



RAPPORT ANNUEL 2019

# CENTRE LOISIR MULTI-PLUS



**Centre loisir**  
**Multi-Plus**



## Tables des matières

---

Mot du président et du directeur.....	4
Présentation du Centre .....	5
Valeurs .....	7
Le conseil d'administration et le Membership.....	8
Le personnel régulier, nos animateurs et professeurs.....	9
Formations offertes aux employés.....	9
Nos implications en 2019 .....	9
Ententes et accords .....	10
Inscriptions .....	11
Profil de la clientèle.....	12
Programmation d'activités .....	13
Outils de communication .....	23
Site Internet.....	24
Réseaux sociaux .....	25
Bénévoles .....	26
Ressources physiques et matérielles.....	27
Rénovations.....	27
Équipements .....	27
Ressources financières et plan triennal.....	28
Mise en œuvre du plan d'action triennale 2017-2018-2019 .....	28
Activités de financement.....	28
Portrait financier du Centre .....	29
Annexes .....	30

## Mot du président et de la direction

---

« Ne jette pas le bâton qui t'as permis d'être au sommet, tu en auras besoin lors de la descente ».- Albert Zilevou

2019 a été encore une année de croissance qui a permis de répondre aux besoins en loisirs de la communauté et des individus.

L'analyse des résultats nous permet de prendre conscience de la vitalité et de l'ampleur des activités offertes aux citoyens. Plusieurs nouveautés ont été proposées et un nombre record d'activités et de cours ont été offerts. Le Centre continue de se distinguer par la qualité, le professionnalisme, la diversité et le nombre total d'activités de loisirs à un coût abordable.

Merci aux administrateurs pour le continuel support tout au long de cette année ainsi que pour la confiance témoignée. La vision du Centre, l'orientation des politiques de gestion et la participation aux activités formelles et informelles ont caractérisé les actions des membres du conseil en 2019. Plus particulièrement, la proposition de Bail avec le CPE, l'adoption de la mise à jour des règlements généraux et la réflexion sur le développement du Centre ont été des éléments où les administrateurs ont grandement collaborés.

Au niveau des ressources humaines, plus de 170 personnes ont travaillé avec cœur, acharnement et passion au Centre en 2019. L'année a été marquée par un roulement de personnel au niveau des postes à temps partiel qui ont quitté afin de relever de nouveaux défis. Malgré la pénurie de main-d'œuvre, nous avons vu l'arrivée de plusieurs recrues qui ont permis d'amener du sang neuf et une expertise nouvelle au Centre. L'apport des employés est plus que jamais la clef essentielle de la réussite de l'organisation. Nous sommes très reconnaissants des efforts quotidiens réalisés par les employés pour faire face aux défis de répondre aux besoins grandissants de la population en offrant plusieurs nouvelles activités.

Le Centre, de par sa mission d'intégration sociale et professionnelle, a poursuivi l'accueil de stagiaires-étudiants dans le cadre de projets collégiaux et universitaires. Également en 2019, nous avons aussi accueilli deux stagiaires à la maintenance qui ont facilité la tâche de l'équipe afin de maintenir nos installations en bon état.

De nombreux bénévoles ont prêté main-forte au Centre afin de permettre la réalisation de nombreuses activités. Leurs efforts et leurs présences sont tributaires du bon déroulement et du succès du Centre depuis 62 ans. Le succès de plusieurs activités tel que : Vie active, Coup de pouce, le club de marche et le camp de jour repose sur la participation de nombreux et vaillants bénévoles.

Les partenariats établis et ceux développés au courant de 2019 avec de nombreuses organisations du milieu ont permis de poursuivre et de mettre en place des lieux d'échanges, des collaborations, des initiatives qui améliorent la qualité de notre offre de services et d'activités. L'utilisation du temps des piscines a été un dossier qui a demandé beaucoup de réflexion, de temps et d'énergie cette année. On fait face au nouveau phénomène de la hausse de la demande en loisir jumelé à la baisse des heures disponibles d'utilisation des infrastructures. Le centre met son expertise dans le déploiement national de l'approche d'intégration spécifique pour des aînés ayant des pertes de mémoires et de problèmes cognitifs en collaboration avec la FQCC et l'UQTR. Les nombreuses collaborations avec l'UQTR nous apportent une expertise de hauts savoirs afin de mieux développer nos activités et notre encadrement des bénévoles.

Différentes modifications ont été mises en place afin d'améliorer l'efficacité des processus et de l'administration. Une gestion financière très serrée des dépenses a été adoptée afin de réaliser un surplus budgétaire dans le but de continuer d'offrir des activités à des coûts abordables. Différents travaux majeurs de rénovation ont été réalisés afin de conserver le bon état de notre bâtiment.

Le Centre a poursuivi la mise en place des stratégies modernes de communication et une utilisation du plein potentiel de notre site Internet et de notre page Facebook. Le nombre de personnes qui fréquentent notre site et qui suivent nos actualités a atteint de nouveaux sommets. La mise en place du nouveau site Internet jumelé à l'utilisation optimisée de la plate-forme transactionnelle a permis d'améliorer le service à la clientèle.

Issu du travail de l'équipe du CLMP, nous avons terminé la réalisation du plan triennal 2017-2018-2019. Celui-ci est notre guide qui oriente l'ensemble des actions du conseil d'administration, de la direction générale, des employés et des bénévoles.

Le Programme d'aides financières aux centres communautaires de loisirs du Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur a continué de récompenser les centres qui offrent de nombreuses activités notamment sportives. Le programme prend en compte les résultats en termes de fréquentations du centre par la population, du nombre de bénévoles qui donnent du temps et d'activités réalisées pour le milieu. Le Centre a d'ailleurs reçu une augmentation de sa subvention.

Le Centre, grâce à son offre de services, ses expertises, ses ressources et ses contacts, est en mesure de mettre de l'avant des projets, des activités et un milieu de vie pour répondre aux besoins du milieu. 2019 a été une année qui a été fertile en développement et en croissance qui nous a permis d'atteindre de nouveaux sommets!

Merci à tous les partenaires, professeurs, bénévoles, membres du CA et aux employés qui supportent, contribuent et participent à rendre le Centre vivant et pertinent.

Votre loisir devient passion !

# Présentation du Centre Loisir Multi-plus

## Mission

Le CLMP est une organisation communautaire sans but lucratif ayant un volet marchand d'économie sociale qui a pour mission d'offrir un service de loisirs de qualité à caractère socio-récréatif, éducatif, économique et sanitaire accessibles à la population de tout âge du grand Trois-Rivières et de promouvoir celui-ci comme étant un outil et moyen de développement, de prévention et d'intégration sociale et culturelle.

## Philosophie de gestion

L'organisme qui est une institution à Trois-Rivières a pour finalité de servir la collectivité en réinvestissant ses profits dans son développement. Sa philosophie de gestion se base sur les principes suivants :

- une autonomie de saine gestion,
- une vie démocratique,
- défend la primauté des personnes et du travail sur le capital quant à la répartition de ses surplus et revenus,
- fonde ses activités sur le principe de la participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective.

Le CLMP se doit d'être un lieu d'appartenance, d'implication bénévole et de réalisation faite de la contribution des participants et du dynamisme des employés, tel un incubateur d'idées, de projets et d'initiatives.

## Moyens

- Gérer et animer un centre communautaire de loisirs à Trois-Rivières;
- Regrouper les gens au temps du loisir en créant un milieu de vie dans un encadrement physique;
- Agir en interaction avec les gens du milieu;
- Permettre à ses membres et usagers, regroupés par secteurs d'âges, l'accès à diverses formes de loisirs;
- Favoriser le développement intégral de la personne et la prise en charge des citoyens dans leur communauté locale en utilisant le moyen privilégié du loisir et de l'action communautaire;
- Travailler en collaboration avec des organismes publics et privés dans la réalisation des buts de la corporation dont l'amélioration des pratiques environnementales et socio-sanitaires.

## La philosophie d'intervention du Centre

- **Intervenir** en se basant sur les besoins du milieu en consultant les participants, les organismes et les *Tables de concertation*;
- **Accompagner** les initiatives des participants plutôt qu'agir à la place de la personne.
- **Favoriser** la prise en charge des citoyens par eux-mêmes.
- **Reconnaître et valoriser** les forces émergentes de la communauté via des activités et des reconnaissances et des prix ;
- **Favoriser** les échanges, l'intégration sociale, la formation continue et la relève.
- **Promouvoir et valoriser** l'action bénévole via nos outils de communication interne et les réseaux sociaux;
- **Mettre en commun** le savoir-faire et l'expertise des participants et des organismes;
- **S'impliquer et rendre** accessibles les loisirs aux plus défavorisés par le biais d'offres d'activités gratuites;
- **Participer** à la gestion du programme qui commandite les inscriptions et/ou équipements pour les enfants de 4 à 17 ans vivant en situation de pauvreté;
- **Accueillir** des personnes en formation pour des stages (Cégep, Collège Laflèche, Université, francisation, intégration à l'emploi et Bel-Avenir);
- **Offrir** des lieux d'expression via nos événements
- **Ouvrir** nos locaux gratuitement à la population et à nos partenaires.

## Une plateforme d'emploi importante

L'organisme est créateur d'emplois puisqu'il offre du travail à plus de 170 professeurs, animateurs et bien souvent à des jeunes qui en sont à leurs premières expériences de travail, outre l'équipe de permanents. De plus, il encourage les fournisseurs de services en octroyant des contrats à l'entreprise privée aussi bien directement qu'indirectement, car, bien qu'aucune donnée ne soit disponible, nous savons pertinemment que les participants qui s'inscrivent à un cours dépenseront dans les commerces environnants en achats d'équipements, de matériel ou encore de services en complétant l'activité par une sortie.

## Le Centre Loisir Multi-Plus : un centre de loisirs intergénérationnel, un centre pour tous

Afin de s'adapter aux besoins des individus, des groupes et des organismes de tous genres qui se côtoient au Centre, nous avons élaboré une programmation tout aussi variée, et ce, pour tous les groupes d'âge.

- Préscolaire : ateliers éducatifs, plusieurs cours variés, programme d'été;
- Enfant : animation parascolaire, journées thématiques, semaine de relâche, programme d'été, cours et fêtes d'enfants;
- Adolescent : bénévoles adolescents, cours, formation pour adolescents, animation parascolaire;
- Adulte : équipe de bénévoles, cours de niveau physique et sportif, intellectuel, culturel, art, langue, santé et bien-être, musique-chant, danse, théâtre et spectacles;
- 50 ans et + : cours, danse, Viactive, l'Entramis (club aîné).

## Les problématiques sociales et amélioration de la qualité de vie

Le Centre atténue les problématiques sociales suivantes :

1. Santé mentale : offre des activités inclusives et accessibles, à travers une programmation variée dans un contexte de vie de groupe.
2. Santé physique : offre des activités physiques et sportives pour tous les groupes d'âges.
3. Exclusion sociale : accueil de tous les groupes d'âges, accès facilitant pour les personnes handicapées et les nouveaux arrivants.
4. Pauvreté économique : offre de cours à certaines personnes défavorisées, en partenariat avec différents organismes (Club loisir, CIUSSS, etc.).

