipe est composée de :

- une coordonnatrice et éducatrice à temps plein ;
- 3 éducatrices, à 16h, 30h et 35h ;
- 2 stagiaires, l'une à l'hiver et l'autre à l'automne 2020.

Plusieurs changements ont été apportés pour respecter les mesures sanitaires reliées à la Covid-19, par exemple :

- Un roulement plus important des bacs de jouets désinfectés ;
- De l'équipement supplémentaire ;
- Le réaménagement des locaux ;
- Une belle collaboration avec les parents ;
- La désinfection plus fréquente des locaux.

CAMP DE JOUR ET MULTI-BOOM

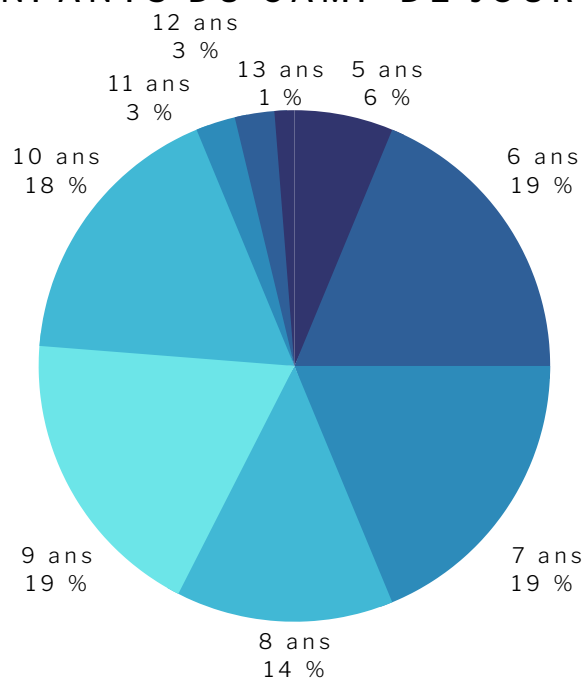
- 70 % des enfants inscrits au Camp de jour avaient entre 6 et 10 ans.

Étant donné la nature extraordinaire de l'année 2020, il est impossible de faire une comparaison représentative avec les années antérieures. Moults changements ont été effectués en raison de la Covid-19.

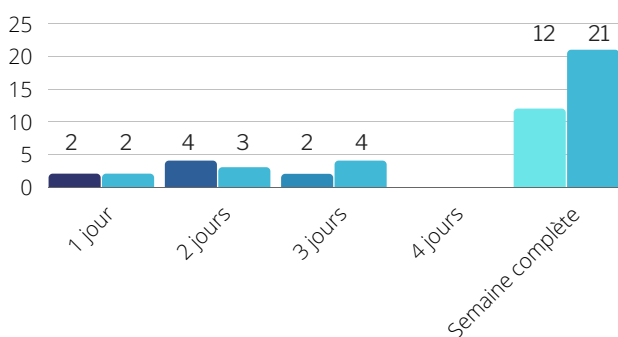
En effet, malgré des groupes plus petits, en raison des ratios réduits par les mesures sanitaires, le même nombre d'animateurs a été engagé, mais certains rôles ont été modifiés, par exemple, il n'y avait pas d'animateurs pour le service de garde, mais des agents de désinfection.

Deux semaines de Multi-Boom ont été offertes cette année. 52 enfants ont pu profiter de ce service.

