

HIVER 2024



PRINTEMPS 2024



# RAPPORT ANNUEL 2024



Centre loisir Multi-Plus

ÉTÉ  
2024



AUTOMNE 2024



# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la direction	4
Présentation du Centre Loisir Multi-Plus	6
Mission	6
Philosophie de gestion	6
Valeurs	8
Nos implications	9
Lieux d'échanges	10
Ententes et accords en loisir avec les acteurs du milieu	10
Le conseil d'administration et le membership	11
Membres du conseil d'administration	12
Organigramme	12
Le personnel administratif, animateurs et professeurs	13
Formations	13
Inscriptions	14
Programmation d'activités	17
Loisirs communautaires et programmation d'activités	18
Offre de services en loisir	20
Programmation	20
Activités gratuites	28
Milieu de vie	30
Camp de jour et Semaine de relâche	31
Services	33
Fêtes d'enfants	33
<i>Ateliers éducatifs : La Jouethèque</i>	34
Locations	35
Communications et marketing	35
Site Internet	37
Réseaux sociaux	38
Bénévoles	40
Ressources physiques et matérielles	41
Ressources financières	42
Équipe de travail	45

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

Un certain Sidney A. Friedman a dit : « On peut tout accomplir dans la vie si tu as le courage de le rêver, l'intelligence d'en faire un projet réaliste, et la volonté de le mener à bien ».

L'année 2024 a été une année guidée par le développement. Le Centre Loisir Multi-Plus (CLMP) a fait croître son offre d'activités et a pleinement exercé ses opérations tout au long de l'année. Par une adaptation continuelle de nos activités aux besoins, des efforts importants ont été consentis afin de les offrir aux membres en tenant compte du contexte inflationniste. Le Centre a continué de se distinguer par la qualité de ses services, le professionnalisme de ses interventions et la diversité de ses activités de loisirs le tout pour un coût abordable. Les résultats de l'année 2024 furent parmi nos meilleurs dans l'histoire du Centre.

Merci aux administrateurs pour leur support tout au long de cette année ainsi que pour la confiance témoignée. Cette année a été marquée par de nombreuses discussions, réflexions et actions afin de mettre en place de nouvelles ententes et de mettre en action des partenariats pour encore mieux répondre aux besoins des membres. Le conseil d'administration actuel a pris des décisions qui auront un impact majeur sur le développement de nos activités. Les administrateurs ont fait profiter toute la communauté de leurs expertises afin que le CLMP soit plus avant-gardiste dans son offre de service.

Au niveau des ressources humaines, 207 personnes ont travaillé avec cœur et passion au Centre. Le taux de roulement au niveau des employés est demeuré bas dans les circonstances. Les demandeurs d'emplois et futurs employés cognent en bon nombre à nos portes. Donc, nous avons vu l'arrivée de plusieurs recrues qui ont permis d'amener du sang neuf et une expertise nouvelle. La décision de donner en impartition la comptabilité a changé nos façons de faire et a permis de développer de nouveaux outils décisionnels. L'apport des employés est une clef essentielle de la réussite de l'organisation. Nous sommes très reconnaissants des efforts quotidiens réalisés par eux pour faire face aux défis de gestion du personnel et aux changements inattendus de dernière minute.

De nombreux bénévoles ont prêté main-forte au Centre afin de permettre la réalisation de plusieurs activités. Leurs efforts et leurs présences sont le gage du bon déroulement et du succès du Centre depuis 68 ans. Plusieurs activités tel que : Viactive, Coup de pouce, le Club de marche et le Camp de jour reposent sur la participation de 126 vaillants bénévoles.

Dans ce contexte de développement, les partenariats établis ont permis de poursuivre et de mettre en place des lieux d'échanges, des collaborations, des initiatives qui améliorent la qualité de notre offre de services et d'activités. Notre collaboration aux besoins aquatiques avec le Centre de services scolaires Chemin du Roy a demandé beaucoup d'efforts, de temps et d'énergie. Le projet de gestion de la piscine Bel Avenir a permis de maintenir une offre minimale en natation et de mieux répondre aux besoins des écoles.

Le Centre a mis aussi son expertise au profit des autres centres de loisir dans la mise à jour des conventions avec la Ville de Trois-Rivières. Le Centre continue de déployer des efforts pour se doter d'infrastructures modernes pour améliorer l'offre de loisir aux participants. Diverses initiatives d'infrastructures ont été travaillées sans être rendues au succès.

Une gestion financière très serrée des dépenses a été adoptée afin de minimiser les pertes budgétaires dans le but de continuer d'offrir des activités à des coûts raisonnables. Des petits travaux de rénovation ont été réalisés afin de continuer de mettre à jour divers équipements et infrastructures du Centre.

Le Centre a poursuivi l'utilisation de stratégies modernes de communication, de notre site Internet, de notre page Facebook, Instagram et Tik-Tok. Le nombre de personnes qui fréquentent nos sites et qui suivent nos actualités a atteint de nouveaux sommets démontrant notre rayonnement. La poursuite du service de cours virtuels a permis d'améliorer et de maintenir un lien de grande qualité avec les participants.

Le Programme d'aides financières aux centres communautaires de loisirs du Ministère de l'Éducation et de l'enseignement supérieur a continué de soutenir les centres qui offrent de nombreuses activités notamment sportives. Le programme prend en compte les résultats en ce qui concerne la fréquentation du centre par la population, du nombre de bénévoles qui donnent du temps et d'activités réalisées pour le milieu et la communauté. Le Centre a d'ailleurs reçu à nouveau cette année une augmentation de sa subvention.

Le Centre, grâce à ses expertises, ses ressources et ses contacts a été en mesure de poursuivre le développement et l'amélioration de ses activités. L'équipe a continué de travailler sans relâche pour permettre la tenue d'activités de loisir et du milieu de vie afin de répondre aux besoins de la communauté tout en relevant le défi de la hausse de l'inflation. Cette année 2024 a débuté et s'est soldée par une belle progression de la participation à nos activités.

À ceux qui ont le goût de s'impliquer à l'évolution du CLMP, nous voulons vous avoir avec nous, venez nous faire grandir.

À tous les bénévoles, les partenaires, les employés, les professeurs et les membres du conseil d'administration qui supportent, contribuent et participent à rendre le Centre Loisir Multi-Plus vivant et pertinent afin de bien remplir sa mission. Merci.

Votre loisir devient passion !

**M. MARCEL CÔTÉ**

*Président*

**DAVID BOUCHARD**

*Directeur général*

5

# PRÉSENTATION DU CENTRE LOISIR MULTI-PLUS

## MISSION

Le Centre Loisir Multi-Plus est une organisation communautaire sans but lucratif ayant un volet marchand d'économie sociale qui a pour mission d'offrir un service de loisirs de qualité à caractère socio-récréatif, éducatif, économique et sanitaire accessibles à la population de tout âge du grand Trois-Rivières et de promouvoir celui-ci comme étant un outil et moyen de développement, de prévention et d'intégration sociale et culturelle.

## PHILOSOPHIE DE GESTION

L'organisme qui est, une institution à Trois-Rivières, a pour finalité de servir la collectivité en réinvestissant ses profits dans son développement. Sa philosophie de gestion se base sur les principes suivants :

- Une autonomie de saine gestion ;
- Une vie démocratique ;
- Défends la primauté des personnes et du travail sur le capital quant à la répartition de ses surplus et revenus ;
- Fonde ses activités sur le principe de la participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective.

Le Centre Loisir Multi-Plus (CLMP) se doit d'être un lieu d'appartenance, d'implication bénévole et de réalisation faite de la contribution des participants et du dynamisme des employés, tel un incubateur d'idées, de projets et d'initiatives.

## MOYENS

Ci-dessous sont cités quelques moyens utilisés :

- Gérer et animer un centre communautaire de loisirs à Trois-Rivières ;
- Regrouper les gens au temps du loisir en créant un milieu de vie dans un encadrement physique ;
- Agir en interaction avec les gens du milieu ;
- Permettre à ses membres et usagers, regroupés par secteur d'âge, l'accès à diverses formes de loisirs ;
- Favoriser le développement intégral de la personne et la prise en charge des citoyens dans leur communauté locale en utilisant le moyen privilégié du loisir et de l'action communautaire ;
- Travailler en collaboration avec des organismes publics et privés dans la réalisation des buts de la corporation, dont l'amélioration des pratiques environnementales et sociosanitaires.

## LES PHILOSOPHIES D'INTERVENTION DU CENTRE

Le Centre adopte les philosophies d'intervention suivantes :

- Intervenir en se basant sur les besoins du milieu en consultant les participants, les organismes et les tables de concertation ;
- Accompagner les initiatives des participants plutôt qu'agir à la place de la personne ;

- Favoriser la prise en charge des citoyens par eux-mêmes ;
- Reconnaître et valoriser les forces émergentes de la communauté via des activités, des reconnaissances et des prix ;
- Favoriser les échanges, l'intégration sociale, la formation continue et la relève ;
- Promouvoir et valoriser l'action bénévole via nos outils de communication interne et les réseaux sociaux ;
- Mettre en commun le savoir-faire et l'expertise des participants et des organismes ;
- S'impliquer et rendre accessibles les loisirs aux plus défavorisés par le biais d'offres d'activités gratuites ;
- Participer à la gestion du programme qui commande les inscriptions et/ou équipements pour les enfants de 4 à 17 ans vivant en situation de pauvreté ;
- Accueillir des personnes en formation pour des stages (Cégep, Collège Laflèche, Université, intégration à l'emploi et Centre de formation professionnel Bel-Avenir) ;
- Offrir des lieux d'expression via nos événements ;
- Ouvrir nos locaux gratuitement ou à tarif abordable à la population et à nos partenaires, sous certaines conditions.

## UNE PLATEFORME D'EMPLOI IMPORTANTE

L'organisme est créateur d'emploi puisqu'il offre du travail à plus de 200 personnes annuellement et bien souvent à des jeunes qui en sont à leur première expérience de travail, qui leur sera utile tout au long de leur vie, outre l'équipe de permanents. De plus, la rétention est également très importante, en effet, plusieurs de nos employés cumulent plus de 10 ans de service !

De plus, il encourage les fournisseurs de services en octroyant des contrats à l'entreprise privée aussi bien directement qu'indirectement. Bien qu'aucune donnée ne soit disponible, il est pertinent de croire que les participants qui s'inscrivent à un cours dépenseront dans les commerces environnants en achats d'équipement, de matériel ou encore de services en complétant l'activité par une sortie.

## LE CENTRE LOISIR MULTI-PLUS : UN CENTRE DE LOISIRS INTERGÉNÉRATIONNEL, UN CENTRE POUR TOUS

Afin de s'adapter aux besoins des individus, des groupes et des organismes de tous genres qui se côtoient au Centre, l'équipe élabore une programmation tout aussi variée, et ce, pour tous les groupes d'âge.

- Préscolaire : *Ateliers éducatifs : La Jouethèque*, plusieurs cours variés, forfait fête d'enfants ;
- Enfant : Semaine de relâche, programme d'été, cours et forfait fête d'enfants ;
- Familial : plusieurs cours variés, activités libres, forfait fête prénatale ;
- Adolescent : bénévoles adolescents, cours, formation, forfait fête d'ado ;
- Adulte : équipe de bénévoles, cours de type physique et sportif, intellectuel, culturel, artistique, langue, santé et bien-être, musique-chant, danse, théâtre et aquatique ;
- 50 ans et + : cours variés, conférences et Milieu de vie, etc.

## VALEURS

La mission du Centre Loisir Multi-Plus s'articule autour de cinq valeurs fondamentales qui se traduisent dans l'action quotidienne de ceux et celles qui participent à ce milieu de vie.

**Le plaisir :** Pour la notion de plaisir inhérente au loisir. C'est faire vivre une expérience plaisante par l'ambiance qui se dégage de notre enthousiasme, convivialité, dynamisme, accueil, respect, proximité, ouverture et disponibilité, autant que par l'activité vécue elle-même. C'est faire vivre une expérience positive, simple, facile et agréable par l'accès à des services de qualité et dont les processus sont adaptés aux besoins de tous les intervenants.

**La collaboration :** Pour la notion de « faire ensemble » inhérente à l'économie sociale et aux services à la communauté. C'est faire preuve d'esprit d'équipe en s'entraidant, en partageant ses connaissances, outils et expertises et en se supportant mutuellement. C'est actualiser notre mission ensemble, en toute complicité, transparence et confiance. C'est se préoccuper de tous les intervenants et citoyens qui participent, contribuent et démontrent de l'intérêt par notre mission. C'est être à l'écoute des besoins, prendre connaissance des projets de l'autre, l'encourager, être équitable et apporter des commentaires constructifs. C'est valoriser l'apport personnel et professionnel, respecter les rôles, contributions, mandats et missions de chacun.

**L'engagement :** Pour la notion de donner un sens à l'implication personnelle et professionnelle. C'est de poser des actions et gestes en cohérence avec notre mission et nos valeurs. C'est être motivé, loyal, solidaire, transparent, responsable, s'impliquer de façon active et être habité d'un grand sentiment d'appartenance. L'engagement, c'est aussi œuvrer à la progression du Centre et à sa raison d'être en s'adaptant aux besoins des citoyens qui demeurent au cœur de toutes nos préoccupations et actions.

**L'ouverture :** Pour la notion d'accueil à des citoyens du grand Trois-Rivières provenant de tous les milieux socio-économiques et de tout âge. C'est être à l'écoute, ouvert aux nouvelles idées, tendances, façons de faire, à une programmation alternative, aux projets, aux changements, à la différence, au dépassement, à la novation, à la création, à l'incubation, aux opinions divergentes et aux critiques constructives. C'est aussi être ouvert à la réalisation de chaque individu pour accroître son bien-être, savoir, savoir-faire et savoir-être.

**Le professionnalisme :** Pour la notion de respect du citoyen et de tous les intervenants avec qui nous transigeons, collaborons et œuvrons. C'est une façon de faire les choses qui permet de bien traiter les gens, de leur démontrer respect et considération. C'est agir avec rigueur, diligence, efficacité, intégrité, en respect des lois et en se conformant aux règles et obligations auxquelles nous sommes soumis. C'est respecter nos engagements, notre parole et poser des gestes cohérents. C'est notre compétence, notre expérience, la qualité de notre offre de services, offerts et rendus, notre capacité à créer, organiser, et planifier. C'est de s'assurer de la satisfaction de tous.

## LES PROBLÉMATIQUES SOCIALES ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE

Le Centre atténue les problématiques sociales suivantes :

- **Santé mentale** : offre d'activités inclusives et accessibles, à travers une programmation variée, dans un contexte de vie de groupe ;
- **Santé physique** : offre d'activités physiques et sportives pour tous les groupes d'âge ;
- **Exclusion sociale** : accueil de tous les groupes d'âge, accès facilitant pour les personnes handicapées et les nouveaux arrivants ;
- **Précarité économique** : offre de cours à certaines personnes défavorisées, en partenariat avec différents organismes (Fonds Accès Loisir, CIUSSS, etc.).

Ainsi, il rend possible l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté en oeuvrant de la façon suivante :

- **Environnements favorables à la pratique de loisirs** : accessibilité, qualité de l'expérience, promotion et concertation ;
- **Participation et engagement citoyen** : bénévolat et membership ;
- **Cohésion sociale** : lutte contre l'exclusion, la pauvreté et l'isolement ;
- **L'accès au savoir** ;
- **Prévention et gestion du risque (santé et sécurité)** : santé physique et mentale, sécurité des lieux de pratique d'activités ;
- **Promotion du patrimoine culturel** ;
- **Promotion et protection de l'environnement**.

## NOS IMPLICATIONS EN 2024

Chaque année, la direction générale et la coordination du milieu de vie s'impliquent dans différentes instances : tables de concertation, conseils d'administration, comités ou autres, et ce, afin de faire avancer des causes sociétales, de s'entraider, d'appuyer d'autres organismes dans leur mission, de réseauter, de faire des représentations politiques, car nous partageons des buts et des objectifs communs :

- Conseil d'administration du Regroupement des Bingos de Trois-Rivières ;
- Membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) ;
- Table de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet ;
- Table de développement social de la Ville de Trois-Rivières ;
- Fonds Accès Loisir ;
- Pôle d'économie sociale de la Mauricie ;
- Comité Immigration ;
- Comité Tarification sociale de la STTR ;
- Comité *Aînés au coeur du quartier* ;
- Et plus encore.