Ainsi, il rend possible l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté en oeuvrant de la façon suivante :

1. Environnements favorables à la pratique de loisirs : Accessibilité, qualité de l'expérience, promotion et concertation.
2. Participation et engagement citoyen : bénévolat.
3. Cohésion sociale : lutte contre l'exclusion et la pauvreté et l'isolement.
4. L'accès au savoir.
5. Prévention et gestion du risque (santé et sécurité) : santé physique et mentale, sécurité des lieux de pratique d'activités.
6. Promotion du patrimoine culturel.
7. Promotion et protection de l'environnement.

## Nos implications en 2019

Chaque année, la direction générale, coordonnatrice activités et partenariats ainsi que le président s'impliquent dans différentes instances : tables de concertation, conseils d'administration, comités ou autres, et ce, afin de faire avancer des causes sociétales, d'appuyer d'autres organismes dans leur mission, de réseauter, de faire des représentations politiques, mais aussi afin de s'entraider, car nous avons bien souvent des buts et des objectifs communs.

- Conseil d'administration du Regroupement des Bingos de Trois-Rivières;
- Membre de la *Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)*;
- *Table de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet*;
- *Table de développement sociale de la Ville de Trois-Rivières*
- *Trois-Rivières en Action et en Santé (TRAS)*, pour les saines habitudes de vie;
- *Club loisir*;
- *Fondation Bon départ Canadian Tire*;
- Comité organisateur de la fête de district des Plateaux;
- Comité Formation des animateurs DAFA en collaboration avec les centres de loisirs, les associations de quartiers et la Ville de Trois-Rivières;
- Table de l'Office municipale d'habitation de Trois-Rivières pour les 55 ans et plus;
- Comité MADA de la Ville de Trois-Rivières

## Lieux d'échanges

Chaque année, le Centre, en plus de s'impliquer dans la communauté, cherche aussi à impliquer les citoyens à différents lieux d'échanges.

Lors de ces moments, nous abordons l'offre de service, la formation, ainsi que la continuité de services pour les personnes en perte d'autonomie.

## Lieux d'échanges

### DAFA

Leader régional de la formation pour les animateurs de camp de jour

### Fête de quartier

Organisateur de l'événement en partenariat avec le milieu.

### Tables de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet

Concertation du milieu  
Amélioration du milieu de vie

### PROJET APPUI MAURICIE

Partenariat avec le programme en orthophonie de UQTR.

- Accueil de stagiaires
- Accueil de citoyens en perte d'autonomie

## Valeurs

La mission du Centre Loisir Multi-Plus s'articule autour de cinq valeurs fondamentales qui se traduisent dans l'action quotidienne de ceux et celles qui participent à ce milieu de vie.

**LE PLAISIR** pour la notion de plaisir inhérente au loisir. C'est de faire vivre une expérience plaisante par l'ambiance qui se dégage de notre enthousiasme, convivialité, dynamisme, accueil, respect, proximité, ouverture, disponibilité, autant que par l'activité vécue elle-même. C'est de faire vivre une expérience positive, simple, facile et agréable par l'accès à des services de qualité et dont les processus sont adaptés aux besoins de tous les intervenants.

**LA COLLABORATION** pour la notion de « faire ensemble » inhérente à l'économie sociale et aux services à la communauté. C'est faire preuve d'esprit d'équipe en s'entraidant, en partageant ses connaissances, outils et expertises, en se supportant mutuellement. C'est actualiser notre mission ensemble, en toute complicité, transparence et confiance. C'est se préoccuper de tous les intervenants et citoyens qui participent, contribuent et démontrent de l'intérêt à notre mission. C'est être à l'écoute des besoins, prendre connaissance des projets de l'autre, l'encourager, être équitable, apporter des commentaires constructifs. C'est valoriser l'apport personnel et professionnel, respecter les rôles, contributions, mandats et missions de chacun.

**L'ENGAGEMENT** pour la notion de donner un sens à l'implication personnelle et professionnelle. C'est de poser des actions et gestes en cohérence avec notre mission et nos valeurs. C'est être motivé, loyal, solidaire, transparent, responsable, s'impliquer de façon active et être habité d'un grand sentiment d'appartenance. L'engagement, c'est aussi œuvrer à la progression du Centre et à sa raison d'être en s'adaptant aux besoins des citoyens qui demeurent au cœur de toutes nos préoccupations et actions.

**L'OUVERTURE** pour la notion d'accueil à des citoyens du grand Trois-Rivières provenant de tous les milieux socio-économiques et de tout âge. C'est être à l'écoute, ouvert aux nouvelles idées, tendances, façons de faire, à une programmation alternative, aux projets, aux changements, à la différence, au dépassement, à la novation, à la création, à l'incubation, aux opinions divergentes et aux critiques constructives. C'est aussi être ouvert à la réalisation de chaque individu pour accroître son bien-être, savoir, savoir-faire et savoir-être.

**LE PROFESSIONNALISME** pour la notion de respect du citoyen et de tous les intervenants avec qui nous transigeons, collaborons et œuvrons. C'est une façon de faire les choses qui permet de bien traiter les gens, de leur démontrer respect et considération. C'est agir avec rigueur, diligence, efficacité, intégrité, en respect des lois et en se conformant aux règles et obligations auxquelles nous sommes soumis. C'est respecter nos engagements, notre parole et poser des gestes cohérents. C'est notre compétence, notre expérience, la qualité de notre offre de services, offerts et rendus, notre capacité à créer, organiser, et planifier. C'est de s'assurer de la satisfaction de tous.

# Le conseil d'administration et le membership

## Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le mardi 30 avril dernier. Étaient présents quelques 17 personnes soit des usagers du Centre, plusieurs membres du conseil et du personnel régulier.

Plusieurs documents ont été partagés, tel que : le bilan des activités, les états financiers, les prévisions budgétaires et autres documents exigés par les règlements généraux.

## Membership

Afin de créer un sentiment d'appartenance chez tous nos partenaires, bailleurs de fonds principaux, bénévoles, employés, professeurs, experts et participants, nous privilégions leur participation en sondant leurs intérêts et en sollicitant leurs opinions et leur collaboration directement. Les membres proviennent de différents secteurs d'activités et cumulent différentes implications dans la communauté.

La politique de membership, plus démocratique et actuelle, a été préparé pour son déploiement dès l'hiver 2020.

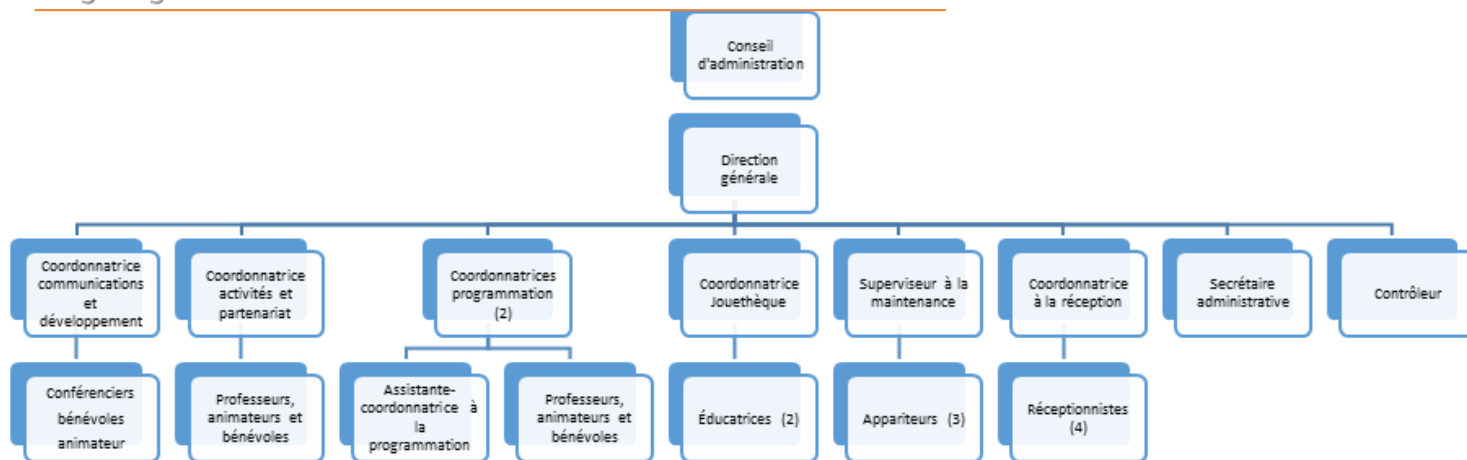
## Rencontres du conseil d'administration

En plus de l'Assemblée générale annuelle, le conseil d'administration a tenu cinq rencontres régulières, trois rencontres comités ad hoc et comités de travail et dix-sept résolutions ont été prises, dont trois par courrier électronique.

## Membres du conseil d'administration 2019

<b>Président</b>	M. Desmond James Burman
<b>Vice-président</b>	M. Sylvain Beaudry
<b>Secrétaire-trésorier</b>	M. Serge Lemieux
<b>Administrateurs</b>	M. Marcel Côté, M. Pierre-Alcide Dupont, Mme Diane Hébert, Mme Julie Fortier

## Organigramme





## Le personnel régulier, nos animateurs et professeurs

Pour l'année 2019, près de **185 professeurs et animateurs temporaires, contractuels, à temps partiel se sont joints à l'équipe des permanents** dont certains offrent plusieurs cours, la réussite du Centre Loisir Multi-Plus repose sur le travail de toute une équipe.

Fait à noter, au fil des années, le Centre a permis à énormément de personnes de travailler. Souvent d'abord participants, plusieurs de ces personnes sont maintenant professeurs. Le Centre est souvent un tremplin pour la future carrière des étudiants-animateurs-professeurs.

23  
Personnel  
régulier



152  
Professeurs et  
animateurs



5  
Stagiaires



25  
Camp de jour

(2 coordonnatrices, 14 animateurs,  
4 aide-animateurs, 1 animatrice  
responsable des bénévoles et  
4 stagiaires)



### Formations offertes aux employés

En 2019, 1 284,5 heures de formation ont été offertes au Centre. Parmi ces heures, plusieurs formations étaient offertes gratuitement. Un montant de 2 800,84 \$ a été alloué à la formation des employés permanents et des professeurs.

FORMATIONS	PERSONNES	HEURES MOYENNES	TOTAL HEURES
Formation aux professeurs / animateurs	102	7	438
Formation aux employés permanents	24	5	171,5
Formation aux bénévoles	50	13	675
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>8</b>	<b>1284,5</b>

## Ententes et accords

### Financement



4 programmes d'accessibilité aux loisirs aux personnes défavorisées (Club loisir, Bon départ, CIUSSS, St-Vincent-de-Paul)



4 programmes de soutien financier (Appui Mauricie, MELS, Ville Trois-Rivières et Gouvernement du Canada (Camp de jour)).