PROPORTION DES ÂGES DES ENFANTS DU CAMP DE JOUR

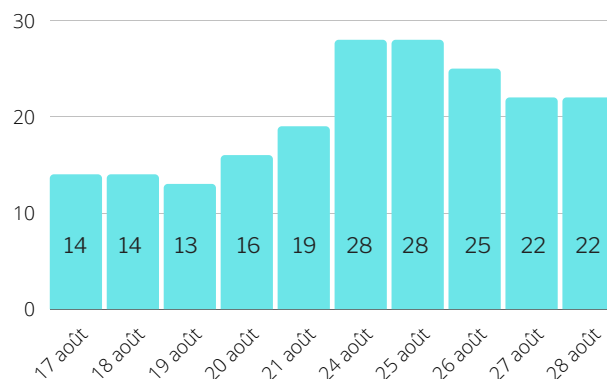


NOMBRE DE JOUR PAYÉ À L'INSCRIPTION POUR LA MULTI-BOOM

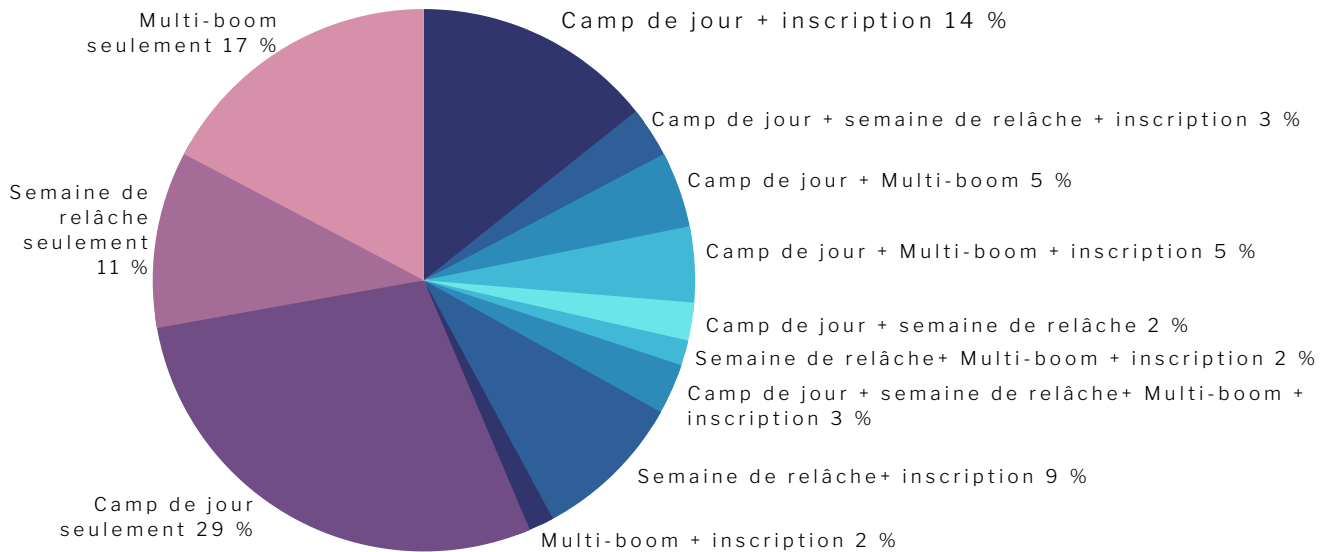


Colonne 1 : semaine du 17 au 21 août
Colonne 2 : semaine du 24 au 28 août

INSCRIPTION TOTAL PAR JOUR À LA MULTI-BOOM



POURCENTAGE D'INSCRIPTION POUR LA SEMAINE DE RELÂCHE, CAMP DE JOUR ET MULTI-BOOM SIMPLE OU CUMULATIVE



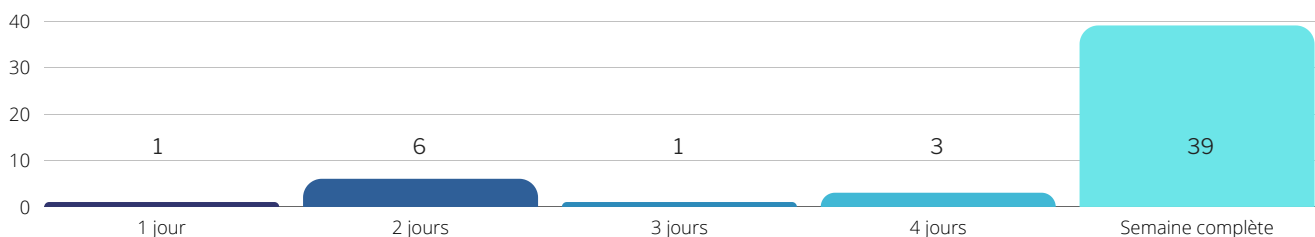
La clientèle Camp de jour, semaine de relâche et Multi-boom est importante pour la clientèle de moins de 13 ans. En 2020, elle représentait environ 10 %.