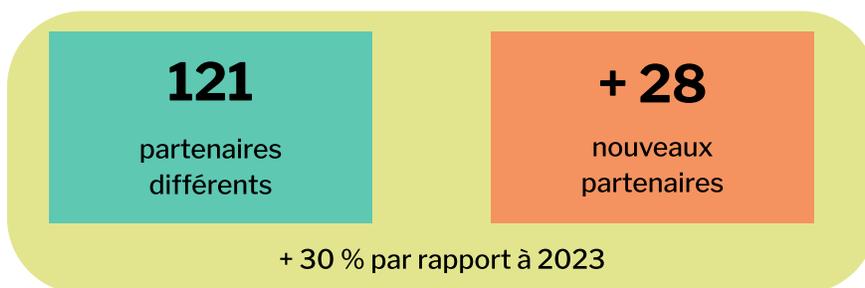
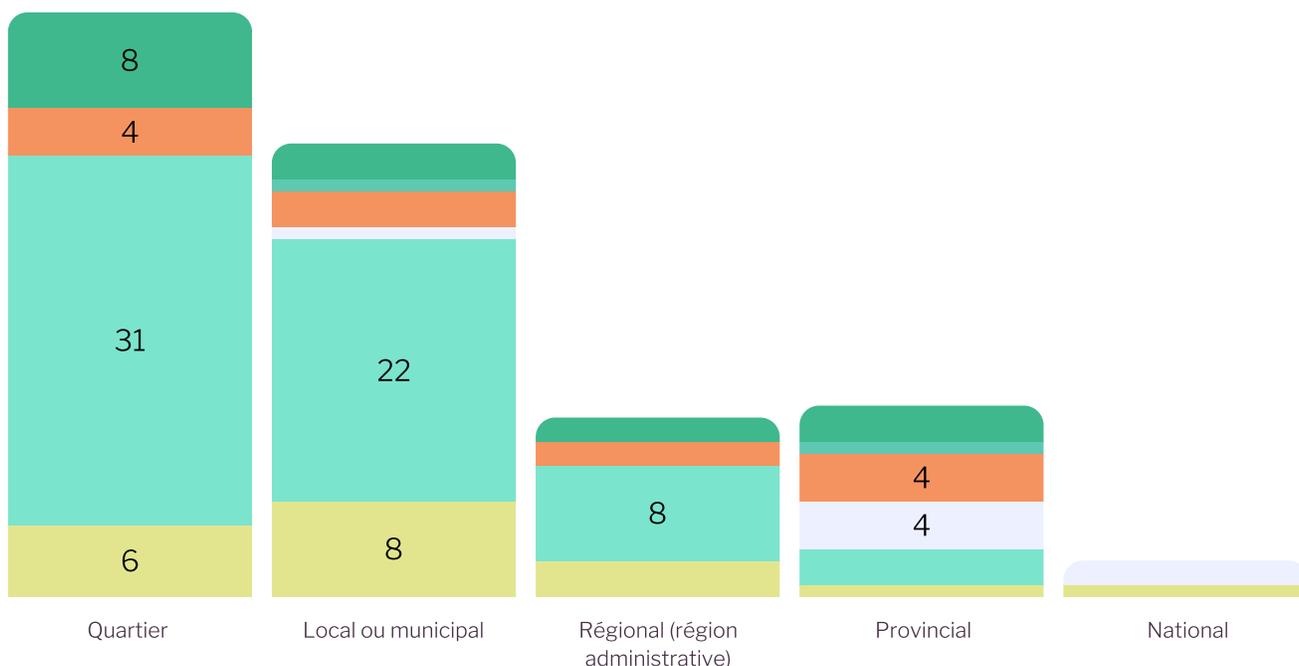
## LIEUX D'ÉCHANGES

Chaque année, le Centre, en plus de s'engager dans la communauté, cherche aussi à impliquer les citoyens à partir de différents lieux d'échanges.

Lors de ces périodes, différents sujets sont abordés, tel que l'offre de services, la formation, ainsi que la continuité de services pour les personnes en perte d'autonomie. Voici quelques exemples de partenariats avec qui l'équipe du Centre a travaillé :

- Inclusions d'une clientèle défavorisée ou isolée par l'offre de cours gratuits (Ressource Faire, Maison Coup de Pouce, Sana, etc.) ;
- Concertation du milieu des acteurs et des partenaires ;
- Amélioration et réalisation d'activités du *Milieu de vie*.

### Nombre d'ententes et accords en loisir avec les acteurs du milieu, selon le territoire



Chaque année, plusieurs ententes et accords sont réalisés avec différents partenaires. Parmi ceux-ci, on peut citer :

- Gouvernement du Canada ;
- Gouvernement du Québec ;
- Ville de Trois-Rivières ;
- Association des camps du Québec ;
- Centre de formation professionnel Bel-Avenir (CFP Bel-Avenir) ;
- Cégep de Trois-Rivières ;
- Centre Intégré de Santé et Services Sociaux de Trois-Rivières ;
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir ;
- Le Pont ;
- Les Artisans de la Paix ;
- Maison de la Culture ;
- Maison des Familles Chemin-du-Roy ;
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur ;
- ParticipACTION ;
- Pôle d'économie sociale de la Mauricie ;
- SANA ;
- La Société de sauvetage ;
- Université du Québec à Trois-Rivières ;
- Etc.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE MEMBERSHIP

### Assemblée générale annuelle 2023

L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le jeudi 27 avril 2024, étaient présentes quelques 19 personnes soit des usagers du Centre, ainsi que plusieurs membres du conseil et du personnel permanent.

Plusieurs documents ont été partagés, tels que : le bilan des activités, les états financiers, les prévisions budgétaires et autres documents exigés par les règlements généraux.

### Membership

Afin de créer un sentiment d'appartenance chez tous nos partenaires, bailleurs de fonds principaux, bénévoles, employés, professeurs, experts et participants, nous privilégions leur participation en sondant leurs intérêts, en sollicitant leurs opinions et leur collaboration directement. Les membres proviennent de différents secteurs d'activités et cumulent différentes implications dans la communauté.

En 2024, on compte 3 617 membres différents. Ceci comptabilise seulement les membres adultes, les enfants (et leurs parents) ne sont pas comptabilisés, sauf s'ils étaient aussi inscrits à un cours ou s'ils en ont fait la demande.



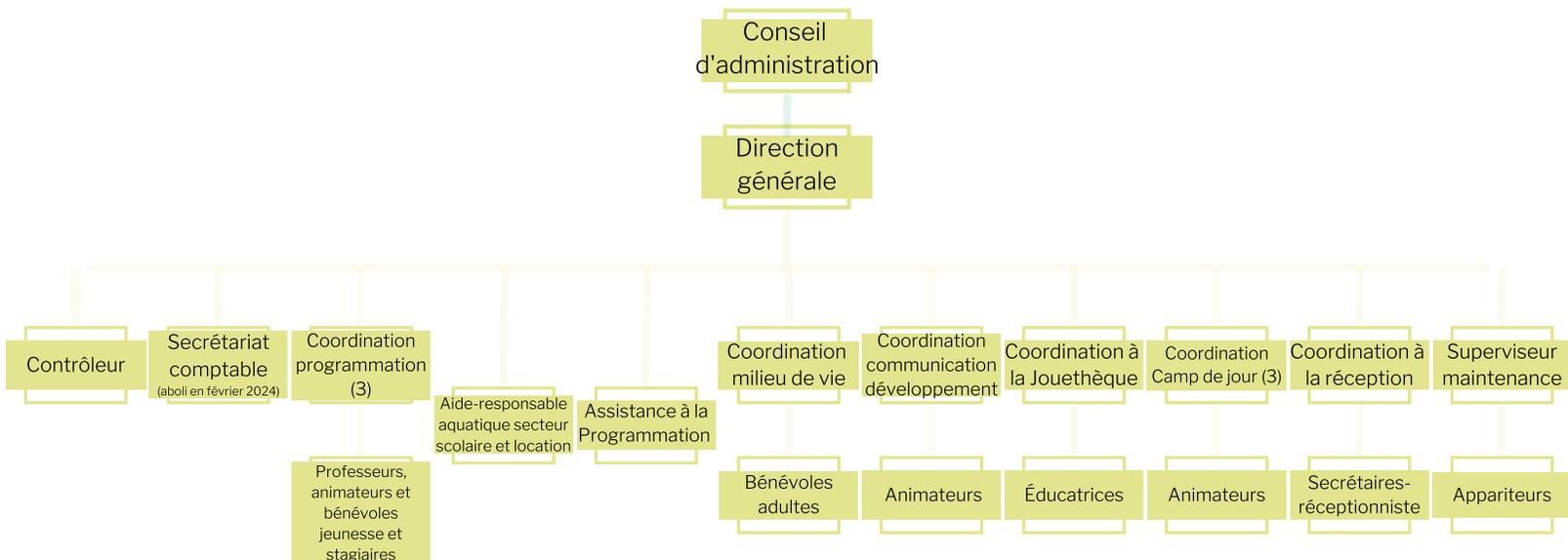
## Rencontres du conseil d'administration

En plus de l'Assemblée générale annuelle, en plus d'une Assemblée générale extraordinaire, le conseil d'administration a tenu 6 rencontres régulières, a signé 10 résolutions en présentiel et 3 résolutions par courrier électronique.

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024

RÔLE	NOM
PRÉSIDENT	M. Marcel Côté
VICE-PRÉSIDENT	M. Alain Greaves
SECRÉTAIRE-TRÉSORIER	M. Jessica Ospina-Delgado
ADMINISTRATEURS	Mme Julie Fortier Mme Valérie Lauzière M. Claude Lemieux Mme Sylvie Houle M. Jean-Marie Bourassa

## ORGANIGRAMME



## LE PERSONNEL ADMINISTRATIF, ANIMATEURS ET PROFESSEURS

La réussite du Centre Loisir Multi-Plus repose sur le travail de toute une équipe.

2024 a été une année avec beaucoup plus de stabilité des employés à temps partiel. Des mouvements plus importants ont été vécus dans des postes en comptabilité et programmation (départ à la pré-retraite et départ de la contrôleuse). Des réévaluations de postes ont dû être réfléchies, afin d'apporter les changements nécessaires à l'évolution de l'organisme.

Au total, 172 différentes personnes ont travaillé pour le Centre, en plus des 35 contractuels.

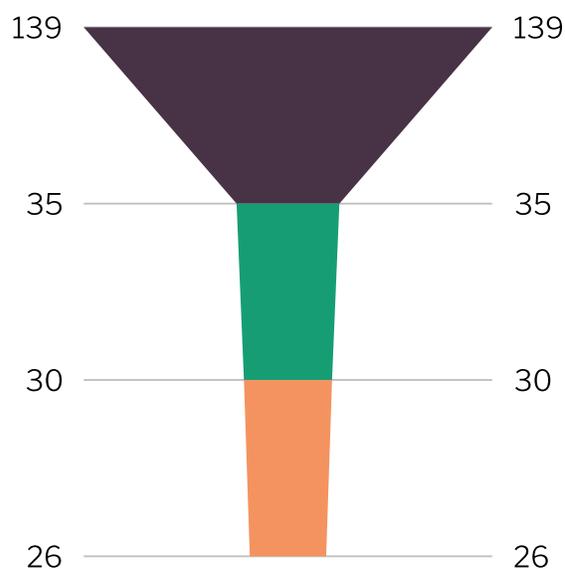
EMPLOYÉS LIÉS AUX ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES (169)

Incluant l'équipe du Camp de jour

CONTRACTUELS (35)

EMPLOYÉS CAMP DE JOUR (30)  
(Coordination (3), animation (25) et autres intervenants (2))

EMPLOYÉS ADMINISTRATIFS (26)



## FORMATIONS

Les employés et bénévoles ont pu suivre quelques formations en virtuel et en présentiel. Certaines formations ont été données par des partenaires externes, d'autres à l'interne.

**163**

employés et  
bénévoles formés

**1 329**

heures de  
formation suivies

**2 375 \$**

investis

+ 41 % par rapport à 2023

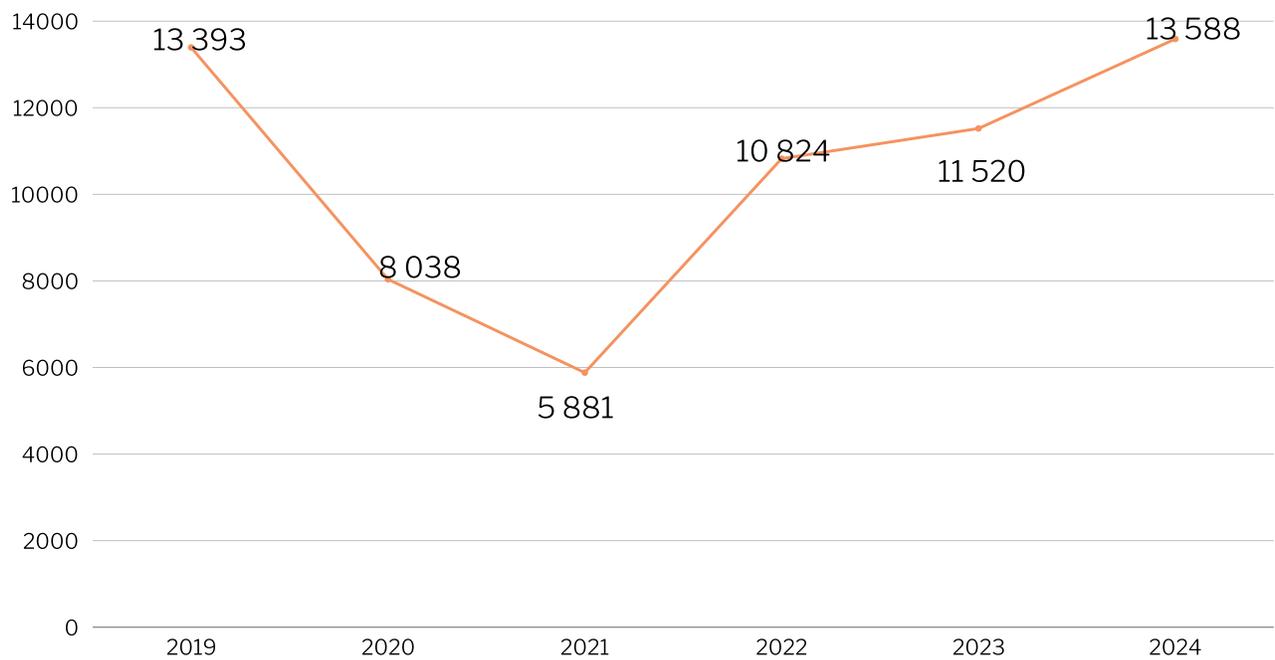
# INSCRIPTIONS

## 2024

2024 est le retour vers notre vitesse de croisière, vécue en 2019.

Ce sont des inscriptions records, des taux de participations records et une rétention encore plus importante de notre clientèle.

### Nombre annuel d'inscription



**+ 1 %**

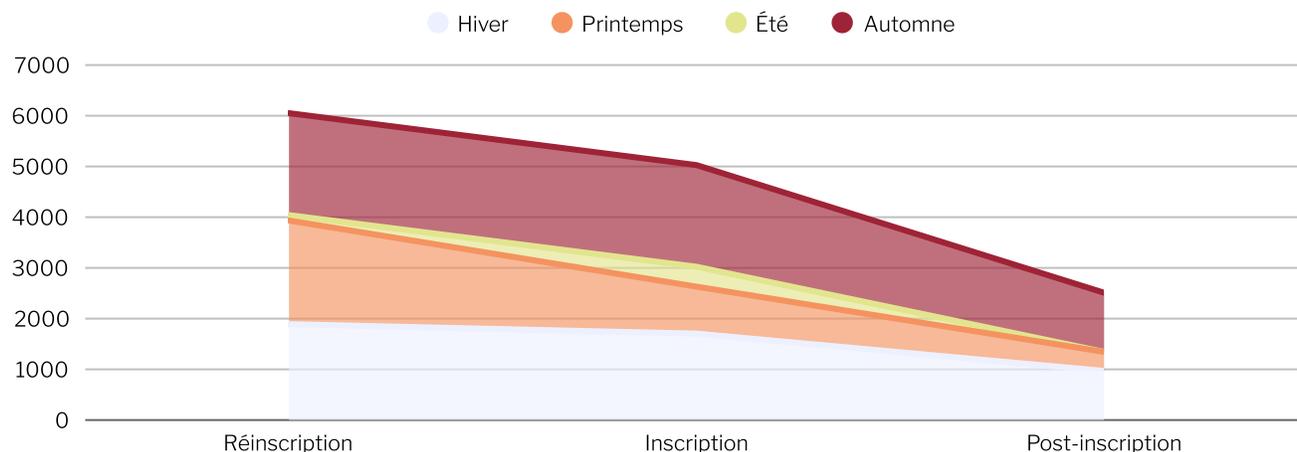
par rapport à 2019

**+ 15 %**

par rapport à 2023

Inscription annuelle

## Nombre annuel d'inscription



2024	Réinscription	Inscription	Post-inscription	Total
Hiver	1 891	1 705	969	4 565
Printemps	2 043	925	375	3 343
Été	107	393		500
Automne	2 010	2 004	1 166	5 180

**+ 3 %**

Réinscription et  
Inscription par rapport  
à 2023

**+ 21 %**

Réinscription au  
Camp de jour

**39 %**

taux des inscriptions et  
réinscription à l'automne

86 % des inscriptions sont faites dans les délais

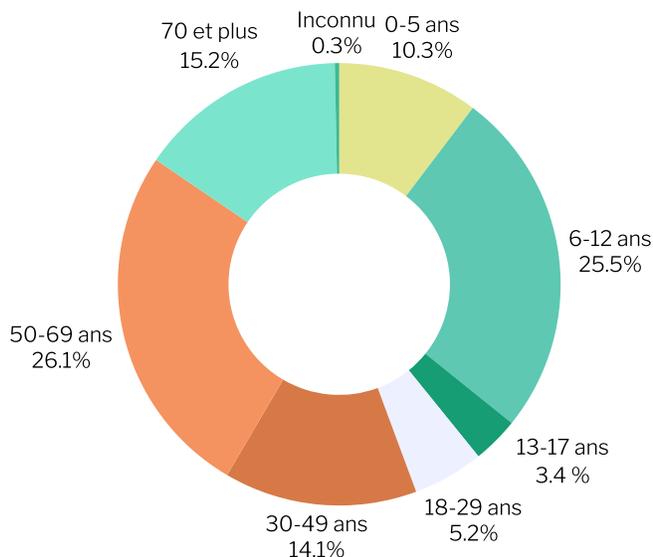
Le taux de réinscription est toujours très fort, c'est presque la moitié des personnes qui utilisent ce privilège. D'ailleurs, elles sont souvent garants de la tendance d'inscription pour la session.