4 subventions

(Appui Mauricie, Service Canada, Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) : achat matériel, Population active (MEELS)).

### Échanges de services



12 locations / partage de locaux (Cégep de Trois-Rivières, Collège Laflèche, écoles primaires et secondaires)



6 différents programmes, collaborations particulières ou accueil de stagiaires ou professionnels. (Les Petits chanteurs de Trois-Rivières, Société d'arthrite de la Mauricie, Création Rose-Vanille, etc.)

### Membre d'un regroupement



11 membres ou collaborateurs d'organismes ou tables de concertation (Tables Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet, FQCCL, Fondation Bon Départ Canadian Tire, etc.)



2 membres d'un C.A. (FQCCL, Regroupement des Bingos de Trois-Rivières)



Plusieurs professeurs accrédités à des formations spécifiques (Bellyfit, Zumba, Pilates, Yoga, Karaté, Aqua Forme et requalification natation, etc.)

### Partage des ressources humaines et matérielles



8 ressources humaines partagées (École Del'Shaso, Service d'accueil des nouveaux arrivants, Stagiaire Collège Laflèche (camp de jour), UQTR, etc.)



5 ententes de partage des ressources matérielles (Croque-Livre, Ville de Trois-Rivières, Biennales internationale d'estampe contemporaine de Trois-Rivières, etc.)

Près de 90 ententes, partenariats ou accords

### Réalisations d'activités communes



12 programmes d'activités (CIUSSS, École Communicasigne, Club de karaté de Trois-Rivières, Fondations des Maladies du Cœur et de l'AVC, RÉJAC inc., BMR, UQTR, etc.)

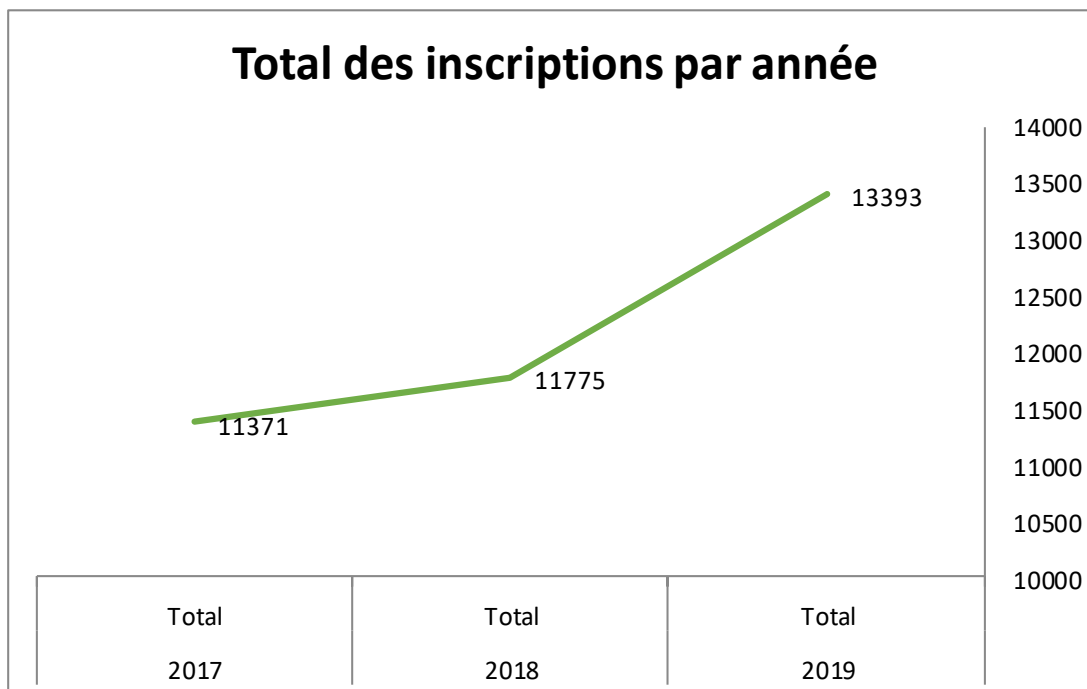


13 projets spéciaux (Charterama, Connivences, Découvertes culturelles, Patinoire bleu-blanc-bouge, Ville de Trois-Rivières, etc.)



9 projets associés au Camp de jour (DAFA, Trois-Rivières en action et en santé, Unité régional de loisir et de sport de la Mauricie, Les Monstres de la Nouvelle-France, Sodem, La Brouette, etc.)

## Inscriptions



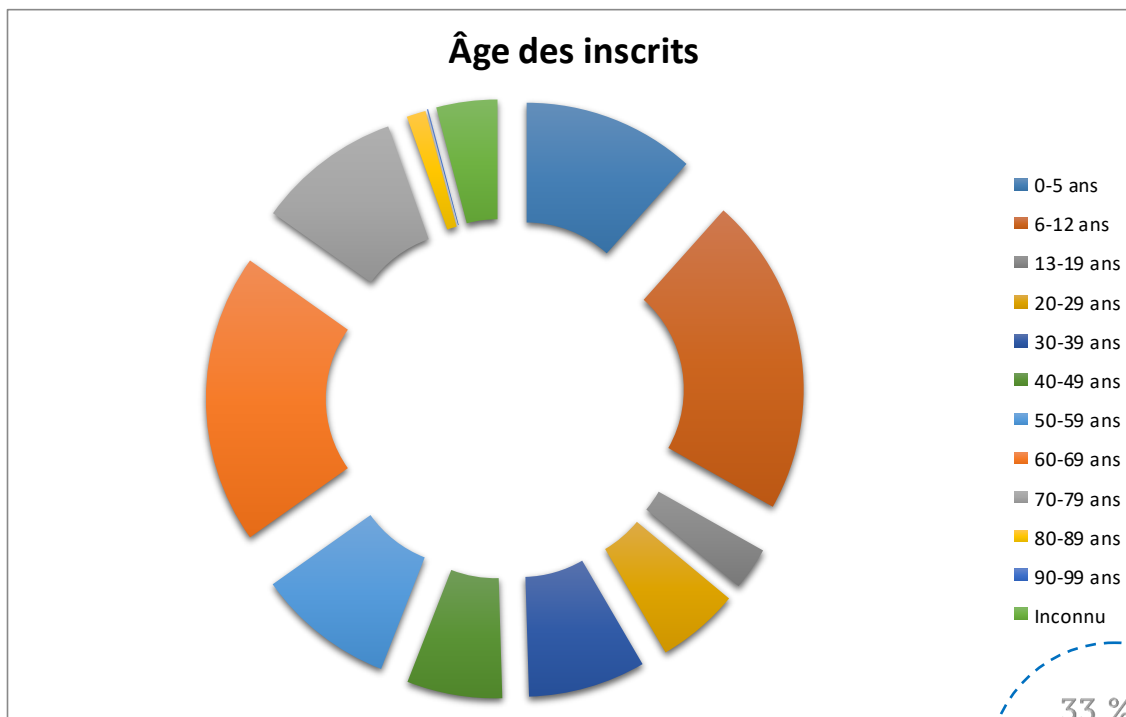
### Fait saillant

En 2019, une belle augmentation des inscriptions de **12%** est remarqué.

Mode d'inscription			
	Téléphone	Personne	En ligne
<b>2018</b>	2 %	67 %	31 %
<b>2019</b>	3 %	66 %	31 %

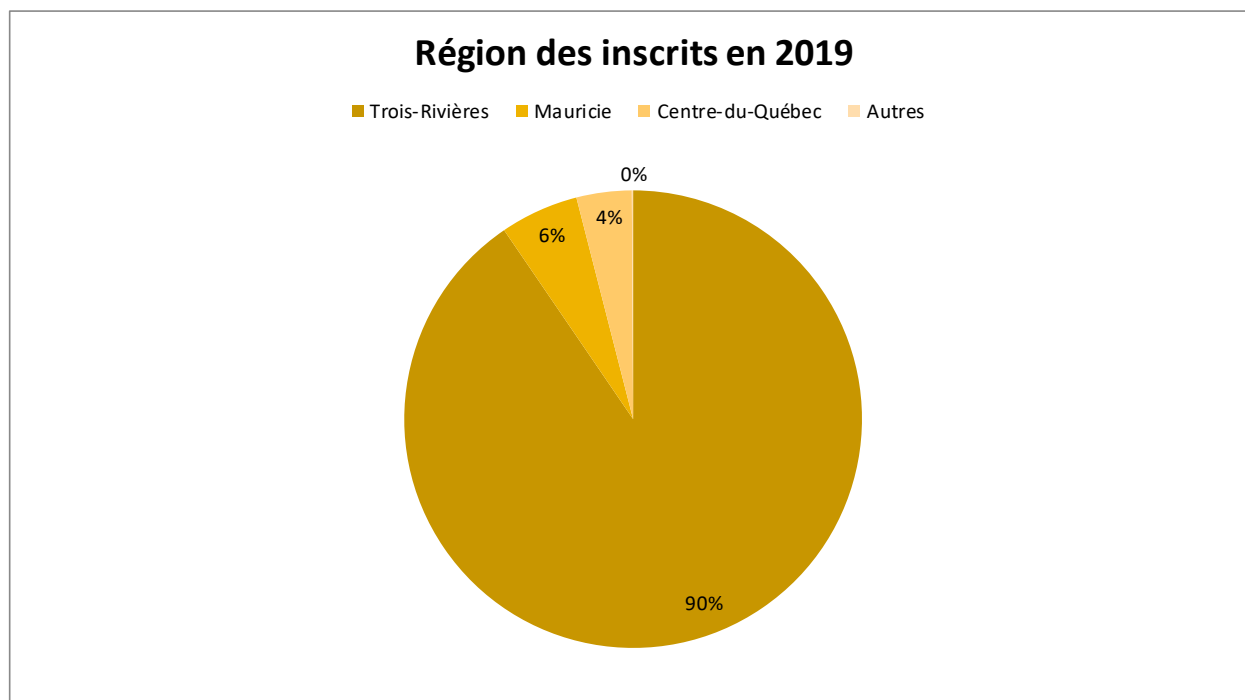
## Profil de la clientèle

Ci-dessous se trouve le profil de nos membres. Il s'agit donc du profil (âge) des personnes inscrites à au moins une activité du Centre.



33 % de notre clientèle est âgée entre 0 et 12 ans.

**Fait saillant**  
 En 2019, les 60-69 ans représentaient 20% de notre clientèle !



# Programmation d'activités

3 sessions de programmation :

Distribuée à près de 45 000 copies, la brochure reflète l'incroyable offre de service du Centre, à chaque saison.



**Automne**  
524 cours  
offerts



**Printemps**  
432 cours  
offerts



**Hiver**  
479 cours  
offerts

## Faits saillants

En 2019, en moyenne 478 cours ont été offerts par session. En 2018, on en comptait 453. Une augmentation de 5,2%.

