

RAPPORT ANNUEL
2017

60 ans
de loisirs et
de passions
en images !



Tables des matières

Mot du président et du directeur	4
Présentation du Centre	5
Valeurs	7
Le conseil d'administration et le Membership	8
Le personnel régulier, nos animateurs et professeurs	9
Formations offertes aux employés	9
Nos implications en 2017	10
Lieux d'échanges	10
Ententes et accords	11
Inscriptions	12
Profil de la clientèle	12
Programmation d'activités	14
Loisirs communautaires	17
La Jouethèque	19
60e anniversaire	20
Outils de communication	21
Site web	22
Réseaux sociaux	23
Bénévoles	24
Facilitateur	24
Reconnaisances des bénévoles	25
Ressources physiques et matérielles	26
Rénovations	26
Équipements	26
Ressources financières et plan triennal	27
Mise en œuvre du plan d'action triennale 2017-2018-2019	27
Activités de financement	27
Portrait financier du Centre	28
Implantation du Régime volontaire d'épargne retraite de l'employé	29
Mise en place du paiement des factures par voies électroniques	29
Annexes	30

Mot du président et de la direction

“Plus vous saurez regarder loin dans le passé, plus vous verrez loin dans le futur.” – *Churchill*

2017 a été une année festive qui a permis de réaliser tout le chemin parcouru par le Centre et de mettre en place les moyens afin d’accélérer son développement. Dans toute cette effervescence, le Centre Loisir Multi-Plus (CLMP) a continué de répondre aux besoins en loisirs de la communauté et des individus.

Cette année a été marquée par les festivités du 60^e anniversaire. Plusieurs activités afin de remercier les participants et les partenaires du Centre ont eu lieu. Le 5 à 7 du jeudi 7 septembre fut l’occasion de partager des souvenirs mais également de prendre conscience de la vitalité et de l’ampleur des activités offertes aux citoyens. L’année 2017 a également été marquée par une rénovation majeure des vestiaires-toilettes et la refonte complète du site Internet. De plus, nous avons obtenu une augmentation de la fréquentation des activités du Centre, et ce dans un contexte économique favorable. Plusieurs nouveautés ont été offertes et un nombre important d’activités et de cours ont été mis au goût du jour. Le Centre demeure l’endroit de prédilection pour la qualité, le professionnalisme, la diversité et le nombre total d’activités de loisirs à un coût abordable.

Les membres du conseil d’administration ont fait preuve d’engagement, de professionnalisme et d’un grand sens des responsabilités dans les nombreuses rencontres et dans une multitude d’implications au profit du Centre. Merci aux administrateurs pour votre support tout au long de cette année ainsi que pour la confiance témoignée. La vision du Centre, l’orientation des politiques de gestion et la participation aux activités formelles et informelles ont caractérisé les actions des membres du conseil en 2017.

Au niveau des ressources humaines, plus de 170 personnes ont travaillé avec cœur, acharnement et passion au Centre en 2017. L’année a été marquée par le départ d’Audréane Lafrenière qui a quitté afin de relever de nouveaux défis. L’arrivée permanente de Magali Fournier a permis d’amener du sang neuf et une expertise nouvelle au Centre. L’apport des employés est plus que jamais la clef essentielle de la réussite de l’organisation. Nous sommes très reconnaissants des efforts quotidiens réalisés par les employés pour faire face aux défis de répondre aux besoins changeants de la population.

Le Centre, de par sa mission d’intégration sociale et professionnelle, a poursuivi l’accueil de stagiaires-étudiants dans le cadre de projets universitaires. Également en 2017, nous avons aussi accueilli des stagiaires à la maintenance qui ont facilité la tâche de l’équipe afin de maintenir nos installations en bon état.

De nombreux bénévoles ont prêté main-forte au Centre afin de permettre la réalisation de nombreuses activités. Leurs efforts et leurs présences sont tributaires du bon déroulement et du succès du Centre depuis 60 ans. Le succès de plusieurs activités tel que : Vie active, Coup de pouce et le camp de jour repose sur la participation de nombreux et vaillants bénévoles.

Les partenariats établis et ceux développés au courant de 2017 avec de nombreuses organisations du milieu ont permis de poursuivre et de mettre en place des lieux d’échanges, des collaborations, des initiatives qui améliorent la qualité de notre offre de services et d’activités. L’initiative avec L’Appui Mauricie a permis de poursuivre l’approche d’intégration spécifique pour des aînés ayant des pertes de mémoires. Les nombreuses collaborations avec l’UQTR, nous apportent une expertise de hauts savoirs à nos activités et démarches.

Différentes modifications ont été mises en place afin d’améliorer l’efficacité des processus et de l’administration. Une gestion financière très serrée des dépenses a été adoptée afin de réaliser un surplus budgétaire dans le but de continuer d’offrir des activités à des coûts abordables. Différents travaux de maintenance ont été réalisés afin de conserver le bon état de notre bâtiment.

Le Centre a poursuivi la mise en place de nouvelles stratégies de communication et une utilisation du plein potentiel de notre site Internet et de notre page Facebook. Le nombre de personnes qui fréquentent notre site et qui suivent nos actualités a atteint de nouveaux sommets. La mise en place du nouveau site Internet jumelé à l’utilisation optimisée de la plate-forme transactionnelle a permis d’améliorer le service à la clientèle.

Issu du travail de l’équipe du CLMP, nous avons élaboré cette année le plan triennal 2017-2018-2019. Celui-ci est notre guide qui oriente l’ensemble des actions du conseil d’administration, de la direction générale, des employés et des bénévoles.

Le Centre, grâce à son offre de services, ses expertises, ses ressources et ses contacts, est en mesure de mettre de l’avant des projets, des activités et un milieu de vie pour répondre aux besoins du milieu. 2017 a été une année qui pave la voie à de nombreuses années de développement dans la plus pure tradition du Centre.

Merci à tous les partenaires, professeurs, bénévoles, membres du CA et aux employés qui supportent, contribuent et participent à rendre le Centre vivant et pertinent.

Votre loisir devient passion !

Présentation du Centre Loisir Multi-plus

Mission

Le Centre Loisir Multi-Plus est une entreprise d'économie sociale qui a pour mission d'offrir un service de loisirs de qualité à caractère socio récréatif, éducatif, économique et sanitaire accessible à la population de tout âge du grand Trois-Rivières et de promouvoir celui-ci comme étant un outil et un moyen de développement, de prévention et d'intégration sociale et culturelle.

Philosophie de gestion

L'organisme, qui est une institution à Trois-Rivières, a pour finalité de servir la collectivité en réinvestissant ses profits dans son développement. Il a une autonomie de saine gestion, est démocratique et défend la primauté des personnes et du travail sur le capital. Quant à la répartition de ses surplus et de ses revenus, il fonde ses activités sur le principe de la participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective.

De là, comme résultante, un lieu d'appartenance, d'implication bénévole et de réalisation fait de la contribution des participants et du dynamisme des employés, tel un incubateur d'idées, de projets et d'initiatives.

Moyens

- Gérer et animer un centre communautaire de loisirs à Trois-Rivières;
- Regrouper les gens au temps du loisir en créant un milieu de vie dans un encadrement physique;
- Agir en interaction avec les gens du milieu;
- Permettre à ses membres et usagers, regroupés par secteurs d'âges, l'accès à diverses formes de loisirs;
- Favoriser le développement intégral de la personne et la prise en charge des citoyens dans leur communauté locale en utilisant le moyen privilégié du loisir et de l'action communautaire;
- Travailler en collaboration avec des organismes publics et privés dans la réalisation des buts de la corporation.

Le loisir récréatif, un moyen d'intervention et de réalisation

À travers les années, le loisir a toujours été, en plus d'être récréatif, un moyen d'intervention, de prévention et surtout un moyen d'épanouissement pour les participants du Centre Loisir Multi-Plus, et ce, en contribuant au développement de la personne, en favorisant sa prise en charge et en étant inclusif. Pour cela, le Centre offre aux citoyens une programmation variée et éducative.

Au Centre Loisir Multi-Plus, le loisir n'est pas simplement une activité, mais un moment particulier d'une histoire que l'on se raconte notamment par le biais d'événements pendant lesquels les participants se réalisent en dévoilant l'objet de leur passion.

La philosophie d'intervention du Centre

- **Intervenir** en se basant sur les besoins du milieu en consultant les participants, les organismes et les *Tables de concertation*;
- **Accompagner** les initiatives des participants plutôt qu'agir à la place de la personne.
- **Favoriser** la prise en charge des citoyens par eux-mêmes.
- **Reconnaître et valoriser** les forces émergentes de la communauté via des activités et des reconnaissances et des prix ;
- **Favoriser** les échanges, l'intégration sociale, la formation continue et la relève.
- **Promouvoir et valoriser** l'action bénévole via nos outils de communication interne et les réseaux sociaux;
- **Mettre en commun** le savoir-faire et l'expertise des participants et des organismes;
- **S'impliquer et rendre** accessibles les loisirs aux plus défavorisés par le biais d'offres d'activités gratuites;
- **Participer** à la gestion du programme qui commande les inscriptions et/ou équipements pour les enfants de 4 à 17 ans vivant en situation de pauvreté;
- **Accueillir** des personnes en formation pour des stages (Cégep, Université, francisation, intégration à l'emploi et Bel-Avenir);
- **Offrir** des lieux d'expression via nos événements
- **Ouvrir** nos locaux gratuitement à la population et à nos partenaires.

Le Centre Loisir Multi-Plus : un centre de loisirs intergénérationnel, un centre pour tous

Afin de s'adapter aux besoins des individus, des groupes et des organismes de tous genres qui se côtoient au Centre, nous avons élaboré une programmation tout aussi variée, et ce, pour tous les groupes d'âge.

- Préscolaire : ateliers éducatifs, plusieurs cours variés, programme d'été;
- Enfant : animation parascolaire, journées thématiques et animation, semaine de relâche, programme d'été, cours et fêtes d'enfants;
- Adolescent : bénévoles adolescents, cours, formation pour adolescents, animation parascolaire;
- Adulte : équipe de bénévoles, cours de niveau physique et sportif, intellectuel, culturel, art, langue, santé et bien-être, musique-chant, danse, théâtre et spectacles;
- 50 ans et + : cours, danse, Viactive, l'Entramis (club aîné).