Il est intéressant de constater que 43 % de cette clientèle poursuit des activités au courant de l'année.

SEMAINE DE RELÂCHE

La semaine de relâche 2020, fut l'une des dernières activités régulières de 2020, avant le confinement de la Covid-19. 49 enfants étaient inscrits.

NOMBRE D'INSCRIPTION PAR NOMBRE DE JOUR À LA SEMAINE DE RELÂCHE



COMMUNICATIONS ET MARKETING

En plus d'un départ en maternité et d'une mouvance au niveau du remplacement de la personne en poste aux communications, le Covid-19 a enclenché de nombreux changements sur l'approche à avoir en matière de promotion et marketing de la programmation du Centre Loisir Multi-Plus.

CHANGEMENTS APPORTÉS

Campagne publicitaire radiophonique

Rythme Mauricie 100.1 et 106.9, en janvier et en août 2020.



Rouge FM Mauricie 94.7, en novembre 2021.

Brochures

Une brochure papier à l'hiver 2020.



Programmation entière virtuelle, à partir de l'été 2020.

Événements

Avant le confinement, quelques activités ont pu être tenues en présentiel à l'hiver :

- Quelques essais gratuits en janvier ;
- Spectacle de baladi à la résidence des Maronniers ;
- 5 à 7 de la Loto-Voyages ;
- L'Assemblée Générale Annuelle 2019, en juillet.



Suite au confinement, l'équipe a su user de créativité et a proposé plusieurs essais, cours et ateliers *En mode virtuel*.

Ainsi, un mini-Expospectacle *En mode virtuel* a été présenté sur les réseaux sociaux du Centre (exposition d'oeuvres d'art, numéro de danse et de gymnastique, etc.)

SITE INTERNET

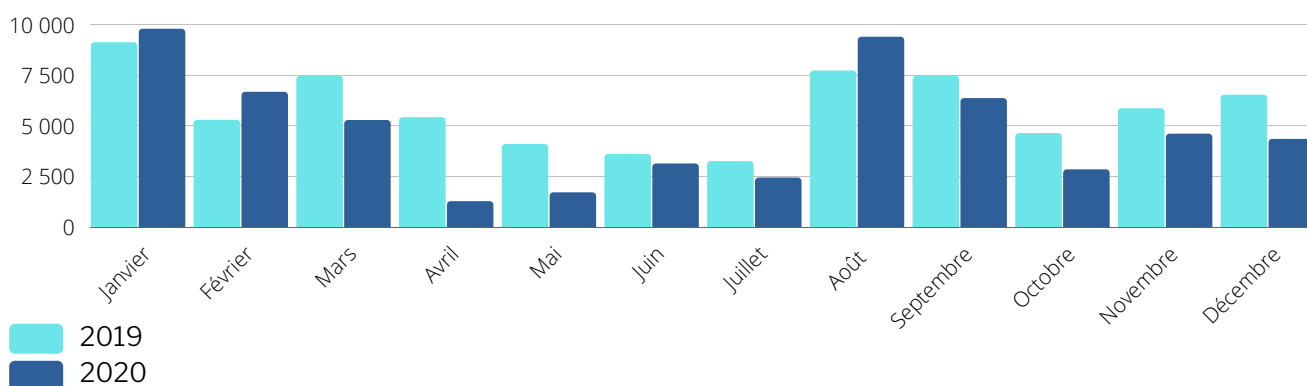
Consulté plus de 60 000 fois, le site Internet est un incontournable.

Tout au long de l'année, il a été tenu à jour afin d'informer la clientèle des cours et activités du Centre.

Les pages les plus consultées sont, d'années en années, celles qui sont en lien avec la programmation.

L'an dernier, on remarquait une distinction par rapport à l'âge. Cette année, ce fut la programmation en générale, suivi de la programmation *En mode virtuel* et la page d'accueil, signe d'un intérêt certain pour ce type d'activité.