Le restant des inscriptions sont faites selon le calendrier établi des inscriptions, par contre, on remarque une légère tendance aux retardataires à l'hiver et à l'automne, mais beaucoup moins importante qu'en 2023. Ceci pouvant être expliqué en raison des dates de début de certains cours plus tard, ce qui prolonge l'inscription pour ces cours. Toutefois, cette clientèle est très importante, ceci nous permet de la fidéliser et d'acquérir une nouvelle clientèle.

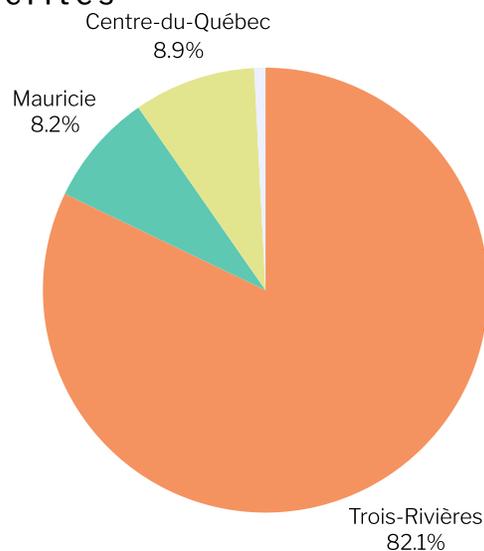
Pour la première fois, des inscriptions privilèges ont été offert à la clientèle du *Camp de jour*, la statistique du tableau comprend aussi les inscriptions aux cours estivaux. Fort de son succès, le *Camp de jour* avait déjà 68 % de ses places comblées, à l'ouverture des inscriptions pour tous.

Les graphiques suivants font état des différentes caractéristiques de la clientèle qui a fait une inscription en 2024.

### Âge des inscrits



### Provenance des personnes inscrites



**+ 1 %**

Clientèle de plus de 30 ans

**95 ans**

le plus âgé, inscrit en danse en ligne

**2 ans**

le plus jeune, inscrit en Mini-sport

**+ 5 %**

Trois-Rivières

**+ 1 %**

Autres régions

par rapport à 2023

Évidemment, la majorité de la clientèle est de la région trifluvienne et ses environs, mais il est intéressant de voir qu'il y a eu une augmentation de la clientèle qui vient de l'extérieur. Ceci peut s'expliquer par l'offre de cours de langue en virtuel.

# PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

Chaque année, le Centre offre une programmation de loisirs variée :

- Programmation régulière (semaine et fin de semaine) :
  - Hiver : janvier à avril ;
  - Printemps : avril à juin ;
  - Été : juin à août ;
  - Automne : septembre à décembre.
- *Camp de jour* estival et à la relâche scolaire ;
- Événements spéciaux : essais gratuits, *ExpoSpectacle*, activités en partenariat avec d'autres organismes et autres ;
- Locations de salle : en tout temps, selon la disponibilité ;
- Forfaits fêtes d'enfants : fin de semaine, janvier à décembre (congé juillet et août) ;
- *Ateliers éducatifs* : *La Jouethèque* (janvier à juin et septembre à décembre).

Des plages horaires adaptées à la saisonnalité et à la clientèle :

- Programmation de jour : plus spécifique aux personnes âgées et personnes à la retraite et aux enfants préscolaire et des *Ateliers éducatifs* : *La Jouethèque* et d'âge scolaire (selon le calendrier scolaire) et durant la période estivale avec le *Camp de jour* ;
- Programmation de soir ou de fin de semaine : plus spécifique aux enfants et travailleurs ;
- Programmation *En mode virtuel*, disponible partout, à horaire variable, permet aussi une programmation durant les fermetures du Centre ;
- Programmation extérieure : cours et *Camp de jour* ;
- Programmation d'activités libres, selon les disponibilités et des installations ;
- Programmation touristiques en partenariat.

## SECTEURS D'ACTIVITÉS EN LOISIR

### *Loisirs physiques*

Cardio muscu et Pilates  
Activités physiques  
Aqua Forme et natation

### *Loisirs socio-éducatifs*

Faites-le vous-même et Formation  
Santé et bien-être  
Cuisine  
Conférence

### *Loisirs culturels*

Arts et culture  
Milieu de vie

### *Loisirs de plein air*

Cardio muscu  
Activités physiques  
Club de marche  
Aqua Forme  
Milieu de vie

### *Loisirs touristiques*

Langues  
Milieu de vie

### *Camp de jour estival et relâche scolaire*

Loisirs culturels, socio-éducatifs,  
physiques et de plein air.

## LOISIRS COMMUNAUTAIRES ET PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS

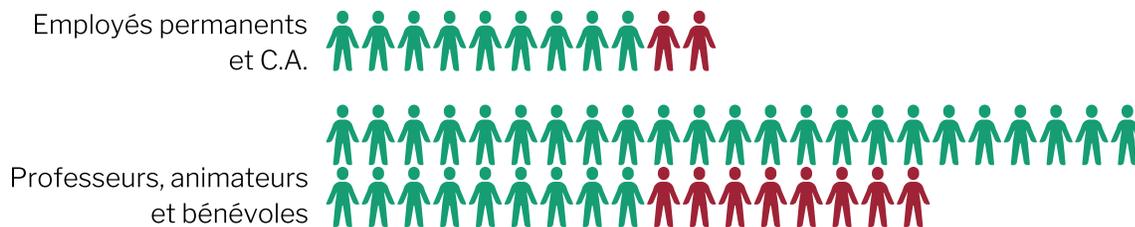
*Différents environnements :*

- Intérieur (CLMP) ;
- Extérieur (Parc Lambert, Parc du Centre, Parc Louis-Pinard et autres parcs de la ville) ;
- Piscine extérieure (piscine du Parc Pie-XII) ;
- Piscines intérieures (Cégep de Trois-Rivières et CFP Bel-Avenir) ;
- Gymnases d'école (St-Pie-X, Cardinal-Roy, PEI, Curé-Chamberland et Les Terrasses) ;
- Rampes d'accès et installations pour personnes à mobilité réduite ;
- En virtuel (application Zoom).

*Règles, politiques et code...*

- Employés, application de :
  - Politique de vérification des antécédents judiciaires du personnel ;
  - Politique en matière de harcèlement au travail ;
  - Politique de prévention santé, sécurité et qualité au travail :
    - Comité santé et sécurité ;
  - Politique de confidentialité et nomination du responsable des données personnelles :
    - Comité de la protection des données ;
  - Manuel des employés, respectant les normes du travail ;
  - Code d'éthique et de déontologie ;
  - Formation en secourisme et/ou CNESST pour tous les employés réguliers ;
  - Programme de rabais pour les administrateurs, employés de bureau, professeurs et bénévoles :

### Nombre de rabais (c.a., employés ou bénévoles) utilisé, lors d'une inscription



- Inscription et offre de loisirs :
  - Politique de remboursement et de transfert ;
  - Politique de confidentialité des données personnelles ;
  - Politique du membership ;
  - Consignes intempéries ;
  - Adhérence à l'Avis sur l'éthique en loisir et en sport du Ministère.
- Politique d'affichage.

*Une politique de tarification modulée en fonction de la condition socioéconomique des individus :*

- Fonds d'Accès Loisir ;
  - Grâce au programme Accès Loisir, exclusif aux activités du CLMP, les participants ont participés gratuitement au cours *Cardio vitalité et Mise en forme 60 ans et +*. Ils sont choisis en partenariat avec d'autres organismes du quartier.
- Partenariat avec le CIUSSS ;
- Des modalités de paiement flexibles accessibles à certaines activités du Centre, tel que pour les *Ateliers éducatifs : La Jouethèque* et le *Camp de jour* ;
- Des rabais pour l'inscription à un 2e cours dans certains programmes ;
- De nombreux cours, essais et évènements gratuits.



*Des professeurs passionnés et compétents :*

- Plusieurs possèdent des études ou des formations en lien avec les cours donnés :
  - Instructeurs en Cardio-muscu :
    - Kinésiologie, Zumba, POP Pilates.
  - Sports ;
  - Arts et cultures ;
  - En enseignement ;
  - Psychoéducation ;
  - Instructrices en Pilates (formées) ;
  - Instructeurs du programme de la Société de Sauvetage en natation ;
  - Monitrices d'Aqua Forme par l'ARAQ ;
  - Monitrice de Planche à Pagaie, formée par O Fitness ;
  - Requalification des sauveteurs nationaux et moniteurs.

*Un camp de jour de qualité*

Personnel formé :

- 3 coordonnateurs du *Camp de jour* (2 coordonnateurs généraux et 1 au bénévole)
- Formation des animateurs du *Camp de jour* :
  - Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur (DAFA) ;
  - Formation de secourisme à jour.
- Membre de l'Association des camps du Québec ;
- 2 intervenantes en psychoéducation.
- Respect des ratios jeunes/animateurs ;
  - 1 animateur / 12 enfants.
- Locaux climatisés ;
- Présences de nombreux bénévoles :
  - Formation des bénévoles pour devenir de futurs aides-animateurs.

## OFFRE DE SERVICES EN LOISIR

C'est en étant attentif aux besoins de la clientèle et de la communauté qu'il est possible de proposer une offre de services proche des tendances en matière de loisir. Ainsi, plusieurs outils sont utilisés pour recueillir ces informations :

- Veille sur les tendances en loisir en générale ;
- Veille sur les tendances selon les statistiques de fréquentation de nos activités ;
- Veille sur les autres Centres de loisirs et entreprises privées concurrentielles ;
- Fiche d'évaluation des activités en fin de session, environ une fois par année dans les cours :
  - Les nouveautés sont évaluées dès la première session afin de s'assurer que le cours répond bien aux attentes.
- Rétroaction verbale des intervenants et des usagers des services :
  - Par le fait même, les coordonnatrices à la programmation créent des liens importants avec les professeurs, animateurs et bénévoles et prévoient régulièrement des rencontres avec eux ;
  - Le secrétariat prend toujours en note les suggestions et commentaires des participants et les adresse aux personnes ressources ;
  - Suivi des suggestions, recommandations et commentaires émis sur les réseaux sociaux et Google.

## PROGRAMMATION

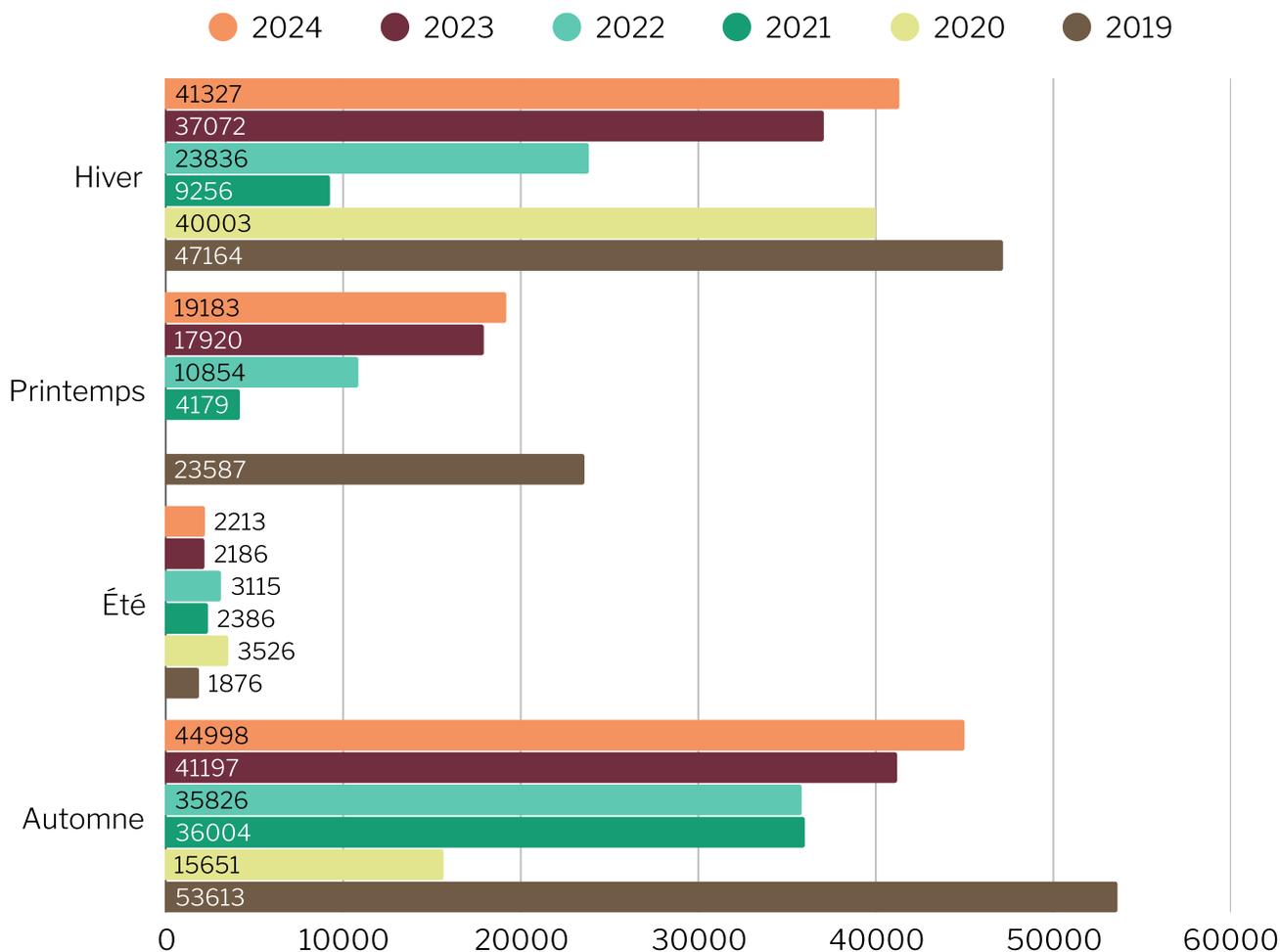
Plusieurs installations sont mises à disposition afin d'offrir des cours de qualité aux participants :

- Parc aménagé ;
- Aires et aménagements d'espaces communautaires et socioculturels ;
- Espace d'accueil et de renseignements ;
- Gymnase ;
- Cuisine ;
- Aire de modules de jeux libres ;
- Aménagement extérieur (jardin communautaire) ;
- Salles multifonctionnelles ;
- Équipement actualisé et adapté au besoin des cours ;
- Stationnements ;
- Installations facilitant le transport actif (support à vélo, sentier de marche) ;
- Vestiaires sécuritaires avec douches.

Avec la location d'autres espaces, tels que des gymnases d'école, des piscines et l'utilisation des espaces extérieurs, il est possible d'élargir notre offre d'activités.

Le graphique suivant fait état de la fréquentation (nombre de présences pour un cours).

### Statistiques de fréquentation par session



Un très intéressant taux de 8 % d'augmentation de la fréquentation, par rapport à 2023, a été constaté. C'est toujours en *Aqua Forme* et dans les *Activités physiques* que la fréquentation est la plus importante.