Une plateforme d'emploi pour les jeunes

L'organisme est créateur d'emplois puisqu'il offre du travail à plus de 170 professeurs, animateurs et bien souvent à des jeunes qui en sont à leurs premières expériences de travail, outre l'équipe de permanents. De plus, il encourage les fournisseurs de services en octroyant des contrats à l'entreprise privée aussi bien directement qu'indirectement, car, bien qu'aucune donnée ne soit disponible, nous savons pertinemment que les participants qui s'inscrivent à un cours dépenseront dans les commerces environnants en achats d'équipements, de matériel ou encore de services en complétant l'activité par une sortie.

Les problématiques sociales et amélioration de la qualité de vie

Le Centre atténue les problématiques sociales suivantes :

1. Santé mentale : Offre des activités inclusives et accessibles, à travers une programmation variée dans un contexte de vie de groupe.
2. Santé physique : Offre des activités physiques et sportives pour tous les groupes d'âges.
3. Exclusion sociale : Accueil de tous les groupes d'âges, accès facilitant pour les personnes handicapées et les nouveaux arrivants.
4. Pauvreté économique : Offre de cours à certaines personnes défavorisées, en partenariat avec différents organismes (Club loisir, CIUSSS, etc.).

Ainsi, il rend possible l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté en oeuvrant de la façon suivante :

1. Environnements favorables à la pratique de loisirs : Accessibilité, qualité de l'expérience, promotion et concertation.
2. Participation et engagement citoyen : bénévolat.
3. Cohésion sociale : lutte contre l'exclusion et la pauvreté et l'isolement.
4. L'accès au savoir.
5. Prévention et gestion du risque (santé et sécurité) : santé physique et mentale, sécurité des lieux de pratique d'activités.
6. Promotion du patrimoine culturel.
7. Promotion et protection de l'environnement.

Valeurs

La mission du Centre Loisir Multi-Plus s'articule autour de cinq valeurs fondamentales qui se traduisent dans l'action quotidienne de ceux et celles qui participent à ce milieu de vie.

LE PLAISIR pour la notion de plaisir inhérente au loisir. C'est de faire vivre une expérience plaisante par l'ambiance qui se dégage de notre enthousiasme, convivialité, dynamisme, accueil, respect, proximité, ouverture, disponibilité, autant que par l'activité vécue elle-même. C'est de faire vivre une expérience positive, simple, facile et agréable par l'accès à des services de qualité et dont les processus sont adaptés aux besoins de tous les intervenants.

LA COLLABORATION pour la notion de « faire ensemble » inhérente à l'économie sociale et aux services à la communauté. C'est faire preuve d'esprit d'équipe en s'entraidant, en partageant ses connaissances, outils et expertises, en se supportant mutuellement. C'est actualiser notre mission ensemble, en toute complicité, transparence et confiance. C'est se préoccuper de tous les intervenants et citoyens qui participent, contribuent et démontrent de l'intérêt à notre mission. C'est être à l'écoute des besoins, prendre connaissance des projets de l'autre, l'encourager, être équitable, apporter des commentaires constructifs. C'est valoriser l'apport personnel et professionnel, respecter les rôles, contributions, mandats et missions de chacun.

L'ENGAGEMENT pour la notion de donner un sens à l'implication personnelle et professionnelle. C'est de poser des actions et gestes en cohérence avec notre mission et nos valeurs. C'est être motivé, loyal, solidaire, transparent, responsable, s'impliquer de façon active et être habité d'un grand sentiment d'appartenance. L'engagement, c'est aussi œuvrer à la progression du Centre et à sa raison d'être en s'adaptant aux besoins des citoyens qui demeurent au cœur de toutes nos préoccupations et actions.

L'OUVERTURE pour la notion d'accueil à des citoyens du grand Trois-Rivières provenant de tous les milieux socio-économiques et de tout âge. C'est être à l'écoute, ouvert aux nouvelles idées, tendances, façons de faire, à une programmation alternative, aux projets, aux changements, à la différence, au dépassement, à la novation, à la création, à l'incubation, aux opinions divergentes et aux critiques constructives. C'est aussi être ouvert à la réalisation de chaque individu pour accroître son bien-être, savoir, savoir-faire et savoir-être.

LE PROFESSIONNALISME pour la notion de respect du citoyen et de tous les intervenants avec qui nous transigeons, collaborons et œuvrons. C'est une façon de faire les choses qui permet de bien traiter les gens, de leur démontrer respect et considération. C'est agir avec rigueur, diligence, efficacité, intégrité, en respect des lois et en se conformant aux règles et obligations auxquelles nous sommes soumis. C'est respecter nos engagements, notre parole et poser des gestes cohérents. C'est notre compétence, notre expérience, la qualité de notre offre de services, offerts et rendus, notre capacité à créer, organiser, et planifier. C'est de s'assurer de la satisfaction de tous.

Le conseil d'administration et le membership

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le mardi 13 juin dernier. Étaient présents quelques 17 personnes soit des usagers du Centre, plusieurs membres du conseil et du personnel régulier.

Plusieurs documents ont été partagés, tel que : le bilan des activités, les états financiers, les prévisions budgétaires et autres documents exigés par les règlements généraux.

Membership

Afin de créer un sentiment d'appartenance chez tous nos partenaires, bailleurs de fonds principaux, bénévoles, employés, professeurs, experts et participants, nous privilégions leur participation en sondant leurs intérêts et en sollicitant leurs opinions et leur collaboration directement. Les membres proviennent de différents secteurs d'activités et cumulent différentes implications dans la communauté.

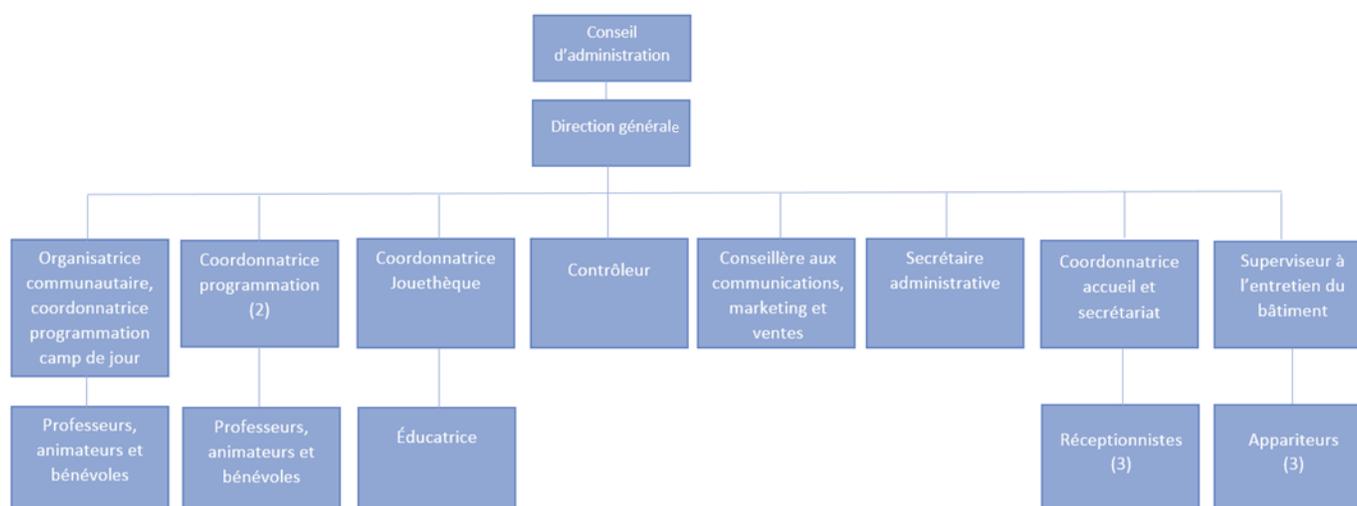
Rencontres du conseil d'administration

En plus de l'Assemblée générale annuelle, le conseil d'administration a tenu cinq rencontres régulières et dix-huit résolutions ont été prises, dont trois par courrier électronique.

Membres du conseil d'administration 2017

Président	M. Desmond James Burman
Vice-président	M. Sylvain Beaudry
Secrétaire-trésorier	M. Serge Lemieux
Administrateurs	M. Marcel Côté, M. Pierre-Alcide Dupont, Mme Diane Hébert, Mme Julie Fortier

Organigramme



Le personnel régulier, nos animateurs et professeurs

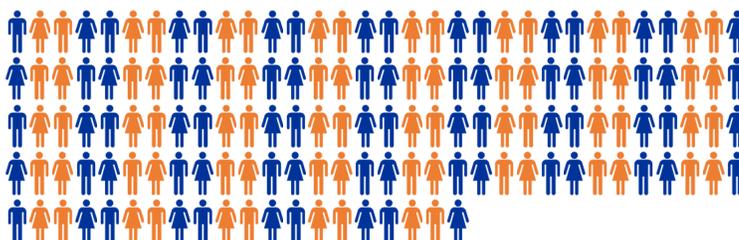
Pour l'année 2017, près de **150 professeurs et animateurs temporaires, contractuels, à temps partiel se sont joints à l'équipe des permanents** dont certains offrent plusieurs cours. Bien que la réussite du Centre Loisir Multi-Plus repose sur le travail de toute une équipe.

Fait à noter, au fil des années, le Centre a permis à énormément de personnes de travailler. Souvent d'abord participants, plusieurs de ces personnes sont maintenant professeurs. Le Centre est souvent un tremplin pour la future carrière des étudiants-animateurs-professeurs.

26
Personnel
régulier



148
Professeurs et
animateurs



3
Stagiaires



21
Camp de jour (3
coordonnatrices, 13 animateurs,
4 aide-animateurs et 1
animatrice responsable des
bénévoles)



Formations offertes aux employés

En 2017, 959,50 heures de formation ont été offertes au Centre. Parmi ces heures, plusieurs formations étaient offertes gratuitement. Un montant de 1 193 \$ ont été alloués à la formation des employés permanents et des professeurs.

FORMATIONS	PERSONNES	HEURES MOYENNES	TOTAL HEURES
Formation aux professeurs / animateurs	31	11	320
Formation aux employés permanents	10	7	49,50
Formation aux bénévoles	42	13	595
TOTAL	80	11	959,5

Nos implications en 2017

Chaque année, la direction générale, l'organisatrice communautaire ainsi que le président s'impliquent dans différentes instances : tables de concertation, conseils d'administration, comités ou autres, et ce, afin de faire avancer des causes sociétales, d'appuyer d'autres organismes dans leur mission, de réseauter, de faire des représentations politiques, mais aussi afin de s'entraider, car nous avons bien souvent des buts et des objectifs communs.