La brochure du Printemps fut disponible qu'en 1000 copies, directement au Centre. Un encart a été envoyé dans le Publisac.

ACTIVITÉS GRATUITES (SANS INSCRIPTION)	2018		2019	
	2018	2019	2018	2019
Nombre d'activités offertes	64	88		
Participants	966	2921		
Moyenne de participants	16	33		
ExpoSpectacle seulement	2 300	2 784		

26% de plus d'activités gratuites en 2019.

ACTIVITÉS GRATUITES (AVEC INSCRIPTION)	2019	
	Nombre de fois	Total de participants
Classement en natation (sur rendez-vous)	5	312
Test de langues (anglais, espagnol)	8	275
5 à 7 des bénévoles	1	90
	14	677

## Programmation d'activités

Chaque année, le Centre offre une programmation de loisirs variés.

- Programmation régulière (semaine et fin de semaine)
  - Hiver : janvier à mars
  - Printemps : avril à juin
  - Été : juin à juillet
  - Automne : septembre à décembre
- Camp de jour estival
- Vacances courtes : semaine de relâche
- Programmation journée pédagogique et thématique.
- Événements spéciaux : fête familiale, fête de quartier, journées portes ouvertes, essais gratuits, 5 à 7, etc.
- Location : en tout temps, si disponibilité
- Forfait animation fêtes d'entreprise : décembre
- Forfait fête d'enfants : fin de semaine, de sept. à juin.
- Ateliers éducatifs : La Jouethèque

### Des plages horaires adaptées à la saisonnalité et à la clientèle

- Programmation de jour : plus spécifique aux personnes âgées et personnes à la retraite;
- Programmation de soir ou de fin de semaine : plus spécifique aux enfants et travailleurs.

Secteurs d'activités en loisir	
<b>Loisirs physiques</b> Cardio-muscu et Pilates Activités physiques Aqua Forme et natation	<b>Loisirs de plein air</b> Cardio-muscu Activités physiques Club de marche
<b>Loisirs socio-éducatifs</b> Faites-le vous-même Formations diverses Santé et bien-être Cuisine	<b>Loisirs touristiques</b> Langues Conférences
<b>Loisirs culturels</b> Arts et culture Fêtes de quartier Événements et spectacles	<b>Camp de jour estival</b> Loisirs culturels, socio-éducatifs, physiques et de plein air.

### OFFRE DE SERVICES EN LOISIR

C'est en étant attentif aux besoins de notre clientèle et communauté que nous pouvons proposer une offre de services proche des tendances en matière de loisir. Ainsi plusieurs outils sont mis à disposition pour recueillir ces informations.

- Veille sur les tendances selon les statistiques de fréquentation.
- Fiche d'évaluation des activités en fin de session, environ une fois par année dans les cours.
  - ⇒ Les nouveautés sont évaluées dès la première session afin de s'assurer que le cours répond bien aux attentes.
- Rétroaction verbale des intervenants ou des usagers des services.
  - ⇒ Par le fait même, les coordonnatrices à la programmation créent des liens importants avec les professeurs et prévoient régulièrement des rencontres avec eux.
  - ⇒ Le secrétariat prend toujours en note les suggestions et commentaires des participants et adresse aux bonnes personnes ces informations.

Plusieurs installations sont mises à disposition afin d’offrir des cours de qualité à nos participants.

- Parc aménagé;
- Aires et aménagements d’espaces communautaires et socioculturels;
- Espace d’accueil et de renseignements;
- Gymnase;
- Aire de modules de jeux libres;
- Salles multifonctionnelles;
- Installation facilitant le transport actif (support à vélo, sentier de marche);
- Vestiaires sécuritaires avec douches.

La location d’autres espaces, tel que des salles de danse, gymnase d’école et piscines nous permet d’élargir notre programmation.

## Loisirs communautaires et programmation d’activités

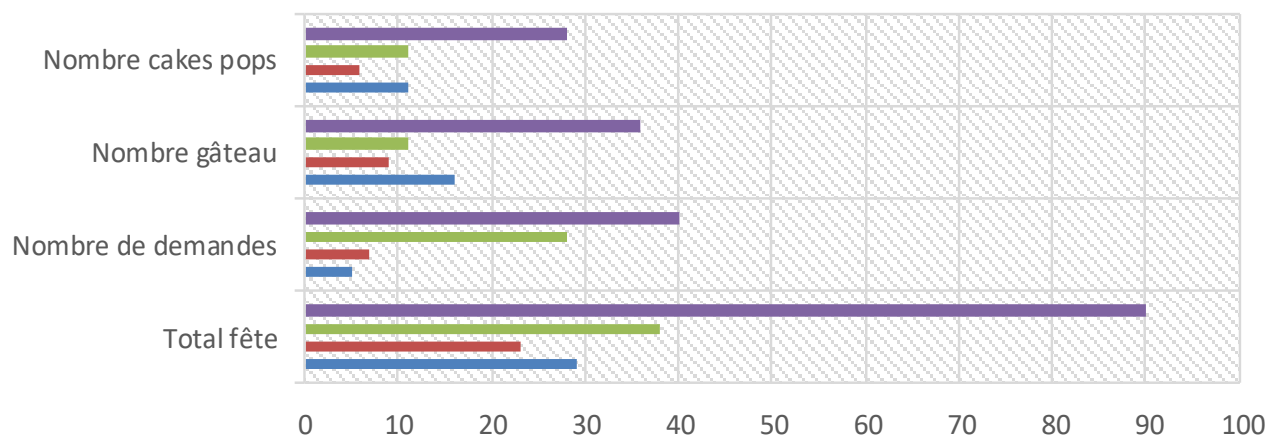
<b>Différents environnements</b>	<p>Intérieur (au Centre, Cégep de Trois-Rivières, Collège Laflèche);</p> <p>Extérieur (parc Lambert et parc du Centre, les rues du quartier et de Trois-Rivières ( Club de marche));</p> <p>Piscine (Cégep de Trois-Rivières, piscine de La Salle)</p> <p>Gymnase d’école (école St-Pie-X, école Cardinal-Roy, école PEI, école Bois-Joli, école, école Des Pionniers et CFP Bel-avenir)</p> <p>Rampes d’accès et installation pour personnes à mobilité réduite, etc.</p>
<b>La sécurité avant tout...</b>	<p>Politique de vérification des antécédents judiciaires du personnel;</p> <p>Politique d’harcèlement au travail;</p> <p>Programme de prévention santé, sécurité et qualité au travail;</p> <p>Manuel des employés, mise à jour régulièrement et selon les normes du travail;</p> <p>Code d’éthique et de déontologie;</p> <p>Politique de remboursement;</p> <p>Application de règles obligatoires de sécurité : maximum de participants par activité (selon le nombre d’animateurs, les restrictions des lieux, etc.), entretien régulier des locaux et des équipements, formation en Secourisme et/ ou CNESST pour tous les employés réguliers;</p> <p>Adhésion à l’Avis sur l’éthique en loisir et en sport du Ministère.</p>
<b>Une politique de tarification modulée en fonction de la condition socioéconomique des individus</b>	<p>Conférences gratuites;</p> <p>Club loisir, Bon Départ;</p> <p>Partenariat avec CIUSSS;</p> <p>Des modalités de paiements flexibles accessibles à certaines activités du Centre seulement : Loto-Voyages, La Jouethèque.</p>
<b>Des professeurs passionnés et compétents</b>	<p>Plusieurs possèdent des études ou des formations en lien avec les cours donnés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructeurs en Cardio-muscu (kinésiologie, Zumba ou autres);</li> <li>• Instructrices en Pilates (formées en STOTT Pilates);</li> <li>• Instructeurs de la Croix-Rouge en Natation;</li> <li>• Requalification des sauveteurs national</li> <li>• Formation Aqua Forme</li> </ul>
<b>Un camp de jour de qualité</b>	<p>Personnel formé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DAFA;</li> <li>• Répond aux normes du Cadre de référence des camps de jour municipaux de l’Association québécoise du loisir municipal;</li> <li>• Respect des ratios jeunes / animateurs;</li> <li>• Présences de nombreux bénévoles, encadrés par une animatrice des bénévoles.</li> </ul>

Plus de **51** Club loisir, ce qui équivaut à un don de **8 065 \$**

## Fait saillant

90 forfaits Fêtes d'enfants ont été offerts en 2019 comparé à 58 offres, en 2018. Un hausse très intéressante de 26%.

### Fêtes d'enfants en 2019



	Total fête	Nombre de demandes	Nombre gâteau	Nombre cakes pops
■ TOTAL	90	40	36	28
■ A19	38	28	11	11
■ P19	23	7	9	6
■ H19	29	5	16	11

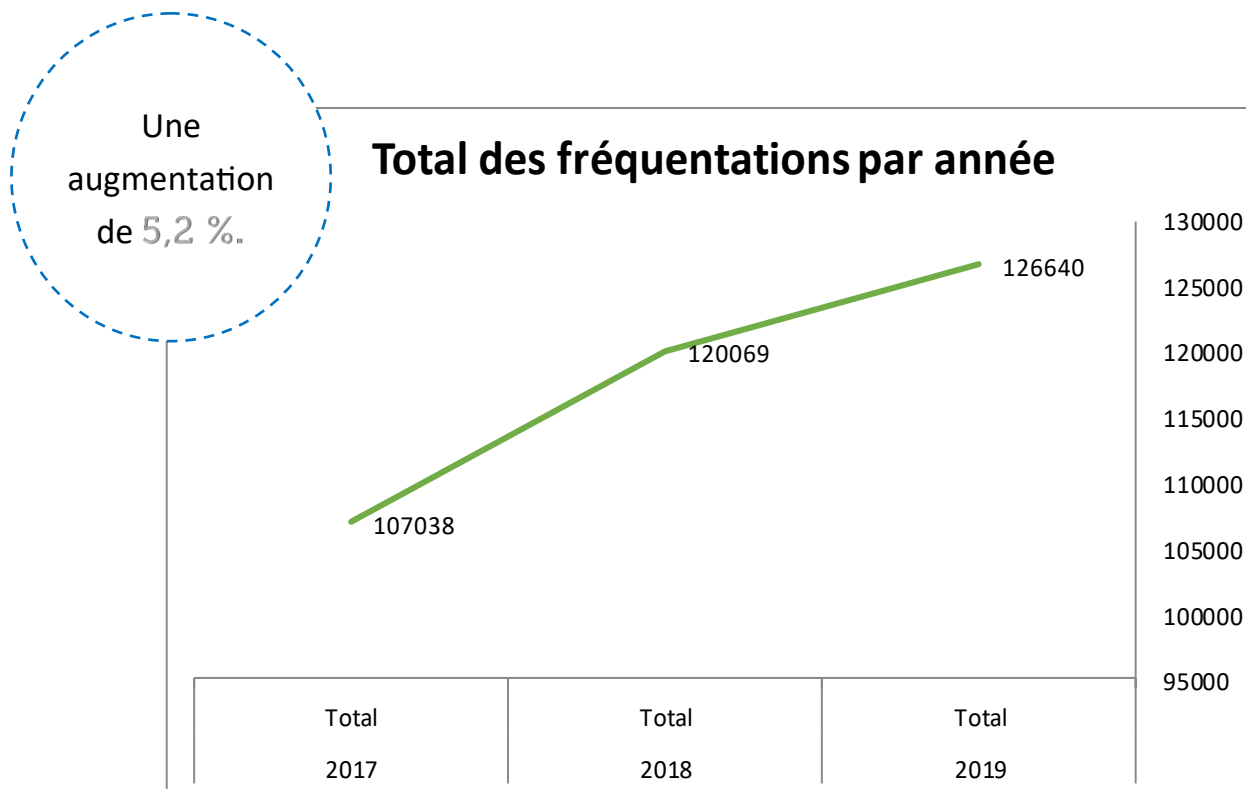
Le succès des Fêtes d'enfants vient :

- D'une programmation personnalisée
- Ajout de services aux forfaits
  - Cartons d'invitations
  - Décorations de la salle
  - Vaisselles lors de l'achat d'un gâteau
- Partenariat avec Créations Rose-Vanille pour offrir un gâteau et Cakes pop en supplément, si désiré.
- Des animations personnalisées

La demande étant telle qu'il n'a pas été possible de répondre à tout le monde, d'abord par manque de locaux et de disponibilités.