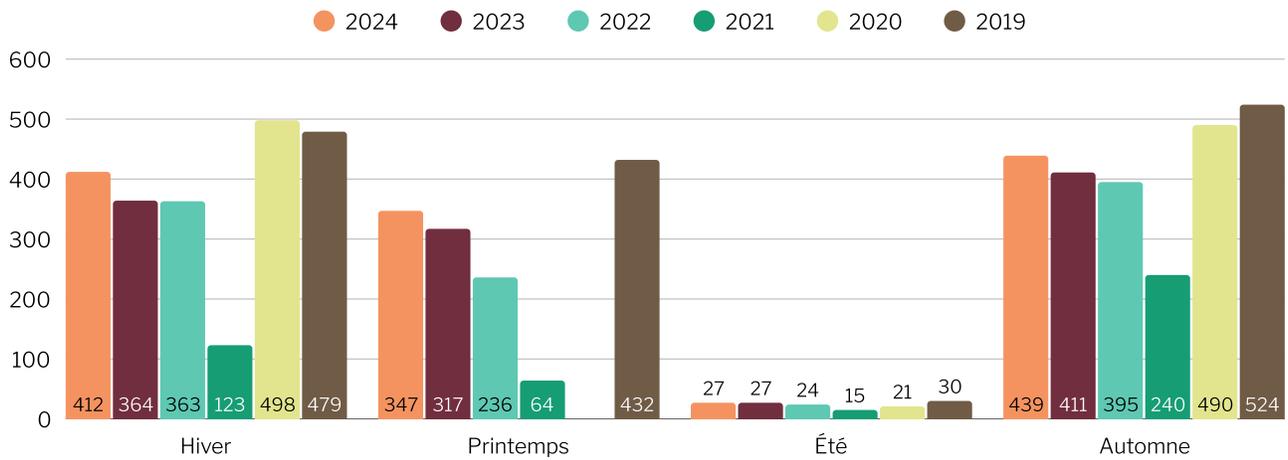
La fréquentation est également tributaire du nombre de semaine de cours offert par session.

### INSTALLATIONS EXTERNES

Dans les parcs (Lambert, du Centre et Louis-Pinard), un total de 11 cours a été offert, tout au long de l'année, incluant durant la période estivale.

Six écoles, du Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy, et une école de danse ont été utilisés dans le cadre de cours offerts par le Centre. Durant les saisons scolaires (hiver, printemps et automne) pour un total de 49 cours, c'est 4 cours de plus qu'en 2023.

## Nombre de cours offerts



**401**

en moyenne par session  
(exclu été)

**1 231**

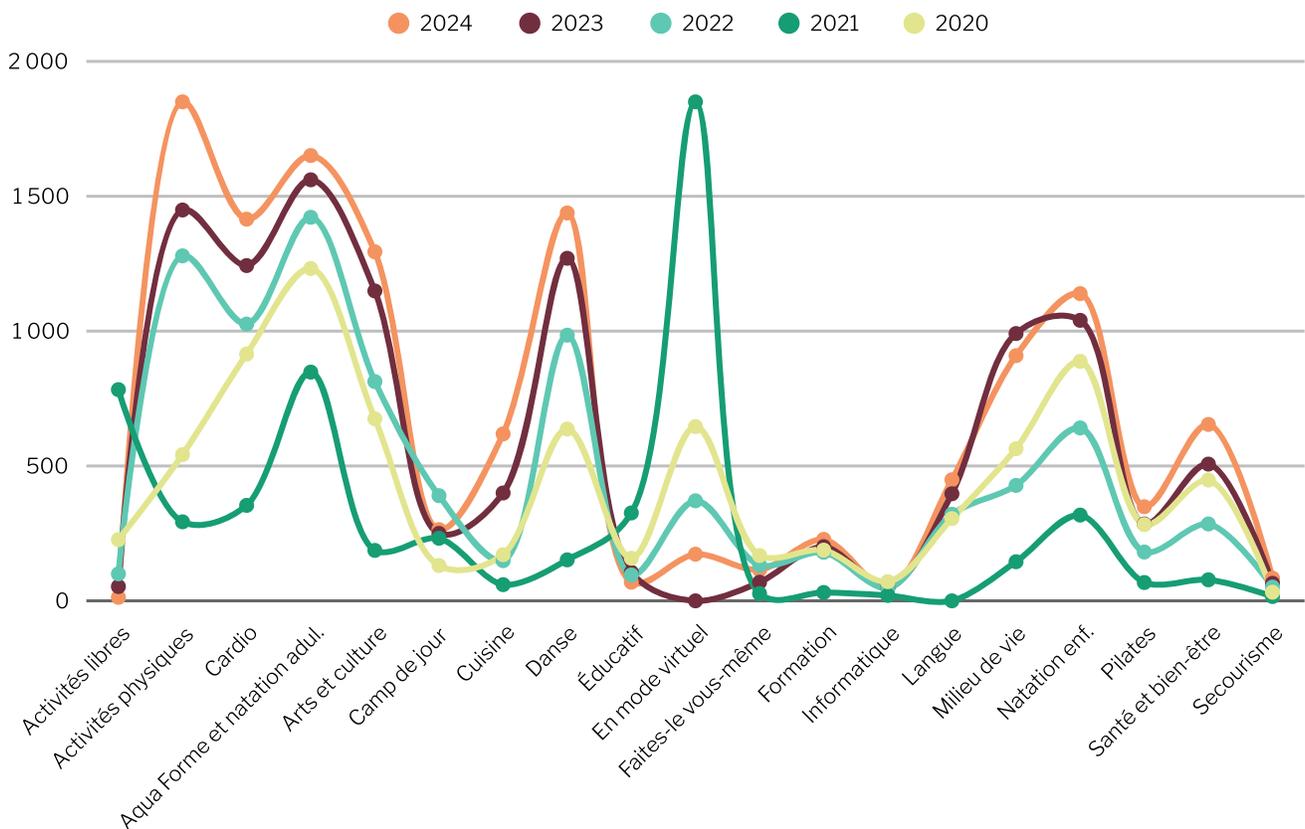
cours offerts

**90 %**

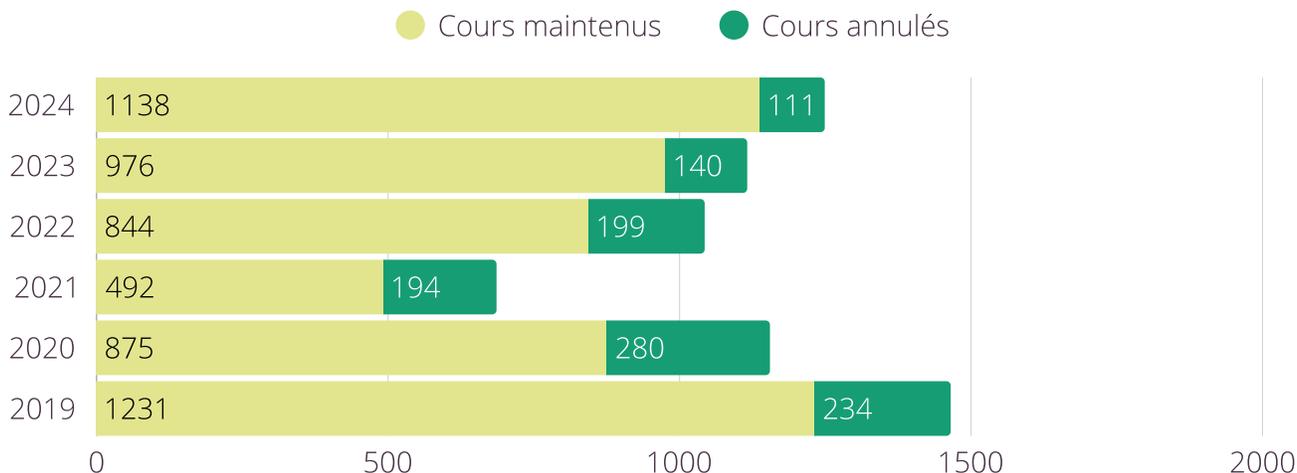
cours tenus

Cours offerts

## Statistiques d'inscription par catégorie de cours



## Comparaison du nombre de cours offerts annuellement



C'est à la session printanière que le taux de cours annulés est le plus élevé. La reprise des ligues sportives extérieures (soccer, baseball, etc.) contribue certainement à cela, d'autant plus que beaucoup profite du retour du beau temps pour pratiquer leurs loisirs en extérieur.

Les cours les plus souvent annulés sont dans le département de *Santé et Bien-être et Informatique*, mais c'est aussi en *Santé et Bien-être* que les tendances varient le plus et le plus rapidement.

En 2024, 90% de nos cours ont eu lieu. Plus de 38% étaient complets, et près de 51% affichaient seulement une ou deux places libres. À l'automne, ce taux a même dépassé les 60%.

L'année a été marquée par une diversification de l'offre et par plusieurs initiatives bien accueillies par la clientèle, tant en culture qu'en activité physique, en santé ou en cuisine. Au fil des ans, on remarque que notre programmation répond réellement au besoin de la population, vu la réponse positive de réinscription et de récurrence des activités.

La Troupe Métamorphose a également présentée à 3 reprises sont spectacles à la salle Louis-Philippe Poisson. Ils ont fait salle comble !

Cette année de belles nouveautés ont aussi été offertes . On peut citer :

- Les cours de *Planche à pagaie*, durant la saison estivale, offert à Plein Air Ville-Joie et autres lieux de la Mauricie ;
- Les cours de *Diplomatie* ;
- L'ajout de plusieurs nouveaux horaires en arts et en théâtre jeunesse, afin de répondre à la demande grandissante ;
- Nouveau cours de *Couture dépannage : Point à la main* ;
- En cuisine, les cours de *Cuisinons à l'Air fryer*, a connu un franc succès ;
- En Activités physiques, le cours de *Volleyball* a tout de suite attiré une clientèle jeunesse;
- En Santé et Bien-être, des formules de cours différentes ont été proposées, avec les ateliers de Tarot et les ateliers-conférence, ainsi que les ateliers de pratique, de *Qi gong*.

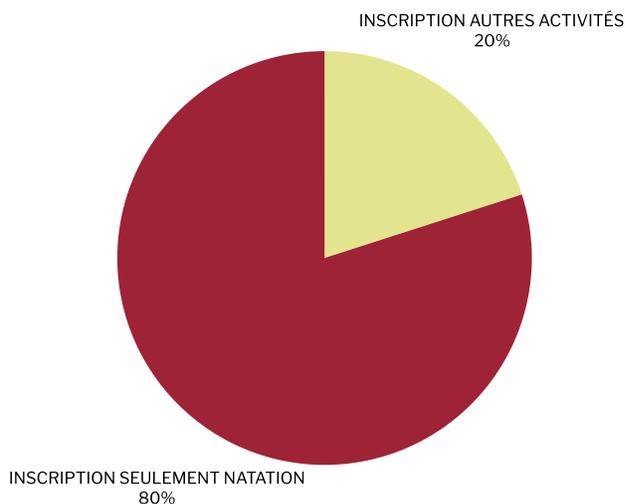
## Natation et Piscine

En 2024, une restructuration des cours en piscine a dû être réfléchi. D'abord, puisque la piscine du CÉGEP de Trois-Rivières a fermé pour rénovation, mais aussi parce que la gestion de la piscine du Centre de Formation Professionnel Bel-Avenir est maintenant entre nos mains. Également, le départ à la pré-retraite, de Diane Grandmaison, coordonnatrice à la programmation, et l'arrivée de Joannie Trudel a également engendré une refonte du poste coordonnatrice de la programmation, qui se concentre maintenant que sur le secteur aquatique, et la création du poste d'aide-responsable aquatique, secteur scolaire et location.

La fermeture de la piscine du CÉGEP engendre des modifications des horaires de cours offerts, afin d'accueillir les organisations externes (M'leau, École de plongée Carlos Lopez, Maralga, CÉGEP) sur différentes plages horaires. La gestion de la piscine du CFP Bel-Avenir nous permet d'accueillir aussi des groupes scolaires, afin de favoriser l'initiation à l'eau. Malgré tout, au final, l'offre de cours en piscine du CLMP a pu même être élargie, en plus d'offrir des périodes Bains libres à la population générale.

Les cours de Natation sont toujours aussi populaires. En 2024, nous avons pu accueillir 10 % de plus d'inscription. Plus de 1 500 demandes en natation ont été comptabilisées officiellement, il manque encore plus de 400 places qui sont toujours à combler afin de répondre à la demande réelle de la population. Le manque de place dans le niveau approprié est la principale raison, mais aussi les plages horaires offertes et l'absence de cours pour les moins de 2 ans. Ayant aussi sa propre clientèle, la majorité des enfants inscrits en *Natation* sont seulement dans ce secteur.

### Inscription en Natation



Cours offerts et tenus annuellement par le Centre	2024	2023
Aqua Forme et Natation adulte	97	79
Natation enfants	167	160

**1 139**

Inscription total en natation

**35 %**

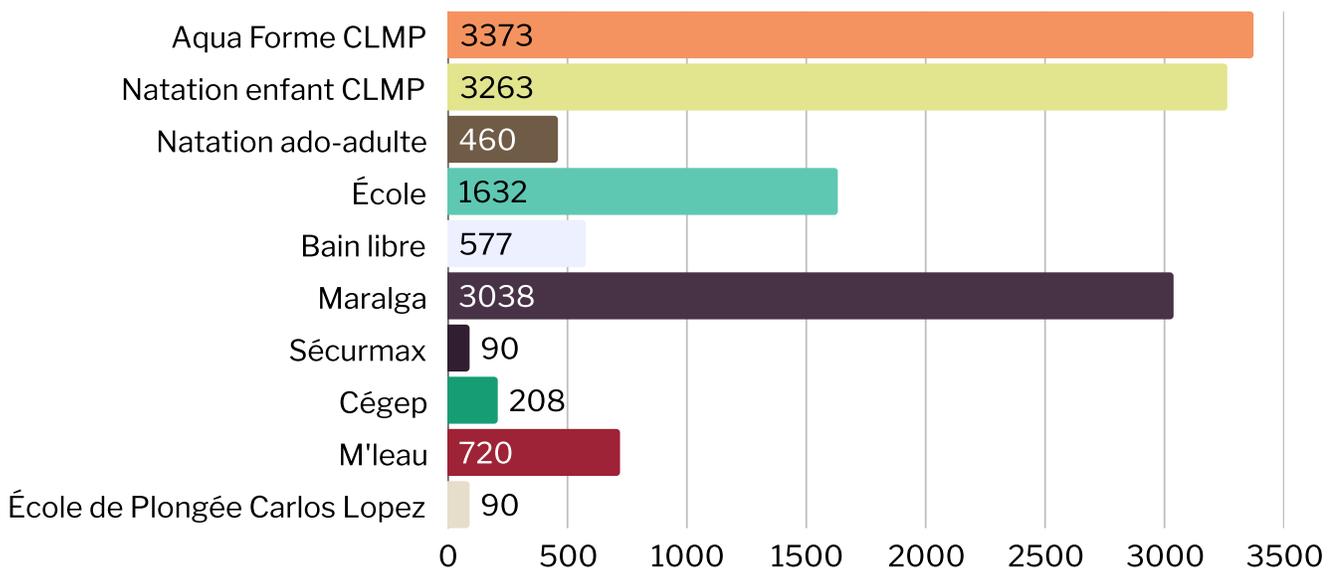
des inscriptions totales

**+ 2 %**

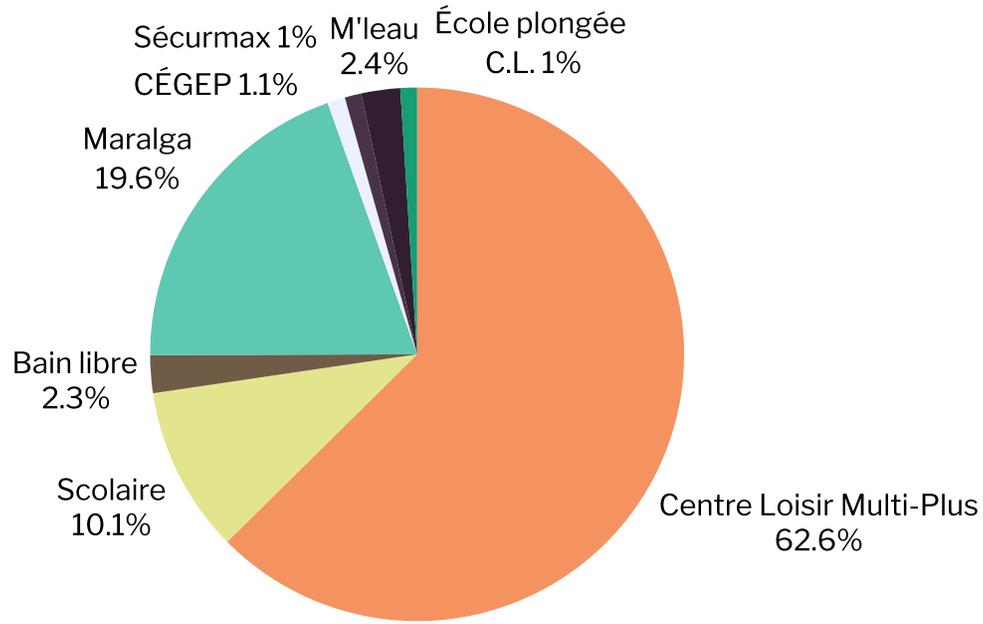
qu'en 2023

+ 2 % par rapport à 2023

## Fréquentation des utilisateurs de la piscine (automne 2024)



## Utilisation de la piscine par partenaire



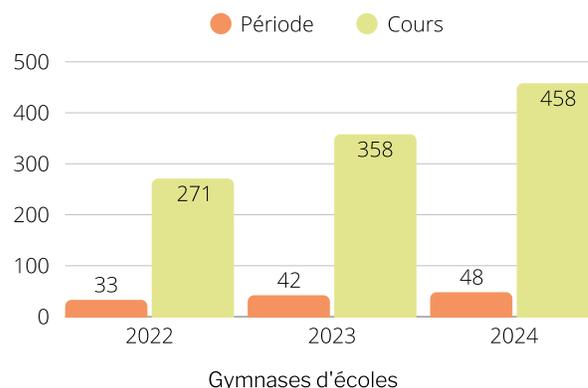
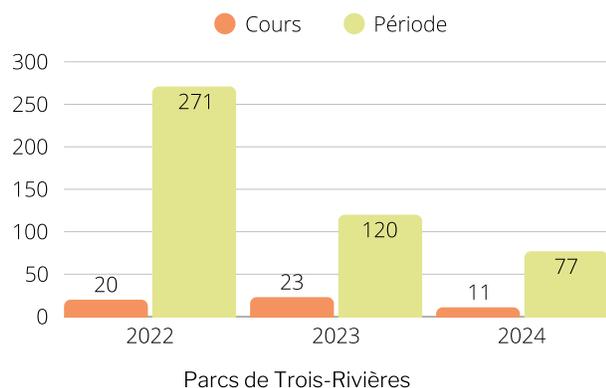
**10**  
écoles