- Conseil d'administration du Regroupement des Bingos de Trois-Rivières;
- Membre de la *Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)*;
- *Table de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet*;
- *Trois-Rivières en Action et en Santé (TRAS)*, pour les saines habitudes de vie;
- *Club loisir*;
- *Fondation Bon départ Canadian Tire*;
- Comité organisateur de la fête de district des Plateaux;
- Comité Formation des animateurs DAFA en collaboration avec les centres de loisirs, les associations de quartiers et la Ville de Trois-Rivières;
- Table de l'Office municipale d'habitation de Trois-Rivières pour les 55 ans et plus;
- Comité MADA de la Ville de Trois-Rivières

Lieux d'échanges

Chaque année, le Centre, en plus de s'impliquer dans la communauté, cherche aussi à impliquer les citoyens à différents lieux d'échanges.

Lors de ces moments, nous abordons l'offre de service, la formation, ainsi que la continuité de services pour les personnes en perte d'autonomie.

Lieux d'échanges

DAFA

Leader régional de la formation en 2017 pour les animateurs de camp de jour

Fête de quartier

Organisateur de l'événement en partenariat avec le milieu

Tables de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet

Concertation du milieu
Initiative de créer un partenariat avec la Maison Connivence

APPUI MAURICIE

Partenariat avec le programme en orthophonie de UQTR, ainsi que les autres centres de Loisirs

- Accueil de stagiaires
- Accueil de citoyens en perte d'autonomie

Particip'action

Réalisation de deux activités ouvertes à tous les citoyens

Ententes et accords

Financement



3 programmes d'accessibilité aux loisirs aux personnes défavorisées (Club loisir, Bon départ, CIUSSS)



4 programmes de soutien financier (Appui Mauricie, MELS, Ville Trois-Rivières et Gouvernement du Canada (Camp de jour)).



5 subventions

(Programme d'infrastructure communautaire du Québec (rénovations), RBC : Programme de bénévolat des employés (achat matériel), SCOTTS (aménagement paysager) et Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) (achat matériel, Trois-Pivots (programme de renforcement des familles).)

Échanges de services



12 locations / partage de locaux Cégep de Trois-Rivières, Collège Lafleche, écoles primaires et secondaires



5 différents programmes, collaborations particulières ou accueil de stagiaires ou professionnels. (Fondation de la Croix-Rouge (Projet VFI), GMF du Cap, Les Petits chanteurs de Trois-Rivières, etc.)

Membre d'un regroupement



12 membres ou collaborateurs d'organismes ou tables de concertation (Tables Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet, FQCCL, Fondation Bon Départ Canadian Tire, etc.)



2 membres d'un C.A. (FQCCL, Regroupement des Bingos de Trois-Rivières)



Plusieurs professeurs accrédités à des formations spécifiques (Bellyfit, Zumba, Pilates, Yoga, Karaté, etc..)

Partage des ressources humaines et matérielles



4 ressources humaines partagées (École Del'Shaso, Service d'accueil des nouveaux arrivants, etc.)



4 ententes de partage des ressources matérielles (Croque-Livre, Ville de Trois-Rivières, Biennales internationale d'estampe contemporaine de Trois-Rivières, etc.)

Plus de 57 ententes, partenariats ou accords

Réalisations d'activités communes



15 programmes d'activités (CIUSSS, École Communisigne, Club de karaté de Trois-Rivières, Fondations des Maladies du Cœur et de l'AVC, RÉJAC inc., Maxi Cap-de-la-Madeleine, UQTR, etc.)

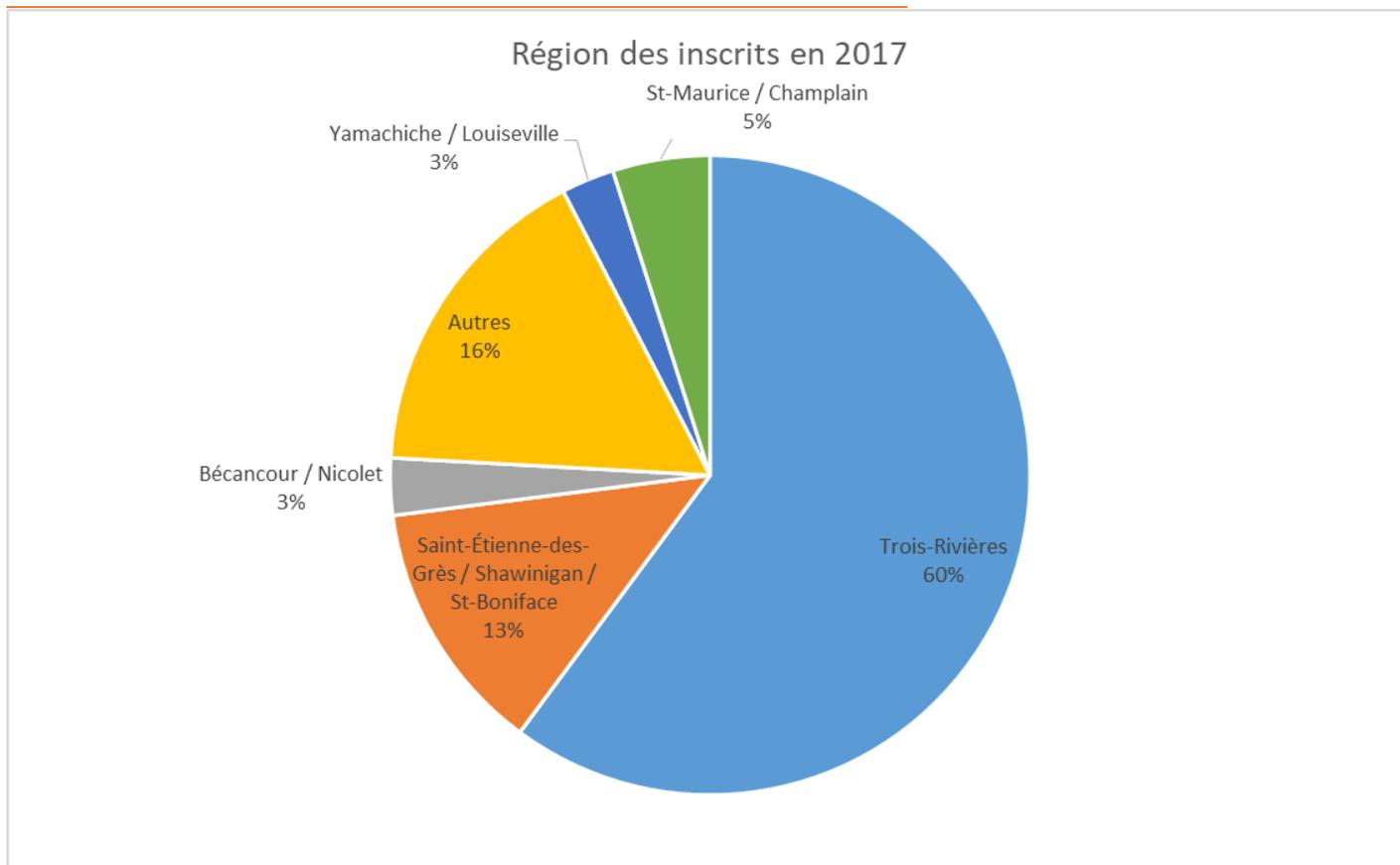


15 projets spéciaux (Charterama, Connivences, Découvertes culturelles, Association récréative de Normandville, Trois-Pivots, Ville de Trois-Rivières, etc.)



7 projets associés au Camp de jour (DAFA, Trois-Rivières en action et en santé, Unité régional de loisir et de sport de la Mauricie, UQTR etc.)

Inscriptions

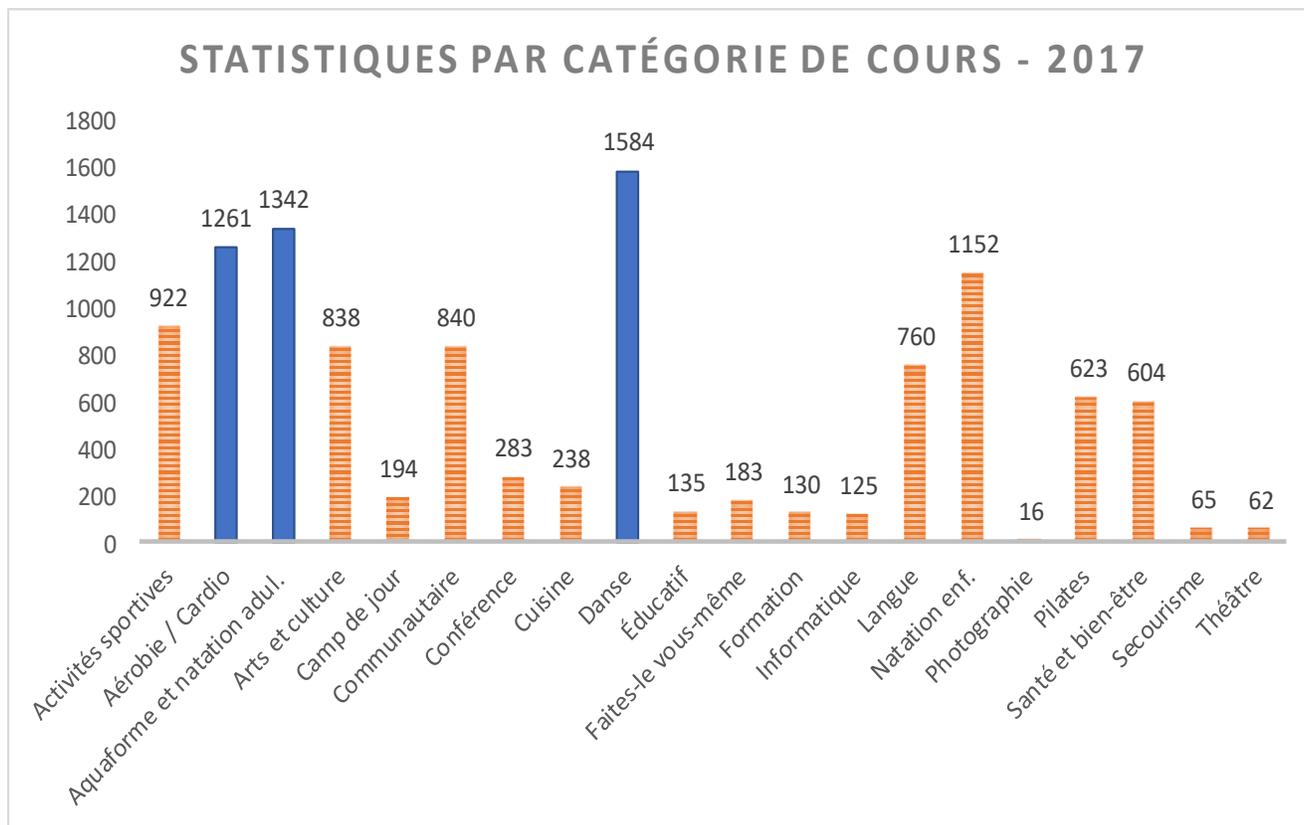


Profil de la clientèle

Ci-dessous se trouve le profil de nos membres. Il s'agit donc du profil (sexe et âge) des personnes inscrites à au moins une activité du Centre.