Les fêtes d'enfants ont engendré un profit de 14 805 \$.





## La Jouethèque

L'atelier Éducatif La Jouethèque a démontré son utilité dans la communauté de par ses nombreuses inscriptions.

Pour l'hiver 2019, 43 inscriptions sur une possibilité de 46 ont été faites.

Pour la session printemps 2019, nous avons observé un scénario similaire, mais une plus grande demande encore pour le vendredi à la journée seulement. Les parents ont même demandé une prolongation de quelques ateliers.

L'implantation de nouvelle classe de Maternelle 4 ans reste un enjeu à considérer, par contre on remarque qu'il y a une augmentation des 3 ans qui fréquentent la Jouethèque.

Ces augmentations marquées ont même permis l'embauche d'une 3e éducatrice.

Les supplémentaires du printemps ont attiré près de 90 %, de la clientèle du printemps.

### Fait saillant

Comme notre offre d'ateliers à augmenter, nous constatons une augmentation d'enfants qui viennent 3 fois semaines.

## Faits saillants

### Bougez plus à la carte

L'événement « Bougez plus à la carte » a de nouveau été proposé à deux reprises durant l'année. Ce qui a permis à **plusieurs** personnes d'essayer des cours de Cardio-muscu et d'Aqua Forme, représentant un revenu supplémentaire.

### Nouvelle ressource

En octobre, l'arrivée d'une ressource de fin de semaine à la programmation (assistante à la programmation) a permis un meilleur suivi avec les professeurs jeunesse et un meilleur encadrement, ainsi qu'un soutien lors des différentes activités ayant lieu au Centre (cours, ateliers et fêtes d'enfants).

Elle a également pu soutenir l'équipe dans certaines tâches administratives.

### Multi-Boum

Cet année, **3 semaines** de Multi-boum ont été offerts, malgré quelques défis de logistiques, ce fut un franc succès. Avec une capacité quasi-maximale durant toutes les 3 semaines.

### Camp de jour

Encore cet été, le camp de jour a connu un immense succès. La majorité des places ont été comblées dès le premier soir d'inscriptions le 10 mai.

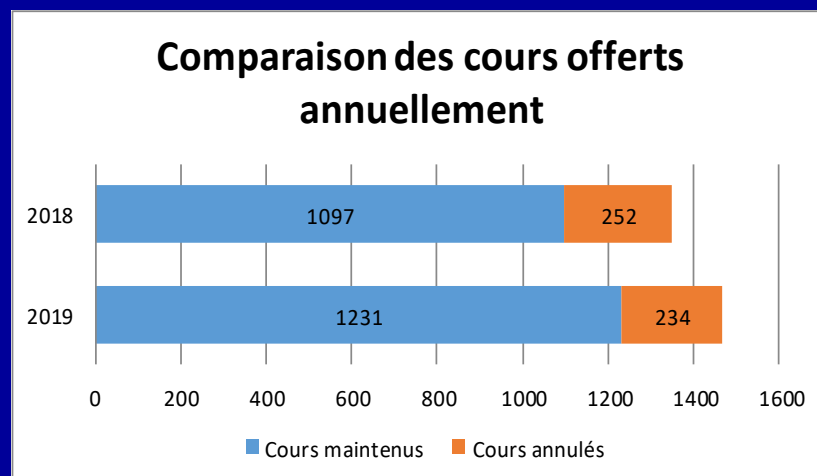
Le thème 2019 **Voyage autour du monde** a été un véritable coup de cœur pour toute l'équipe du Camp de jour. Ce thème a su apporter un peu de plaisir chaque semaine en créant un merveilleux sentiment d'appartenance chez les jeunes. Les animateurs ont su développer leur créativité pour leur faire vivre les 5 continents à leur façon.

En 2019, nous avons poursuivi avec les **projets spéciaux** par groupe (natation, contes et légendes, arts visuels, action bénévole, développement durable et sports), permettant ainsi une belle continuité d'activités et un plus fort sentiment d'appartenance dans les groupes.

De manière générale, les sorties furent très appréciées, malgré un taux d'inscription de **75 %** est observé.

### Nombre de cours offerts

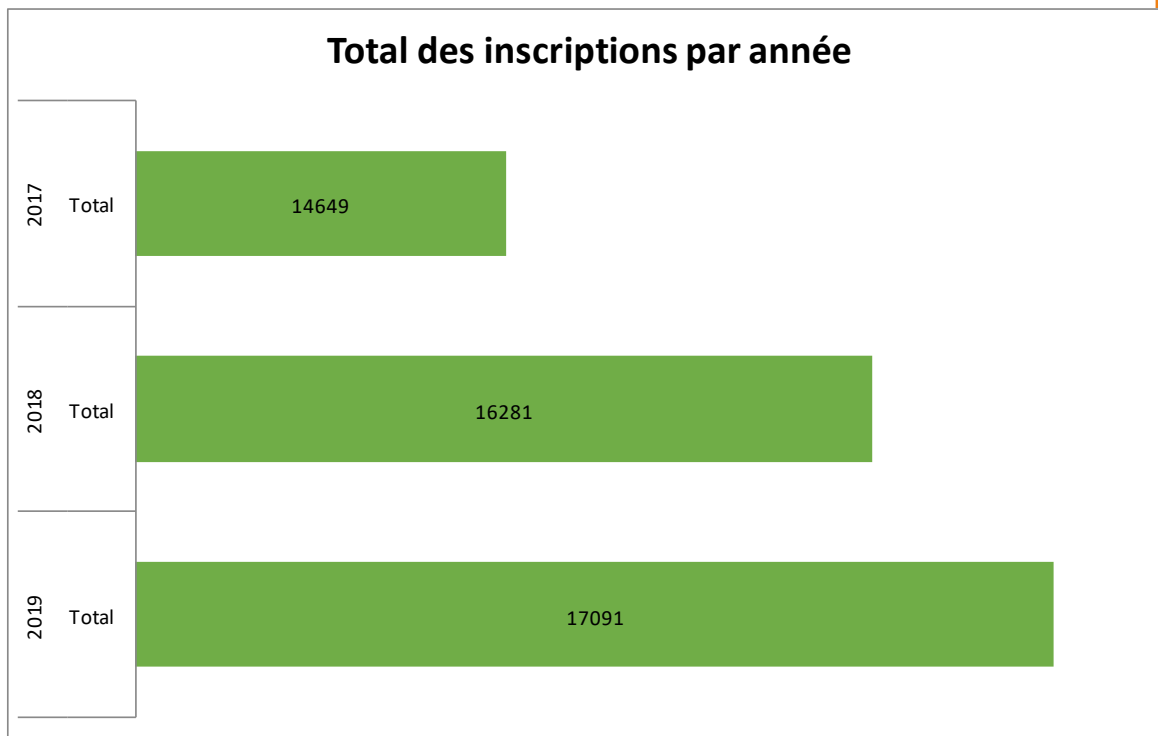
En 2019, **1 232 cours** ont été tenus, soit près de 150 cours de plus qu'en 2018.



### Cours maintenus

Plus de **6 catégories** de cours ont vu la tenue de leur cours à plus de **90 %**.

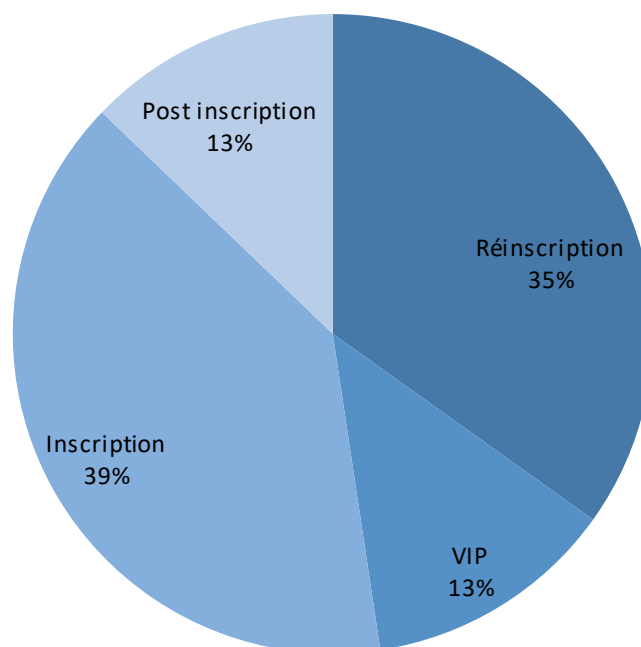
En effet, en activités physiques, Aqua Forme et natation adulte, communautaire, danse, Natation enfant/ado et pilates ont un excellent taux d'inscription. D'autant plus que le taux d'inscription est également très élevé.