**4**  
partenaires  
distincts

**2**  
partenaires scolaires  
adultes

Utilisateurs de la piscine

## Nombre de réservations et de cours en installations externes (Parcs et gymnases) annuellement



L'engouement pour les cours d'*Activités physiques* se reflète également dans la location des gymnases scolaires. Les gymnases d'écoles ont été utilisés au maximum, qu'il était possible de réserver, dans une distance raisonnable du Centre, malgré les différentes rénovations, on a pu proposer des cours pour tous les âges de basket, hockey cosom, Volleyball jeunesse, etc.

Durant la période estivale, il est même possible d'offrir des cours d'art en extérieur, en plus des cours de *Cardio*, *Yoga*, *Aqua Forme* et de *Planche à Pagaie*. Les activités gratuites sont aussi comptabilisés dans ce tableau.

## Nombre total de cours en Piscine



**+ 243**

périodes en piscine  
par rapport à 2023

**+ 14**

périodes en piscine  
du parc Pie-XII

**+ 290**

participants

+ 14 % par rapport à 2023

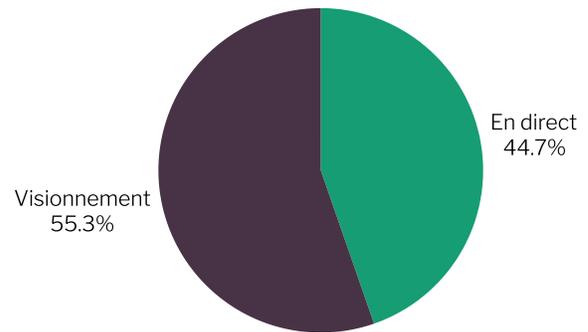
## EN MODE VIRTUEL

Afin de continuer d'offrir une programmation flexible, les abonnements virtuels en *Cardio yoga* ont permis de visionner en direct ou en différé des cours de *Cardio muscu* ou de *yoga*.

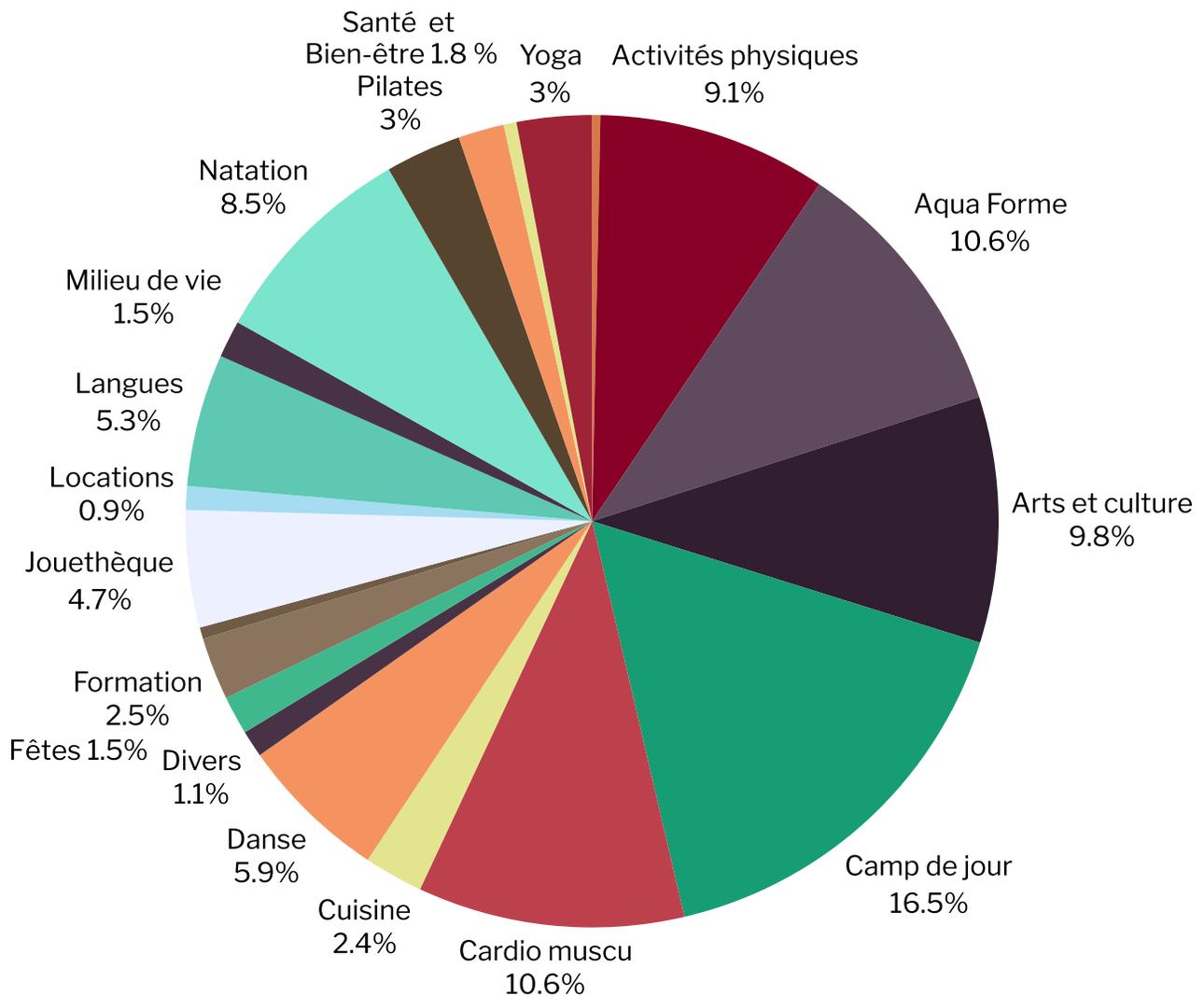
Deux offres furent proposées :

- L'abonnement virtuel : offert lors des sessions régulières ;
- L'abonnement aux enregistrements : offert durant la période des fêtes et la période estivale.

## Visionnement en direct vs en différé des différentes activités en virtuel, en Cardio-Yoga.



## Répartition des revenus par programme



## ACTIVITÉS GRATUITES

Parmi l'offre des activités gratuites, on retrouve des activités pour tous les goûts et tous les âges. Celles-ci permettent de faire la promotion d'autres activités, d'offrir des essais gratuits et la possibilité d'expérimenter un nouveau loisir.

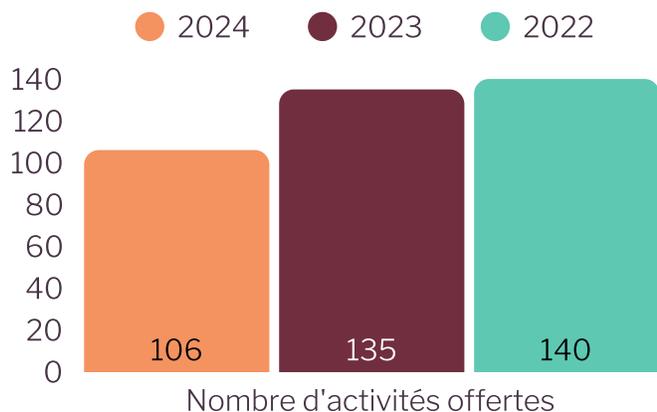
- Parmi les activités qui ont été offertes, voici quelques exemples d'activités sans inscription :
  - Rencontres de parent : *Camp de jour* (180) ;
  - Essais gratuits en *Cardio muscu* : *Mise en forme 60 ans et +*, *Cardio vitalité*, etc. ;
- Parmi les activités les plus populaires, on note :
  - Les *ExpoSpectacles* avec une affluence de plus de 1 300 personnes, à chaque fois ;
  - Ainsi que les Fêtes de début et de fin de camp.
- Des événements spécifiques ont également été offerts, tel que ;
  - Une Spectacle et Ateliers de chants de *Chant de groupe* ;
    - Choristes et pianiste réunis pour un moment musical gratuit et chaleureux ;
    - De juillet à novembre, des ateliers de chant gratuits et ouverts à tous ont été offerts en collaboration avec Valérie Poisson (Opéra de Trois-Rivières) et Odette Beaupré – Voix Multiple. Une initiative de médiation culturelle rendue possible grâce au soutien du gouvernement du Québec, de la Ville de Trois-Rivières et de Culture 3R.
  - Des spectacles de théâtre jeunesse ;
  - Des soirées ou matinées Cardio ;
  - Des Partys *Viactive* (2 fois par année) ;
  - Des Fêtes familiales : Un Rallye de Pâques, Fête de Noël, etc.
- Au niveau des activités avec inscription, il s'agit plutôt des :
  - Tests de classement en langue ;
  - Les conférences.
- Et encore plus.

SANS INSCRIPTION	Grands totaux		AVEC INSCRIPTION	Grands totaux	
	Présentiel	Virtuel		Présentiel	Virtuel
Nombre d'activités offertes	70	0	Nombre d'activités offertes	31	5
Nombre de participants	5 595	0	Nombre de participants	984	23
Moyenne de participants	80	0	Moyenne de participants	32	5

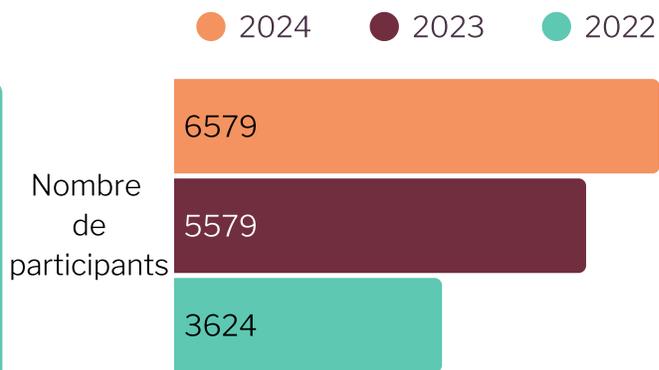
Grands totaux	
Nombre d'activités offertes	106
Nombre de participants	6 602
Moyenne de participants	65

Les graphiques suivants démontrent différentes données en lien avec les activités et cours gratuits.

**Comparatif du nombre de cours gratuits offerts par année**



**Comparatif du nombre de participants par année (tous les types d'activités)**



Chaque année, le Centre Loisir Multi-Plus profite de l'occasion de l'ExpoSpectacle pour récupérer des dons de denrées non périssables.

Tous ces dons sont remis à des organismes de bienfaisances, tel que La Maison Coup de Pouce :

- Automne : plus de 115 sacs de denrées ;
- Hiver : plus de 30 sacs de denrées.

**+ 1 030**  
participants

**+ 20**  
moyenne de participants

**- 36**  
activités offertes

**+ 18 % participants par rapport à 2023**

## MILIEU DE VIE

Dans le cadre des projets *Milieu de vie*, plusieurs activités ont été organisées. En effet, durant la période estivale des activités, principalement en extérieur, ont été organisées :

- Marche au sentier de la Rivière Millette, offert 4 fois par semaine ;
  - Offert sur 40 séances, plutôt que 31, en 2023, le taux de participation est aussi en hausse, en moyenne 11 personnes par séance ont participé à l'activité.
- La participation ponctuelle de certains bénévoles à la Fête familiale de la Maison Coup de Pouce et la Fête de quartier de la Ressource FAIRE ;
- Développement et la diffusion gratuite sur les réseaux sociaux de 2 capsules hebdomadaires sur la promotion de nos activités et des recettes estivales.

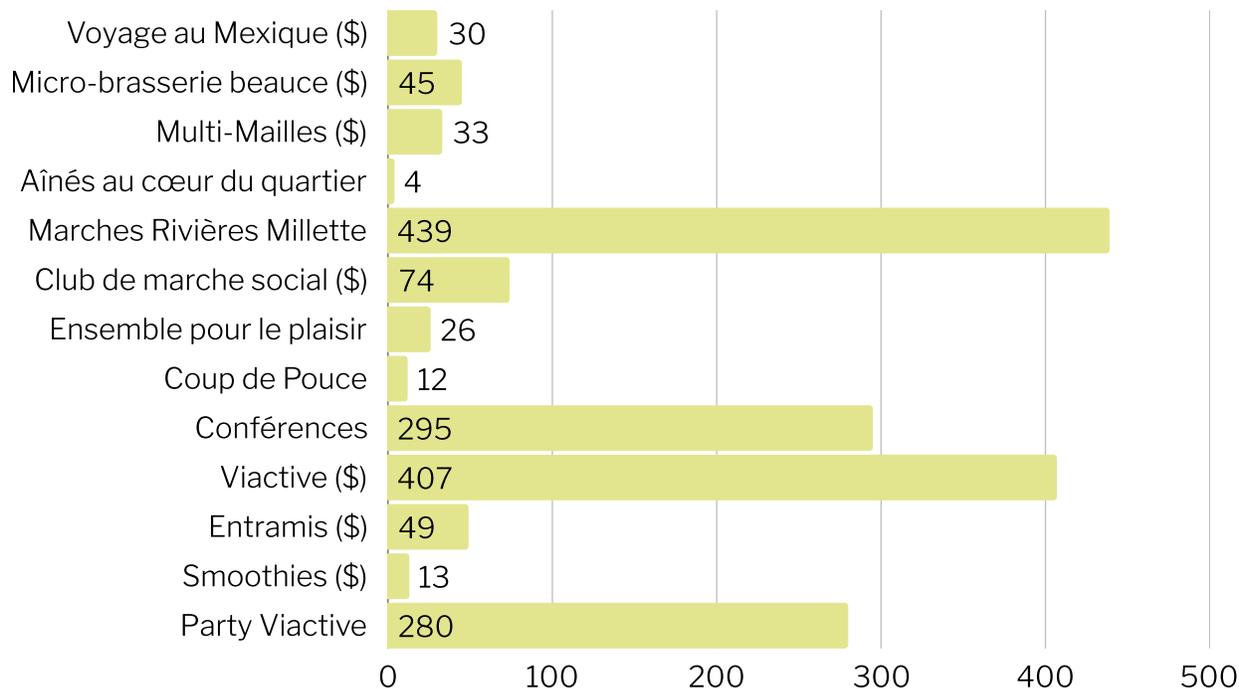
Durant l'année, divers projets ont été proposés tel que :

- *Réel* ;
- Comité *Aînés au cœur* du quartier ;
- Conférences ;
- *Multi-mailles* ;
- etc.