COMPARAISON DE LA FRÉQUENTATION DU SITE INTERNET MENSUEL 2019-2020



Top 3 des journées où le site a été le plus consulté :

- 1- 10 août (1 120 consultations) ;
- 2- 12 août (1 099 consultations) ;
- 3- 11 août (914 consultations).

Ceci correspond à la période d'inscription pour tous à l'automne 2020.

RÉSEAUX SOCIAUX

Le deuxième outil de travail important pour la promotion des activités est certainement les réseaux sociaux.

De nos jours, il est indispensable d'avoir une excellente visibilité sur les réseaux sociaux. L'an dernier, un budget de 1 045 \$, réparti sur 23 publications « boostées », a été utilisé.

Selon les statistiques d'audiences, la clientèle type est les femmes âgées de 25 à 45 ans.



Page principale
4336 abonnés
↑ 25%

Camp de jour
206 abonnés
↑ 10%

Jouethèque
115 abonnés
↑ 17%



Page principale
165 abonnés
↑ 15%

RÉSEAUX SOCIAUX- LES PUBLICATIONS LES PLUS POPULAIRES

En 2020, plus de 600 publications ont été publiées sur la page Facebook du Centre, c'est environ 45 de plus qu'en 2019 !

Ce qui signifie que malgré le confinement, l'équipe a su user d'ingéniosité et produisant du contenu pour continuer de partager leur passion des loisirs.

17 860
personnes touchées
(boosté)
16 oct. 2020

Performances de votre publication

17 773 Utilisateurs atteints

474 Réactions, commentaires et partages #

192	J'aime	89	Sur la publication	103	Sur les partages
49	J'adore	27	Sur la publication	22	Sur les partages
1	Haha	1	Sur la publication	0	Sur les partages
3	Wouah	1	Sur la publication	2	Sur les partages

104 Commentaires

126 Partages

2 277 Clics sur la publication

1 055 Consultations de photos

104 Clics sur liens

1 118 Autres clics #

FEEDBACK NÉGATIF

11 Masquer la publication

2 Masquer toutes les publications

0 Signaler comme indésirable

0 Je n'aime plus la Page

Performances de votre publication

24 716 Utilisateurs atteints

249 Réactions, commentaires et partages #

128	J'aime	103	Sur la publication	25	Sur les partages
19	J'adore	15	Sur la publication	3	Sur les partages
52	Commentaires	36	Sur la publication	16	Sur les partages
51	Partages	51	Sur la publication	0	Sur les partages

5 604 Clics sur la publication

2 Consultations de photos

1 640 Clics sur liens

3 962 Autres clics #

FEEDBACK NÉGATIF

2 Masquer la publication

0 Masquer toutes les publications

0 Signaler comme indésirable

0 Je n'aime plus la Page

24 741
personnes touchées
(boosté)
16 déc. 2020

20 811
personnes touchées
26 oct. 2020

Centre Loisir Multi-Plus A publié une vidéo

Publiée il y a plus d'un an

353 Réactions

91 Partages

28 Commentaires

Récapitulatif de distribution

+42,1x de plus que vos autres publications de type au bout de + de 21 jours de publication

↑ 47,4x de vues de 1 minute en plus

BÉNÉVOLES

BÉNÉVOLES

Chaque année, de nombreux bénévoles aident à la réalisation de la mission et contribuent au rayonnement du Centre.

Afin de faciliter et d'améliorer leur travail au sein de l'organisme, il est mis en place des actions profitables et ancrées dans le quotidien.

Facilitateur

Voici quelques moyens utilisés pour assurer une continuité auprès des bénévoles :

- politique en matière de bénévolat ;
- soutien à la formation des bénévoles ; entre autres pour les bénévoles de Viactive et des bénévoles adolescents du camp de jour ;
- présence d'un coordonnateur des activités et partenariats et d'une animatrice dédiée aux bénévoles l'été ;
- outils et guide d'information remis aux bénévoles ;
- présence d'un groupe de bénévoles structuré et régulier.