### Fait saillant

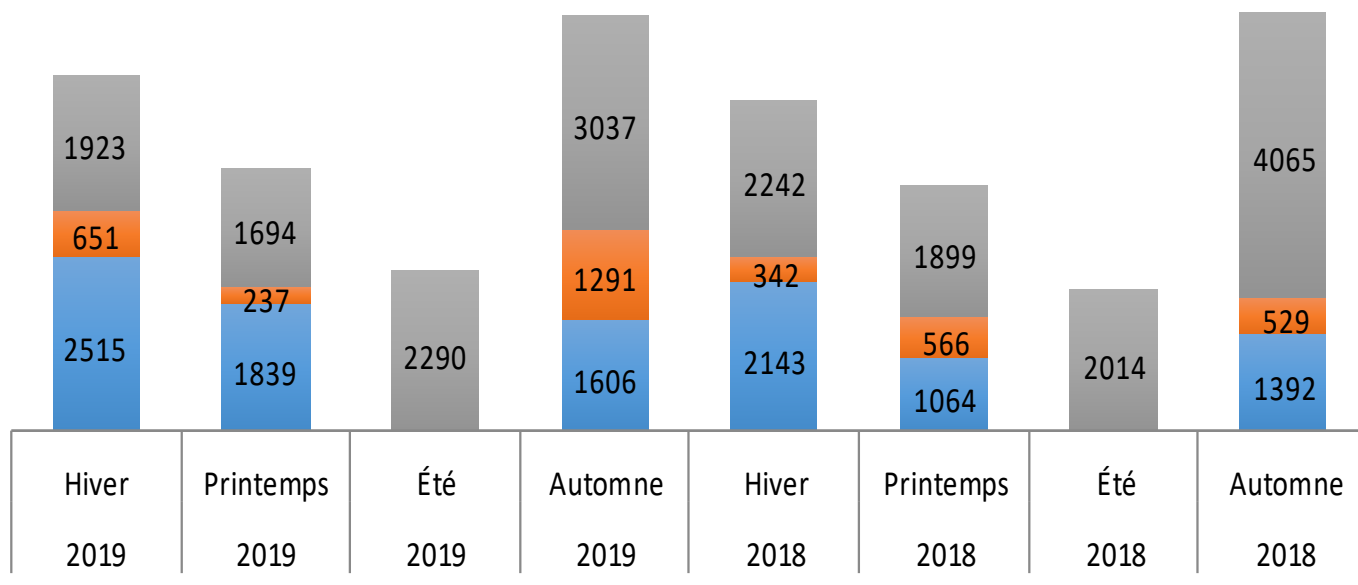
17 091 inscriptions en 2019 comparé à 16 330 inscriptions, en 2018. Une hausse très intéressante de 4,7 %.

### 2019

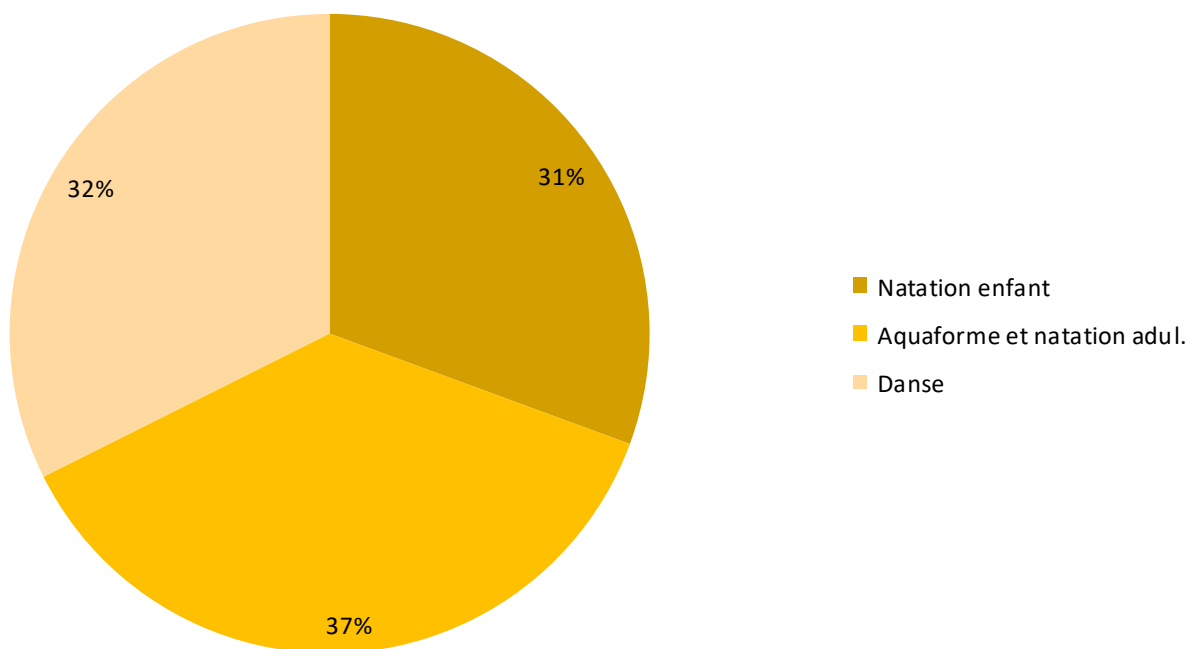


# Inscriptions

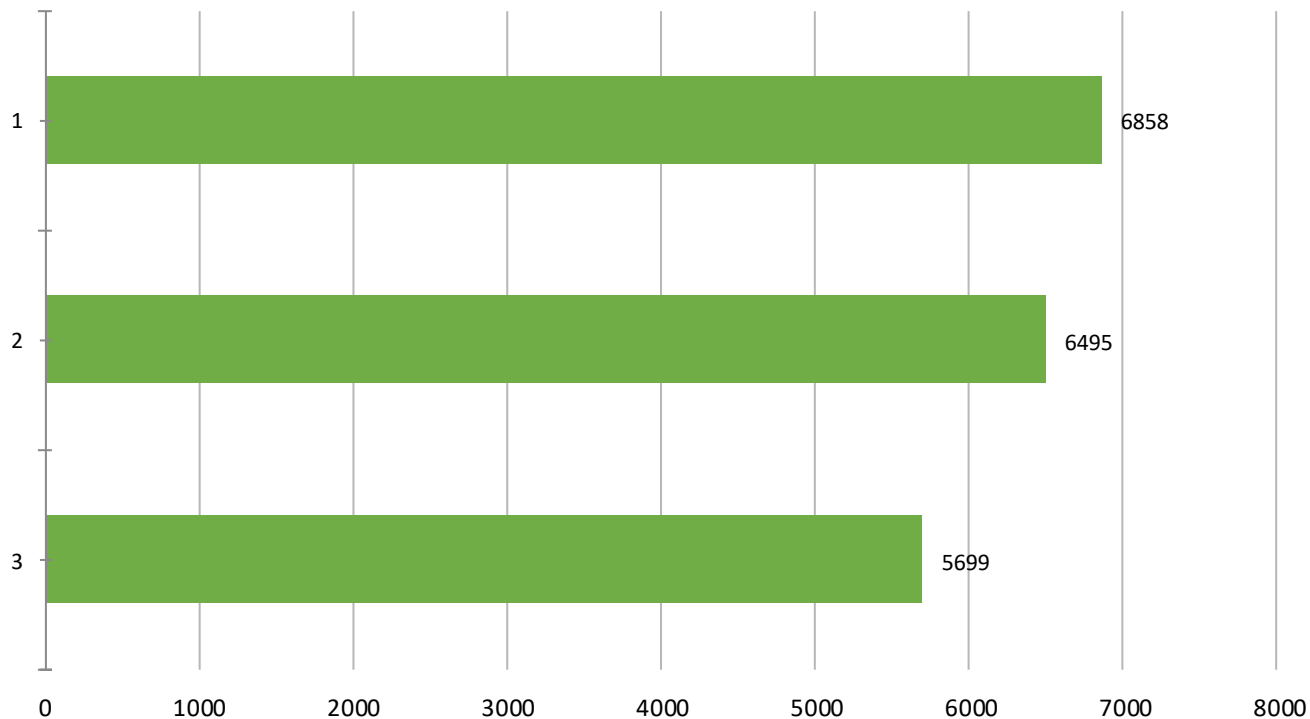
■ Réinscriptions   ■ VIP   ■ Total Inscriptions durant la période d'inscription



## 3 activités les plus populaires 2019

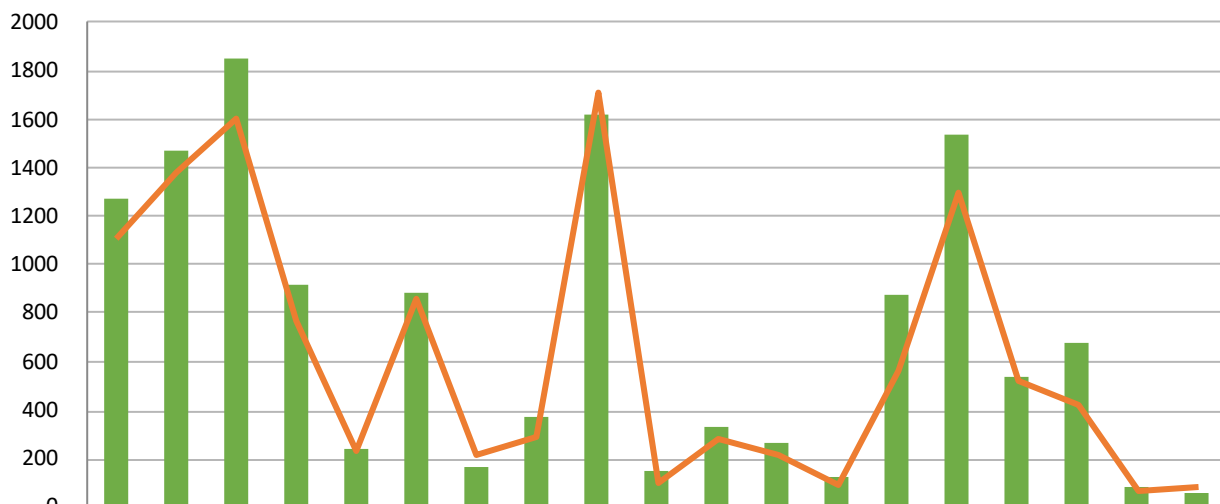


### Nombre de membres différents annuels



plus qu'en 2018.

### Statistiques d'inscriptions par catégorie de cours



	Activités sportives	Aérobic / Cardio	Aquafitness et natation adul.	Arts et culture	Camp de jour	Communautaire	Conférence	Cuisine	Danse	Éducatif	Faites-le vous-même	Formation	Informatique	Langue	Natation enf.	Pilates	Santé et bien-être	Securisme	Théâtre
2019 Total	1271	1469	1854	919	236	885	161	371	1623	146	325	261	121	873	153	538	677	78	51
2018 Total	1098	1373	1598	759	234	854	216	288	1710	103	282	218	94	557	128	524	425	67	87

## Faits saillants

### Langues

Une belle augmentation du taux d'inscriptions de 2% est observé dans les cours de langue.

En effet, **145** cours de langues ont été offerts (120 cours ont été maintenus), comparativement à **116** (94 maintenus) en 2018.

En 2019, certains professeurs de Langues et d'informatique sont **accrédités**, leurs cours sont maintenant admissibles en vertu du *Règlement sur les dépenses de formation admissibles*, conformément à l'objet de la *Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre*.

### Club de marche

À l'automne, on a fait l'ajout d'un **2e** horaire pour le club de marche. Le club de marche a terminé au printemps son premier tour d'année fut très concluant : esprit communautaire vraiment établi, les gens se connaissent, se rassemblent, échange sur l'activité physique comme bien d'autres choses.