Des activités hors centre ont pu être développées, en partenariat avec d'autres organisations. La coordonnatrice a pu accompagner des groupes :

- Pour une toute première fois, un voyage de groupe au Mexique ;
- Activités découvertes de Micro-Brasserie, en Beauce.

### Nombre de participants pour les activités du Milieu de vie

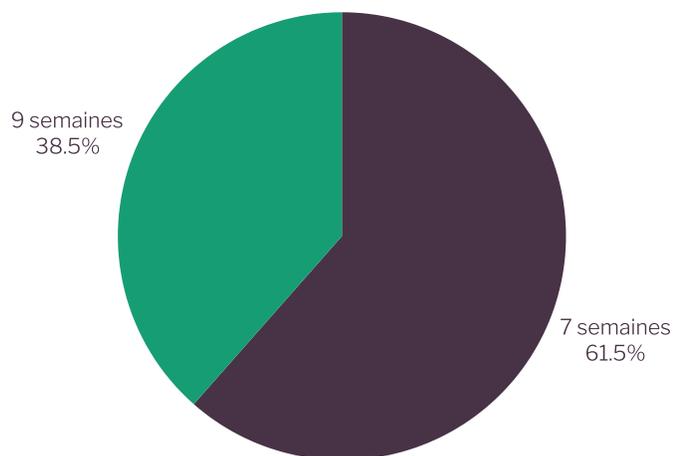


## CAMP DE JOUR ET SEMAINE DE RELÂCHE

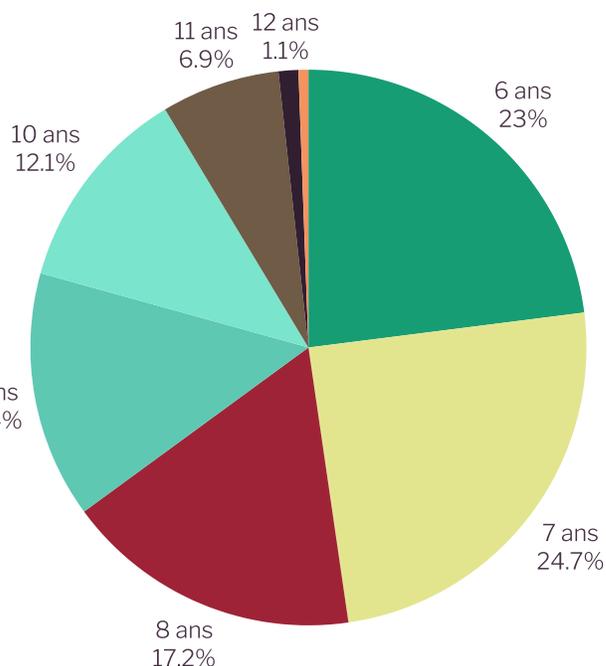
### CAMP DE JOUR

Avec son offre de *Camp de jour* unique en Mauricie, le Centre Loisir Multi-Plus réussit réellement à tirer son épingle du jeu. En effet, le *Camp de jour* affiche rapidement complet et nous avons pu ouvrir quelques places pour les deux dernières semaines de camp.

Proportion d'enfants inscrits à 7 et à 9 semaines



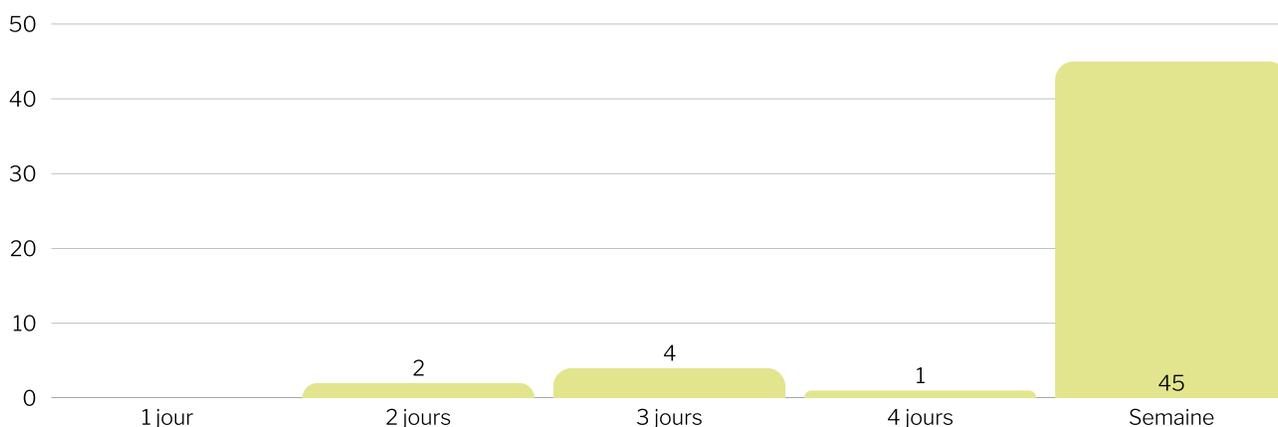
Proportion des âges des enfants du Camp de jour



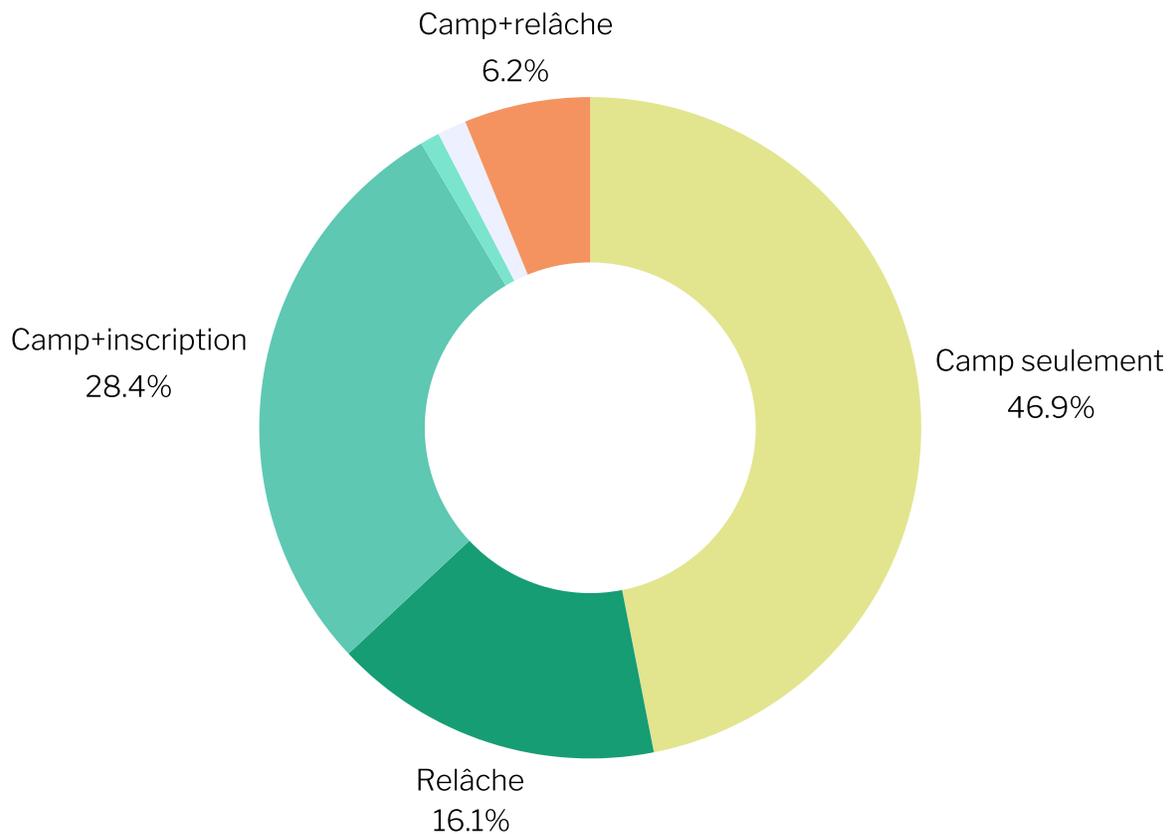
### SEMAINE DE RELÂCHE

Durant la *Semaine de relâche*, 54 enfants étaient inscrits, majoritairement des enfants de 5 et 7 ans. On remarque aussi que plus de 80 % des enfants étaient inscrits pour la semaine complète. L'inscription à la journée reste une alternative intéressante pour les parents. Le pourcentage d'inscription à la semaine reste relativement stable d'une année à l'autre

Nombre de jours payé à l'inscription pour la Semaine de relâche



## Inscription pour la Semaine de relâche et Camp de jour, simple ou cumulative



La distinction de la clientèle jeunesse qui fréquente nos activités durant l'année et la clientèle *Camp de jour* et *Semaine de relâche* est toujours d'actualité. Environ 7% de plus qu'en 2023 qui ont ajouté une inscription à l'une de nos activités.

# SERVICES

## FÊTES D'ENFANTS

Ce service est toujours aussi populaire et la demande constante.

Une offre plus spécifique a été développée afin d'offrir des forfaits plus complets. Il est toujours possible de choisir 3 forfaits de fêtes différents et ils existent tous en forfait de base et en forfait Multi-Extra, pour tous les types :

- Forfait avec animation ;
- Forfait préscolaire ;
- Forfait sans animation.

Dès mars, 2 nouveaux types de forfaits, sans animation, sont maintenant disponible, afin de répondre mieux aux demandes de location de salles :

- Forfait fête prénatale ;
- Forfait anniversaire 1 an.

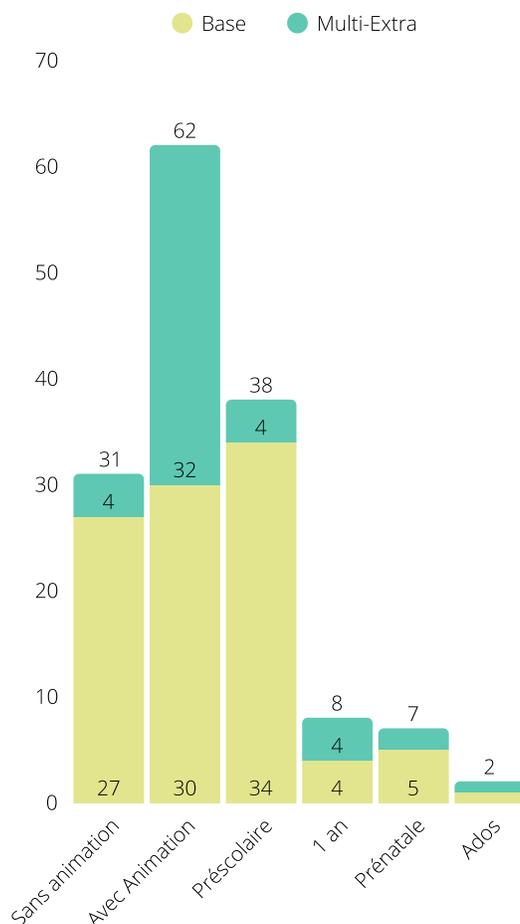
Dès décembre, l'offre de Fête d'ado est ajoutée, avec et sans animation.

Plus de 115 fêtes ont été offertes :

- 49 gâteaux ont été vendu, égal à 2023.
- 46 ont également ou seulement pris des cakes pops, c'est juste un peu moins qu'en 2023.

Le mois de mars a été le plus gros mois, avec 17 fêtes réalisées.

Nombre de fêtes selon le forfait



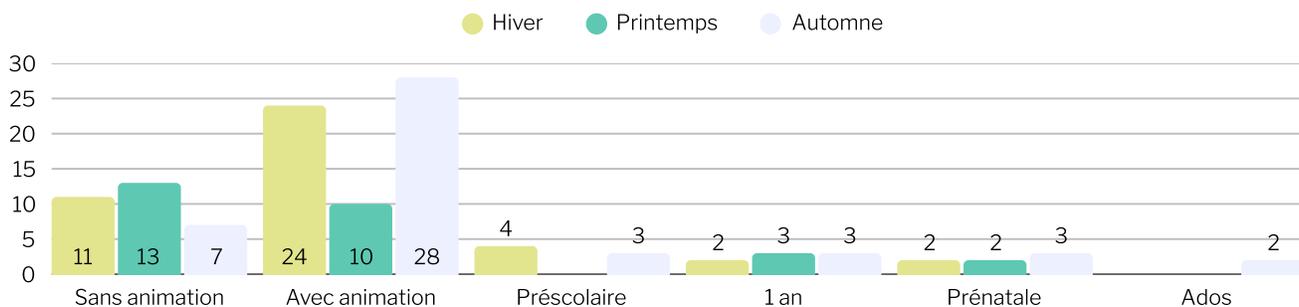
**+ 23**  
fêtes de plus qu'en 2023

**1 900**  
personnes au total qui ont bénéficié des services de fête.

**35 %**  
des fêtes profitent du forfait Multi-Extra

+ 24 % par rapport à 2023

Nombre de fêtes selon le forfait, par session



## LES ATELIERS ÉDUCATIFS : LA JOUETHÈQUE

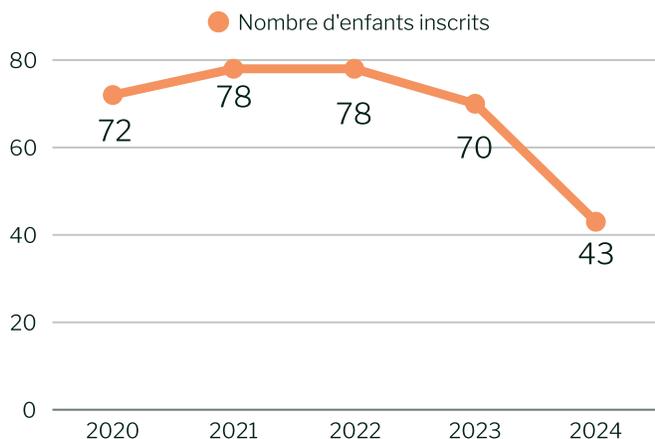
Les *Ateliers éducatifs : La Jouethèque* ont vécu quelques rebonds durant l'année ; de la mouvance du personnel à des groupes plus exigeants.

Le formulaire d'inscription a permis de comptabiliser plus de 40 demandes. On remarque alors que la majorité des enfants fréquente ou a déjà fréquenté un service de garde. Les parents recherchent à améliorer les capacités langagière et de communication, développer l'autonomie et le respect des consignes, ainsi que de développer les capacités de socialisation de leurs enfants.

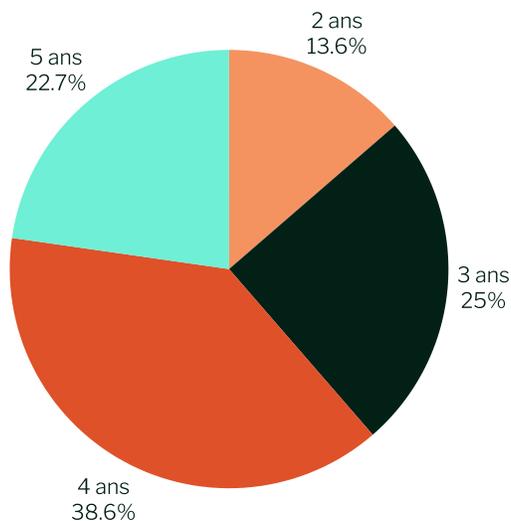
Malgré que le taux d'occupation s'équivalent d'une année à l'autre, une bonne diminution des périodes d'atelier a été constaté, par rapport à 2023. Ceci a été causé par de nombreuses maladies, journées d'intempérie et la non-disponibilité des éducatrices. Même si le nombre d'enfants inscrits est plus petit que les années précédentes, le taux de rétention, quant à lui, est plus important que jamais. Les enfants reviennent d'une session à l'autre. Toutefois, ils ont offert plus de défis aux éducatrices, faisant en sorte que les groupes sont restés plus petits, afin de mieux répondre à leurs besoins.



Nombre d'enfants différents inscrits aux *Ateliers éducatifs : La Jouethèque*



Âge des enfants inscrits



## LOCATIONS

En 2024, avec l'ajout de la piscine du CFP, le volet location a vraiment pris son essor.

Au Centre Loisir Multi-Plus, la location de salles a toujours été parti intégrante de nos services. Celle-ci étant tributaire des disponibilités de nos installations, déjà grandement occupée par nos cours et activités. Le plus souvent, des services clés-en-main est favorisées au location libre (par exemple, le service de Fêtes d'enfants). Le CPE Méduque et Mamuse est également un locataire important, qui loue en permanence une partie de l'immeuble.

La demande est telle, par nos activités, tel que mentionné précédemment, que nous devons louer des gymnases scolaires afin de répondre à la demande de la clientèle.