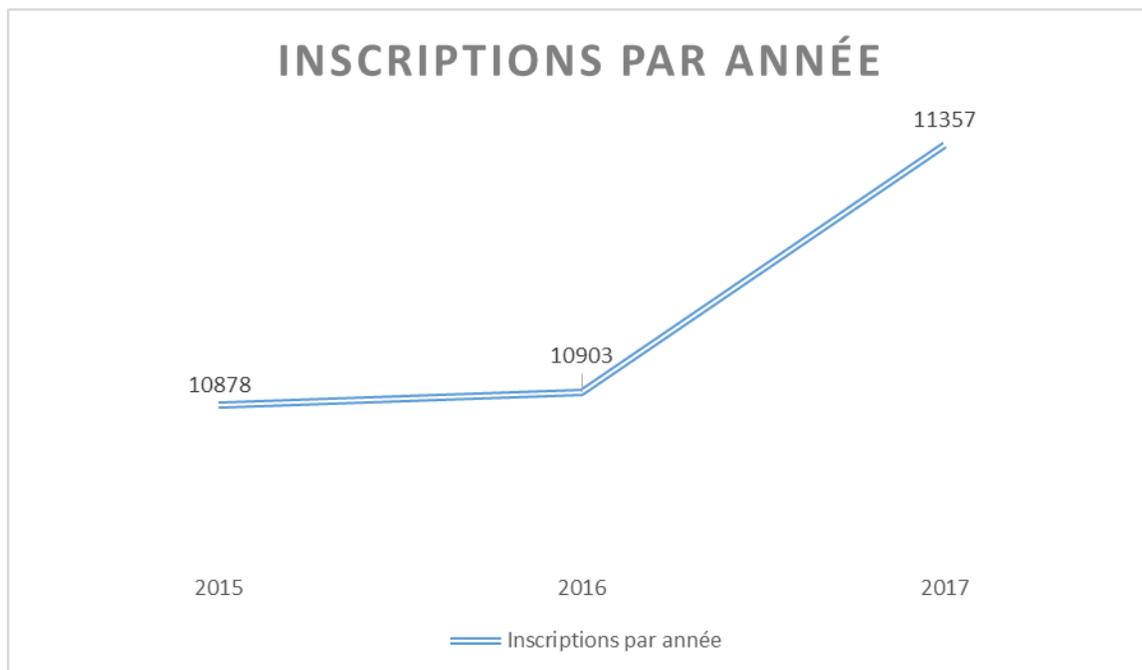
Âge des membres inscrits à une ou plusieurs activités en comparatif 2016-2017												
	0-9 ans	10-19 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	70-79 ans	80-89 ans	90-99 ans	Inconnu	Total des membres
2016	1272	782	368	494	402	697	1154	711	69	4	172	6 125
2017	1566	499	319	458	372	697	1144	510	51	3	299	5 918

73 % de
notre clientèle
est féminine!



Fait saillant

11 442 inscriptions en 2017 comparé à 11 013 inscriptions, en 2016.
 Une hausse très intéressante de 4%, par rapport à 2016.



Programmation d'activités

3 sessions de programmation :

Distribuée à près de 45 000 copies, la brochure reflète l'incroyable offre de service du Centre, à chaque saison.



Automne
483 cours
offerts

Printemps
376 cours
offerts

Hiver
460 cours
offerts

Faits saillants
En 2017, plus de 440 cours par session ont été offerts. En 2016, on en comptait 432. Une augmentation de 2%.

LA JOUETAËQUE
ATELIER ÉDUCATIF 2 À 5 ANS

Nouveautés!
Journées complètes pour nos 3-4 ans & nos 4-5 ans
Initiation à l'anglais pour tous!
Demi-journée pour les 2-3 ans!

Contactez Josiane Pratte
819 379-3562 poste 228
jpratte@multi-plus.ca

Activités

- ÉVEIL À LA MUSIQUE
- ÉVEIL AUX ARTS PLASTIQUES
- ÉVEIL AUX SCIENCES
- PRÉÉCRITURE
- ACTIVITÉS LANGAGIÈRES
- ACTIVITÉS PHYSIQUES

Nouveaux horaires
2-3 ans (demi-journée) : mardi et jeudi de 8h30 à 11h15
3-4 ans (Journées complètes) : lundi et mercredi de 8h à 17h
4-5 ans (Journées complètes) : mardi et jeudi de 8h à 17h
3-5 ans (demi-journée) : vendredi 8h30 à 11h45

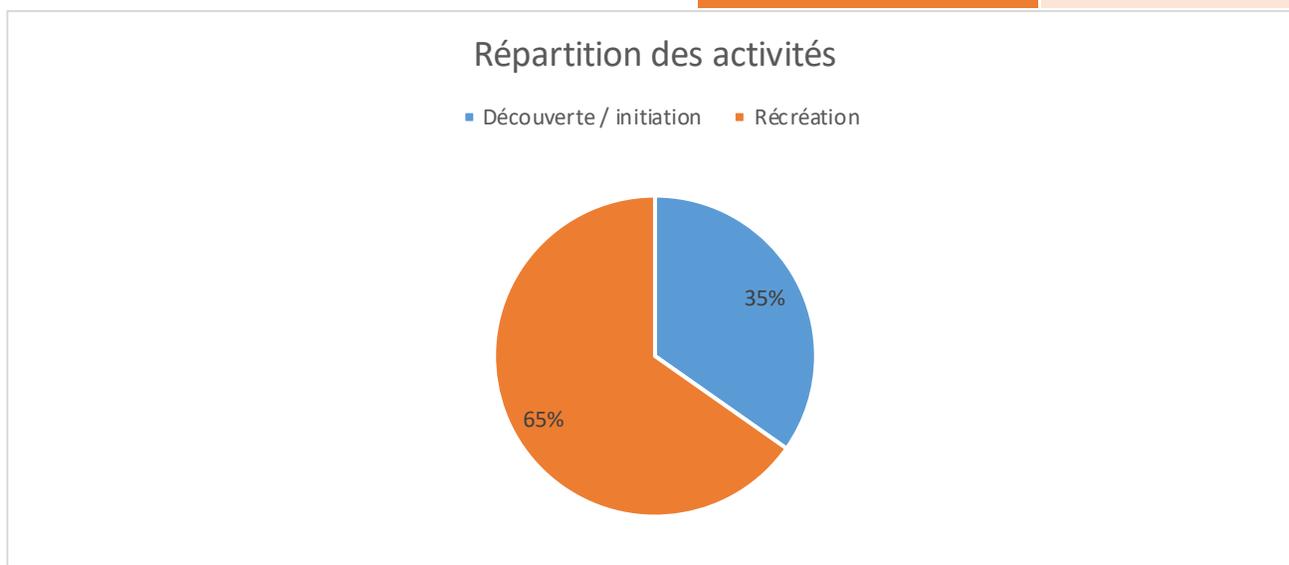
Coûts
Demi-journée : 17,75 \$
Journée complète : 33,00 \$
Reçu d'impôt fourni (Relevé 24).
Retour anticipé possible.

Programmation d'activités

Chaque année, le Centre offre une programmation de loisirs variés.

- Programmation régulière (semaine et fin de semaine)
 - Hiver : Janvier à mars
 - Printemps : Avril à juin
 - Été : Juin à juillet
 - Automne : Septembre à décembre
- Camp de jour estival
- Vacances courtes : semaine de relâche
- Programmation journée pédagogique
- Événements spéciaux : fête familiale, fête de quartier, journées portes ouvertes, essais gratuits, 5 à 7, etc.
- Location et animation pour fêtes d'enfants : fin de semaine
- Ateliers éducatifs : La Jouethèque

Secteurs d'activités en loisir	
Loisirs physiques Cardio-muscu Pilates Activités physiques Aqua Forme et natation	Loisirs de plein air Cardio-muscu Activités physiques
Loisirs socio-éducatifs Faites-le vous-même Formations diverses Santé et bien-être Cuisine	Loisirs touristiques Langues Conférences
Loisirs culturels Arts et culture Fêtes de quartier Événements et spectacles	Camp de jour estival Loisirs culturels, socio-éducatifs, physiques et de plein air.



OFFRE DE SERVICES EN LOISIR

C'est en étant attentif aux besoins de notre clientèle et communauté que nous pouvons proposer une offre de services proche des tendances en matière de loisir. Ainsi plusieurs outils sont mis à dispositions pour recueillir ces informations.

- Veille sur les tendances selon les statistiques de fréquentation.
- Fiche d'évaluation des activités en fin de session, environ une fois par année dans les cours.
 - ⇒ Les nouveautés sont évaluées dès la première session afin de s'assurer que le cours répond bien aux attentes.
- Rétroaction verbale des intervenants ou des usagers des services.
 - ⇒ Par le fait même, les coordonnatrices à la programmation créent des liens importants avec les professeurs et prévoient régulièrement des rencontres avec eux.
 - ⇒ Le secrétariat prend toujours en note les suggestions et commentaires des participants et adresse aux bonnes personnes ces informations.

Plusieurs installations sont mises à disposition afin d’offrir des cours de qualité à nos participants.