### Arts et culture

Plus de **20** cours de plus ont été proposé en Arts et culture, en effet, plusieurs nouveautés en art visuel jeunesse, Art de la caricature et la Bande dessinée, et quelques-unes aussi pour les adultes, tel que Dessin de nus qui a affiché complet en réinscription et Aborder l'abstraction;

À l'été 2019, deux professeurs de Tricot ont tenu un Kiosque dans le cadre d'une journée sur l'artisanat au Manoir Boucher de Niverville. L'activité n'a pas atteint un niveau de fréquentation assez intéressant pour nous, mais ça aura valu la peine d'essayer cette collaboration.

### Aqua Forme

Dans plusieurs domaines, nous avons vécu de la difficulté de recrutement, mais en en natation et Aqua Forme la difficulté fut plus criante. D'autant plus que la demande est toujours grandissante en natation et Aqua Forme. Il fut impossible de combler toutes les demandes.

On comptabilisait **166 personnes** en attente dans les cours d'Aqua Forme et Natation ado/adulte.

### Cardio-muscu

La catégorie cardio-muscu est en **hausse constante**, on y attribue toujours **11 %** des inscriptions totales.

En 2019, plus de 104 cours ont été offerts, **14 cours de plus** offerts que l'année précédente.

De belles réalisations sont à souligner, tel que l'annuel Bouge pour la cause, avec Chantal St-Arneault pour le *Relais pour la vie*, avec la participation bénévoles de plusieurs de nos professeurs ( France Caron, Ariane Frenkcuec et Cindy Gilbert).

L'accueil de nouveaux professeurs, ainsi que l'acquisition de nouveaux matériels (steps), ont également permis une belle rétention de la clientèle et la création de belles nouveautés à la programmation.

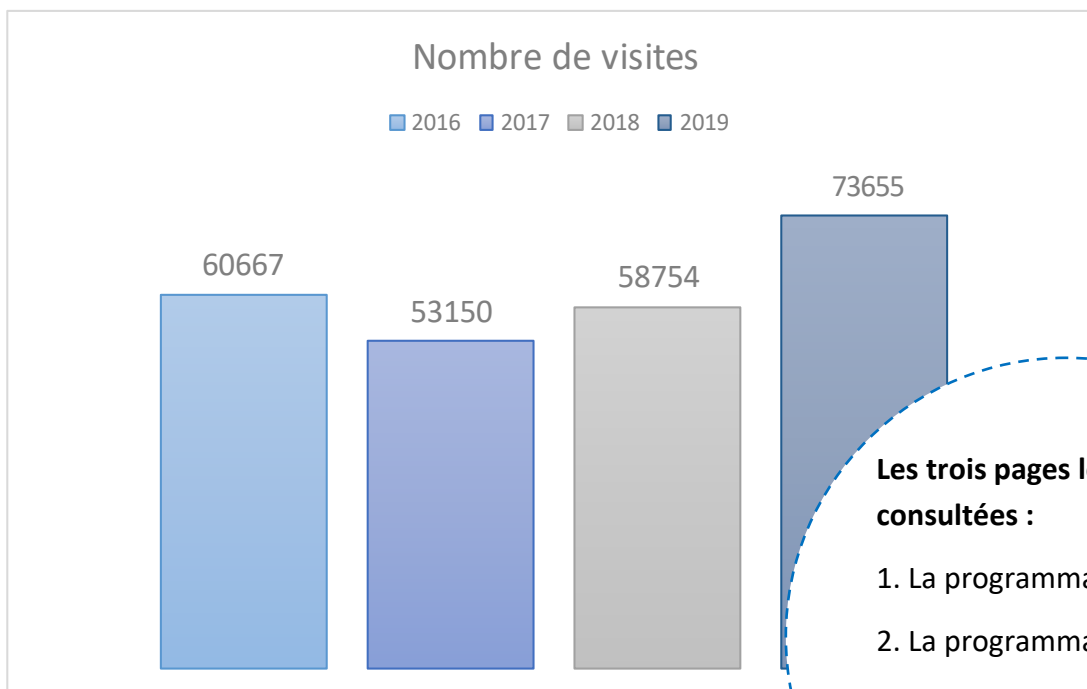
L'activité **Plein Air vitalité**, une nouveauté donnée par Cindy Gilbert, a été offert durant tout l'été. Ce nouveau cours à la carte a permis de vendre plus de **70** cartes.

### Couture

Cette année, étant donné, le succès toujours plus grandissant pour les cours de Couture (**22** cours offerts, comparativement à 11 en 2018), nous avons fait l'acquisition de plusieurs machines à coudre neuve. Ce qui facilite grandement l'enseignement.

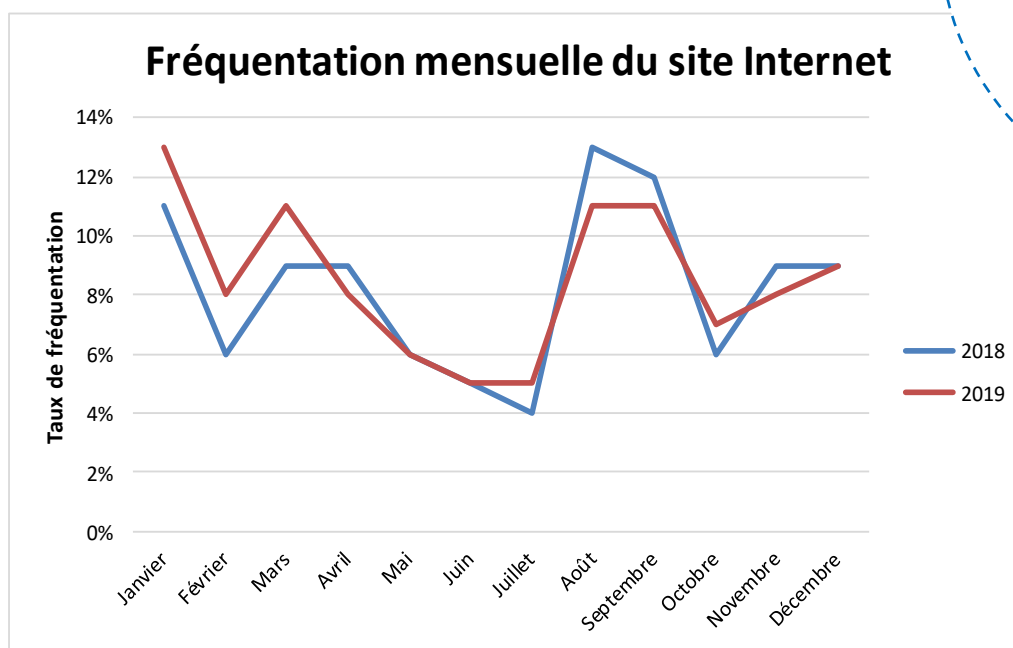


Site Internet



**Les trois pages les plus consultées :**

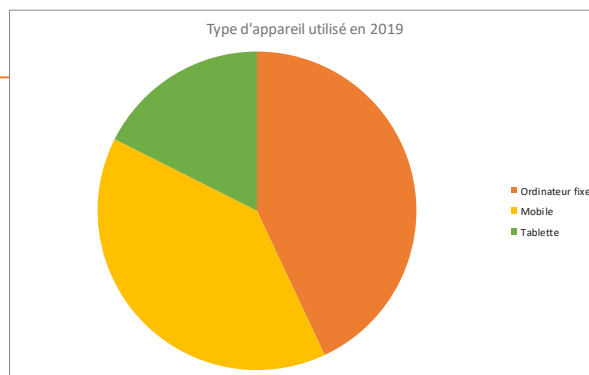
1. La programmation *Adultes*
2. La programmation *Enfants*
3. La programmation *Préscolaire*



**Fait saillant**

Top 3 des journées où le site a été le plus consulté :

- 1- 14 janvier : 741 visites (début de la session)
- 2- 11 mars : 695 visites (retour après la semaine de relâche)
- 3- 7 janvier : 678 visites (retour après les vacances des fêtes)





## Réseaux sociaux

Afin de rejoindre un maximum de personnes, le Centre utilise les réseaux sociaux comme plateforme d'échange et de promotion. Nous rejoignons ainsi une clientèle plus jeune et active.

### Fait saillant

En 2019, 566 publications ont été publiées sur la page Facebook du Centre. On en comptait 255 en 2018 !



3244  
abonnés

185  
Abonnés  
Camp de jour

95  
Abonnés La  
Jouèthèque

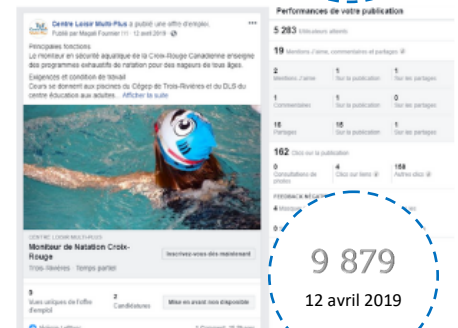
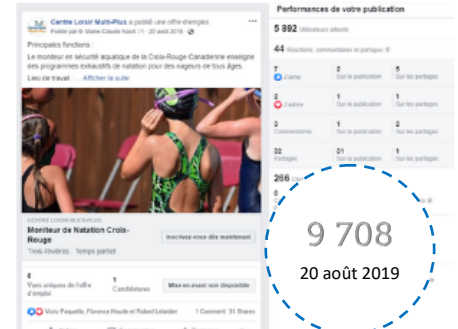


140  
abonnés

### Fait saillant

Boîte de réception Facebook

496 personnes nous ont contacté par Messenger, c'est 100% de taux de message de plus par rapport à 2018 (246) !



## Bénévoles

Chaque année, de nombreux bénévoles aident à la réalisation de notre mission et contribuent au rayonnement du Centre.

Afin de faciliter et d'améliorer leur travail au sein de notre organisme, nous mettons en place, chaque année, des actions profitables et ancrées dans le quotidien.

### Facilitateur

Politique en matière de bénévolat.

Soutien à la formation des bénévoles; entre autres pour les bénévoles de *Viactive* et des bénévoles adolescents du camp de jour.

Présence d'une coordonnatrice des activités et partenariats et d'une animatrice dédiée aux bénévoles l'été.

Outils et guide d'information remis aux bénévoles.

Présence d'un groupe de bénévoles structuré et régulier

### Reconnaissance

Prix « Implication ».

Rabais lors d'une inscription à l'une des activités de la programmation.

Une activité sociale par année.

Remise de chandails identifiés au nom du Centre et de l'activité (*Viactive*).