Le gymnase et les grands locaux, comme le 103 et le 111, sont les installations les plus recherchés. Il est possible d'accueillir moins d'une dizaine d'entre elles, sur les plus de 200 demandes de location de salle annuellement reçues (excluant les demandes de Fêtes). Toutefois, en développant le forfait fête prénatal, nous avons accueillir plus facilement ce genre de demande.

### Piscine du Centre de formation professionnel Bel-Avenir

Nouvellement gestionnaire de la piscine, dès l'automne 2024, celle-ci a rapidement engendré des demandes de locations de celle-ci, par d'anciens et nouveaux partenaires. Plus de 10 000 \$ ont pu être amassé de cette façon.

**21 657 \$**

Fêtes d'enfants

**3 124 \$**

Location de salles  
aux particuliers

**61 731 \$**

CPE Mamuse et  
Méduque

**10 138 \$**

Location de  
la piscine

+ 1.9 % qu'en 2023 (Excluant la piscine)

# COMMUNICATIONS ET MARKETING

Les communications ont principalement été faites via les réseaux sociaux, Facebook a été notre principal diffuseur, mais les autres réseaux sociaux ont aussi été mis à contribution.

À l'automne et à l'hiver, une combinaison marketing a été déployée, soit les réseaux sociaux, les publicités *Google ads*, une campagne radiophonique, télévisuelle et cinématographique. De plus, nous avons réitéré nos partenariats avec Rouge FM et TVA, également un nouveau partenariat avec Radio-Canada et Rythme Fm. Ainsi, des tirages de certificats-cadeaux en onde, des 2 radios ont été réalisés.

Tout au long de l'année, en plus des autres outils promotionnels, le babillard communautaire et les babillards électroniques d'offre d'emploi et d'autres lieux publics ont été utilisés à différents moments de l'année.

Voici quelques articles qui sont parus dans les médias traditionnels.

## PRÉSENCE MÉDIA TRADITIONNEL



### Le cheerleading, l'affaire de tous les genres

Il y a quelques semaines à peine, si un parent souhaitait inscrire son enfant aux activités de cheerleading du Centre loisirs Multi-Plus, un message apparaissait au bas de l'écran, indiquant que «cette activité e...

Le Nouvelliste / Aug 3, 2024



### S'étirer c'est gagnant

Pour conserver autonomie et mobilité, il faut miser sur la force, l'équilibre, l'endurance et la flexibilité, des ingrédients clés pour...

Bel Âge / Feb 22



### Dossier | Trop peu de cours de natation pour les enfants (3 articles)

Vous voulez que votre enfant apprenne à nager ? Armez-vous de patience ! Dans certaines villes du Québec, il n'y a de la place que pour à peine un enfant sur dix dans les cours de natation cet automne, révèlent des...

La Presse / Oct 19, 2024

## SITE INTERNET

Consulté près de 85 000 fois, le site Internet est un incontournable. Il a maintenu son achalandage. Si la programmation complète (13 261 consultations) est la page principale de consultation, d'autres sections ont aussi réussi à se tailler une place, tel que les programmes de *Danse* et *Activités physiques*.

**4 350**

consultations

Natation

**2 773**

consultations

Cuisine

**2 451**

consultations

Fête d'enfants

Le site a été consulté + 0,5% par rapport à 2023

## Comparaison de la fréquentation mensuelle du site Internet 2019-2023



**21 novembre**

Début des réinscriptions  
Hiver 2025  
(1 567 consultations)

**3 avril**

Début des réinscriptions  
Printemps 2025  
(1 069 consultations)

**17 juin**

Début des réinscriptions  
Automne 2025  
(803 consultations)

Top 3 des journées où le site a été le plus consulté :

## Google et Google ads

Au total, un peu plus de 1 200 \$ a été dépensés en *Google ads*. Cette visibilité permet d'être rapidement mis de l'avant lors de recherche Internet. Comme le résultat est plus sur le long terme, cette publicité est principalement utilisée pour la promotion des Fêtes d'enfants et des *Ateliers Éducatifs : La Jouethèque*.

## RÉSEAUX SOCIAUX : TROIS PLATEFORMES

### Facebook

Un budget de 3 897 \$ a été utilisé, réparti sur 225 publications « boostées ».

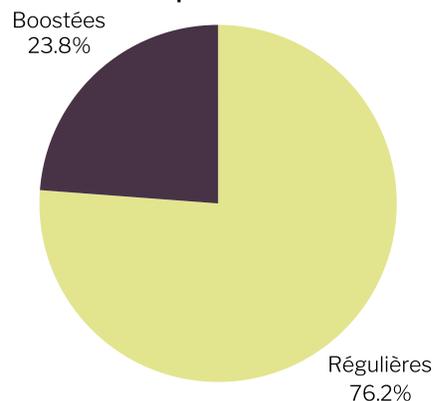


Page principale  
8 277 abonnés  
↑ 12%

La Jouethèque  
215 abonnés

Camp de jour  
589 abonnés  
↑ 21%

### Comparaison des publications



### Tik tok

Cette plateforme nous permet de rejoindre une clientèle différente. Le format étant également différent, il exige une approche particulière de diffusion, sous forme de vidéo. Au total, 34 vidéos promotionnelles ont été réalisées.



Page principale  
77 abonnés  
↑ 22%

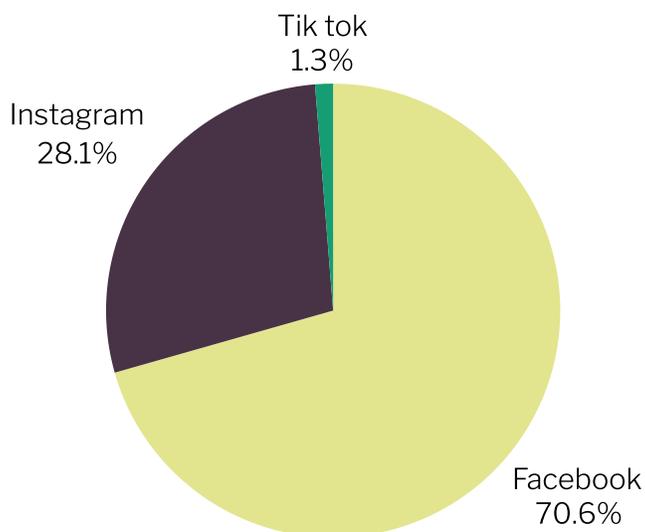
### Instagram

La diffusion sur cette plateforme s'est poursuivie, près de 290 publications ont été réalisées, comparativement à 446 en 2022. 30 stories ont également été publiées, il y en a eu 14, en 2022.

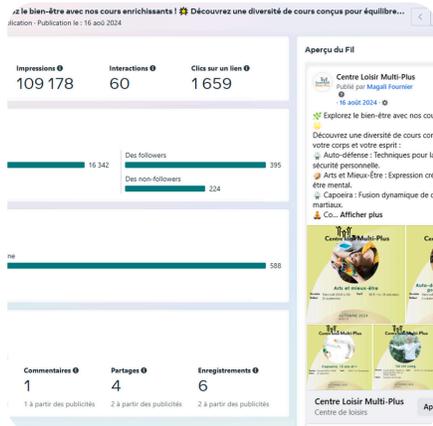


Page principale  
400 abonnés  
↑ 8%

### Comparaison du nombre de publications par réseau social

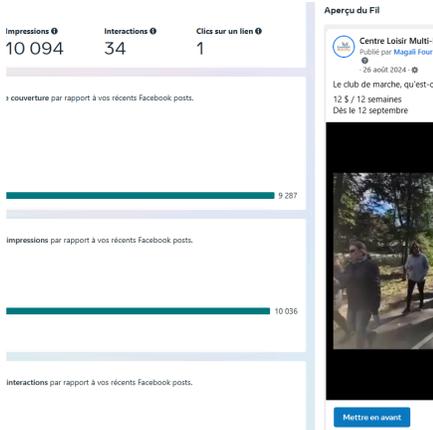


# RÉSEAUX SOCIAUX- LES PUBLICATIONS LES PLUS POPULAIRES



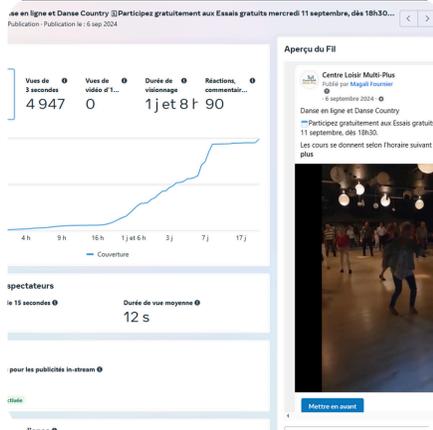
16 561 personnes touchées (boosté)  
16 août

5 379 personnes touchées (boosté)  
9 février



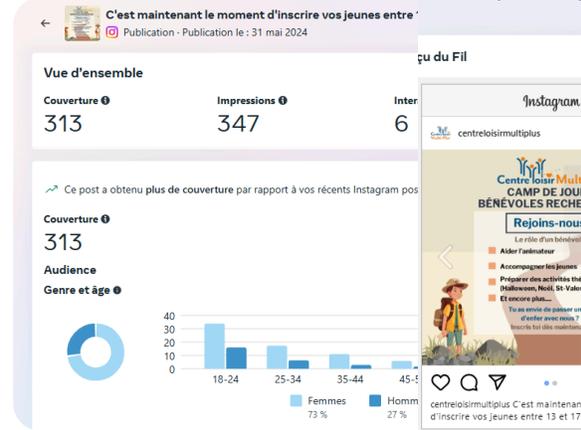
10 094 personnes touchées (boosté)  
26 août

963 personnes touchées (boosté)  
9 février



9 996 personnes touchées (boosté)  
6 septembre

313 personnes touchées  
31 mai



# BÉNÉVOLES

## Bénévoles

Chaque année, de nombreux bénévoles aident à la réalisation de la mission et contribuent au rayonnement du Centre. Afin de faciliter et d'améliorer leur travail au sein de l'organisme, plusieurs actions profitables et ancrées dans le quotidien sont faites.

## Facilitateurs

Voici quelques moyens utilisés pour assurer une continuité auprès des bénévoles :

- Politique en matière de bénévolat ;
- Soutien à la formation des bénévoles : dont pour les bénévoles de *Viactive* et adolescents du *Camp de jour* ;
- Présence d'une coordonnatrice du milieu de vie, superviseure des bénévoles adultes, ainsi qu'une assistante à la programmation, la fin de semaine, superviseure des bénévoles jeunesse ;
- Outils et guide d'information remis aux bénévoles ;
- Rencontre de formations ;
- Groupes de bénévoles structurés et réguliers (*Coup de pouce, Aînés au cœur du quartier*).

## Reconnaissance

Les programmes suivants ont été respectés :

- Rabais par session applicable lors d'une inscription, après un certain nombre d'heure ;
  - Soirée reconnaissance : En 2024, il n'y a pas eu de Soirée reconnaissance, pour des raisons organisationnelles, celle-ci est déplacée en juin 2025. Toutefois, des boîtes de Voeux de Noël ont été installées, afin de recueillir les bons mots des participants, et ils ont été remis aux bénévoles et employés.

Catégories de tâches	Implication continue		Implication ponctuelle		Heures totales
	Nombre bénévoles	Heures totales	Nombre bénévoles	Heures totales	
Gouvernance	6	125			125
Tâches administratives	12	282			282
Tâches liées aux activités	86	3 437	70	1 047	4 483
Soutien	3	208	9	43	251
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>4 052</b>	<b>79</b>	<b>1 190</b>	<b>5 141</b>

**126**

bénévoles distincts

**+ 13**

bénévoles qu'en  
2023

**+ 5 %**

bénévoles implication  
continue

-1 489 heures qu'en 2023

# RESSOURCES PHYSIQUES ET MATÉRIELLES

## **Rénovation**

Voici quelques projets qui ont été réalisés dans l'année :

- Remplacement du réservoir d'eau chaude, de façon préventive ;
- Amélioration de l'acoustique du gymnase, par la fabrication et l'installation de 45 panneaux, merci à la commandite de Sonopan;
- Nettoyage des conduits de ventilation ;
- Remplacement des portes avant et arrières ;
- Réparation de la toiture.

## **Équipements des locaux et espaces administratifs**

Afin d'améliorer les espaces et les locaux, plusieurs changements ont été apportés :

- Les bureaux administratifs et les locaux :
  - Acquisition de 48 nouvelles chaises pour le gymnase.
- Informatique :
  - Remplacement du serveur ;
  - Migration des données vers Microsoft 365.

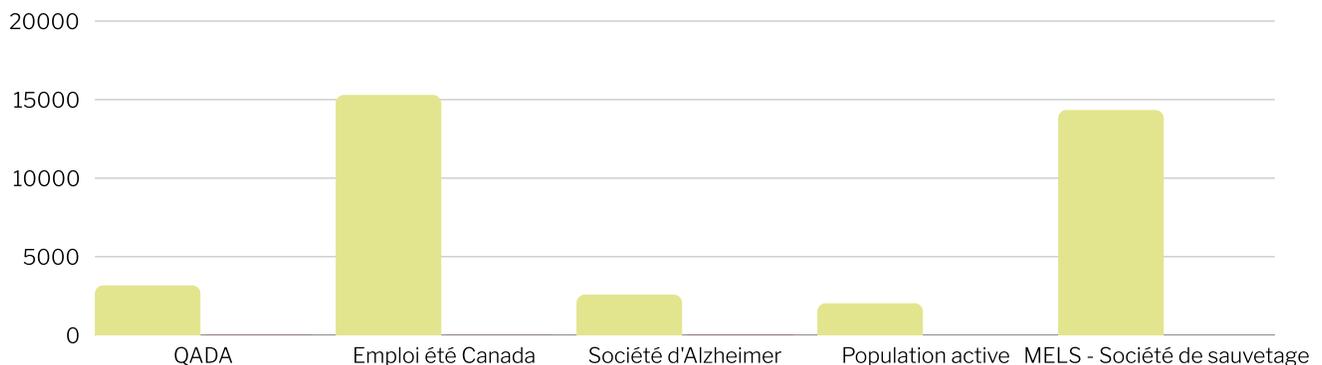
# RESSOURCES FINANCIÈRES

## Subventions

Grâce au soutien financier de plusieurs instances, il a été possible de renouveler l'équipement et soutenir les emplois. Voici quelques exemples :

- Dans le cadre du *Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)*, la subvention pour *Québec amis des aînés (QADA)* au montant de 3 173 \$ pour *Aînés au cœur du quartier* ;
- *Emploi été Canada (Service Canada)*, pour le *Camp de jour*, avec un montant de 15 301 \$, soit pour le remboursement d'une partie du salaire d'un coordonnateur pour la planification, la gestion administrative et opérationnelle, ainsi que trois animateurs pour animer et intervenir auprès des enfants ;
- *Société d'Alzheimer* pour le programme *Ensemble pour le plaisir* avec un montant de 2 582 \$ ;
- Subvention *Population active* au montant de 2 033 \$ ;
- Subvention de la ville de Trois-Rivières de 85 125 \$ ;
- Gouvernement du Québec - Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur (MELS), au montant de 175 830 \$, accompagné de la Société de sauvetage, *Programme d'aide financière pour la gratuité de la formation des surveillants, sauveteurs et moniteurs aquatiques* au montant de 14 341 \$.