Reconnaissance

En 2020, il n'y a pas eu de reconnaissance de bénévoles, le contexte de la Covid-19 a chamboulé les habitudes et les efforts ont été tenus sur d'autres projets. Toutefois, il est souhaité que celui-ci soit renouvelé en 2021. Les programmes suivants ont tout de même pu être respectés :

- rabais lors d'une inscription à l'une des activités de la programmation ;
- remise de chandails identifiés au nom du Centre et de l'activité (Viative) ;

Catégories de tâches	Implication continue		Implication ponctuelle		Heures totales
	Nombre bénévoles	Heures totales	Nombre bénévoles	Heures totales	
Gouvernance	7	70		63.5	133.5
Tâches administratives	9	429			429
Tâches liées aux activités			1	20	20
Stage	2	120	1	9	129
Tâches soutien récréatives			47	3 380.5	3 380.5
Total	18	619	49	3 473	4 080

Merci aux bénévoles qui se sont impliqués, dont Coup de Pouce et le groupe des ados durant le Camp de jour.

RESSOURCES PHYSIQUES ET MATÉRIELLES

Rénovations et équipements

Après les rénovations majeures de l'an passé, il était prévu de faire que de petits projets, en 2020, tels que :

- équiper le local 125 de matériel nécessaire pour l'animation des *Ateliers éducatifs : La Jouethèque* ;
- équiper les locaux les plus souvent utilisés pour les cours de langues (locaux 113 et 115) de grands téléviseurs permanents.

Toutefois, comme le plan initial a dévié, d'autres projets se sont ajoutés afin de répondre aux nouvelles exigences de mesures sanitaires :

- installer, dans chaque local, du matériel et des produits désinfectants ;
- ajouter des tapis dans le gymnase et la place d'accueil, afin d'assurer la distanciation demandée lors des changements de souliers des clients ;
- identifier tous les circuits, panneaux électriques, capteurs d'alarme, les entrées et les valves principales, dans le bâtiment ;
- développer un document de référence pour l'organisation des locaux.

Informatique

Le confinement a affecté la présence des employés de bureau. En effet, le télétravail a rapidement été à prioriser. Ainsi plusieurs ajustements informatiques ont du être appliqué, au sein de l'équipe.

La création d'une programmation *En mode virtuel* a également engendré des besoins additionnels en informatique et en équipement :

- acquisition d'un nouvel ordinateur portable ;
- acquisition de matériel pour la diffusion web : caméra, microphones et écran 65 pouces.

RESSOURCES FINANCIÈRES

SUBVENTIONS

Grâce aux soutiens financiers, de plusieurs instances, il a été possible de renouveler l'équipement et soutenir les emplois. Voici quelques exemples :

- Subvention Population active : Le MELS et la FQCCL ont remis une subvention de 1 405 \$ pour permettre l'achat de matériel durable visant directement la pratique d'activités physiques, sportives et de plein air ;
- Fonds d'urgence Centraide : Le Centre a reçu un montant de 4 400 \$ pour faire l'achat de matériel électronique afin de soutenir la population vulnérable dans la continuité de nos services virtuels.

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Loto-Voyages 2020

C'est Madame Sylvie Houle, secrétaire administrative, qui a assuré la gestion des ventes de la Loto-Voyages, la réalisation des différents tirages et l'annonce des gagnants de la Loto-Voyages. Mme Houle et son équipe de vendeurs ont écoulé les 305 billets, pour l'année 2020.

19 vendeurs
15 gagnants

Grâce à l'argent amassé, il est possible d'offrir annuellement des cours aux personnes dans le besoin et offrir une variété de cours à prix abordables.

Locations de salle

Les locations de salles ont rapporté 2 123 \$ en 2020 (janvier et février seulement).

Vente de publicités

Pour le dépliant de l'hiver, 4 020 \$ a été amassé. Les commanditaires observent des retombées positives suite à la distribution des 45 540 copies de la brochure promotionnelle de la programmation.

En 2020, un nouveau module publicitaire a été ajouté au site Internet. Toutefois, la Covid-19 a freiné les élans, ce projet sera relancé en 2022.