- Parc aménagé;
- Aires et aménagements d’espaces communautaires et socioculturels;
- Espace d’accueil et de renseignements;
- Gymnase;
- Aire de modules de jeux libres;
- Salles multifonctionnelles;
- Installation facilitant le transport actif (support à vélo, sentier de marche);
- Vestiaires sécuritaires avec douches.
 - ⇒ Réaménagement complet des vestiaires avec douche pour femmes et du vestiaire et toilette pour hommes en 2017.
 - ⇒ Rampe d’accès

La location d’autres espaces, tel que des salles de danse, gymnase d’école et piscines nous permet d’élargir notre programmation.

Programmation d’activité	
Différents environnements	Intérieur (au Centre, Cégep de Trois-Rivières, Collège Laflèche); Extérieur (parc Lambert et parc du Centre); Piscine (Cégep de Trois-Rivières, piscine de La Salle) Gymnase d’école (école St-Pie-X, école Cardinal-Roy, école Des Pionniers) Rampes d’accès et installation pour personnes à mobilité réduite, etc.
La sécurité avant tout...	Politique de vérification des antécédents judiciaires du personnel; Politique d’harcèlement au travail; Programme de prévention santé, sécurité et qualité au travail; Manuel des employés, mise à jour régulièrement et selon les normes du travail; Code d’éthique et de déontologie; Politique de remboursement; Application de règles obligatoires de sécurité : maximum de participants par activité (selon le nombre d’animateurs, les restrictions des lieux, etc.), entretien régulier des locaux et des équipements, formation en secourisme et/ ou CNESST pour tous les employés réguliers; Adhésion à l’Avis sur l’éthique en loisir et en sport du Ministère.
Des contextes variés	Tarif à la fois (Viactive, Volleyball multiniveau, Bougez plus à la carte, Danse en ligne, etc.); Événements et essais gratuits.

ACTIVITÉS GRATUITES (SANS INSCRIPTION)		
	2016	2017
Nombre d’activités offertes	29	41
Participants	501	1214
Moyenne de participants	17	30
ExpoSpectacle seulement	3 800	3 840

30% de plus d’activité gratuite en 2017.

Loisirs communautaires et programmation d'activités

Des loisirs communautaires	<p>Participation à différentes tables de concertation du milieu;</p> <p>Récupération de denrées non-périssables lors d'événements, remis à différents organismes qui viennent en aide aux personnes en difficulté;</p> <p>Lieu de récupération de soutien-gorge, en partenariat avec La Fondation du Cancer du sein;</p> <p>Accueil de chien Mira, lorsqu'il y a une demande.</p>
Une politique de tarification modulée en fonction de la condition socioéconomique des individus	<p>Conférences gratuites;</p> <p>Club loisir, Bon Départ;</p> <p>Partenariat avec CIUSSS;</p> <p>Des modalités de paiements flexibles accessibles à certaines activités du Centre seulement : Loto-Voyage, La Jouethèque.</p>
Des plages horaires adaptées à la saisonnalité et à la clientèle	<p>Les horaires sont décidés selon l'achalandage, les programmations et types d'activités offertes au Centre;</p> <p>Programmation de jour : plus spécifique aux personnes âgées et personnes à la retraite;</p> <p>Programmation de soir ou de fin de semaine : plus spécifique aux enfants et travailleurs.</p>
L'accueil des bénévoles	<p>Personnes ressources aux bénévoles;</p> <p>Formations et événement de reconnaissance annuel, avec prix de reconnaissance et rabais offert.</p>
Des professeurs passionnés et compétents	<p>Plusieurs possèdent des études ou des formations en lien avec les cours donnés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instructeur en Cardio-muscu (kinésiologie, Zumba ou autres); • Instructrices en Pilates (formées en STOTT Pilates ou Ann McMillan); • Instructeur de la Croix-Rouge en Natation; • Requalification des sauveteurs national • Formation Aqua Forme • Etc.
Un camp de jour de qualité	<p>Personnel formé</p> <ul style="list-style-type: none"> • DAFA; • Répond aux normes du Cadre de référence des camps de jour municipaux de l'Association québécoise du loisir municipal; • Respect des ratios jeunes/animateurs; • Présences de nombreux bénévoles.

Plus de 87 Club
loisir, ce qui
équivalent à un
don de 8 065 \$

Faits saillants

Bougez plus à la carte

À l'automne 2017, toujours à l'affût des demandes de la population, nous avons instauré l'événement « Bougez plus à la carte ». Ainsi, durant tout le mois de novembre, il était possible d'acheter l'accès à une séance en Cardio-muscu et en Aqua Forme. **Plusieurs personnes** ont profité de cette nouveauté!

Programme d'activité

En 2017, plus de **80%** des cours ont été tenus, une augmentation d'environ **3%**, comparativement à 2016.

Programme d'activité

En 2017, **1527** cours ont été proposés à la clientèle trifluvienne. 74 cours en plus qu'en 2016 (1453).

Conférences gratuites

Chaque année, le Centre offre des conférences gratuites à la population, toujours un succès! 11 conférences ont été offertes en 2017, avec de plus de **280** participants.

Camp de jour

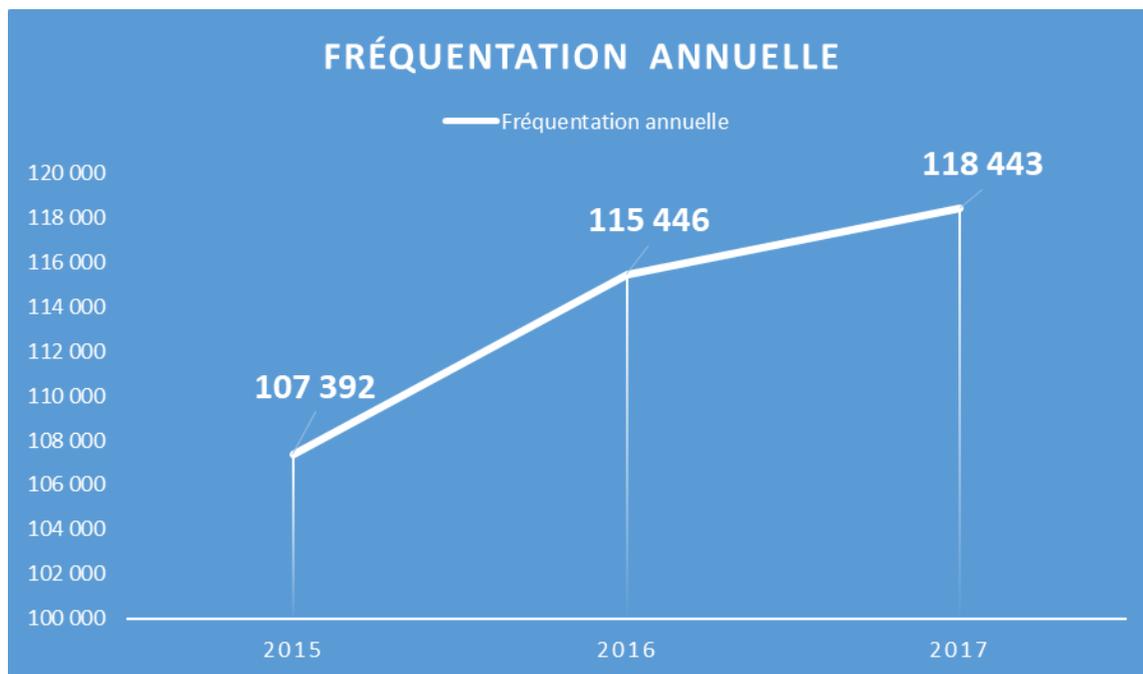
Encore cet été, le camp de jour a connu un immense succès. La majorité des places ont été comblées dès le premier soir d'inscriptions le 5 mai.

En l'honneur du **60^e anniversaire** du Centre, le thème **Une histoire de souvenirs** a su souligner les dernières décennies avec brio. Ainsi, tous les groupes ont pu explorer ce thème à travers différentes activités spéciales.

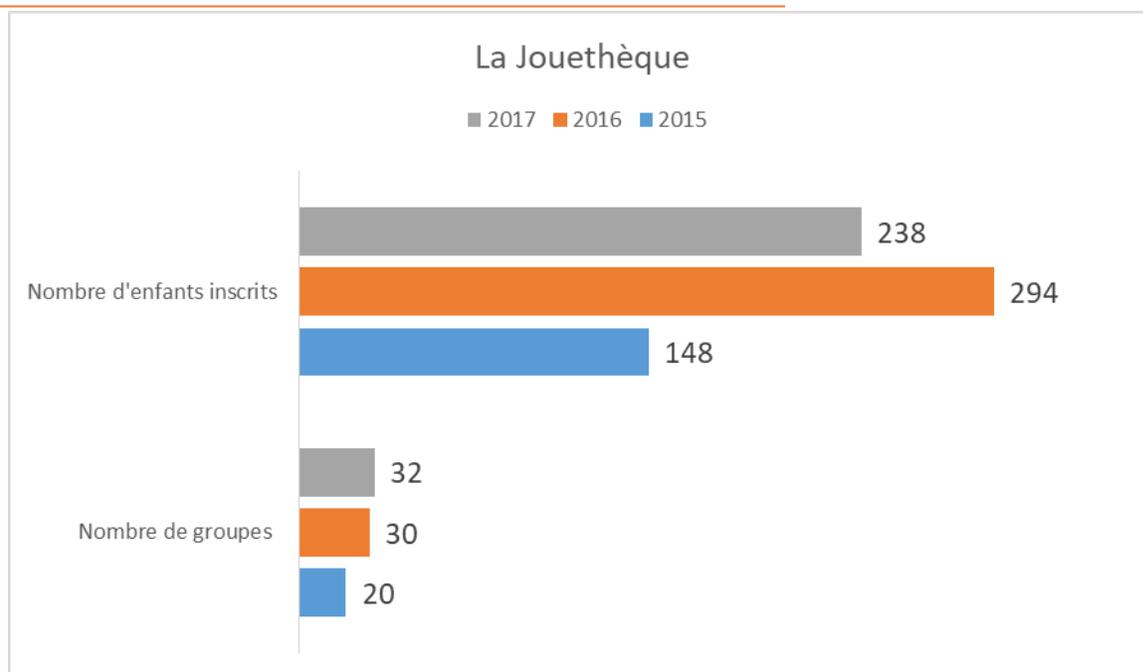


Nouvelles plages horaires

Afin de diversifier notre offre de service, nous avons exploré des nouvelles plages horaires, soit le vendredi après-midi et le dimanche. La réponse du public a été intéressante, donc il s'agit certainement d'un filon à exploiter. Le dimanche matin, nous avons obtenu un **taux de succès de 56%**. Le dimanche soir le taux de succès dépasse **30%**.