## Différentes subventions reçues en 2024



## Regroupement des Bingos de Trois-Rivières Inc.

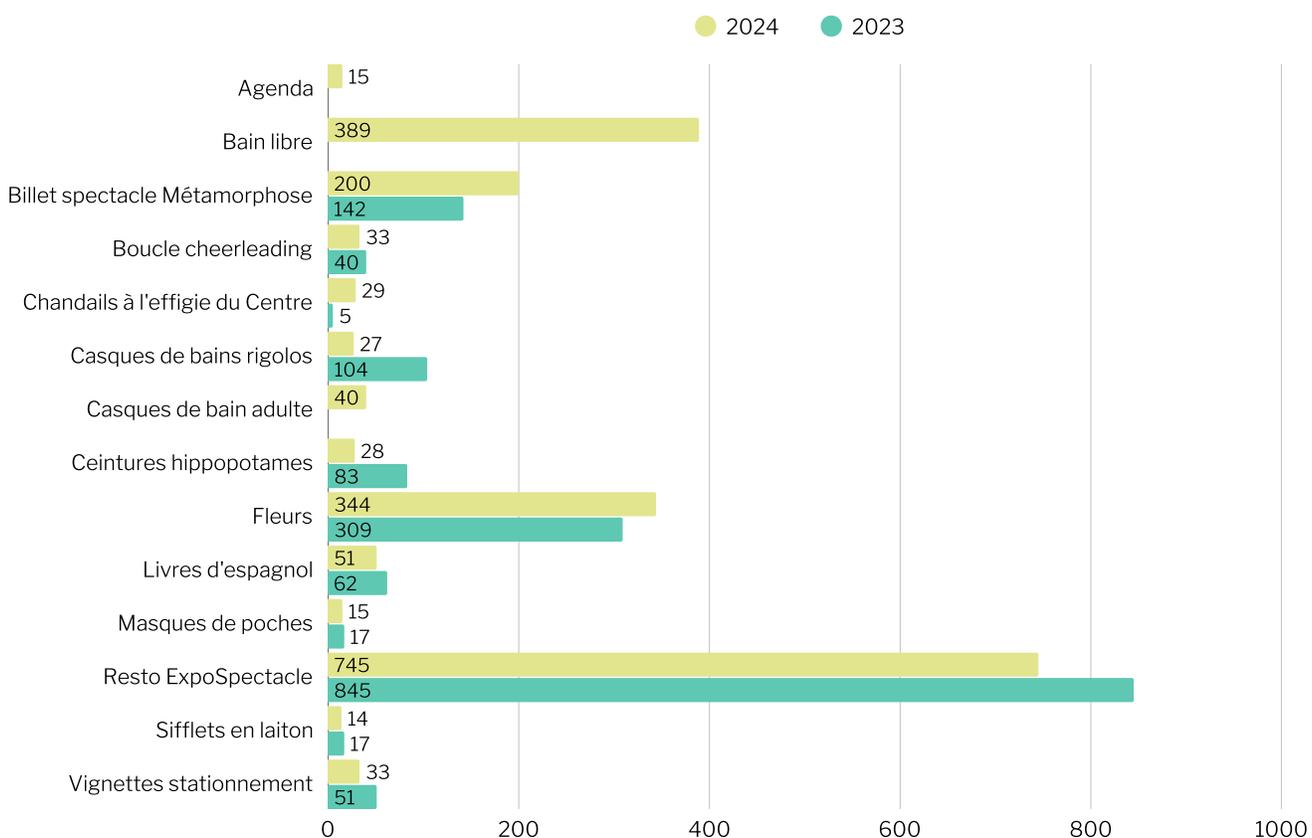
Cette année, nous avons connu une intéressante hausse des revenus du Bingo, 62 379 \$ a été reçu comparativement à 62 540 \$ l'an passé. Nos prévisions financières étaient de 51 350 \$.

## Autres revenus financiers

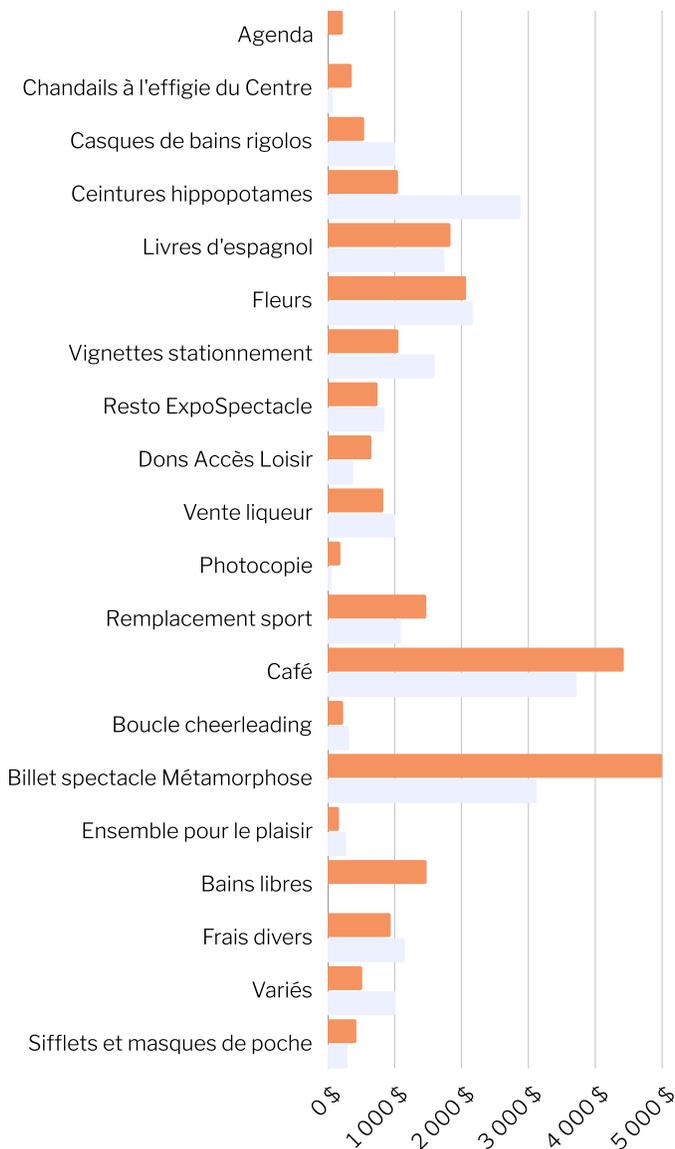
Périodiquement, la vente d'articles promotionnels et autres sont mis en vente, ceci nous permet de :

- Stimuler un peu les revenus ;
- Permettre la tenue de certaines activités ;
- Fournir du matériel à certains cours, par exemple :
  - Billets *Métamorphose* ; 5 000 \$
    - Les billets étaient à 25 \$ (22 \$ en 2023).
  - Des chandails à l'effigie du Centre ;
    - Les anciens modèles de chandail ont été liquidé au prix coûtant, et de nouveaux modèles ont fait leur apparition, dans une plus grande variété de couleurs et de modèles.
  - Du matériel nécessaire aux cours en piscine :
    - Casques de bains rigolos et ceintures hippopotames pour l'apprentissage de la natation des enfants ;
    - Des casques de bains pour adulte ;
    - Des sifflets en laiton et masques de poches pour les cours *Médailles et Croix de bronze* ;
  - Des fleurs, popcorns et boissons lors des *ExpoSpectacles* ;
  - Dons pour le Centre Loisir Multi-Plus ;
  - Vente de café et breuvages des machines distributrices de la place d'accueil.

## Quantité d'items vendus, au courant de l'année



## Revenus autres récoltés en 2024



	2024	2023
Agenda	225 \$	
Chandails à l'effigie du Centre	358 \$	75 \$
Casques de bains rigolos	543 \$	1 011 \$
Ceintures hippopotames	1 050 \$	2 880 \$
Livres d'espagnol	1 835 \$	1 745 \$
Fleurs	2 068 \$	2 167 \$
Vignettes stationnement	1 056 \$	1 598 \$
Resto ExpoSpectacle	745 \$	845 \$
Dons Accès Loisir	652 \$	380 \$
Vente liqueur	830 \$	1 013 \$
Photocopie	188 \$	54 \$
Remplacement sport	1 473 \$	1 094 \$
Café	4 427 \$	3 723 \$
Boucle cheerleading	230 \$	320 \$
Billet spectacle Métamorphose	5 000 \$	3 124 \$
Ensemble pour le plaisir	167 \$	275 \$
Bains libres	1 478 \$	
Revenus frais divers	940 \$	1 150 \$
Danse en ligne	26 034 \$	15 703 \$
Amis du Scrabble	2 214 \$	1 916 \$
Variés	514 \$	1 016 \$
Sifflets et masques de poche	427 \$	296 \$

**26 034 \$**

Revenus danse en ligne

**49 404 \$**

Revenus divers

**+ 11 495 \$**

Revenus divers par rapport à 2023

+ 23.3 % qu'en 2023

## Équipe de travail

### ADMINISTRATION

David Bouchard - Directeur général

Marilyne Lefebvre (départ janvier 2024) - Contrôleuse  
Audrey-Anne Chauvette (départ avril 2024) - Secrétaire comptable /  
Contrôleuse  
Équipe de comptabilité (dès avril 2024)

### PROGRAMMATION

Cynthia Charron et Diane Grandmaison - Coordonnatrices à la  
programmation  
Cindy Gilbert - Coordonnatrice du milieu de vie  
Joannie Trudel - Coordonnatrice aquatique  
Médard Mukendi et Anthony Goulet (saisonnier) - Coordonnateurs Camp  
de jour  
Anaïs Moua (janvier-juin) et Audrée-Anne Deguire-Martel (arrivée en  
septembre) - Assistante à la programmation

### COMMUNICATION

Magali Fournier - Coordonnatrice communications et développement

### ATELIERS ÉDUCATIFS : LA JOUETHÈQUE

Josiane Pratte - Coordonnatrice et éducatrice  
Élizabeth Allard (hiver-printemps), Myriam Goyette (automne) et Monia  
Paquette - Éducatrices

### SECRÉTARIAT

Nancy Mony - Coordonnatrice réception  
Prune Jeanne, Noémie Trudel, Laurence Noël, Marie-Soleil Noël, Kim  
Bélanger, Dylane Gaudette, Alexann Millette, Mégane Lefebvre-  
Galipeault, - Secrétaires réceptionnistes

### MAINTENANCE

Yvon Laneuville - Superviseur maintenance  
Médard Mukendi, Clara Smith, Ray Toupin, Jean-Claude Toupin -  
Appariteurs

Merci à tous nos nombreux professeurs et bénévoles.



**CENTRE LOISIR MULTI-PLUS**

**ÉTATS FINANCIERS**

**31 DÉCEMBRE 2024**

**RAPPORT DE MISSION D'EXAMEN DU PROFESSIONNEL EN EXERCICE  
INDÉPENDANT**

Aux administrateurs de  
CENTRE LOISIR MULTI-PLUS

Nous avons effectué l'examen des états financiers ci-joints de l'organisme CENTRE LOISIR MULTI-PLUS, qui comprennent le bilan au 31 décembre 2024, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

*Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers*

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

*Responsabilité du professionnel en exercice*

Notre responsabilité consiste à exprimer une conclusion sur les états financiers ci-joints en nous fondant sur notre examen. Nous avons effectué notre examen conformément aux normes d'examen généralement reconnues du Canada, qui exigent que nous nous conformions aux règles de déontologie pertinentes.

Un examen d'états financiers conforme aux normes d'examen généralement reconnues du Canada est une mission d'assurance limitée. Le professionnel en exercice met en œuvre des procédures qui consistent principalement en des demandes d'informations auprès de la direction et d'autres personnes au sein de l'entité, selon le cas, ainsi qu'en des procédures analytiques, et évalue les éléments probants obtenus.

Les procédures mises en œuvre dans un examen sont considérablement plus restreintes en étendue que celles mises en œuvre dans un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, et elles sont de nature différente. Par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion d'audit sur les états financiers.



CENTRE LOISIR MULTI-PLUS

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2024  
(non audité)

	2024	2023
<b>PRODUITS</b>		
Inscriptions aux activités	1 396 633 \$	1 190 748 \$
Subventions	307 781	308 665
Location	75 851	68 449
Bingo	62 369	62 540
Activités de financement	13 825	14 133
Intérêts	9 083	7 273
Remboursement de taxes de vente	<u>44 931</u>	<u>37 335</u>
	<u>1 910 473</u>	<u>1 689 143</u>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Salaires et charges sociales	1 375 322	1 180 166
Abonnements	2 480	2 940
Activités	72 245	61 839
Activités de financement	39 293	36 424
Assurances	19 967	16 331
Contrats de service	51 540	46 570
Déplacements	1 913	577
Entretien et réparations	24 698	11 190
Formation	2 375	2 042
Frais de bâtisse	119 372	113 216
Honoraires professionnels	30 151	9 873
Impôts fonciers	5 376	5 462
Location	25 463	50 453
Matériel informatique et logiciel	13 927	12 731
Papeterie, frais de bureau et impression	12 185	8 393
Publicité	33 942	25 029
Soutien bénévole	11 426	4 197
Téléphone	4 048	6 101
Intérêts et frais bancaires	46 091	40 595
Amortissement de l'escompte sur la dette à long terme	-	1 425
Amortissement des immobilisations corporelles	<u>42 741</u>	<u>43 914</u>
	<u>1 934 555</u>	<u>1 679 468</u>
<b>(INSUFFISANCE) EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<u><u>(24 082) \$</u></u>	<u><u>9 675 \$</u></u>

CENTRE LOISIR MULTI-PLUS

BILAN

31 DÉCEMBRE 2024  
(non audité)

	2024	2023
<b>ACTIF</b>		
Actif à court terme		
Encaisse	915 856 \$	887 951 \$
Clients	3 915	4 544
Subventions à recevoir	55 627	36 622
Frais payés d'avance	<u>27 089</u>	<u>23 433</u>
	1 002 487	952 550
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 4)	708 330	701 629
ENCAISSE RÉSERVÉE (note 5)	<u>350 000</u>	<u>350 000</u>
	<u><u>2 060 817</u></u> \$	<u><u>2 004 179</u></u> \$
<b>PASSIF</b>		
Passif à court terme		
Créditeurs (note 7)	130 626 \$	116 727 \$
Apports reportés (note 8)	46 356	50 238
Inscriptions reportées	<u>406 584</u>	<u>335 881</u>
	<u>583 566</u>	<u>502 846</u>
<b>ACTIF NET</b>		
AFFECTATIONS INTERNES	350 000	350 000
INVESTIS EN IMMOBILISATIONS	708 330	701 628
NON AFFECTÉ	<u>418 921</u>	<u>449 705</u>
	<u>1 477 251</u>	<u>1 501 333</u>
	<u><u>2 060 817</u></u> \$	<u><u>2 004 179</u></u> \$

Pour le conseil d'administration,

\_\_\_\_\_, administrateur

\_\_\_\_\_, administrateur

**1. STATUT ET OBJECTIF DE L'ORGANISME**

L'organisme a été constitué le 30 mars 1995 en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec et est exempté d'impôts sur les bénéfices. Le but principal est de rendre des services de loisirs dans la ville de Trois-Rivières.

**2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES**

L'organisme applique les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de comptabilité de CPA Canada.

**UTILISATION D'ESTIMATIONS**

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés à titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés à titre des produits et des charges pour les exercices visés. Les principales estimations portent sur la dépréciation des actifs financiers, les frais courus et la durée de vie utile des immobilisations corporelles.

**COMPTABILISATION DES PRODUITS**

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés et les subventions sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les inscriptions aux activités, les revenus d'activités de financement et de bingo sont constatés lorsque les activités ont lieu.

Les intérêts et les remboursements de taxes de ventes sont constatés à titre de produits dans l'exercice auquel ils se rapportent.

Les revenus de location sont constatés à mesure qu'ils deviennent gagnés en vertu des conditions contractuelles.

**APPORTS REÇUS SOUS FORME DE SERVICES**

Les bénévoles consacrent plusieurs heures par année à aider l'organisme à assurer la prestation de ses services. En raison de la difficulté à déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas constatés dans les états financiers.

**TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE**

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif.

**CENTRE LOISIR MULTI-PLUS****NOTES COMPLÉMENTAIRES**

**31 DÉCEMBRE 2024**  
 (non audité)

**4. IMMOBILISATIONS CORPORELLES**

	2024		2023	
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Terrain	129 692 \$	- \$	129 692 \$	129 692 \$
Bâtiment	1 391 093	830 607	560 486	548 175
Ameublement	35 932	21 890	14 042	20 494
Matériel informatique	<u>18 833</u>	<u>14 723</u>	<u>4 110</u>	<u>3 268</u>
	<u>1 575 550 \$</u>	<u>867 220 \$</u>	<u>708 330 \$</u>	<u>701 629 \$</u>

**5. ENCAISSE RÉSERVÉE**

Pour réaliser ses projets d'acquisition d'immobilisations, le Centre Loisir Multi-Plus possède de l'encaisse réservée.

Le conseil d'administration a affecté, le 11 juin 2012, un actif net pour un total de de 100 000 \$ à des fins d'immobilisations. Le 14 décembre 2020, il a été décidé de porter le montant à 200 000 \$. Puis, le 31 janvier 2023, il a été décidé d'augmenter de 150 000 \$ (350 000\$ au total) la réserve. L'organisme ne peut utiliser ces montants à d'autres fins sans le consentement préalable du conseil d'administration.

**6. EMPRUNT BANCAIRE**

L'organisme dispose d'une marge de crédit autorisée de 25 000 \$, portant intérêts à 11,2 %, renouvelable annuellement. Au 31 décembre 2024, le montant disponible est de 25 000 \$.

La marge de crédit n'a pas été utilisée au cours de l'exercice et il n'y a aucune charge d'intérêts constatée à l'état des résultats.

**7. CRÉDITEURS**

	2024	2023
Fournisseurs	10 946 \$	2 257 \$
Frais courus	6 007	22 162
Retenues à la source à remettre à l'État	34 804	27 566
Salaires à payer	62 750	51 277
Taxes de ventes à remettre à l'État	<u>16 119</u>	<u>13 465</u>
	<u>130 626 \$</u>	<u>116 727 \$</u>