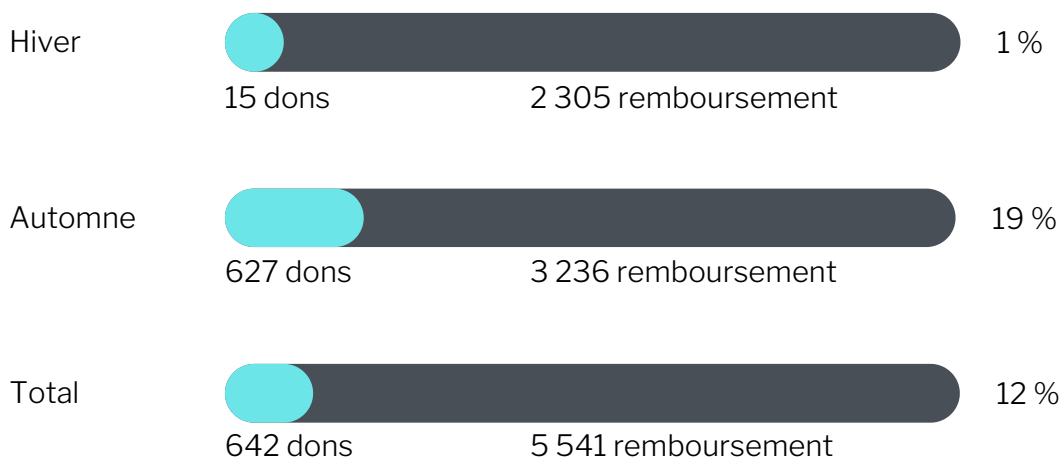
Regroupement des Bingos de Trois-Rivières Inc.

Cette année, le montant final a été retranché, pour les raisons connues. Un montant de 40 099 \$ a été reçu comparativement à 75 027 \$ l'an passé. Nos prévisions financières budgétées étaient de 68 500 \$.

REMBOURSEMENT DES ACTIVITÉS

L'un des plus grands défis vécus en 2020 est l'annulation de sessions en partie ou en totalité, causé par les mesures sanitaires liées à la Covid-19.

À quelques semaines de la fin de la session hivernale et au début de la session automnale, il a fallu rembourser une partie des frais déboursés par la clientèle. On estime que la charge de travail, pour l'équipe, équivaut à environ quatre mois de travail (pour chaque session).



Si plusieurs inscrits ont demandé un remboursement de leurs cours, certaines inscrits ont accepté de remettre en don au CLMP le montant à rembourser de leurs activités.

Ainsi, 17 775,65 \$ ont été amassé en dons.

Merci à tous les généreux donateurs.