Catégories de tâches	Implication continue		Implication ponctuelle		Grand total des heures par catégories
	Nombre bénévoles	Heures totales	Nombre bénévoles	Heures totales	
Gouvernance	7	238	-	-	238
Tâches administratives	-	-	15	900	900
Tâches liées aux activités	76	5 846	35	271	6 117
Stage	7	1 185	1	8	1 193
Tâches de soutien récréatives	-	-	12	750	750
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>7 269</b>	<b>63</b>	<b>1929</b>	<b>9198</b>
			<b>Grand total des bénévoles</b>		<b>153</b>

## Reconnaisances des bénévoles

### Prix reconnaissance de service

Cette année, 3 personnes ont été reconnues pour leurs loyaux services au sein de notre organisme :

#### Prix reconnaissance Jeunes bénévoles

Marie-Pierre Gnassounou-Akpah

#### Prix implication pour l'ensemble des intervenants

Claire Germain

Jocelyne Guérin



5 à 7 des bénévoles.

### Reconnaissance pour l'ensemble des intervenants

Le Centre Loisir Multi-Plus tient à exprimer toute sa reconnaissance et sa gratitude à

Jocelyne

pour son implication.

**MERCI!**



### Reconnaissance pour l'ensemble des intervenants

Le Centre Loisir Multi-Plus tient à exprimer toute sa reconnaissance et sa gratitude à

Claire Germain

pour son implication.

**MERCI!**



### Reconnaissance Jeunes bénévoles

Le Centre Loisir Multi-Plus tient à exprimer toute sa reconnaissance et sa gratitude à

Madame Marie-Pierre Gnassounou-Akpah

pour son implication.

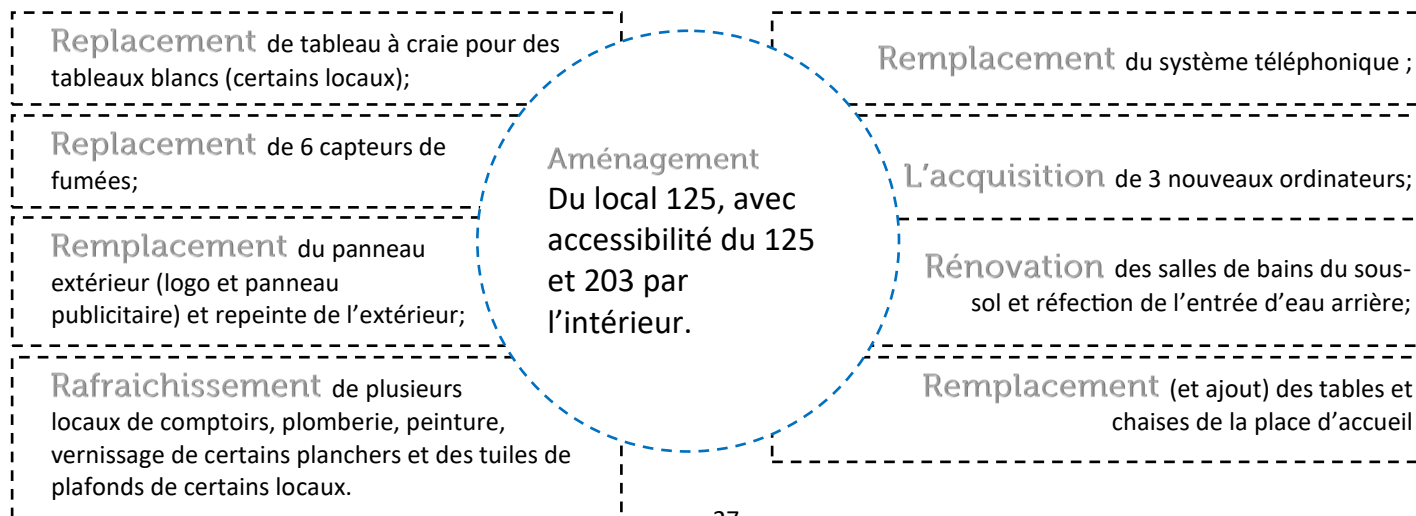
**MERCI!**



## Ressources physiques et matérielles

### Rénovations

Le Centre a apporté des améliorations matérielles et physiques à ses installations en voici quelques-unes :



## Équipements

Cette année, nous avons obtenu une autre subvention au nom du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir nous a remis une subvention pour le projet Population Active. Ainsi, nous avons pu bonifier le matériel de psychomotricité, le matériel pour activités sportives et le matériel pour les activités aquatiques et plus encore. Ces achats ont su être profitables pour toute notre clientèle.

## Ressources financières et plan d'action

### Mise en œuvre du plan d'action triennal 2017-2018-2019

Le Centre a réalisé son plan d'action triennal. Ce plan a permis au Centre de prioriser les actions à mettre en place afin d'atteindre les objectifs fixés pour les années 2018-2019-2019. Le plan se divise en six orientations majeures :



### Maintien de la subvention du ministère

Le financement du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a été confirmé et versé. Le Ministère a versé 88 726 \$ pour l'année financière 2019-2019.

### Activités de financement

#### Loto-Voyages 2019

C'est Madame Sylvie Houle, secrétaire administrative, qui a assuré la gestion et la responsabilité des ventes de la Loto-Voyages, la réalisation des différents tirages et l'annonce des gagnants de la Loto-Voyages. Mme Houle et son équipe de vendeurs ont écoulé les 305 billets, pour l'année 2019. Bravo à toute l'équipe et un gros merci aux acheteurs et aux vendeurs !

Grâce à l'argent amassé, nous pouvons offrir annuellement des cours aux personnes dans le besoin et offrir une variété de cours à prix abordables.

10 vendeurs  
15 gagnants

#### Locations de salles

Les locations de salles ont rapporté 15 067 \$ en 2019.

#### Vente de publicités

Les ventes de publicité se sont très bien déroulées. Nous avons obtenu 10 886 \$, en commandites, pour les dépliants de l'hiver et de l'automne 2019. Merci aux commanditaires qui renouvellent leurs achats. Ceux-ci observent des retombées positives suite à la distribution des 45 540 copies de la brochure promotionnelle de la programmation.

#### Regroupement des Bingos de Trois-Rivières Inc.

Cette année, nous avons connu une légère hausse des revenus du bingo. Un montant de 75 027 \$ a été reçu comparativement à 74 586 \$ l'an passé. Nos prévisions financières budgétées étaient de 68 500 \$.

### Poursuite du paiement des factures par voie électronique

En 2019, le nombre de fournisseurs qui ont profité de ce nouveau mode de paiement est passé de 96 à 120. Une belle augmentation qui simplifie grandement les transactions.

# Ressources financières

## Portrait financier du Centre

Voici un tableau comparatif des principales sources de revenus et de dépenses du Centre au cours des cinq dernières années.

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Revenus</b>					
Inscriptions aux activités	779 033 \$	803 051 \$	822 878 \$	822 878 \$	1 026 118 \$
Activités de financement	115 066 \$	120 143 \$	124 346 \$	124 346 \$	137 103 \$
Bingo	66 581 \$	71 716 \$	74 586 \$	74 586 \$	73 862 \$
Subventions (incluant celle de la ville)	228 596 \$	231 102 \$	233 052 \$	233 052 \$	251 207 \$
Locations	87 158 \$	85 520 \$	86 314 \$	86 314 \$	78 661 \$
Publicité	10 800 \$	9 650 \$	12 280 \$	12 280 \$	9 040 \$
Remboursement TPS-TVQ	29 455 \$	25 616 \$	25 438 \$	25 438 \$	31 745 \$
Dons	-	-	-	-	-
Autres revenus	2 204 \$	3 360 \$	1 614 \$	1 614 \$	3 015 \$
Gains sur cessions d'actifs	-	-	-	-	-
<b>Total des revenus</b>	<b>1 318 893 \$</b>	<b>1 350 158 \$</b>	<b>1 380 508 \$</b>	<b>1 380 508 \$</b>	<b>1 610 751 \$</b>
<b>Dépenses</b>					
Salaires et avantages sociaux	800 413 \$	839 832 \$	881 951 \$	881 951 \$	991 222 \$
Activités	61 211 \$	56 430 \$	56 021 \$	56 021 \$	55 830 \$
Activités de financement	21 003 \$	19 612 \$	21 380 \$	21 380 \$	26 787 \$
Bâtisses et entretien	103 133 \$	103 326 \$	101 639 \$	101 639 \$	162 731 \$
Téléphone, poste, messagerie	7 674 \$	7 808 \$	7 420 \$	7 420 \$	7 778 \$
Publicité	32 028 \$	37 430 \$	42 324 \$	42 324 \$	34 951 \$
Contrats de service	50 544 \$	44 216 \$	48 730 \$	48 730 \$	49 933 \$
Locations	41 420 \$	43 683 \$	50 641 \$	50 641 \$	62 665 \$
Assurances	9 744 \$	11 016 \$	10 683 \$	10 683 \$	11 251 \$
Honoraires professionnels	16 449 \$	16 735 \$	16 339 \$	16 339 \$	16 487 \$
Papeterie, impression et frais de bureau	5 650 \$	6 709 \$	5 488 \$	5 488 \$	8 487 \$
Amortissement	36 702 \$	36 496 \$	39 771 \$	39 771 \$	41 380 \$
Intérêts dette à long terme	4 079 \$	3 616 \$	2 707 \$	2 707 \$	
Matériel informatique et logiciel	10 699 \$	11 039 \$	11 894 \$	11 894 \$	13 347 \$
Frais bancaires	22 503 \$	22 464 \$	25 806 \$	25 806 \$	35 177 \$
Remboursement des inscriptions camp de jour	31 610 \$	33 584 \$	31 598 \$	31 598 \$	34 690 \$
Fiduciaire Appui-Mauricie	-	15 211 \$	10 138 \$	10 138 \$	6 800 \$
Divers	15 900 \$	12 094 \$	14 577 \$	14 577 \$	24 599 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>1 270 762 \$</b>	<b>1 321 301 \$</b>	<b>1 379 107 \$</b>	<b>1 379 107 \$</b>	<b>1 584 115 \$</b>
<b>PROFIT (DÉFICIT) DE L'ANNÉE</b>	<b>38 070 \$</b>	<b>28 857 \$</b>	<b>1 401 \$</b>	<b>1 401 \$</b>	<b>26 636 \$</b>
<b>SURPLUS AFFECTÉS</b>	<b>100 000 \$</b>	<b>100 000 \$</b>	<b>100 000 \$</b>	<b>100 000 \$</b>	<b>100 000 \$</b>
<b>SURPLUS NON AFFECTÉS</b>	<b>135 337 \$</b>	<b>184 449 \$</b>	<b>126 057 \$</b>	<b>126 057 \$</b>	<b>218 871 \$</b>
<b>INVESTISSEMENT EN IMMOBILIER</b>	<b>814 242 \$</b>	<b>793 987 \$</b>	<b>853 780 \$</b>	<b>853 780 \$</b>	<b>826 490 \$</b>
<b>TOTAL DE L'AVOIR</b>	<b>1 049 579 \$</b>	<b>1 078 436 \$</b>	<b>1 079 837 \$</b>	<b>1 079 837 \$</b>	<b>1 145 361 \$</b>

## Annexes

---

### États Financiers

### Plan d'action triennal 2017-2018-2019