La Jouethèque



Faits saillants

Chaque semaine, une **programmation inspirante** est proposée aux enfants de La Jouethèque. Des activités impliquant les parents furent également organisées. On pense à la **vente de chocolat**, lesquels ont été fabriqués par les enfants du groupe 3-5 ans ainsi que par son animatrice!

Les **enfants finissants** ont également pu célébrer la fin de l'année, avec une **activité spéciale** où jonglerie, clown et conte étaient au rendez-vous. Les parents ont aussi pu accompagner le groupe à une **collation spéciale** au Chocolat Favoris. La Jouethèque offre depuis l'automne 2017 des journées complètes de services au enfant de 4-5

60^e anniversaire

60 ans de loisirs et de passions!

Les 60 ans d'existence du Centre Loisir Multi-Plus ont été soulignés.

Afin de célébrer cet anniversaire, plusieurs événements et projets ont été tenus.

- Cahier spécial de quatre pages dans la brochure de l'automne 2017.
- Événement festif de 5 à 7, le 7 septembre.
- Objets promotionnels : pochette, stylos et coroplaste.
- Nouveau logo.
- Remerciements aux participants de toutes les activités



De 2006 à 2016



Le Centre pour moi c'est...

- «...ma façon de m'émerveiller, de voir les gens fleurir!»
Du nom de James Burman
Président du conseil d'administration
- «...un endroit où je m'épanouis depuis maintenant 35 ans!»
Sylvie Houle
Secrétaire administrative
- «...une équipe de professeurs passionnés, généreux et accueillants!»
Diane Grandmison
Coordonnatrice à la programmation et professeure de Pilates et d'Aqua Forme
- «...du bonheur!»
Diane Lequin
Responsable du groupe Coup de pouce
- «...un endroit amusant où tu fais de belles rencontres!»
Skem' Edline Imchi
Animatrice du service de garde de camp de jour
- «...un lieu de rassemblement et de plaisir!»
Alexandre Diamond-Charland
Professeur de danse et animateur de camp de jour
- «...des liens uniques qui se forment avec les participants!»
Andiia Gimon-Pelletier
Professeure d'Aqua Forme et sauveteuse
- «...notre deuxième maison!»
Évelyne et Victoria LeBlanc
Professeures et animatrices de camp de jour

Consultez tous les témoignages sur notre page Facebook et sur notre site Internet au www.multi-plus.ca!

60 ans de loisirs et de passions!



60 ans de présence dans la communauté

QUELQUES FAITS HISTORIQUES SUR LE CENTRE LOISIR MULTI-PLUS

1944: Le secteur La Pierre est baptisé Mission Notre-Dame-de-la-Paix et M. l'abbé Henri Moreau, responsable de la mission, y fait construire la première chapelle.

1948 à 1957: Les loisirs du quartier Notre-Dame-de-la-Paix, offerts pour la plupart dans les écoles et au sous-sol de l'église, sont sous la gouverne de l'Évêché et des Filles de Jésus.

1957: Suite à la demande de l'Évêché en 1956 d'instaurer un centre récréatif afin de favoriser dans le quartier de «bons loisirs» pour contrer les «mauvais loisirs», le Centre Notre-Dame-de-la-Paix fut inauguré.

1984: Le Centre Notre-Dame-de-la-Paix obtient un statut d'organisme de charité et d'organisme à but non lucratif autonome géré par une corporation sans but lucratif qui sera légalement créé en janvier 1984, sous l'appellation Centre Loisir Multi-Plus.

1993: Le Centre s'agrandit avec l'ajout de nouveaux locaux destinés aux enfants de La Jouéthèque et aux adolescents ainsi que d'autres locaux pour l'administration et pour la tenue de différents ateliers. Le stationnement arrière est aussi construit afin de faciliter l'accès au Centre.

2017: Le Centre célèbre son 60^e anniversaire! Aujourd'hui, le Centre offre annuellement plus de 1000 loisirs à plus de 9 000 participants! Grâce à son équipe composée de professeurs, de bénévoles, de stagiaires, d'employés et d'administrateurs, le Centre Loisir Multi-Plus ne cesse d'évoluer!

Vous aimeriez en apprendre davantage sur l'histoire du Centre Loisir Multi-Plus?
Visitez notre site Internet au www.multi-plus.ca

60 ans de projets et de développements

Voici quelques projets actuellement en cours au Centre:

- Nouvelle image: nouveau logo et nouveau site Internet
- Création d'une multitude de nouveaux cours pour tous les groupes d'âge
- Rénovation des salles de bain pour femmes afin d'y aménager des vestiaires avec douches et nouvel emplacement pour les vestiaires pour hommes
- Projet d'agrandissement du Centre à venir

Merci pour ces 60 ans de loisirs et de passions!

60 ans de loisirs et de passions!

ÇA SE FÊTE!

Jeu 7 septembre de 17h à 20h, soulignons ensemble nos 60 ans!

BOUCHÉES, TIRAGES ET AMBIANCE FESTIVE!

Vous aimeriez être présent? Courez la chance de gagner votre paire de billets pour la soirée en remplissant le coupon de participation à la réception du Centre Loisir Multi-Plus.

Merci à nos partenaires d'événement: **leNouvelliste** rythme 100.1 Des Forges

MARC H. PLANTE
Député de Maskinongie
819 371-6901

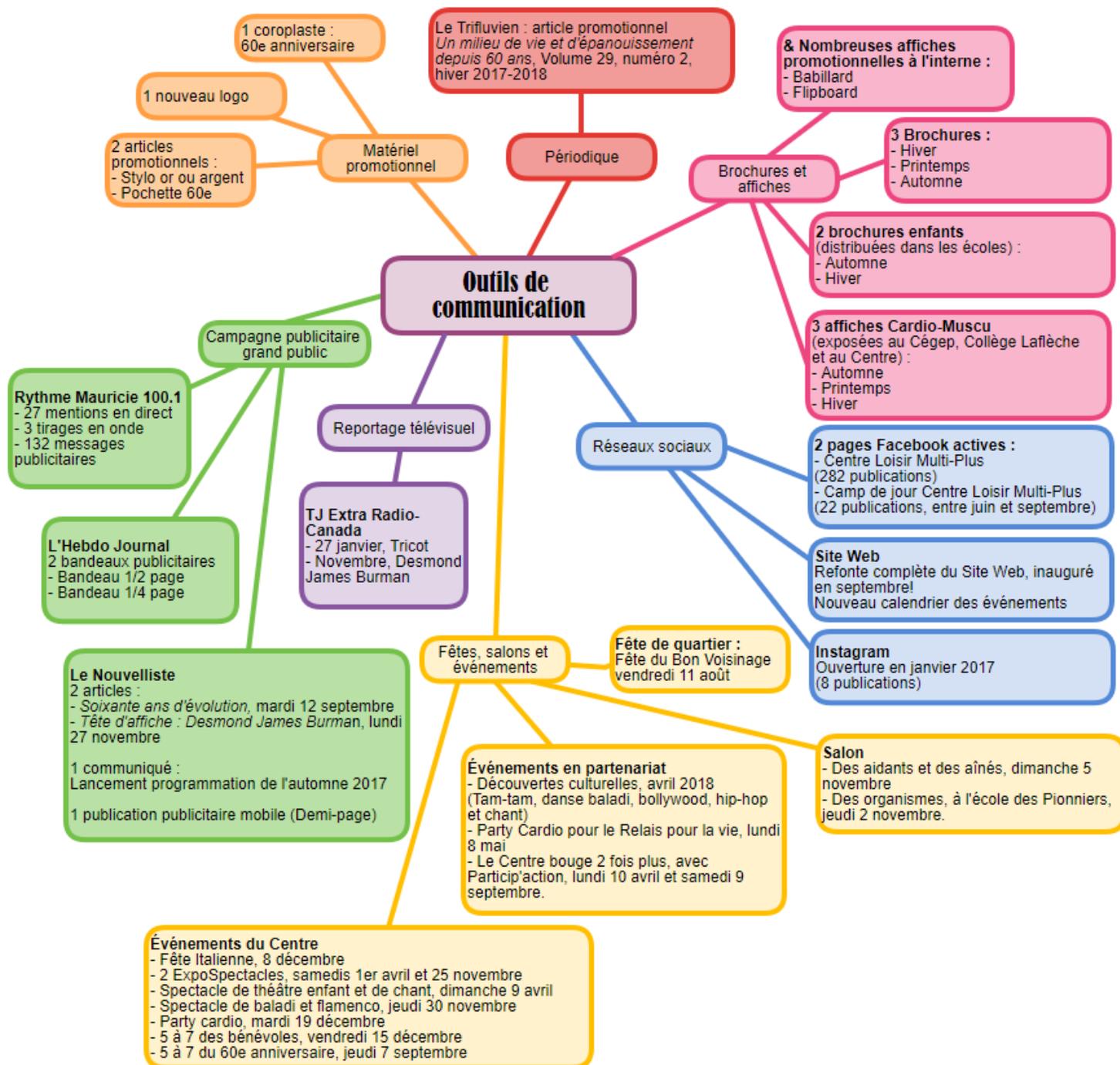
Robert Aubin
Député de Trois-Rivières
819 371-5901

Jean-Denis Girard
Député de Trois-Rivières
819 371-6901 - jean-denis.girard.trri@assnat.qc.ca