Rapport financier

	2016	2017	2018	2019	2020
Revenus					
Inscriptions aux activités	803 051 \$	822 878 \$	906 378 \$	1 026 118 \$	451 138 \$
Activités de financement	120 143 \$	124 346 \$	124 893 \$	137 103 \$	157 896 \$
Bingo	71 716 \$	74 586 \$	75 027 \$	73 862 \$	40 099 \$
Subvention (incluant celle de la ville)	231 102 \$	233 052 \$	238 231 \$	251 207 \$	231 751 \$
Subvention salariale lié à la pandémie	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	227 832 \$
Locations	85 520 \$	86 314 \$	82 667 \$	78 661 \$	65 021 \$
Publicité	9 650 \$	12 280 \$	10 886 \$	9 040 \$	4 020 \$
Remboursement TPS-TVQ	25 616 \$	25 438 \$	28 527 \$	31 745 \$	9 473 \$
Autres revenus	3 360 \$	1 614 \$	2 063 \$	3 015 \$	1 474 \$
Total des revenus	1 350 158 \$	1 380 508 \$	1 468 672 \$	1 610 751 \$	1 188 704 \$
Dépenses					
Salaires et avantages sociaux	839 832 \$	881 951 \$	918 876 \$	991 222 \$	761 184 \$
Activités	56 430 \$	56 021 \$	56 021 \$	55 830 \$	29 475 \$
Activités de financement	19 612 \$	21 380 \$	19 684 \$	26 787 \$	15 484 \$
Bâtisse et entretien	103 326 \$	101 639 \$	105 294 \$	162 731 \$	95 908 \$
Téléphone, poste et messagerie	7 808 \$	7 420 \$	5 487 \$	7 778 \$	7 497 \$
Publicité	37 340 \$	42 324 \$	39 481 \$	34 951 \$	21 757 \$
Contrats de service	44 216 \$	48 730 \$	48 560 \$	49 933 \$	29 388 \$
Locations	43 683 \$	50 641 \$	55 997 \$	62 665 \$	28 806 \$
Assurance	11 016 \$	10 683 \$	11 722 \$	11 251 \$	10 389 \$
Honoraires professionnels	16 735 \$	16 339 \$	15 012 \$	16 487 \$	12 062 \$
Papeterie, impression et frais de bureau	6 709 \$	5 488 \$	6 477 \$	8 487 \$	8 098 \$
Amortissement	36 496 \$	39 771 \$	42 714 \$	41 380 \$	40 290 \$
Intérêts dette à long terme	3 616 \$	2 707 \$	854 \$	0 \$	0 \$
Matériel informatique et logiciel	11 039 \$	11 894 \$	11 673 \$	13 347 \$	11 665 \$
Frais bancaire	22 464 \$	25 806 \$	29 865 \$	35 177 \$	18 984 \$
Remboursement des inscriptions camp de jour	33 584 \$	31 598 \$	33 178 \$	34 690 \$	12 155 \$
Fiduciaire Appui-Mauricie	15 211 \$	10 138 \$	6 861 \$	6 800 \$	2 772 \$
Divers	12 094 \$	14 577 \$	22 028 \$	24 599 \$	12 346 \$
Total des dépenses	1 321 301 \$	1 379 107 \$	1 429 784 \$	1 584 115 \$	1 118 260 \$
PROFIT (DÉFICIT) DE L'ANNÉE	28 857 \$	1 401 \$	38 888 \$	26 636 \$	70 444 \$
SURPLUS AFFECTÉS	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	200 000 \$
SURPLUS NON-AFFECTÉS	184 449 \$	126 057 \$	168 785 \$	218 871 \$	226 199 \$
INVESTISSEMENT EN IMMOBILIER	793 987 \$	853 780 \$	849 940 \$	826 490 \$	789 606 \$
TOTAL DE L'AVOIR	1 078 436 \$	1 079 837 \$	1 118 725 \$	1 145 361 \$	1 215 805 \$

Équipe de travail

ADMINISTRATION

David Bouchard - Directeur général

Marilyne Lefebvre -

Contrôleuse

Alyson Nuckle -

Secrétaire comptable

Sylvie Houle -

Secrétaire administrative

(départ à la retraite février)

PROGRAMMATION

Cynthia Charron et

Diane Grandmaison -

Coordonnatrice à la programmation

Kéven L. Beaudin (entrée mars),

Mélanie Coulombe (départ en mars) -

Coordination des activités et partenariat

COMMUNICATION

Joëlle Desbiens (mai à octobre)

Magali Fournier (en congé de maternité à partir de mai) -

Coordonnatrices communications et développement

ATELIER ÉDUCATIF : LA JOUETHÈQUE

Josiane Pratte -

coordonnatrice et éducatrice

Jacinthe Laganière-Leclerc, Monia Paquette, Meagan Gilbert -

éducatrices

SECRÉTARIAT

Louise Dupuis (en congé maladie dès mars)

Nancy Mony (par intérim dès juillet) -

Coordonnatrice réception

Aryelle Beaulieu, Alexis Béchard-Chartrand, Audrey Ann Chauvette,

Joëlle Desbiens, Julie Blanchard, Laureline Coulombe, Maïkah Baheux-

Pilon, Mathieu Dufour, Maude Dufour, Nujaree Archambault, Odette

Nbintu et Yanick-Alexei Vermette - Secrétaire-réceptionniste

MAINTENANCE

Yvon Laneuville -

Superviseur maintenance

Jean-Claude Toupin, Jacques Plouffe, Alexandre Dubois, Ray Toupin,

Yanek-Alexei Vermette -

Appariteurs

Merci à tous nos nombreux professeurs et bénévoles.