ASSOCIATION DES DÉPUTÉS DES RÉGIONS

160 personnes présentes

Outils de communication



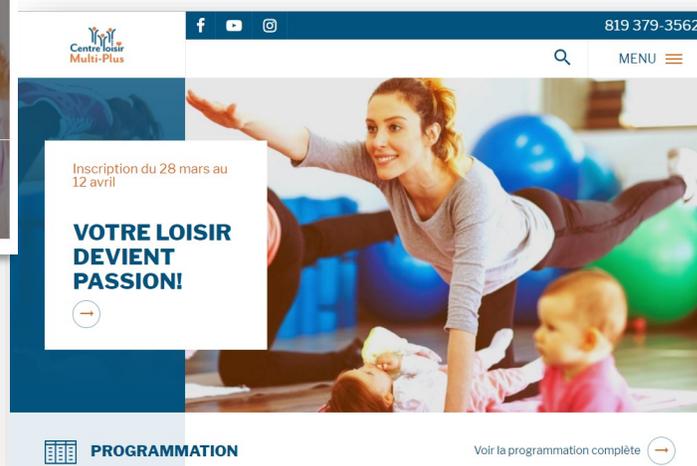
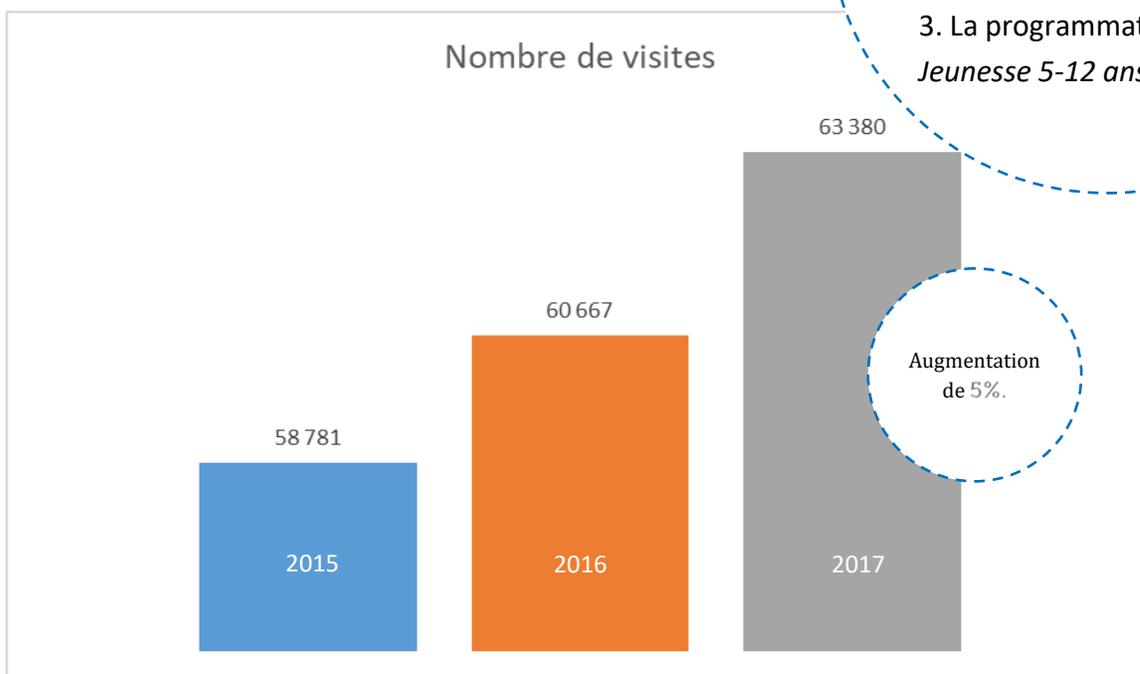
Site web

2017, en partenariat avec Acolyte, la refonte complète du site Web a été faite, afin d'offrir :

1. Une nouvelles images plus modernes
2. Facilité la recherche d'information et l'inscription
3. Offrir une information précise et interactif
4. Facile l'ajout de l'information par l'équipe du Centre
5. Adapté la plate-forme pour les tablettes et les téléphones

Les trois pages les plus consultées :

1. La programmation *Adultes*
2. La programmation *Préscolaire 0-5 ans*
3. La programmation *Jeunesse 5-12 ans*



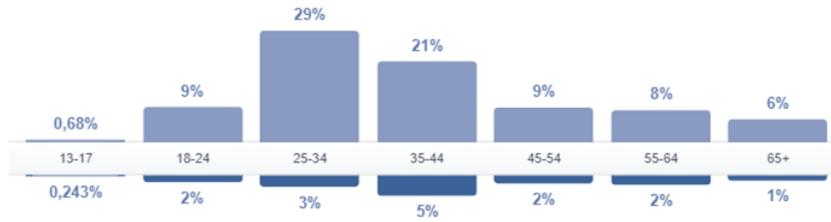
Réseaux sociaux

Afin de rejoindre un maximum de personnes, le Centre utilise les réseaux sociaux comme plateforme d'échange et de promotion. Nous rejoignons ainsi une clientèle plus jeune et active.

Les personnes qui suivent votre Page

Femmes
83% Vos abonnés

Hommes
16% Vos abonnés



Vous avez ciblé femmes, de 18 à 64 ans qui vivent à 1 lieu, et ont 1 centre d'intérêt.

Afficher le résumé complet

Cette promotion a été diffusée pendant **6 jours**.

Le budget total de cette promotion a été de **100,00 CAD**.

Seule la personne qui a boosté cette publication peut la modifier.

4 366 Personnes atteintes (?) Interactions

211 100,00 \$ Dépense totale (?)

Actions | Personnes | Pays

Clics sur photos: 69

Clics sur des liens: 100

ns J'aime une Page: 17

Commenter: 1

Partages: 15

FIL D'ACTUALITÉ SUR ORDINATEUR

Centre Loisir Multi-Plus est à Centre

Loisir Multi-Plus

Sponsorisé

INSCRIPTION DÈS MAINTENANT POUR TOUS!
Il est temps de vous inscrire pour votre loisir du printemps! Plus de 200 loisirs offerts! Consultez notre programmation complète au www.multi-plus.ca

INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT JUSQU'AU 12 AVRIL!
Enfants et cours sur le pouce jusqu'au 19 avril

En forme pour le printemps!

Centre Loisir Multi-Plus

29 J'aime 1 commentaire 17 partages

Faits saillants

On constate une augmentation de 476 abonnés Facebook page principale du centre (1977 abonnés), comparativement aux statistiques de 2016 (1501 abonnés).

264 publications en 2017. On en comptait 258 en 2016!

Camp de jour Centre Loisir Multi-Plus

Publié par Camille Joannis

Le projet « Des photos en perspective » a été un succès hier! En voici le résultat!

Notez bien que le groupe des grands ira en sortie au Quillorama demain. Prévoyez une paire de bas! Des souliers leur seront prêtés!

672 Personnes atteintes

23 Réactions, commentaires et partages

16 J'aime	15 Sur la publication	1 Sur les partages
5 J'adore	4 Sur la publication	1 Sur les partages
1 Commentaires	1 Sur la publication	0 Sur les partages
1 Partages	1 Sur la publication	0 Sur les partages

290 Clics sur la publication

198 Affichages de photos	0 Clics sur un lien	92 Autres clics
--------------------------	---------------------	-----------------

COMMENTAIRES NÉGATIFS

2 Masquer la publication	0 Masquer toutes les publications
0 Signaler comme indésirable	0 Je n'aime plus la Page

Les statistiques rapportées peuvent présenter un décalage par rapport à ce qui est affiché sur les publications

Plus de J'aime, de commentaires et de partages

En boostant cette publication, vous la montrerez à plus de monde.

672 personnes atteintes

Booster la publication

19 1 commentaire 1 partage

J'adore Commenter Partager



1977
abonnés

25
abonnés

141
Abonnés
Camp de jour

60
Abonnés La
Jouèthèque

Nouveauté

Bénévoles

Chaque année, de nombreux bénévoles aident à la réalisation de notre mission et contribuent au rayonnement du Centre.

Afin de faciliter et d'améliorer leur travail au sein de notre organisme, nous mettons en place, chaque année, des actions profitables et ancrées dans le quotidien.

Facilitateur

Politique en matière de bénévolat.

Soutien à la formation des bénévoles; entre autres pour les bénévoles de *Viactive* et des bénévoles adolescents du camp de jour.

Présence d'une organisatrice communautaire et d'une animatrice dédiée aux bénévoles l'été.

Outils et guide d'information remis aux bénévoles.

Présence d'un groupe de bénévoles structuré et régulier

Reconnaissance

Prix « Implication ».

Rabais lors d'une inscription à l'une des activités de la programmation.

Une activité sociale par année.

Remise de chandails identifiés au nom du Centre et de l'activité (*Viactive*).

Catégories de tâches	Implication continue		Implication ponctuelle		Grand total des heures par catégories
	Nombre bénévoles	Heures totales	Nombre bénévoles	Heures totales	
Gouvernance	7	172	-	-	172
Tâches administratives	-	-	1	20	20
Tâches liées aux activités	67	5231	21	138	5369
Tâches de soutien récréatives	15	496	10	25	521
	89	5899	32	183	6082
			Grand total des bénévoles		121

Reconnaisances des bénévoles

Prix reconnaissance de service

Cette année, en raison du 60^{ème} anniversaire du Centre, neuf personnes ont été reconnues pour leurs loyaux services au sein de notre organisme :

- Diane Grandmaison, coordonnatrice à la programmation 25 ans
- Marcel Côté, membre du C.A., 15 ans
- Michel Lacoursière, Directeur fondateur, 14 ans
- Nicole Lemay, retraitée, 35 ans
- Sylvain Beaudry, membre du C.A., 21 ans
- Marie-France Carpentier, animatrice, 26 ans
- Dominique St-Pierre, bénévole, 26 ans
- Diane Lequin, bénévole, 21 ans
- Diane Hébert, membre du C.A.
- Sylvie Houle, secrétaire administrative, 36 ans

Prix reconnaissance Jeunes bénévoles

Maxime Lescandre (Hydra)

Prix implication pour l'ensemble des intervenants

Alexandre Diamond-Charland



De gauche à droite : (bénévoles) Mme Chantal Chicoine, M. Kevin Fournier-Janvier, Mme Gabrielle Couture, Mme Cécile Dumas et M. Dominique St-Pierre.



De gauche à droite : Mme Sylvie Houle, secrétaire administrative, Mme Hélène de Ladurentaye, retraitée, M. Desmond James Burman, président du C.A. Mme Nicole Lemay, retraitée, Mme Diane Lequin, bénévole de Coup de Pouce.



De gauche à droite : M. David Bouchard, directeur général, M. Desmond James Burman, président du C.A., Mme Maritza Soplin-Díaz, professeure d'espagnol, Mme Doris Noël, professeure d'anglais.



De gauche à droite : M. David Bouchard, directeur général, M. Marcel Côté, membre du C.A., M. Desmond James Burman, président du C.A., M. Sylvain Beaudry, membre du C.A., Mme Sylvie Houle, secrétaire administrative, Mme Nicole Lemay, retraitée, M. Michel Lacoursière, directeur fondateur, Mme Diane Grandmaison, coordonnatrice à la programmation.

Ressources physiques et matérielles

Rénovations

Le Centre a apporté des améliorations matérielles et physiques à ses installations en voici quelques-unes :

Relocalisation des vestiaires pour hommes;

Remplacement des fluorescents par des tubes DEL, sans ballast, diminuant ainsi les coûts énergétiques du Centre;

Revernissage du plancher du gymnase;

Aménagement d'un rangement pour le matériel de pilates, près du local 103;

Réaménagement et agrandissement des vestiaires et salles de bain des femmes et des hommes;



Équipements

Cette année, en plus de la subvention RBC, en appui de l'action bénévole de ses employés et retraités, nous avons obtenu une autre belle subvention au nom du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir nous ont fait parvenir une subvention pour le projet Population Active. Ainsi, nous avons pu faire l'acquisition de matériels psychomoteurs adaptés à la clientèle enfants et préscolaire.

Quelques autres améliorations ont également été faites, offrant des lieux plus actuels :

- ⇒ Remplacement de tables
- ⇒ Lignes de stationnement repeintes



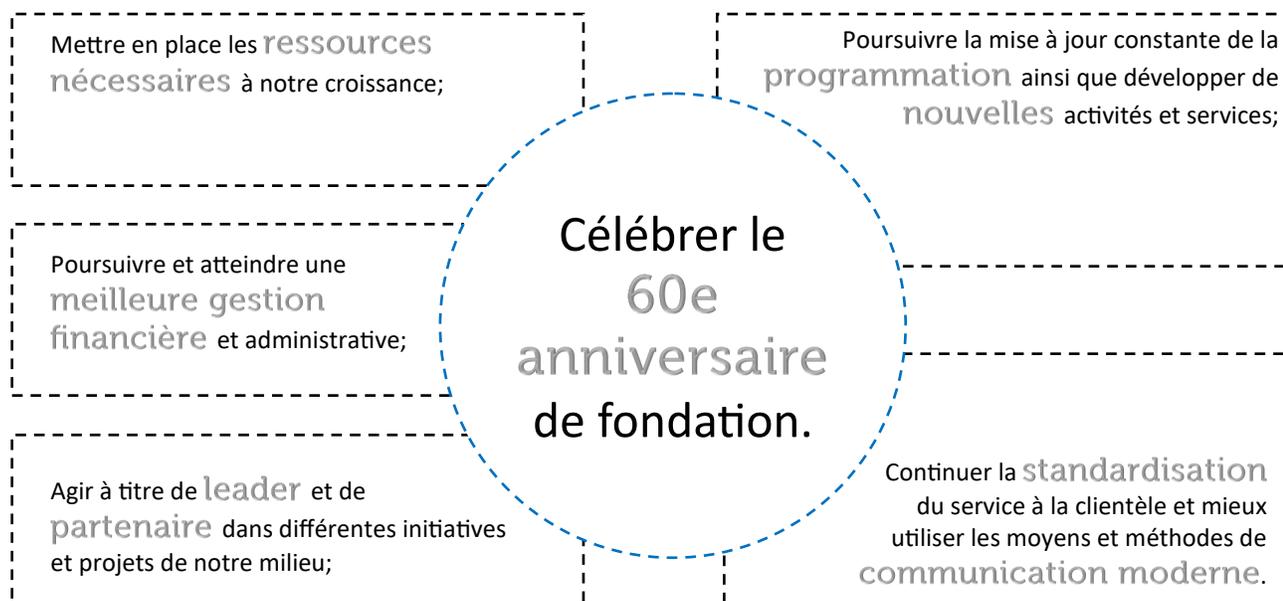
Fait saillant

Afin d'offrir une meilleure qualité de réseau Internet, plus sécuritaire et performant, tout le système de service Internet sans fil a été amélioré. Ce changement a aussi apporté une bonne diminution des frais de

Ressources financières et plan d'action

Mise en œuvre du plan d'action triennal 2017-2018-2019

Le Centre a révisé son plan d'action triennale. Ce plan va permettre au Centre de prioriser les actions à mettre en place afin d'atteindre les objectifs fixés pour les années 2017-2018-2019. Le plan se divise en six orientations majeures :



Maintien de la subvention du ministère

Le financement du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a été confirmé et versé. Le Ministère a versé 88726 \$ pour l'année financière 2017-2018.

Activités de financement

Loterie voyage 2017

C'est Madame Sylvie Houle, secrétaire administrative, qui a assuré la gestion et la responsabilité des ventes de la Loto-Voyages, la réalisation des différents tirages et l'annonce des gagnants de la loterie voyages. Mme Houle et son équipe de vendeurs ont écoulé les 305 billets, pour l'année 2017. Bravo à toute l'équipe et un gros merci aux acheteurs!

Grâce à l'argent amassé, nous pouvons offrir annuellement des cours aux personnes dans le besoin et offrir une variété de cours à prix abordables.

20 vendeurs
18 gagnants

Locations de salles

Les locations de salles ont rapporté 18 358 \$ en 2017.

Vente de publicités

Les ventes de publicité se sont très bien déroulées. Nous avons obtenu 12 280 \$, en commandites, pour les dépliants de l'hiver et de l'automne 2017. Merci aux commanditaires qui renouvellent leurs achats. Ceux-ci observent des retombées positives suite à la distribution des 45 540 copies de la brochure promotionnel de la programmation.

Regroupement des Bingos de Trois-Rivières Inc.

Cette année, nous avons connu une légère hausse des revenus du bingo. Un montant de 74 586 \$ a été reçu comparativement à 71 716 \$ l'an passé. Nos prévisions financières budgétées étaient de 67 775 \$.

Ressources financières

Portrait financier du Centre

Voici un tableau comparatif des principales sources de revenus et de dépenses du Centre au cours des cinq dernières années.

	2013	2014	2015	2016	2017
Revenus					
Inscriptions aux activités	800 811 \$	766 924 \$	779 033 \$	803 051 \$	822 878 \$
Activités de financement	71 506 \$	119 432 \$	115 066 \$	120 143 \$	124 346 \$
Bingo	57 900 \$	63 717 \$	66 581 \$	71 716 \$	74 586 \$
Subventions (incluant celle de la ville)	267 657 \$	207 271 \$	228 596 \$	231 102 \$	233 052 \$
Locations	86 873 \$	86 076 \$	87 158 \$	85 520 \$	86 314 \$
Publicité	12 276 \$	13 975 \$	10 800 \$	9 650 \$	12 280 \$
Remboursement TPS-TVQ	27 580 \$	28 514 \$	29 455 \$	25 616 \$	25 438 \$
Dons	-	-	-	-	-
Autres revenus	14 712 \$	3 073 \$	2 204 \$	3 360 \$	1 614 \$
Gains sur cessions d'actifs	-	-	-	-	-
Total des revenus	1 339 315 \$	1 288 983 \$	1 318 893 \$	1 350 158 \$	1 380 508 \$
Dépenses					
Salaires et avantages sociaux	881 313 \$	870 422 \$	800 413 \$	839 832 \$	881 951 \$
Activités	44 308 \$	62 591 \$	61 211 \$	56 430 \$	56 021 \$
Activités de financement	24 010 \$	19 296 \$	21 003 \$	19 612 \$	21 380 \$
Bâtisses et entretien	115 651 \$	111 232 \$	103 133 \$	103 326 \$	101 639 \$
Téléphone, poste, messagerie	6 112 \$	7 778 \$	7 674 \$	7 808 \$	7 420 \$
Publicité	33 294 \$	33 468 \$	32 028 \$	37 430 \$	42 324 \$
Contrats de service	50 262 \$	45 991 \$	50 544 \$	44 216 \$	48 730 \$
Locations	35 788 \$	36 998 \$	41 420 \$	43 683 \$	50 641 \$
Assurances	10 070 \$	9 466 \$	9 744 \$	11 016 \$	10 683 \$
Honoraires professionnels	38 197 \$	17 156 \$	16 449 \$	16 735 \$	16 339 \$
Papeterie, impression et frais de bureau	13 305 \$	8 489 \$	5 650 \$	6 709 \$	5 488 \$
Amortissement	33 237 \$	37 605 \$	36 702 \$	36 496 \$	39 771 \$

	2013	2014	2015	2016	2017
Dépenses (suite)					
Intérêts dette à long terme	9 040 \$	5 385 \$	4 079 \$	3 616 \$	2 707 \$
Matériel informatique et logiciel	14 774 \$	12 658 \$	10 699 \$	11 039 \$	11 894 \$
Frais bancaires	19 857 \$	22 469 \$	22 503 \$	22 464 \$	25 806 \$
Remboursement des inscriptions camp de jour	19 025 \$	19 845 \$	31 610 \$	33 584 \$	31 598 \$
Fiduciaire Appui-Mauricie	-	-	-	15 211 \$	10 138 \$
Divers	17 227 \$	17 954 \$	15 900 \$	12 094 \$	14 577 \$
Total des dépenses	1 365 470 \$	1 338 803 \$	1 270 762 \$	1 321 301 \$	1 379 107 \$
PROFIT (DÉFICIT) DE L'ANNÉE	(41 425) \$	(49 821) \$	38 070 \$	28 857 \$	1 401 \$

SURPLUS AFFECTÉS	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$
SURPLUS NON AFFECTÉS	114 299 \$	70 927 \$	135 337 \$	184 449 \$	126 057 \$
INVESTISSEMENT EN IMMOBILIER	847 031 \$	840 582 \$	814 242 \$	793 987 \$	853 780 \$
TOTAL DE L'AVOIR	1 061 330 \$	1 011 509 \$	1 049 579 \$	1 078 436 \$	1 079 837 \$

Implantation du Régime volontaire d'épargne retraite de l'employé (RVER)

Depuis février 2017, les employés à temps partiel peuvent bénéficier du RVER qui correspond à une cotisation individuelle dans un compte d'épargne pour la retraite. Le recensement se fait dès l'enregistrement des nouveaux employés. Les employés permanents du Centre bénéficient d'un régime de retraite collectif plus avantageux.

Mise en place du paiement des factures par voie électronique

En 2017, le paiement des factures par voies électronique a été mis en place. Les fournisseurs ont été invités à remplir le formulaire de consentement avec leurs coordonnées bancaires. Cette amélioration avait pour but de diminuer les délais de paiements ainsi que les coûts de chèques, de timbres et d'enveloppes. Plus de 62 fournisseurs profitent de ce nouveau mode de paiement.

Annexes

États Financiers

Plan d'action triennal 2017-2018-2019